

Cegedim Activ et Cameleon Software lancent une solution conjointe pour les complémentaires santé

Paris, le 8 septembre 2011 – [Cegedim Activ](#), numéro un du marché français des logiciels et services dédiés à l'Assurance de Personnes, rattaché au Pôle Assurances Monétique et Santé (AMS) du Groupe Cegedim et Cameleon Software, leader sur le marché des logiciels de définition d'offres, configuration de produits, tarification, création de devis et d'eCommerce « nouvelle génération », annoncent le lancement d'une solution innovante visant à optimiser et à accélérer la mise en place et la vente de nouveaux produits d'assurance santé. L'association des solutions *Activ' Infinite* et *Cameleon* permet d'améliorer l'efficacité commerciale et de réduire les coûts de lancement de nouvelles offres sur un marché fortement concurrentiel.

Le marché de la complémentaire santé, un marché complexe et concurrentiel

Dans un contexte très concurrentiel et alors que les assurés exigent de plus en plus une couverture répondant à leurs besoins spécifiques, le marché de la complémentaire santé évolue et se doit d'innover. L'innovation passe, entre autre, par le lancement rapide et fréquent de nouvelles d'offres commerciales et doit pouvoir s'appuyer sur une solution informatique particulièrement agile. L'offre proposée par Cegedim Activ et Cameleon répond ainsi aux enjeux majeurs des AMC (Assurances Maladie Complémentaire) :

- Time to market*,
- Vente multi-canal totalement intégrée avec le back-office,
- Gain de productivité,
- Un marketing directement opérationnel sur l'offre (sans nécessité de développements informatiques).

La solution Cegedim Activ / Cameleon Software : une réponse innovante face aux contraintes du marché

Née du partenariat entre Cegedim Activ et Cameleon Software, cette solution repose, aujourd'hui, sur la combinaison des logiciels *Activ' Infinite* et *Cameleon*. Elle facilite et accélère la création de nouvelles offres commerciales sur-mesure et modulables, au plus près des attentes de chaque assuré.

La solution Cegedim Activ / Cameleon Software permet en outre aux utilisateurs, de mettre en œuvre une véritable « inter-canalité » (Internet, centres d'appel, agences, commerciaux, partenaires) afin de créer une homogénéité et une cohérence des messages commerciaux et de faciliter le travail de l'ensemble des forces de vente.

La solution permet de gagner en productivité en permettant de transformer en un clic, le devis en contrat, directement dans le back-office. Par ailleurs, l'ouverture d'*Activ' Infinite* permet un échange avec *Cameleon* pour obtenir en temps réel, les bons tarifs en fonction des choix de l'assuré. Ce fonctionnement confère également un gain de productivité important lors du déploiement des nouvelles offres grâce à une segmentation entre les référentiels techniques et commerciaux. Ainsi, une cohérence et une intégrité des processus sont assurées entre les offres conçues par le Marketing, proposées par le Réseau et administrées par la Gestion.

Afin de chercher la quadrature du cercle, la solution assure une qualité des données recueillies de la part des clients et des prospects afin de toujours mieux cibler les offres futures.

Cameleon étant disponible sous forme d'application pour Smartphones et tablettes, les opérateurs pourront intégrer un nouveau support dans leur mode de distribution.

Jacques Soumeillan, Président directeur général de Cameleon Software déclare : « *Alors que le marché de l'assurance et des mutuelles est en pleine mutation, Cameleon apporte une réponse concrète d'une part aux assurés en leur offrant le produit le mieux adapté à leurs besoins et d'autres part aux AMC en offrant un contexte d'agilité opérationnelle. Nous sommes ravis de pouvoir combiner la puissance de nos solutions avec*

celles de Cegedim Activ pour permettre aux utilisateurs de tirer encore mieux profit de leur back office ».

Philippe Simon, Directeur général de Cegedim Activ a affirmé que : « *Soucieux d'apporter toujours plus de valeur à nos clients et d'instaurer avec eux une relation durable dans le temps, nous pensons que la solution Cameleon associée à la performance et à l'ouverture de nos back-offices, doit leur permettre de se développer de manière optimum dans un marché toujours plus complexe* ».

* Délai de mise sur le marché

*A propos de
Cameleon
Software :*

Cameleon Software est le leader sur le marché des logiciels de configuration de produits, tarification, créations de devis et d'eCommerce de nouvelle génération.

Nos solutions permettent aux équipes commerciales de réduire le temps de cycle « devis-commande » et de vendre plus sur tous l'ensemble des canaux de ventes. Elles permettent également aux équipes Marketing Produits de définir et mettre sur le marché plus vite des offres nouvelles. Cameleon s'intègre aux principaux CRM et ERP comme Salesforce.com, SAP, Oracle et Microsoft, est disponible en mode licences ou SaaS et est accessible depuis un iPad ou iPhone. Evaluée comme « Positive » dans le Marketscope des analystes du Gartner, Cameleon Software est une société cotée, forte de prestigieuses références dans des secteurs comme l'assurance, les services financiers, les télécoms, le High Tech et l'industrie parmi lesquelles Gras Savoye, SFR, Pages Jaunes, IMS Health, Technip et ThyssenKrupp.

Pour plus d'informations : www.cameleon-software.fr et www.salesforce.com/appexchange

*A propos de
Cegedim
Activ :*

Leader en France de l'édition de logiciels et de services à forte valeur ajoutée dans le secteur de l'assurance santé, Cegedim Activ, filiale du Groupe Cegedim, compte 500 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 74 millions d'euros en 2010. Cegedim Activ s'engage aux côtés de ses clients pour leur permettre de créer des offres innovantes grâce à une combinaison unique de savoir-faire : l'expertise métier de ses collaborateurs, la mise à disposition et intégration de ses solutions technologiques, et une offre d'infogérance et de gestion de flux avec 250 millions de flux EDI par an. Grâce à ses solutions, ses 200 clients gèrent plus de 35 millions d'assurés en France, au Maroc et au Mali en Régimes Obligatoire et Complémentaire Santé, Prévoyance, Vie, Epargne et Retraite.

Pour plus d'informations : www.cegedim-activ.com

*A propos de
Cegedim
Groupe :*

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 500 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 927 millions d'euros en 2010. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Contacts :

Thomas CORNET
Cegedim Activ
Directeur Adjoint

Tél. : +33 (0)1 46 10 72 11
thomas.cornet@cegedim-activ.com

Virginie DUPIN
Cameleon Software
Directrice Marketing

Tél. : +33 (0) 5 61 39 78 34
vdupin@cameleon-software.com

Manon CHEVASSUT
Agence Presse-Papiers
Relations media

Tél. : +33 (0)1 46 99 69 62
manon.chevassut@pressepapiers.fr