

## Cegedim ouvre un nouveau bureau à Kiev, Ukraine

**Paris le 20 Décembre 2010** – [Cegedim Relationship Management](#), le leader mondial du CRM (Gestion de la relation client) pour l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie a annoncé aujourd'hui l'ouverture d'un nouveau bureau en Ukraine. Cegedim intensifie ses relations commerciales avec l'Ukraine, ainsi qu'avec la Russie voisine et la Communauté des Etats Indépendants (CEI).

En 2009, le marché pharmaceutique ukrainien représentait 2,7 milliards de dollars (prix publics) avec des prévisions de croissance de 0,5 milliard de dollars dans les cinq prochaines années. La part de marché des laboratoires étrangers était de 75,3%.

Ce nouveau bureau est un engagement fort de Cegedim Relationship Management pour soutenir les laboratoires pharmaceutiques dans leurs projets d'expansion sur ce marché dynamique.

« Nous sommes très heureux de développer notre offre dans la région », commente Stefan Janssens, Président Europe de Cegedim Relationship Management. Nous travaillons à l'échelle mondiale, régionale et nationale avec nos clients. Avec l'ouverture de ce bureau à Kiev, nous allons permettre à nos clients d'accroître leurs activités commerciales dans la région. Nous avons déjà commencé le déploiement de notre solution phare de CRM, *Mobile Intelligence*, pour l'un des trois premiers laboratoires pharmaceutiques internationaux.

Lana Chubakha aura la responsabilité de cette filiale, sous la direction de Lucia Railean, en charge de la Russie et de la région CEI. Avant de rejoindre Cegedim, Lana travaillait comme directeur du développement chez Terrasoft, une société de conseil et éditeur de logiciels. Auparavant Lana Chubakha a exercé 6 ans chez TNT Express Ukraine comme commerciale, puis comme directeur marketing et des ventes.

---

*À propos de Cegedim  
Relationship Management :*

Cegedim Relationship Management est le leader mondial du CRM (Customer Relationship Management) pour l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie. En proposant des solutions spécifiques et adaptées aux différentes régions, Cegedim Relationship Management permet aux entreprises de la santé et à plus de 200 000 utilisateurs dans le monde, de réussir leurs projets de gestion de la relation client. L'offre innovante de Cegedim Relationship Management comprend également des solutions dans les domaines de la vente, du marketing et de conformité réglementaires dans plus de 80 pays. Cegedim Relationship Management est une entité du Groupe français Cegedim.

Pour en savoir plus, consultez le site [www.cegedim.com/rm](http://www.cegedim.com/rm).

*À propos de Cegedim :*

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux de données et des bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM pharmaceutique, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à la santé. Cegedim compte 8 600 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 874 millions d'euros en 2009. Cegedim SA est cotée à la bourse de Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus, consultez le site [www.cegedim.com](http://www.cegedim.com).

*Contacts :*

**Aude BALLEYDIER**

Cegedim  
Relations Médias  
Tel.: +33 (0)1 49 09 68 81  
[aude.balleydier@cegedim.fr](mailto:aude.balleydier@cegedim.fr)

**Guillaume DE CHAMISSO**

Presse-Papiers  
Relations Médias  
Tel.: +33 (0)1 77 35 60 99  
[guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr](mailto:guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr)