

Cegedim Relationship Management lance Mobile Intelligence 7

Une évolution majeure de la plateforme CRM de Cegedim en mode Cloud, tournée vers l'avenir et disponible sur tablettes, Smartphones, portables et PC

Paris, le 6 juin 2012 - [Cegedim Relationship Management](#) annonce le lancement de la septième génération, très attendue, de sa plateforme phare de gestion de la relation clients (CRM), Mobile Intelligence 7. Cette solution dédiée aux entreprises des sciences de la vie est la plus avancée et la plus complète du secteur. La nouvelle version de Mobile Intelligence inclut une application mobile totalement revisitée qui offre une interface graphique utilisateur particulièrement intuitive ; de multiples fonctionnalités pour un vaste éventail d'utilisateurs terrain ; une collaboration en temps réel ; et la capacité de modifier la stratégie en fonction de l'évolution des besoins. Mobile Intelligence 7 propose **MI Touch** pour les utilisateurs de tablettes ; **MI Pocket** pour les utilisateurs de Smartphones ; et **MI PC** pour les utilisateurs d'ordinateurs portables ou de PC traditionnels.

Des solutions mobiles permettant d'améliorer les interactions entre les acteurs

MI Touch permet d'optimiser les interactions commerciales, un besoin majeur pour une industrie en perpétuelle évolution. Avec un CRM conçu pour être le plus ergonomique possible, la solution s'intègre parfaitement dans les tâches quotidiennes et offre un grand confort d'utilisation. Les fonctionnalités mobiles sont personnalisées pour gérer les grands comptes, les activités des médecins régionaux (MSL) et les ventes, tout en mettant en valeur les interactions entre les parties. Les fonctionnalités de **MI Touch** permettent une collaboration en temps réel au sein de l'entreprise et favorisent l'acquisition de données. **MI Touch** combine richesse de fonctionnalité et convivialité pour offrir un outil de terrain réellement efficace et autonome qui permet aux entreprises d'améliorer leurs performances dans un environnement en évolution constante.

Une souplesse de configuration inégalée permettant de répondre aux différents besoins tout en optimisant fortement les coûts d'implémentation

MI Touch repose sur une architecture système flexible offrant de multiples possibilités de configuration. La solution permet d'activer ou de désactiver des fonctionnalités, de déployer rapidement de nouvelles stratégies et répond systématiquement à toutes les exigences en matière de conformité réglementaire. Ses possibilités de configuration uniques pour une solution Cloud et son intégration native avec la base de données des professionnels de santé OneKey, permettent de réaliser des économies à court comme à long terme. **MI Touch** offre les outils essentiels et nécessaires pour bénéficier des opportunités de croissance et maximiser la productivité commerciale.

« Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients afin de les accompagner dans l'évolution de leurs modèles commerciaux » a déclaré Laurent Labrune, Président Directeur Général de Cegedim Relationship Management. « MI Touch a été développé selon les recommandations d'ergonomie d'Apple et a bénéficié de l'aval complet des utilisateurs. Tirant les enseignements des résultats acquis lors de ces tests utilisateurs, nous avons poursuivi l'amélioration de la convivialité, des fonctionnalités et des outils de notre produit. Le lancement de MI Touch renforce notre position de leader sur le marché du CRM. »

Cette plateforme innovante renforce les possibilités d'intégration des outils et de toutes les nouvelles données de l'offre OneKey, condition essentielle de la bonne exécution et du succès des actions de CRM dans le nouveau modèle des industries de santé.

*À propos de Cegedim
Relationship Management*
:

Cegedim Relationship Management est le leader mondial des solutions de gestion de la relation client (CRM) destinées au secteur des sciences de la vie. Conçues spécialement pour ce secteur, les solutions commerciales novatrices de la société intègrent une compréhension approfondie des tendances locales, régionales et mondiales. Cegedim Relationship Management permet à plus de 200 000 utilisateurs, dans un grand nombre d'entreprises parmi les plus innovantes au monde, de conserver une avance face aux défis du marché. Outre les solutions CRM, Cegedim Relationship Management offre également des solutions de marketing, d'optimisation des données et de conformité réglementaire dans plus de 80 pays. Cegedim Relationship Management fait partie du groupe Cegedim S.A., basé en France.

Pour en savoir plus, consultez : www.cegedim.com/rm

Et suivez Cegedim Relationship Management sur [LinkedIn](#) et [Twitter](#)

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte près de 8 200 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 911 millions d'euros en 2011. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM). Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Contacts :

Aude BALLEYDIER

Cegedim
Relations Presse

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81

aude.balleydier@cegedim.com

Drew BUSTOS

Cegedim Relationship
Management
Global Communications

Tel.: +1 (908) 443.2451

drew.bustos@cegedim.com

Guillaume DE CHAMISSO

Agence Presse-Papiers
Relations Presse

Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99

guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr