

## **La base de données OneKey™ de Cegedim Relationship Management dépasse la barre des huit millions de professionnels de santé**

OneKey, la première base de données mondiale des professionnels de santé, permet aux entreprises du secteur des sciences de la vie d'améliorer leur ciblage et leur segmentation.

**Paris, le 1er mars 2012** - [Cegedim Relationship Management](#) annonce que OneKey™, la première base de données mondiale des professionnels de santé (HCP), disponible dans plus de 69 pays, a dépassé la barre des huit millions de professionnels de santé validés. Cegedim Relationship Management continue de porter l'innovation en tant que leader avec 44 % de part de marché dans les solutions de gestion des données dédiées à l'industrie des sciences de la vie.

### **Les avantages d'une base de données de professionnels de santé mise à jour en continu**

Les entreprises des sciences de la vie doivent relever de nombreux défis dus notamment à la diminution des lancements de nouveaux produits, aux pressions sur les prix ou à la concurrence des génériques. Par conséquent, elles ont mis en place des plans ambitieux afin d'optimiser l'ensemble de leurs opérations. Les activités commerciales sont un élément-clé de l'amélioration de leurs performances. On estime que les professionnels de santé sont 14 % en moyenne chaque année à changer de lieu de travail et d'affiliation.

Les principales entreprises du secteur des sciences de la vie s'appuient sur la base de données OneKey de Cegedim Relationship Management pour accéder à des interlocuteurs plus nombreux et améliorer la performance globale de leurs stratégies de ciblage et de segmentation. Elles profitent de la capacité reconnue de OneKey à s'adapter aux lois de chaque pays en matière de confidentialité des données afin d'assurer une conformité continue. De plus, OneKey offre la qualité de données la plus élevée possible grâce à une validation systématique par téléphone, des mises à jour en temps réel, un nettoyage régulier de la base de données et un flux constant de nouvelles informations. OneKey apporte aux équipes commerciales une connaissance unique de leur marché, qui favorise les relations de long terme avec leurs interlocuteurs actuels ou futurs.

*« OneKey renforce l'efficacité des entreprises en matière de gestion de la relation client, grâce à la meilleure couverture des réseaux de professionnels de santé. La solution procure à nos clients une compréhension renforcée de leurs marchés et des réseaux de leurs interlocuteurs », déclare Esther Van Hulst, OneKey Global Vice President au sein de Cegedim Relationship Management.*

*« La qualité reconnue des données mondiales de OneKey permet d'optimiser les activités commerciales des entreprises confrontées à une évolution rapide de leur environnement. »*

*À propos de Cegedim  
Relationship Management*  
:

Cegedim Relationship Management est le leader mondial des solutions de gestion de la relation client (CRM) destinées au secteur des sciences de la vie. Conçues spécialement pour ce secteur, les solutions commerciales novatrices de la société intègrent une compréhension approfondie des tendances locales, régionales et mondiales. Cegedim Relationship Management permet à plus de 200 000 utilisateurs, dans un grand nombre d'entreprises parmi les plus innovantes au monde, de conserver une avance face aux défis du marché. Outre les solutions CRM, Cegedim Relationship Management offre également des solutions de marketing, d'optimisation des données et de conformité réglementaire dans plus de 80 pays. Cegedim Relationship Management fait partie du groupe Cegedim S.A., basé en France.

Pour en savoir plus, consultez : [www.cegedim.com/rm](http://www.cegedim.com/rm)

*A propos de Cegedim :*

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte près de 8 200 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 911 millions d'euros en 2011. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM). Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)

*Contacts :*

**Aude BALLEYDIER**

Cegedim  
Relations Presse

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81  
[aude.balleydier@cegedim.com](mailto:aude.balleydier@cegedim.com)

**Drew BUSTOS**

Cegedim Relationship  
Management

Global Communications  
Tel.: +1 (908) 443.2451  
[drew.bustos@cegedim.com](mailto:drew.bustos@cegedim.com)

**Guillaume DE CHAMISSO**

Agence Presse Papiers  
Relations Presse

Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99  
[guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr](mailto:guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr)