

## **Cegedim obtient l'accréditation de conformité ISAE 3402 et SSAE 16 pour l'ensemble de ses offres métiers d'hébergement au niveau mondial**

**Paris, le 10 janvier 2013** - [Cegedim](#), entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé, a obtenu, dans le cadre d'une démarche proactive de certification de ses offres de services métiers, l'accréditation de conformité **ISAE 3402** et **SSAE 16 Type II** pour l'ensemble de ses services d'hébergement d'applications et de données géré par la DSI sur toutes ses implantations internationales.

Cette accréditation, obtenue à la suite d'un audit mené avec succès en 2012, apporte aux clients de Cegedim et de toutes ses filiales métiers la preuve de la pertinence et de l'efficacité de son dispositif de contrôle interne au regard des risques encourus et atteste d'une parfaite maîtrise des activités gérées pour le compte de ses clients.

### **La preuve d'un dispositif de contrôle efficace**

Norme d'audit internationale publiée par l'IAASB<sup>1</sup>, **ISAE 3402**<sup>2</sup> a pour objectif d'encadrer l'émission de rapports sur le contrôle interne mis en œuvre par les prestataires de service, en vue d'apporter la preuve d'un dispositif de contrôle efficace et adapté au regard des risques encourus. Cette norme est applicable depuis juin 2011, en remplacement de la norme SAS 70. Sa principale nouveauté consiste à impliquer fortement le management de l'entité certifiée et à l'amener à prendre de véritables engagements : continuité d'activité, qualité de service, sécurisation des données. Le périmètre international est complété par la norme d'audit **SSAE 16**<sup>3</sup> publiée par l'AICPA<sup>4</sup> plus spécifiquement requise sur le marché américain et qui suit elle aussi ce même modèle.

### **Une démarche de conformité et de certification planifiée**

Soucieux d'apporter encore plus de confiance et de transparence à ses clients, Cegedim, sous l'impulsion de sa direction générale, s'est lancé depuis 2008 dans une démarche planifiée d'améliorations de ses processus et services métiers et de certification ciblée.

En 2012, c'est une évaluation de la gestion des risques qui était planifiée avec à la clef les accréditations **ISAE 3402** et **SSAE 16 de Type II**. Elles ont été obtenues en novembre pour l'année 2012, suite à un audit continu mené de février à octobre conforme au standard **ISAE/SSAE Type II**. Le rapport obtenu permet d'attester que les matrices de processus du périmètre international de l'hébergement de services d'applications et de données sont conformes avec les contrôles réalisés et démontre leur efficacité.

Cette accréditation est la concrétisation de plusieurs années de formation des équipes, de formalisation et d'industrialisation des processus, et d'optimisation des méthodes de travail au sein de la DSI.

*« Cette certification nous donne un avantage concurrentiel certain dans nos offres métiers, reconnues pour leurs qualités et leur fiabilité notamment en terme de sécurité, pour la maîtrise des services délivrés au bénéfice de nos clients du domaine de la santé. C'est aussi la marque de la capacité de notre entreprise à s'interroger sur ses processus et la qualité des services stratégiques, pour se mettre dans une dynamique de progrès et de performance »,* indique Eric Soudy, Vice-President Operational Excellence Compliance.

<sup>1</sup> International Auditing and Assurance Standards Board

<sup>2</sup> International Standard for Assurance Engagements

<sup>3</sup> Standards for Attestation Engagements

<sup>4</sup> American Institute of CPA

« Notre activité d'hébergement est centrée sur des applications et des données ultra-critiques dont la plupart relèvent des domaines personnels et de la santé. Cet audit et la certification associée nous permettent de valider notre approche et la qualité de sa mise en œuvre, ce en quoi nous étions confiants. Le caractère type II de l'accréditation, avec un véritable contrôle sur une période définie et une double vérification, renforce la valeur de l'engagement de Cegedim en matière d'hébergement », précise Frédéric Le Guillou, CIO de Cegedim.

---

*A propos de Cegedim :*

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 200 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 911 millions d'euros en 2011. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM). Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)

*Contacts :*

**Aude BALLEYDIER**  
Cegedim  
Relations presse

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81  
[aude.balleydier@cegedim.fr](mailto:aude.balleydier@cegedim.fr)

**Jan Eryk UMIASTOWSKI**  
Cegedim  
Directeur des Investissements  
Relations Investisseurs

Tél. : +33 (0)1 49 09 33 36  
[investor.relations@cegedim.fr](mailto:investor.relations@cegedim.fr)

**Guillaume DE CHAMISSO**  
Agence Presse-Papiers  
Relations Presse

Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99  
[guillaume.dechamisso@prpa.fr](mailto:guillaume.dechamisso@prpa.fr)

---