

Hitachi et Cegedim Relationship Management annoncent la création d'un partenariat stratégique pour la fourniture de solutions de gestion de la relation client aux entreprises du secteur des sciences de la vie

Hitachi proposera la solution Mobile Intelligence de Cegedim Relationship Management aux clients du secteur pharmaceutique de la région Asie-Pacifique

Singapour - 19 juillet 2011 – [Hitachi, Ltd.](#) (NYSE : HIT / TSE : 6501) et [Cegedim Relationship Management](#) ont annoncé aujourd'hui la création d'un partenariat stratégique officiel pour l'offre de solutions de CRM (Customer Relationship management) aux entreprises du secteur des sciences de la vie de la région Asie-Pacifique. Hitachi, qui fournit des services de conseil et de mise en œuvre de systèmes à l'industrie pharmaceutique, proposera à ses clients la solution de CRM Mobile Intelligence de Cegedim Relationship Management, solution leader du secteur.

Le secteur des sciences de la vie, en évolution rapide dans la région Asie-Pacifique, fait face à de nombreux défis, notamment l'introduction sur le marché de nouveaux médicaments vedettes, la restructuration du secteur, la modification des systèmes de santé, et la pression exercée sur les équipes des ventes et du marketing pour un travail plus performant et productif. Les entreprises de ce secteur sont à la recherche de solutions technologiques peu coûteuses et prêtes à l'emploi qui leur permettront de faire face à ces défis et de rester compétitifs sur le marché.

Afin de répondre aux besoins des clients, Hitachi et Cegedim associent leurs forces pour mieux servir clients et prospects. « Nous sommes fiers de nous associer à une entreprise de poids telle qu'Hitachi », a déclaré Rolf Pekar, président de Cegedim Relationship Management dans la région Asie-Pacifique. « Cette alliance est logique, car nos deux entreprises sont des fournisseurs de solutions informatiques leaders pour les entreprises du secteur des sciences de la vie basés dans cette région. Nos clients communs bénéficieront d'une solution de CRM innovante, flexible et prête à l'emploi, mise en œuvre et soutenue par une entreprise qui comprend leurs besoins uniques. »

Hitachi propose au secteur pharmaceutique des services de conseil et de mise en œuvre de systèmes pour différentes solutions informatiques tels que des systèmes de R&D, de fabrication et d'ERP. Avec cet accord de partenariat, Hitachi ajoute Mobile Intelligence à son offre de services au secteur pharmaceutique. Cette solution sera initialement proposée au Japon, et devrait ensuite être étendue à d'autres pays de la région Asie-Pacifique.

Cegedim Relationship Management, fournisseur leader de solutions de CRM pour le secteur des sciences de la vie, se chargera d'atteindre le principal objectif de ce partenariat : la satisfaction totale des clients. Les deux sociétés continueront à fournir aux entreprises du secteur des sciences de la vie des solutions et services de pointe qui s'appuient sur les fondements et l'expérience de leurs technologies à l'efficacité prouvée et sur une volonté constante de leadership éclairé au sein du secteur.

*A propos de
Cegedim
Relationship
Management:*

Cegedim Relationship Management est le leader mondial des solutions de gestion de la relation client (CRM) destinées au secteur des sciences de la vie. Conçues spécialement pour ce secteur, les solutions commerciales novatrices de la société intègrent une compréhension approfondie des tendances locales, régionales et mondiales. Cegedim Relationship Management permet à plus de 200 000 utilisateurs dans un grand nombre d'entreprises parmi les plus innovantes au monde de conserver une avance face aux défis du marché. Outre les solutions CRM, Cegedim Relationship Management offre également des solutions de marketing, d'optimisation des données et de conformité réglementaire dans plus de 80 pays. Cegedim Relationship Management fait partie du groupe Cegedim S.A., basé en France.

Pour en savoir plus, consultez : www.cegedim.com/rm

*A propos de
Cegedim:*

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de la santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM pharmaceutique, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à la santé. Cegedim compte 8 500 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 927 millions d'euros en 2010. Cegedim SA est cotée à la bourse de Paris (EURONEXT : CGM). Pour en savoir plus, consultez : www.cegedim.com

*A propos
Hitachi, Ltd.:*

Hitachi, Ltd., (NYSE : HIT / TSE : 6501), basée à Tokyo, au Japon, est un chef de file mondial de l'électronique, avec environ 360 000 employés dans le monde. Au cours de l'exercice 2010 (clos le 31 mars 2011), ses recettes consolidées ont atteint 9 315 milliards de yens (122,2 milliards de dollars). Hitachi se concentre plus que jamais sur l'innovation sociale, notamment les systèmes d'information et de télécommunication, les systèmes d'alimentation électrique, les systèmes de transport, industriels et environnementaux, les systèmes d'aménagement urbain et social, ainsi que les équipements de pointe et leurs périphériques. Pour en savoir plus à propos d'Hitachi, visitez le site Web de l'entreprise à l'adresse <http://www.hitachi.com>.

Contacts:

Drew BUSTOS
Cegedim Relationship Management
Global Communications
Tel.: +1 (908) 443.2451
drew.bustos@cegedim.com

Sylvie DELANGLE
Cegedim
Media Relations
Tel.: +33 (0)1 49 09 68 81
sylvie.delangle@cegedim.com

Ai AMANO
Cegedim K.K.
Marketing, Commercial Division
Tel.: +81 (3) 3270 1211
Jpn.marketing@cegedim.com
