



## Cegedim

Succès commerciaux dans un environnement difficile

Chiffre d'affaires du T3 2011

9 Novembre 2011





# Profil Cegedim

Entreprise mondiale  
de **technologies**  
et de **services**  
spécialisée **santé**

Leader mondial  
porté par l'innovation

## Clients

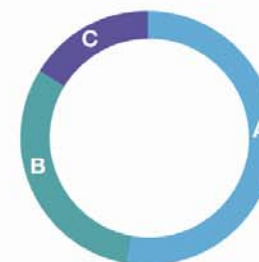
Laboratoires  
pharmaceutiques  
et assimilés  
dans le monde

Médecins,  
pharmaciens  
et paramédicaux  
en Europe & USA

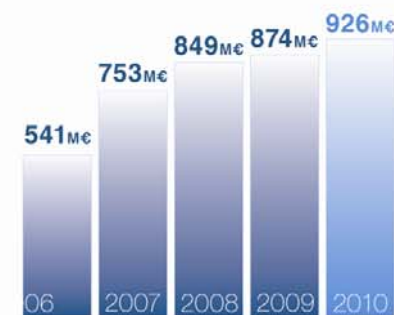
Assureurs  
santé  
en France

## Chiffres d'affaires

au 31/12/2010



A	CRM & Données Stratégiques	57 %
B	Professionnels de Santé	29 %
C	Assurance & Services	14 %



## Chiffres clés

au 31/12/2010

Chiffre d'Affaires

927M€

+6,0%

CA santé récurrent

65%

Capitalisation boursière

576M€

Nombre d'employés

8 500





# Des métiers spécialisés santé

## 1 CRM & DONNÉES STRATEGIQUE

■ Pour les industries des sciences de la vie



Bases de données :  
Onekey



Outils CRM



Etudes  
de marché

Données  
stratégiques

CRM

PRÉSENCE

80 pays

Leader mondial

## 2. PROFESSIONNELS DE SANTÉ

■ Pour les médecins, pharmaciens, paramédicaux



Médecins  
Paramédicaux



Pharmaciens

Logiciels, bases de données,  
services



Location  
financière

Cegelease

PRÉSENCE

Europe et USA

Leader européen

## 3. ASSURANCES & SERVICES

■ Pour les assurances et mutuelles de santé



Informatisation  
des assureurs  
santé



Flux  
et tiers-payant



Services

PRÉSENCE

France

Leader en France



# Evolution du chiffre d'affaires

Un environnement difficile

Rythme soutenu de signature de nouveaux contrats

Impact positif attendu au second semestre 2012

Confiance renforcée des clients

## Evolution au T3 2011 par secteur

<i>En millions d'euros</i>	T3 2011	T3 2010	Variation T3 2011 vs T3 2010			
			Organique	Périmètre	Devise	Publiée
CRM et données stratégiques	112,0	122,5	-6,2%	+0,0%	-2,4%	-8,6%
Professionnels de santé	53,7	57,8	-7,3%	+1,7%	-1,5%	-7,1%
Assurances et services	31,3	30,8	+0,3%	+1,4%	+0,1%	+1,7%
<b>Cegedim</b>	<b>197,0</b>	<b>211,2</b>	<b>-5,6%</b>	<b>+0,7%</b>	<b>-1,8%</b>	<b>-6,7%</b>

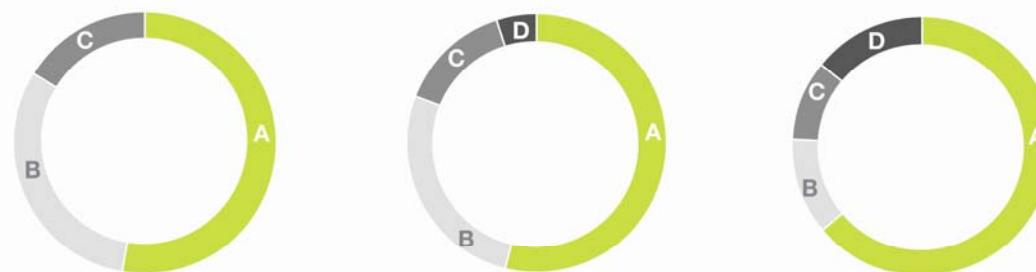
## Evolution sur 9 mois 2011 par secteur

<i>En millions d'euros</i>	9M 2011	9M 2010	Variation 9M 2011 vs 9M 2010			
			Organique	Périmètre	Devise	Publiée
CRM et données stratégiques	361,2	371,6	-1,8%	+0,2%	-1,2%	-2,8%
Professionnels de santé	194,0	196,6	-4,5%	+3,5%	-0,4%	-1,3%
Assurances et services	100,5	91,8	+0,6%	+8,8%	+0,1%	+9,5%
<b>Cegedim</b>	<b>655,6</b>	<b>660,0</b>	<b>-2,3%</b>	<b>+2,4%</b>	<b>-0,8%</b>	<b>-0,7%</b>



# Bonne répartition et diversification du chiffre d'affaires

## Répartition du chiffre d'affaires



Secteurs

Zones Géographiques

Devise

<b>A</b> CRM & Données Stratégiques	55%	<b>A</b> France	54%	<b>A</b> EUR	65%
<b>B</b> Professionnels de Santé	30%	<b>B</b> EMEA hors France	26%	<b>B</b> USD	12%
<b>C</b> Assurances et Services	15%	<b>C</b> Amérique	14%	<b>C</b> GBP	9%
		<b>D</b> APAC	6%	<b>D</b> RoW	14%

Bonne diversification des activités

## Faibles concentration des clients au 31 décembre 2010

- Premier client : 5% du chiffre d'affaires
- Top 5 : 15% du chiffre d'affaires Groupe
- Top 10 : 22% du chiffre d'affaires Groupe



# Evolution de l'activité par secteur



Même tendances que celles du début d'année.

Après un S1 remarquable, le T3 continue d'enregistrer d'excellentes performances commerciales sur l'ensemble des produits et des zones géographique.

Confiance renforcé des clients

Impact financier sensible qu'à partir S2 2012.

L'activité *données stratégiques* reste encore affectée par les différentes catastrophes survenues en Asie et l'attente en France



*Cegelease* -10% sur 9M comme attendu

Croissance de *CHS*

Croissance portée par le UK et les USA



Effet de base défavorable pour *Cegedim Activ*

Signature probable de 3 contrats de taille très significatives d'ici la fin d'année

Forte hausse de l'activité flux



# Principaux gains et renouvellements au T3 2011

## Top 10 Large Biopharma Global

OneKey Renewal includes 14 markets

## Medium & Emerging Specialty Pharma

North America

4 Deals on Mobile Intelligence SaaS &  
Mobility

## Mid-Tier Pharma

APAC

Mobile Intelligence and  
2 Deals MI + OneKey Services

## Mid-Tier Pharma

EMEA

OneKey Web Authentication in 9 countries +  
OneKey services in 5 countries

## Medical Device & Pharma Co.

North America

4 OneKey Data Related Services

## Large & Emerging Pharma

Australia & Korea

OneKey Services

## Mid Tier & Emerging Pharma

EMEA

Upgrades & New Customers on Mobile  
Intelligence SaaS

## Large Medical Device, Pharma & Biopharma Co.

US

5 deals on AggregateSpend360

## Dermatology & Mid-Tier Pharma

Brazil & Venezuela

MI for iPad & MI for Android

## Top 10 Pharma

Italy

1200 Reps on MI for iPad

## Large, Mid-tier & Emerging Pharma Co.

US

Regulatory Compliance Consulting &  
Services (excluding Agg Spend)

## Top 25 Pharma & Large Multi- National Healthcare

LATAM

OneKey Services in 5 Countries &  
OneKey in high growth market



# Saisonnalité marquée en fin d'année

Saisonnalité	2006				2007				2008				2009				2010			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Chiffre d'affaires	23%	26%	22%	29%	18%	26%	25%	30%	22%	26%	23%	28%	24%	26%	23%	28%	22%	26%	23%	29%
EBIT	48%		52%		44%		56%		45%		55%		48%		52%		47%		53%	

**53%**  
d'EBIT  
généré au S2

- Traditionnellement, plus fortes ventes de logiciels en fin d'année
- Dépense des fins de budget au dernier trimestre
- Utilisation plus conséquente de données et d'études en fin d'année pour la réorganisation des forces de ventes, l'organisation de nouvelles campagnes, les reportings annuels...





# Perspectives pour 2011

Novembre 2011

## → Plus de prudence sur les objectifs de fin d'année

- Incertitude plus grande en France et aux USA sur les politiques marketings des laboratoires pharmaceutiques
- L'environnement économique général

## → Résultat opérationnel courant pourrait être dans le bas des attentes

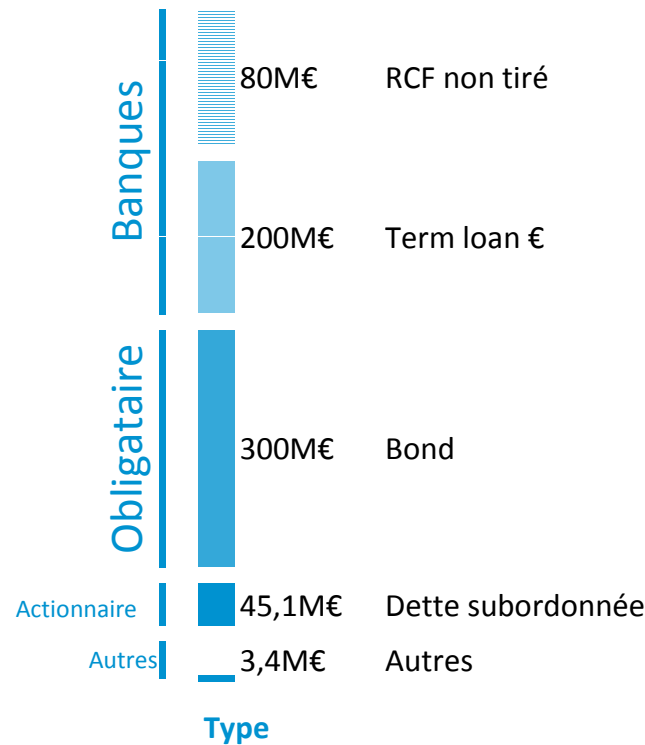
- Situation financière en recul sur 9 mois
- Coût des mesures d'économie
- Accélération récente des succès commerciaux
- Chiffre d'affaires du dernier trimestre généralement supérieur de 15% à 20% par rapport à la moyenne des trimestres précédents.



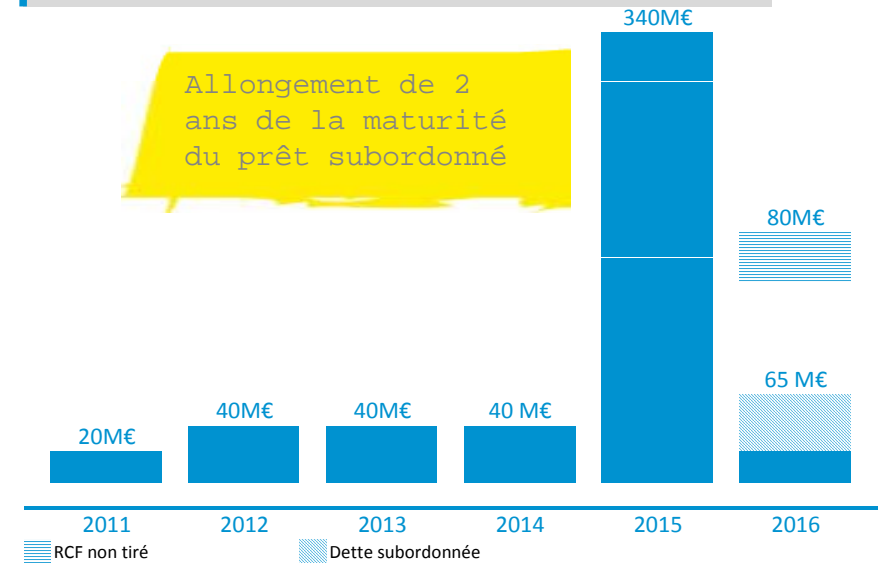
# Allongement de la maturité du prêt subordonné

Respect des covenants

## Structure de la dette



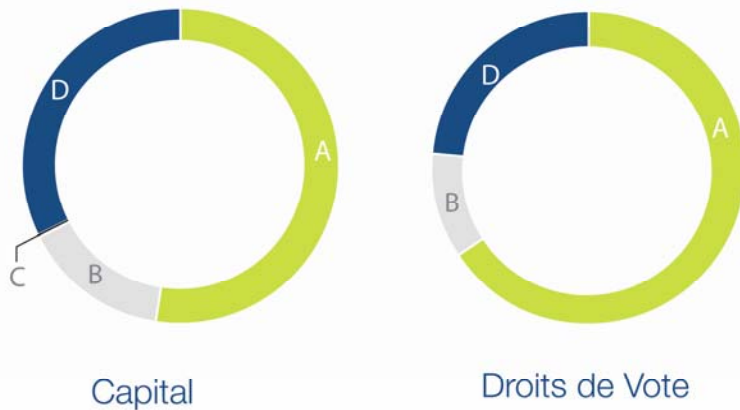
## Amortissement de la dette





# Un actionnariat fort et stable

## Actionnariat au 30.06.2010



<b>A</b>	FCB	52,51%	<b>A</b>	FCB	64,88%
<b>B</b>	FSI	15,02%	<b>B</b>	FSI	11,16%
<b>C</b>	Cegedim	0,32%	<b>C</b>	Cegedim	0,0%
<b>D</b>	Public y compris Alliance Healthcare	32,15%	<b>D</b>	Public y compris Alliance Healthcare	23,95%

## Conseil d'administration

- Jean-Claude Labrune ..... Président du Conseil d'Administration
- Laurent Labrune
- Aude Labrune
- Jean-Louis Mery
- Pierre Marucchi ..... Représentant de FCB
- Jacques-Henri David ..... Nommé par le FSI
- Nicolas Manardo ..... Nommé par le FSI
- Philippe Alaterre ..... Représentant du GERS
- Anthony Roberts ..... Représentant d'Alliance Healthcare France
- Jean-Pierre Cassan ..... Administrateur au sens du code AFEP-MEDEF

## Gouvernance d'entreprise

- Adhésion au code AFEP-MEDEF
- Création des comités : Audit, Stratégies, Nominations et Rémunérations



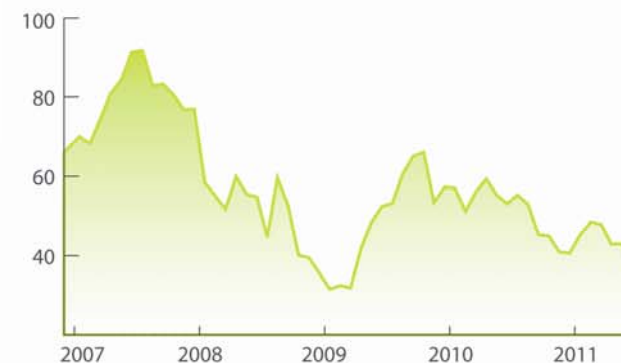
# L'action Cegedim

Chiffre d'affaires  
2011  
2 Février

## Volume moyen quotidien (k€)



## Cours de l'action ajusté (au 30/06/2011)



## Fiche pratique de l'action

- Marché de cotation : NYSE Euronext Paris - compartiment B
- Date d'introduction : Avril 1995
- Code ISIN : FR0000053506
- Code : CGDM.PA (Reuters), CGM (Bloomberg)
- Date de clôture de l'exercice : 31 décembre
- Valeur de l'action à l'introduction : 9,52 euros
- Nombre d'actions au 30/06/2011 : 13 997 173
- Capitalisation boursière au 30/06/2011 : 544M€

## Couverture analystes

### Taux

Société Générale : Juliano Hiroshi Torii

### Actions

CA Cheuvreux : Michael Beucher  
CM-CIC securities : Jean-Pascal Brivady  
Gilbert Dupont : Guillaume Cuvillier  
Natixis Securities : Thomas Le Quang  
Oddo & Cie : Xavier-Emmanuel Pingault  
Société Générale : Patrick Jousseume



# Agenda financier 2012





# Cegedim est serein sur son potentiel de croissance future en raison:

- D'un accroissement du nombre d'affaires signées ou prévues d'être signées du en partie au retour à la normale des procédures d'implémentation de la nouvelle offre CRM
- Du potentiel des pays émergents
- Des efforts en matière de recherche et développement
- De l'essor de l'informatisation médicale des professionnels de santé
- La révolution des services en ligne dans l'assurance de personnes en France
- De la tendance globale à la dématérialisation



Merci de votre attention

Jan Eryk UMIASTOWSKI

Directeur des investissements

Directeur Relation investisseurs

[investor.relations@cegedim.com](mailto:investor.relations@cegedim.com)

[www.cegedim.com/finance](http://www.cegedim.com/finance)

TEL: +33 (0) 1 49 09 33 36