

Génération et le Groupe Henner optimisent leur gestion des factures hospitalières avec la solution de dématérialisation de Cegedim

Ce service s'inscrit dans la stratégie de Cegedim Assurances de développer la dématérialisation des échanges avec les établissements hospitaliers publics et privés.

Paris, le 3 juin 2014 – [Cegedim Assurances](#), leader dans les échanges de flux dématérialisés en assurance santé annonce que Génération et le Groupe Henner, acteurs majeurs de l'assurance santé en France, ont choisi son offre de service de dématérialisation des factures hospitalières conçue en partenariat avec [Cegedim Outsourcing](#).

Ce sont ainsi plus de 2 millions de personnes protégées qui bénéficient de cette amélioration de service, et viennent s'ajouter aux 19 millions de clients des plateformes de tiers payant de Cegedim Assurances.

Un projet maîtrisé et un service déjà opérationnel

Le projet de mise en place est basé sur une démarche documentée issue de l'expérience acquise par Cegedim Assurances afin d'en garantir le résultat. Le standard de Cegedim Assurances a été présenté à Génération et au Groupe Henner, et adapté aux exigences et au contexte de chacun.

Les soins externes en établissements publics ont été démarrés en 2013 pour ces deux clients et mis en place en quatre mois, suivis par les frais de séjour, deux mois plus tard. Les cliniques privées ont démarré en avril 2014.

Un service qui améliore la qualité des relations avec les établissements hospitaliers

Les factures hospitalières sont, pour la plupart, reçues sous forme papier et saisies directement dans les back-offices des assureurs. Pour diminuer la gestion des rejets, réduire les litiges avec les établissements et maîtriser l'évolution du coût de traitement des prestations, Cegedim Assurances propose à ses clients la fourniture d'un flux de factures entièrement électronique dans les normes du marché.

Ce flux est issu de deux sources :

- Une collecte directement auprès des établissements pratiquant la dématérialisation à la source (EDI), avec retour électronique auprès des trésoreries (Direction Générale des Finances Publiques) et des établissements qui le souhaitent.
- Un traitement LAD-RAD (Lecture et Reconnaissance Automatique de Documents) pour les factures arrivant sous forme papier, que ce soit en soins externes ou en frais de séjour, en public ou en privé. Cegedim Assurances s'appuie pour cela sur l'expertise de Cegedim Outsourcing, entité du Groupe Cegedim, spécialiste de la dématérialisation des documents papier.

Une offre qui associe savoir-faire dans la dématérialisation et maîtrise de l'assurance santé

L'offre de dématérialisation proposée par Cegedim Assurances est opérationnelle depuis plus de quatre ans, ce qui lui a permis de constituer des modèles opérationnels et optimisés pour la reconnaissance des factures de l'ensemble des établissements.

Sa connaissance des SI santé permet en outre à Cegedim Assurances d'aborder le processus de dématérialisation des échanges de bout en bout, depuis la réception de la facture papier jusqu'au retour vers l'établissement. L'ensemble des échanges est alors consultable sur un portail, accessible aux assureurs comme aux établissements.

A l'issue du processus de numérisation LAD-RAD et de vidéocodage, le taux de rejet est très faible et correspond au périmètre incompressible des factures non traitables.

Une gestion électronique de documents est, de plus, mise à disposition des gestionnaires pour imprimer leurs documents et les annexer aux courriers adressés aux établissements. Elle leur permet également de donner des consignes de saisie au vidéocodeur dans les cas où une intervention métier pointue est nécessaire.

Pour la dématérialisation à la source (EDI), une démarche active auprès des éditeurs de logiciels hospitaliers et auprès des établissements assure une montée en charge de l'EDI, qui bénéficie à l'ensemble des clients de Cegedim Assurances.

Au-delà de ces deux dispositifs, Cegedim Assurances propose aussi un service de contrôle de droits, intégré au poste de l'établissement ou en mode portail, pour fiabiliser et solvabiliser le tiers payant. Ce premier niveau de service en ligne préfigure les futurs services de pré-facturation à la sortie du patient ou lors du bilan du séjour.

*A propos de
Génération :*

Créée en 1996, Génération est une société spécialisée dans la gestion des régimes complémentaires santé et prévoyance pour le compte de l'ensemble des acteurs de l'assurance de personne : institutions de prévoyance, mutuelles, assureurs, courtiers, actuaires, conseils. Génération, c'est 470 collaborateurs qui gèrent 1,3 million de bénéficiaires et règlent plus de 500 M€ de prestations. En 2014, Génération déploie une nouvelle facette de son expertise : l'infogérance.

*A propos du
Groupe Henner :*

Henner, spécialiste dans le domaine de la protection sociale, est aujourd'hui le premier groupe français en conseil et gestion déléguée d'assurances d'entreprise. Henner conçoit pour ses clients des solutions sur mesure en matière de protection sociale et les conseille en matière d'assurance et d'assistance, tant en France qu'à l'International.

*A propos de
Cegedim Assurances :*

La Business Unit Cegedim Assurances regroupe l'ensemble des produits et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles et institutions de prévoyance, à travers ses filiales Cegedim Activ, Midiway, CETIP (tiers payant SP santé et iSanté) et iGestion. Cette BU rassemble des synergies sur l'ensemble de la chaîne d'échanges allant du professionnel de santé jusqu'à l'organisme d'assurance complémentaire.

*A propos de
Cegedim Outsourcing :*

Cegedim Outsourcing apporte aux entreprises les solutions d'infrastructure qui permettent de sécuriser, administrer et superviser les systèmes d'information, les services d'infogérance et la dématérialisation. La constitution de partenariats technologiques forts avec les acteurs les plus innovants du marché constitue un des piliers de l'offre de Cegedim Outsourcing. Elle assure à ses clients un niveau d'expertise et de conseil en toute indépendance.
En savoir plus : www.outsourcing.cegedim.fr

*A propos de
Cegedim :*

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 000 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 902 millions d'euros en 2013. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).
Pour en savoir plus : www.cegedim.fr
Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup)

Contacts :

Aude BALLEYDIER
Cegedim
Relations presse
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Françoise Piqué Le Cun
Cegedim Assurances
Innovation et communication
Tél. : 01 46 10 72 10
francoise.piquelecun@cegedim.fr

Guillaume DE CHAMISSO
Agence PRPA
Relations Presse
Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99
guillaume.dechamisso@prpa.fr