

EKR Therapeutics, premier laboratoire pharmaceutique à adopter *Mobile Intelligence* sur iPad™, la solution novatrice de Cegedim Relationship Management

L'application de gestion de la relation client (CRM) Mobile Intelligence™ pour iPad™ développera les relations avec les partenaires.

Bedminster, New Jersey (USA), le 30 novembre 2010 – [Cegedim Relationship Management](#), et [EKR Therapeutics Inc.](#) ont annoncé aujourd'hui la signature d'un contrat portant sur l'application CRM Mobile Intelligence™ sur iPad™. EKR Therapeutics Inc. sera le premier laboratoire dans l'industrie biopharmaceutique à utiliser cette solution innovante de gestion de la relation client (CRM). Avec 35% de part du marché global, Cegedim Relationship Management est le premier fournisseur mondial de solutions de gestion de la relation client (CRM) pour le secteur biopharmaceutique ; et EKR Therapeutics est un laboratoire pharmaceutique commercialisant des spécialités répondant aux besoins d'un environnement hospitalier de soins aigus.

Les forces de vente et les équipes de l'industrie biopharmaceutique ont besoin d'outils performants afin de gérer les relations avec leur clientèle. L'application Mobile Intelligence promeut la visibilité, la collaboration et l'analyse, pour une meilleure efficacité et de meilleures interactions entre partenaires. En offrant les avantages liés à la mobilité, aux services de localisation, ainsi que d'autres caractéristiques de l'application Mobile Intelligence tels que la visite médicale avec support multimédia et la saisie de signature électronique, le déploiement d'iPad contribue à démultiplier les potentialités de l'application Mobile Intelligence.

« Le succès de notre activité dépend de nos relations avec notre clientèle », a déclaré John E. Bailye, PDG d'EKR Therapeutics. « Le fait que nous soyons les premiers de notre secteur à utiliser une technologie dernier cri comme l'iPad est caractéristique de notre engagement en faveur de l'innovation de notre force de vente. Nous sommes persuadés que cette technologie permettra d'améliorer la communication avec les acteurs de santé et aboutira à des interactions plus productives ».

L'offre de Cegedim, qui sera utilisée par les équipes d'EKR Therapeutics, inclut :

- Mobile Intelligence en SaaS multi-tenant sur iPad
- un centre d'assistance aux utilisateurs
- la solution d'outils analytiques Xtelligence

« Cette solution témoigne de la culture d'innovation de Cegedim », a expliqué Angela Miccoli, Présidente de Cegedim Relationship Management pour les Amériques. « Notre équipe, grâce à sa grande connaissance de l'industrie biopharmaceutique a immédiatement compris que l'iPad pourrait s'avérer avantageux pour nos clients. Nous sommes fiers de collaborer avec EKR Therapeutics, et d'être la première société du genre à apporter cette technologie à nos clients, afin qu'ils soient plus compétitifs sur un marché en évolution constante ».

Pour en savoir plus sur l'application Mobile Intelligence pour iPad, veuillez consulter le site Internet de [Cegedim Relationship Management](#).

*À propos de Cegedim
Relationship Management :*

Cegedim Relationship Management est le leader mondial du CRM (Customer Relationship Management) pour l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie. En proposant des solutions spécifiques et adaptées aux différentes régions, Cegedim Relationship Management permet aux entreprises de la santé et à plus de 200 000 utilisateurs dans le monde, de réussir leurs projets de gestion de la relation client. L'offre innovante de Cegedim Relationship Management comprend également des solutions dans les domaines de la vente, du marketing et de conformité réglementaires dans plus de 80 pays. Cegedim Relationship Management est une entité du Groupe français Cegedim.

Pour en savoir plus, consultez le site www.cegedim.com/rm.

*À propos d'EKR
Therapeutics :*

EKR Therapeutics, dont le siège social se trouve à Bedminster, dans le New Jersey, est une société pharmaceutique de produits de spécialité destinés au marché hospitalier. EKR s'engage à satisfaire les besoins de ce secteur important du marché des soins médicaux en fournissant des produits qui offrent un potentiel thérapeutique plus large et de meilleurs résultats. Fondée fin 2005 par des cadres médicaux et commerciaux expérimentés, EKR a réuni une équipe de professionnels du secteur pharmaceutique spécialisée dans le domaine des soins aigus. La société privée EKR bénéficie des investissements de sociétés majeures de capital risque et de capital-investissement. Pour en savoir plus à propos d'EKR, veuillez consulter le site Internet de la société sur : www.ekrtx.com.

À propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux de données et des bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM pharmaceutique, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à la santé. Cegedim compte 8 600 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 874 millions d'euros en 2009. Cegedim SA est cotée à la bourse de Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus, consultez le site www.cegedim.com.

Contacts :

Aude BALLEYDIER
Cegedim
Relations Médias
Tel.: +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Guillaume DE CHAMISSO
Presse-Papiers
Relations Médias
Tel.: +33 (0)1 77 35 60 99
guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr
