



LEO PHARMA DEPLOIE LA SOLUTION CRM EN MODE SAAS DE CEGEDIM DENDRITE DANS PLUSIEURS PAYS DE LA REGION ASIE

MOBILE INTELLIGENCE™ PERMET UNE VISION CONSOLIDÉE DES ACTIVITÉS RÉGIONALES ET LOCALES MENEES AUPRES DES CLIENTS

Singapour – 25 Mai, 2010 - [Cegedim Dendrite](#) annonce le déploiement par [LEO Pharma](#) de Mobile Intelligence™, sa solution phare de gestion de la relation client (Customer Relationship Management - CRM) en mode SaaS (Software as a Service), dans six pays de la région Asie-Pacifique. LEO Pharma est une société pharmaceutique mondiale spécialisée en dermatologie et soins intensifs. Cegedim Dendrite est le premier fournisseur mondial de solutions CRM pharmaceutiques avec 35 % de part de marché au niveau mondial.

Des sociétés multinationales telles que LEO Pharma ont besoin d'une solution CRM spécifique aux sciences de la vie qui leur fournisse une plate-forme unique d'informations sur le marketing et les ventes, et soit suffisamment flexible pour répondre à leurs exigences commerciales tant locales que régionales. La solution Mobile Intelligence™ de Cegedim Dendrite dispose d'outils de configuration intégrés et pratiques permettant une personnalisation conforme aux exigences de ses clients en fonction de la région, du pays, du groupe ou de l'utilisateur individuel. En introduisant l'ensemble des informations sur ses clients et ses prospects dans Mobile Intelligence™, LEO Pharma sera désormais en mesure de produire des rapports précis et cohérents dans les pays concernés de la région Asie-Pacifique.

LEO Pharma a retenu Mobile Intelligence™ dans un premier temps pour sa richesse fonctionnelle et sa robustesse. « *Cegedim Dendrite est un fournisseur de systèmes CRM connu de l'industrie pharmaceutique, qui jouit d'une excellente réputation en Asie et à travers le monde. Le système CRM de Cegedim Dendrite a été évalué comme le plus adapté pour LEO Pharma, car il répond à nos exigences commerciales* », explique Pung Heng Kiong, directeur des ventes et gestionnaire de projets chez LEO Pharma Malaysia. « *Cegedim Dendrite nous est, de plus, apparue comme une entreprise professionnelle, positive, flexible et coopérative.* »

Mobile Intelligence™ fournit par ailleurs des fonctionnalités identiques en ligne ou hors ligne. « *Cette caractéristique est unique en comparaison des autres systèmes CRM* », déclare Franck Levassort, président Asie-Pacifique chez Cegedim Dendrite. « *Cette fonctionnalité est essentielle pour des sociétés comme LEO Pharma, qui disposent d'équipes de visiteurs médicaux sur le terrain qui ont besoin de partager des informations avec les principales entités de l'entreprise. Le fait d'offrir cette fonctionnalité intégrée par défaut démontre notre connaissance approfondie des besoins du secteur des sciences de la vie.* »

Après avoir mené à bien la première étape du projet, Cegedim Dendrite travaille maintenant avec LEO Pharma Asie à la prochaine étape, celle du déploiement de Mobile Intelligence Analytics, qui permettra à LEO Pharma d'obtenir des informations cohérentes dans un format exploitable rapidement.

A propos de Cegedim Dendrite : Cegedim Dendrite est le leader mondial du CRM (Customer Relationship Management) pour l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie. En proposant des solutions spécifiques et adaptées aux différentes régions, Cegedim Dendrite permet aux entreprises de la santé et à plus de 200 000 utilisateurs dans le monde, de réussir leurs projets de gestion de la relation client. L'offre innovante de Cegedim Dendrite comprend également des solutions dans les domaines de la vente, du marketing et de conformité réglementaires dans plus de 80 pays. Cegedim Dendrite est une entité du Groupe français Cegedim.

Pour en savoir plus : www.cegedimdendrite.com.

A propos de Cegedim : Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 600 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 874 millions d'euros en 2009. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr.

À propos de LEO Pharma : Fondée en 1908, LEO Pharma est une société pharmaceutique indépendante qui se consacre à la recherche, dont le siège se trouve à Ballerup, près de Copenhague. Détenue à 100 % par la Fondation LEO, LEO Pharma est l'une des premières sociétés mondiales spécialisées dans le traitement dermatologique (psoriasis, infections cutanées, eczéma et kératose actinique) et les soins intensifs (anti-coagulation, néphrologie et traitement de soutien du cancer). LEO Pharma élabore, fabrique et commercialise des médicaments compétitifs, sûrs et efficaces dans le monde entier. 96 % du chiffre d'affaires du groupe est réalisé en dehors du Danemark puisque les produits de LEO Pharma sont vendus dans plus de 100 pays. LEO Pharma a des bureaux dans 53 pays et emploie plus de 3 500 personnes dans le monde, dont 1 300 au Danemark.

Pour en savoir plus : <http://www.leo-pharma.asia/>

Contacts Presse :

Cegedim Dendrite

Arnaud Belhamou
Responsable communication - APAC
Tél. : +65 6511 6862

arnaud.belhamou@cegedimdendrite.com

LEO Pharma Asia Pte Ltd

Ng Choon Peng
Directeur général
Tél. : +65 6372 1314
choonpeng.ng@leo-pharma.com

Cegedim Group

Aude Balleydier
Relations Presse
Tél. : + 33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Agence Presse & Papiers

Guillaume de Chamisso
Attaché de Presse
Tél. : + 33 (0)1 77 35 60 99
guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr