

ES

RR

2016

DOSSIER
de PRESSE



presse@cegedim.fr
cegedim.fr/presse
in **🐦** (@CegedimGroup)

S

1. Le Groupe Cegedim en bref
2. Stratégie
3. Dates clés
4. Faits marquants les plus récents
5. Ressources humaines
6. Chiffre d'affaires et résultats 2015
7. Marchés financiers
8. Annexes
 - Présence internationale
 - Les sociétés de la division « Assurance santé, RH et e-services »
 - Les sociétés de la division « Professionnels de santé »

Contacts Cegedim

Aude BALLEYDIER
Responsable Communication
et Relations Médias
Tél. : 01 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Jan-Eryk UMIASTOWSKI
Directeur des Investissements
et Relations Investisseurs
Tél. : 01 49 09 22 00
investor.relations@cegedim.fr

Contact Agence PRPA

Guillaume de CHAMISSO
Consultant Relations Médias
Tél. : 01 77 35 60 99
guillaume.dechamisso@prpa.fr

Le Groupe Cegedim en bref

Vocation

Cegedim est une entreprise innovante de technologies et de services.

Spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, Cegedim intervient également dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance.

Cegedim a réalisé un chiffre d'affaires de 426 millions d'euros en 2015 et compte plus de 3 600 collaborateurs dans 11 pays.

La société Cegedim (CGM) est cotée en bourse sur Euronext Paris, compartiment B (ISIN : FR0000053506).

Cegedim propose une large gamme de solutions et services innovants à destination des professionnels de santé, des entreprises de santé (laboratoires pharmaceutiques, compagnies d'assurance) et des entreprises de tous secteurs intéressées par les problématiques d'externalisation, d'hébergement et d'échanges dématérialisés.

Cegedim est l'un des principaux éditeurs français : 4^{ème} du classement¹ Truffle 2016 (<http://www.truffle100.fr/2016/palmars.php>) et 6^{ème} selon le Top 250 des éditeurs et créateurs de logiciels français Syntec Numérique et EY : <http://www.top250-editeurs.com>.

Cegedim entretient de plus une position de leader dans chacun de ses secteurs d'activité.

Cegedim Insurance Solutions



Logiciels & IT en France



Tiers payant en France

Cegedim SRH



En France



+50 000 en 2015
Nouveaux bulletins de paie gérés

Cegedim e-business



Réseau européen



+300 millions en 2015
Documents électroniques gérés par an

Cegedim Healthcare Software



Pharmaciens UK
Médecins France,
Italie, Espagne



Pharmaciens France
et Médecins UK

Chiffres clés

- Date de création : **1969**
- **3 600** collaborateurs dans **11** pays
- **426,2** millions d'euros de Chiffre d'Affaires en 2015
- **78,5** millions d'euros d'EBITDA en 2015
- **300** millions de flux dématérialisés gérés
- pour plus de **100 000** clients connectés à son réseau (Cegedim e-business)
- **+ de 320 000** professionnels de santé équipés (Cegedim Healthcare Software)
- **2,9** milliards d'euros de prestations versées
et **400** millions de flux de tiers payant gérés par an (Cegedim Insurance Solutions)
- **+ de 300 000** salariés gérés au quotidien (Cegedim SRH)

Activités

Les activités de Cegedim sont organisées en 2 divisions opérationnelles en fonction des services proposés et des clients ciblés : **Assurance santé, RH et e-services** (55,1% du CA 2015) et **Professionnels de santé** (43,9%).

¹ Classement tenant compte de la cession de la division CRM et données stratégiques à IMS Health le 1^{er} avril 2015.

Le Management

Jean-Claude Labrune – Président Fondateur du Groupe Cegedim

Jean-Claude Labrune est diplômé de l'Ecole Nationale Supérieure des Arts et Métiers.

Au cours de ses années d'expérience chez IBM, en tant qu'ingénieur commercial, il démarche notamment l'industrie pharmaceutique. Soucieux d'apporter des réponses aux problématiques soulevées par la profession, il crée Cegedim (**C**Entre de **G**estion, de **D**ocumentation, d'**I**nformatique et de **M**arketing) en 1969.

La vocation initiale de Cegedim est de mettre en commun les ressources informatiques et les savoir-faire des laboratoires pharmaceutiques dans les domaines de la recherche documentaire.

Très rapidement, **Jean-Claude Labrune** imagine la transposition de ce concept à d'autres activités des laboratoires pharmaceutiques : le fichier des médecins et plus généralement la collecte d'informations à destination des départements marketing et vente.

Laurent Labrune – CEO (Chief Executive Officer)

Laurent Labrune est diplômé de l'École Nationale Supérieure des Arts et Métiers.

Laurent Labrune intègre Cegedim en 1995, où il occupe notamment le poste de coordination des développements informatiques, avant de prendre la Direction de la filiale Cegedim SRH, puis celle de l'entité Cegedim Relationship Management, leader mondial du CRM pharmaceutique.

En 2015, à la suite de la cession d'une partie des activités à la société IMS Health, **Laurent Labrune** rejoint la Direction Générale du nouveau Groupe Cegedim.

Pierre Marucchi – Directeur Général Délégué

Pierre Marucchi est diplômé de l'Ecole Nationale Supérieure des Télécommunications, de l'Université de Stanford (USA) et du Centre d'Etudes Supérieures Bancaires. Il est également membre de l'Institut des Actuaires Français.

Pierre Marucchi débute sa carrière en 1977 au Crédit Lyonnais où il occupe différentes fonctions techniques et commerciales.

Directeur Général Délégué de Cegedim qu'il a rejoint en 1984, **Pierre Marucchi** est très impliqué dans les opérations de croissance externe du Groupe tant en France qu'à l'international et supervise les Directions Financière, Juridique, Qualité et RH.

Le développement durable

Dans le cadre de sa stratégie internationale, **Cegedim s'implique naturellement dans le développement durable** afin de contribuer :

- aux enjeux d'équité sociale vis-à-vis de ses collaborateurs et des communautés locales dans les pays où le Groupe opère
- à la préservation de l'environnement en minimisant l'impact des activités du Groupe sur son environnement
- à l'efficacité économique

Ainsi, le programme de développement durable du Groupe Cegedim a été lancé dès septembre 2008 à l'initiative de la direction du Groupe.

Dénoté « **Cegedim Compact** », il s'inspire du pacte mondial des Nations Unies, le « Global Compact ».

Stratégie

Par Jean-Claude LABRUNE, Président Fondateur

« Après une année 2015 remarquable dans l'aventure de Cegedim et de ses collaborateurs, l'année 2016 s'annonce passionnante. »

La cession, en avril 2015, de notre division CRM et données stratégiques est la première étape de l'importante transformation de nos activités dont le fait dominant repose sur le recentrage de Cegedim vers des marchés en croissance.

Notre nouvelle organisation est opérationnelle. Elle doit nous permettre de dynamiser et d'optimiser la transformation de tous nos produits vers le SaaS, le digital, le Big Data et d'atteindre nos objectifs de retour à la croissance. Elle nous a déjà permis de retrouver la mobilité et l'agilité requises par les mutations de nos métiers.

Dans le domaine de la santé, les réformes engagées par les États, les nouveaux modes d'exercice de la santé, les nouvelles technologies et la complexité croissante de la connaissance médicale offrent d'importantes opportunités de développement et de création de nouveaux produits.

Par ailleurs, la complexité croissante de la donnée médicale implique le développement des bases de connaissance sur les produits et les thérapies, et accélère les besoins d'équipement en logiciels de prescription et de délivrance durant le parcours de soins.

Le renforcement des besoins en économie de santé pour une meilleure efficacité conduit au développement de nouveaux outils de suivi du patient et de coordination des soins entre professionnels de santé. Il implique une stratégie d'intégration des objets connectés et de la télémédecine.

De nombreux développements s'imposent également dans les métiers de l'assurance santé suite aux évolutions réglementaires consécutives aux nouveaux contrats d'assurance (ACS, ANI, contrats responsables), ainsi que la généralisation et l'automatisation des processus du tiers payant (contrôle des droits, facturation et paiement en ligne).

L'acquisition d'Activus, un des premiers intervenants mondiaux dans les services informatiques liés à l'assurance de santé, transforme Cegedim en un acteur mondial dans ce secteur.

Le Groupe accompagne également la transformation du modèle économique des métiers de gestion. Ainsi, notre réussite se confirme dans les activités liées au digital et à la dématérialisation des flux avec notre plateforme GIS en mode SaaS.

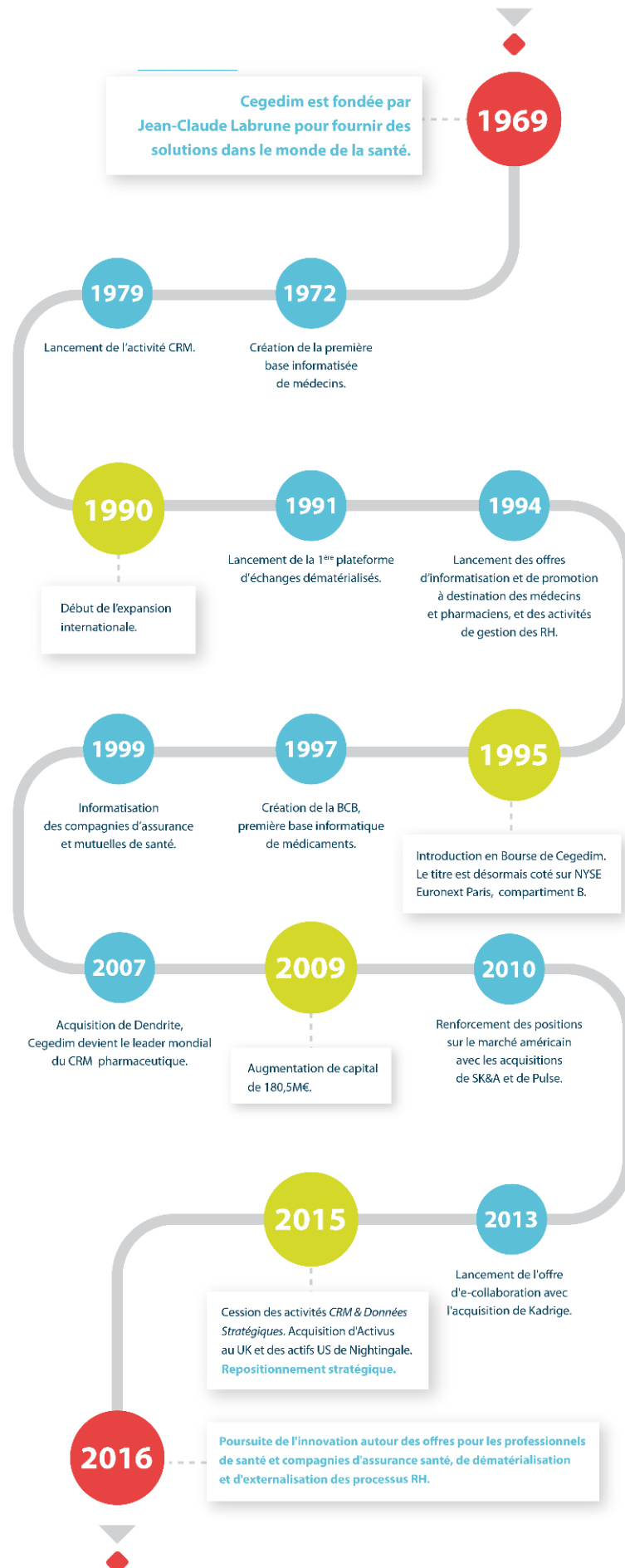
Nos opportunités s'accroissent dans la gestion des ressources humaines, dans un contexte lié aux différentes directives législatives, à la généralisation du digital et à la volonté des entreprises de sous-traiter les tâches administratives sur un périmètre très large (incluant notamment la gestion de la formation, du temps de travail, des talents, des complémentaires santé et des retraites complémentaires).

Nous allons poursuivre notre stratégie d'investissement tournée vers l'innovation.

En cette période de profonds changements, je tiens à remercier tous nos collaborateurs pour leur contribution, nos clients pour leur confiance et nos actionnaires pour leur soutien.



Dates clés



Faits marquants les plus récents

Cessions et Acquisitions

Cession de la division « CRM et données stratégiques » à IMS Health

Le 1^{er} avril 2015, Cegedim a annoncé la réalisation de la cession à IMS Health de sa division *CRM et données stratégiques*. Cette opération permet au Groupe de se recentrer, et de se développer sur les logiciels et bases de données pour les professionnels de santé et compagnies d'assurance santé, ainsi que sur ses activités multi-industrielles à forte croissance telles que l'e-business, l'e-collaboration et l'externalisation de la paie et des ressources humaines.

Acquisition de la société Activus au Royaume-Uni

Le 20 juillet 2015, Cegedim a annoncé l'acquisition de 100 % de la société Activus au Royaume-Uni, un des leaders de l'édition de logiciels en assurance santé et prévoyance sur ce marché. Cette opération permet à Cegedim Insurance Solutions d'accéder à de nouveaux marchés (Royaume-Uni, Etats-Unis, Moyen-Orient, Asie-Pacifique, Afrique,...) et de renforcer sa suite logicielle à destination de ses clients internationaux. Cette opération renforce les activités du Groupe Cegedim à l'international.

Acquisition des activités basées aux Etats-Unis de Nightingale

Début octobre 2015, Cegedim a annoncé l'acquisition par sa filiale américaine Pulse Systems, Inc., des activités de gestion médicale basées aux Etats-Unis de Nightingale Informatix Corporation. Cette acquisition permet aussi à Pulse de proposer à ses clients une offre de gestion médicale et de dossier patient électronique en mode client-serveur et Cloud.

Autres actualités financières

Remboursement de l'émission obligataire

Le 1^{er} avril 2016 Cegedim a exercé son option de call sur l'intégralité de l'emprunt obligataire 6,75% à échéance 2020, code ISIN XS0906984272 et XS0906984355, pour un montant total en principal de 314 814 000,00 euros et au prix de 105,0625% soit une prime totale de 15 937 458,75 euros. La société a procédé à l'annulation de ces titres. L'opération a été financée par un tirage partiel du RCF négocié en janvier 2016 combiné au produit de cession à IMS Health.

A l'issue de l'opération, l'endettement du Groupe est constitué du prêt subordonné FCB pour 45,1 millions d'euros, du tirage partiel du RCF de 200 millions d'euros et de facilités de découverts.

S&P revoit à la hausse la notation de Cegedim à BB avec perspective stable

A la suite de l'annonce de l'opération de remboursement de l'intégralité de l'emprunt obligataire 6,75% à échéance 2020, l'agence de notation Standard and Poor's a revu à la hausse le 28 avril 2016, la notation de Cegedim qui s'établit désormais à BB, perspective stable.

Changement de noms de filiales

Cegedim Assurances devient Cegedim Insurance Solutions

Cegedim Insurance Solutions devient la nouvelle appellation de la Business Unit de Cegedim regroupant ses logiciels et services à destination des assureurs, des mutuelles, des institutions de prévoyance et des courtiers à travers les entités : Cegedim Activ, Activus, Cetip et iGestion. Ce changement de nom souligne la stratégie du numéro un français sur ce marché, qui a fait du développement à l'international l'une de ses priorités.

Smart Rx devient l'enseigne du pôle Pharmacie France de Cegedim

Les services du Groupe Cegedim destinés aux pharmaciens d'officine en France sont désormais regroupés sous le nom de Smart Rx « activateur de performance officinale ».

Nouveautés Produits

Lancement de Docavenue, solution innovante de prise de RDV médicaux en ligne

Avec *Docavenue*, Cegedim combine son savoir-faire dans les outils digitaux et son expertise de la santé pour proposer une plateforme de services médicaux à valeur ajoutée pour les médecins et leurs patients. Au-delà de la prise de RDV en ligne, *Docavenue* offre également l'accès à des actualités santé, à des informations sur les pathologies et sur les médicaments via la base de données électronique BCB (Base Claude Bernard).

Cegedim Insurance Solutions se démarque avec ACTIV'Infinite 7.0

Ergonomie repensée, ouverture au Big Data et gains de productivité, telles sont les nouveautés de la version 7.0 de la suite progicielle *Activ'Infinite* destinée au marché de l'assurance Santé et Prévoyance.

Smart Rx lance sa solution de pilotage de l'officine à 360°, orientée vers la performance

La solution *Smart Rx* propose au pharmacien, quel que soit son mode d'exercice (indépendant, groupé ou intégré à une maison de santé pluridisciplinaire), une gamme complète de fonctionnalités pour piloter efficacement son activité, de la gestion des stocks à la délivrance.

La plateforme TEAMS^{RH} de Cegedim SRH fait peau neuve

En 2016, *TEAMS^{RH}* s'est dotée d'une nouvelle ergonomie optimisée et simplifiée pour une meilleure expérience utilisateur. Avec cette nouvelle version, Cegedim SRH poursuit sa politique d'innovation pour proposer une plateforme SIRH différenciante, intuitive et moderne.

Cegedim Logiciels Médicaux facilite l'exercice libéral avec une nouvelle version innovante de son logiciel Crossway

Crossway intègre désormais plusieurs innovations destinées à économiser du temps de gestion du cabinet : intégration automatique dans le dossier patient des mesures des dispositifs médicaux les plus utilisés (glucomètre, tensiomètre...), synchronisation à *Docavenue* pour permettre une prise de rendez-vous en ligne et rappel SMS, gestion optimisée du remplaçant, couplage à la comptabilité 100% en ligne macomptaliberale.com, développement des téléservices avec l'impression automatique du volet employeur à remettre au patient.

Certifications et Partenariats stratégiques

Label Cloud et Certification HDS

Cegedim a obtenu en 2015 un nouvel agrément Hébergeur de Données de Santé pour son activité dédiée aux assurances. Cet agrément conforte celui déjà attribué à Cegedim Healthcare Software, en tant qu'éditeur de solutions pour les professionnels de santé, et place ainsi le Groupe Cegedim dans une position unique sur le marché de la santé.

Cegedim Insurance Solutions a par ailleurs reçu le plus haut niveau du Label Cloud délivré par France IT pour ses activités sur l'ensemble de la gamme *ACTIV'*.

Cegedim Logiciels Médicaux obtient le label e-santé « maisons et centres de santé » pour son logiciel Crossway

Cet agrément permet de garantir que le logiciel répond totalement à l'objectif de coordination des soins entre les différents acteurs tout en garantissant la confidentialité des informations médicales du patient et qu'il fournit les outils nécessaires tant sur le plan de la prévention que du suivi des pathologies chroniques jusqu'au suivi des indicateurs de bonne pratique.

GENA, l'alliance entre les 3 leaders européens de l'e-facturation

Cegedim, Pagero et Crossinx, leaders dans leurs régions respectives, forment une alliance stratégique pour proposer le déploiement de la facturation électronique à l'échelle européenne (pays scandinaves, germanophones et en France).

Docavenue référencé par FACILIMED pour ses maisons de santé adhérentes

FACILIMED, première société coopérative de services dédiée aux équipes pluri-professionnelles de soins primaires en France, a retenu *Docavenue* pour la qualité de son service de secrétariat à distance, son service d'e-RDV et l'équipement de ses 90 Maisons de Santé Pluridisciplinaires (MSP) adhérentes.

Partenariat avec Sage dans le domaine de l'e-facture

Développé en partenariat avec Cegedim, l'offre Sage e-facture permet aux entreprises de taille petite et moyenne de transmettre leurs factures de manière dématérialisée vers leurs clients exigeant des formats spécifiques.

Ressources Humaines

La politique RH du Groupe consiste à former de jeunes diplômés aux métiers de Cegedim et à intégrer des collaborateurs expérimentés, qui enrichissent le Groupe de leur savoir-faire.

Les conditions de travail et les opportunités d'évolution sont les facteurs qui maintiennent un faible taux de rotation des effectifs en place par rapport à ceux constatés dans les mêmes secteurs d'activité.

De plus, pour accompagner l'évolution de ses métiers et de ses offres de services, le Groupe Cegedim consacre d'importants investissements pour la formation de ses collaborateurs.

Ces éléments sont les premiers garants de la continuité et de la qualité du service apporté aux clients du Groupe.

Caractéristiques de l'effectif



Une politique active de recrutement

Pour accompagner son développement en France et à l'international, **le Groupe poursuit le recrutement de nouveaux collaborateurs.**

La diversité des métiers et des activités de Cegedim lui permet de proposer de réelles opportunités de carrière dans les domaines : commercial, études, conseil et informatique (architecture technique et gestion opérationnelle de projets applicatifs).

Outre les compétences techniques et une bonne compréhension du métier de ses clients, les critères de sélection de Cegedim intègrent le partage de valeurs telles que l'innovation, le pragmatisme et la notion de service.

Une culture unique

Cegedim a réussi à développer sa propre culture et son savoir-faire depuis plus de 40 ans, avec une identité et des valeurs fortes, communes à tous ses collaborateurs et garantes de sa progression et de son développement constants :

- Une organisation agile conçue pour favoriser l'innovation et l'esprit d'entreprise ;
- Une culture d'entreprise résolument orientée vers la satisfaction du client ;
- Un respect des réglementations en vigueur et une éthique forte.



Chiffre d'affaires et résultats 2015

Le 23 mars 2016, Cegedim a publié ses résultats pour l'année 2015 :

Chiffre d'affaires* :	426,2 M€ + 3,4 %
Résultat opérationnel* :	41,4 M€ + 2,0 %

* Hors activités de la division CRM et données stratégiques cédées à IMS Health le 1^{er} avril 2015

Les chiffres de cette page tiennent par ailleurs compte de la re-qualification en « contrats de location financement » des « contrats de location » de l'activité Cegelease en application de la norme IAS 17. Pour plus d'informations à ce sujet, voir le document de référence 2015.

Le chiffre d'affaires 2015 consolidé des activités poursuivies est de 426,2 millions d'euros, en progression de 0,2% en données organiques et de 3,4% en données publiées par rapport à la même période en 2014. Il est à noter la reprise significative, au troisième trimestre, de la croissance de la division **Assurance santé, RH et e-services**, et ce, malgré la migration des clients vers les offres en mode SaaS / Cloud.

L'EBITDA s'établit à 78,5 millions d'euros en 2015, en progression de 0,7% par rapport à la même période en 2014. Cette évolution de l'EBITDA résulte principalement de la croissance de la division **Assurance santé, RH et e-services** et de la réduction des coûts dans la division **Activités non réparties** partiellement contrebalancées par le recul de la division **Professionnels de santé**. La marge d'EBITDA s'établit à 18,4% en 2015 contre 18,9% un an auparavant.

Compte de résultat simplifié

	2015		2014		Var.
	En M€	En %	En M€	En %	En %
Chiffre d'affaires	426,2	100%	412,2	100%	+3,4%
EBITDA	78,5	18,4%	78,0	18,9%	+0,7%
Dotation aux amortissements	-30,4	-	-26,3	-	+15,5%
Résultat opérationnel courant	48,1	11,3%	51,6	12,5%	-6,9%
Produits et charges non courants	-6,7	-	-11,0	-	-39,6%
Résultat opérationnel	41,4	9,7%	40,6	9,8%	+2,0%
Coût de l'endettement financier net	-40,8	-	-47,7	-	-14,5%
Charge d'impôt	17,6	-	-1,6	-	n.m.
Résultat net consolidé des activités poursuivies	19,5	4,6%	-7,5	-1,8%	n.m.
Résultat net des activités cédées et visant à être cédées	47,5	-	-192,2	-	n.m.
Résultat net part du Groupe	67,0	15,7%	-199,7	-48,4%	n.m.
Résultat par action	4,8	-	-14,3	-	n.m.

Perspectives

Au vu de la transformation du groupe, du développement rapide des offres de BPO (Business Process Outsourcing) et de la transition de l'ensemble des offres logicielles d'un modèle de licence perpétuelle à un modèle SaaS / Cloud, avec comme corollaires les investissements nécessaires en R&D, Cegedim, **anticipe pour 2016, année majeure de cette transition, une stabilité de son chiffre d'affaires.**

Le Groupe n'anticipe pas d'acquisitions significatives en 2016 et ne communique pas de prévisions ni d'estimations du bénéfice.

Marchés financiers

Action Cegedim

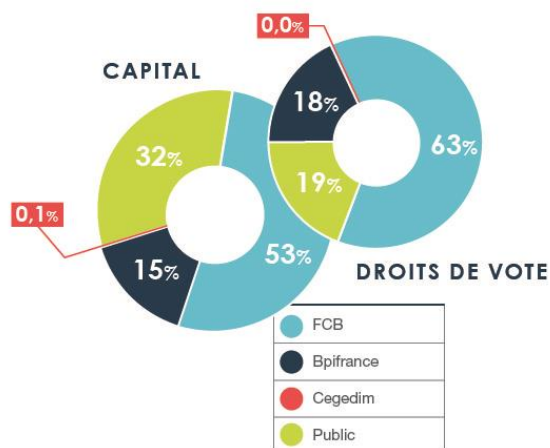
Le titre Cegedim a été introduit à l'équivalent de 9,52 euros au Second Marché de la Bourse de Paris en avril 1995.

Il est désormais coté sur Euronext Paris, compartiment B :

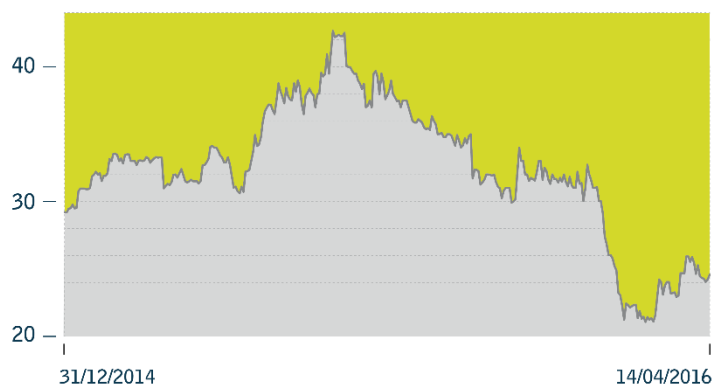
- Code ISIN : FR0000053506
- Code Reuters CGDM.PA
- Code Bloomberg CGM

Au 31 décembre 2015, la capitalisation boursière s'établit à 447,9 millions d'euros.

Structure de l'actionariat



Evolution du cours de bourse



Annexe 1 : Présence internationale



Annexe 2 : les sociétés de la Division « Assurance santé, RH et e-services »

Cegedim Insurance Solutions

La Business Unit Cegedim Insurance Solutions regroupe l'ensemble des solutions et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires, à travers ses filiales Cegedim Activ, Activus, Cetip et iGestion. Cegedim Insurance Solutions a enrichi son offre digitale via des solutions innovantes en prévention santé axées sur la gestion du capital bien-être/santé, l'hospitalisation, l'aidant familial et la maladie chronique.

Informatisation des assureurs et mutuelles de santé

Cegedim Activ - France et Maroc

Avec plus de 40 millions d'assurés gérés en France au travers de ses solutions, Cegedim Activ est le leader des logiciels et services dédiés à l'assurance de personnes (santé et prévoyance) en France.

Son offre s'adresse à tous les acteurs du marché : compagnies d'assurance, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires. Cegedim Activ s'engage aux côtés de ses clients pour leur permettre de créer des offres innovantes et d'optimiser la rentabilité de leurs activités.

Cegedim Activ dispose d'une combinaison unique de savoir-faire :

- Expertise métier de ses collaborateurs ;
- Mise à disposition et intégration de solutions technologiques ;
- Solutions d'externalisation en modes IaaS, PaaS et SaaS, s'appuyant sur un Cloud privé ;
- Gestion des flux financiers des prestations de santé ;
- Services en ligne.

Activus - Royaume-Uni

L'acquisition en juillet 2015 d'Activus, un des leaders de l'édition de logiciels en assurance santé et prévoyance au Royaume-Uni, permet à Cegedim Insurance Solutions de renforcer sa suite logicielle, en disposant d'une offre à destination des marchés non-francophones (Royaume-Uni, Irlande, Etats-Unis, Chine, Moyen et Extrême-Orient, Afrique et Asie-Pacifique) répondant parfaitement aux multiples besoins de clients internationaux.

Flux et tiers payant

CETIP - France

Le Cetip consolide sa position de leader dans la gestion du tiers payant à travers ses marques SP santé et iSanté, et plus de 165 millions de factures de tiers payant santé traitées pour le compte de 19 millions de bénéficiaires et plus de 2,9 milliards de prestations versées par an.

Prestation de gestion

iGestion - France

iGestion propose des prestations de gestion pour compte de tiers en assurance complémentaire santé et prévoyance, auprès de compagnies d'assurance, d'institutions de prévoyance, de mutuelles et d'intermédiaires. Cette offre permet à ces organismes d'externaliser tout ou partie de leurs processus métier.

Cegedim e-business

Spécialiste de la dématérialisation depuis 1989, Cegedim conçoit, développe et commercialise des offres de dématérialisation de factures, d'archivage à valeur probante et d'EDI à travers sa Business Unit Cegedim e-business, qui regroupe les activités Cegedim EDI, CG Call, GIS (Global Information Services), Cegedim Global Payments, Hospitalis et Qualitrans-Telepharma. Avec plus de 1000 projets de dématérialisation à son actif, Cegedim e-business est la 1^{ère} entreprise en France à avoir obtenu l'agrément pour la dématérialisation des factures dès 1992.

Echanges dématérialisés

Cegedim EDI - France

Département dédié aux Echanges de Données Informatisés (EDI), Cegedim EDI propose la gestion électronique de l'ensemble des documents circulant entre les entreprises (commandes, suivis, factures,...). Initiée au travers du système Edipharm, principalement entre les grossistes répartiteurs et les laboratoires, cette activité s'est rapidement exercée en dehors du marché de la santé, notamment dans les secteurs de la grande distribution et des services.

Global Information Services - France

Global Information Services (GIS) est une plateforme en mode SaaS, assurant la dématérialisation et la gestion de tous types de documents (papiers, fichiers structurés, images), tous les protocoles de communication et tous les systèmes d'information. GIS permet d'adresser tous les besoins de dématérialisation des échanges à travers plusieurs services complémentaires.

Avec plus de 10 000 clients connectés, la plateforme GIS regroupe l'ensemble des services nécessaires à la dématérialisation des documents de l'entreprise : GIS e-invoicing (clients / fournisseurs), GIS EDI, GIS workflow, GIS sign&archive, GIS payments et GIS financing.

Le portail KISS, mis à disposition des fournisseurs des grands donneurs d'ordres, offre aux PME/TPE un accès aux bénéfices de la dématérialisation en toute simplicité.

Cegedim Global Payments - France

Cegedim Global Payments propose une suite de solutions permettant l'optimisation des processus de souscription et d'encaissement par l'utilisation appropriée des règles SEPA et la mise en œuvre de processus de signature électronique quel que soit le canal utilisé (Web, face to face, CRM, push via email/ sms).

Disponible en mode licence et en mode SaaS, cette offre, comptabilisant 500 millions de prélèvements SEPA par an, est disponible pour tous les domaines d'activité : **MAEA**, solution de gestion des mandats SEPA et des flux de paiements associés ; **CG Pass**, serveur de signature électronique simple ou biométrique conforme à la réglementation européenne eIDAS ; **CG Pay**, nouveau processus d'encaissement.

Hospitalis - France

Hospitalis est un portail d'informations et d'échanges de données entre établissements de soins et leurs fournisseurs permettant de dématérialiser la gestion globale des approvisionnements de médicaments, de dispositifs médicaux et de réactifs en laboratoires. Hospitalis est utilisé par plus de 1 000 établissements de soins majeurs, dont 26 centres hospitaliers universitaires et transmet plus de 2,5 millions de commandes hospitalières par an.

Qualitrans-Telepharma - France

Qualitrans-Telepharma est un concentrateur permettant de centraliser les demandes de remboursement des feuilles de soins électroniques (FSE) en provenance des pharmacies et de les ventiler vers les Assureurs Maladie Obligatoires et Complémentaires concernés.

Autres services

Gestion externalisée paie et RH

Cegedim SRH - France, Royaume-Uni et Suisse

Cegedim SRH intervient sur le marché de l'externalisation RH en proposant des solutions et des services innovants à forte valeur ajoutée, depuis la gestion de la paie jusqu'à la Gestion des Ressources Humaines.

Acteur de référence sur ce marché, Cegedim SRH s'appuie sur *TEAMS^{RH}*, sa propre solution SIRH en mode SaaS, pour offrir des solutions à valeur ajoutée, adaptées aux besoins, au contexte et à la taille de ses clients.

Dans un contexte économique et législatif changeant et complexe, *TEAMS^{RH}* permet de répondre aux besoins d'agilité de la fonction RH et accompagne plus de 200 clients (Adecco, Crédit Agricole, Fnac, GE, Saint-Gobain, Sephora,...) soit plus de 300 000 salariés gérés au quotidien.

TEAMS^{RH} est une solution SIRH innovante, complète et modulaire, son mode de conception lui confère réactivité et souplesse d'utilisation. Elle est particulièrement adaptée pour gérer des structures de tailles et d'organisations variées.

Digital Santé

MedExact - France

Medexact propose divers supports de marketing digital auprès des professionnels de santé. L'offre *ScreenPub* permet l'échange d'informations et le téléchargement et la diffusion de campagnes auprès des médecins équipés des logiciels Cegedim, et *ScreenWeb* permet d'accroître la visibilité d'un spot client à travers un site web professionnel.

Medexact propose aussi des offres d'emailing.

Affichage numérique santé

RNP - France

RNP, Réseau National de Promotion, est la référence française de toute intervention en pharmacie et parapharmacie en matière : d'affichage dynamique, de merchandising structurel et d'opportunité (linéaire, comptoir, ...), de l'animation espace vente, des enquêtes en points de vente...

Statistiques de vente des produits pharmaceutiques

Gers SAS - France

Seule société à maîtriser l'ensemble du circuit de distribution ville/hôpital, point de vente par point de vente, Gers SAS traite et établit, pour le compte du GERS (Groupement d'Intérêt Economique regroupant les laboratoires pharmaceutiques opérant en France), les statistiques de vente de tous les produits pharmaceutiques par UGA (Unités Géographiques d'Analyse), à partir des données collectées auprès des grossistes répartiteurs et des laboratoires.

Cegedim Customer Information (CCI) - Roumanie

CCI fournit des statistiques de vente des produits pharmaceutiques en Roumanie.

Santestat - France

Base statistique enrichie en permanence à partir des données de vente collectées auprès d'un panel de pharmacies, Santestat fournit en France aux pharmaciens et leurs gouvernements les outils nécessaires à l'optimisation de la gestion de leurs officines.

Gestion des échantillons médicaux et du matériel promotionnel

Pharmastock - France

Pharmastock prend en charge pour le compte des laboratoires pharmaceutiques, le stockage, la préparation et l'acheminement de documentations médicales à destination des forces de vente sur le terrain et d'échantillons à destination des médecins.

e-detailing et e-collaboration

Cegedim Kadrige - France

Pionnier dans le développement d'applications collaboratives Web et mobiles, Kadrige a lancé, il y a plus de 15 ans, une des premières solutions de Remote e-detailing (visite médicale à distance) permettant à l'industrie des sciences de la vie de promouvoir à distance ses produits auprès des professionnels de santé et de mettre en place des stratégies réellement « multicanal ».

Les solutions brevetées de Kadrige permettent à leurs utilisateurs, déployés dans 26 pays, d'être mobiles et connectés pour échanger à distance sans contrainte de temps ni de lieu et optimiser leur efficacité. Elles s'adaptent automatiquement à la configuration des professionnels de santé, dans le respect de la compliance et des contraintes de sécurité.

Hébergement, services et Internet

Cegedim Cloud Services - France

Cegedim dispose d'une large expertise dans les activités d'hébergement-infogérance à destination des laboratoires pharmaceutiques, des assurances et mutuelles de santé et des réseaux de santé, ainsi que dans la gestion de flux financiers et de documents dématérialisés.

Cegedim a obtenu l'agrément pour « l'hébergement de données de santé à caractère personnel » par le Ministère français de la Santé, lui permettant de proposer à tous les acteurs de l'e-santé une gamme de prestations d'hébergement en « Cloud privatif » basées sur des infrastructures et un savoir-faire de premier plan. Ses datacenters de niveau Tier III+, localisés à Boulogne (92) et à Toulouse-Labège (31), permettent de garantir un niveau de redondance et de sécurité idéal pour l'exploitation d'applications critiques nécessitant un très haut niveau de disponibilité.

Cegedim Outsourcing - France et Maroc

Depuis plus de trente ans, Cegedim Outsourcing apporte aux entreprises les solutions d'infrastructure qui permettent de sécuriser, d'administrer et de superviser leurs systèmes d'information, les services d'infogérance technologiques et la dématérialisation.

Ses activités se structurent désormais en deux pôles : IT (Intégration, Infogérance, Délégation de personnel) et Business Processing Outsourcing (Relation Client, Dématérialisation, Call Center). En 2015, Cegedim Outsourcing accélère son développement en France et à l'international, notamment en Afrique du Nord par le biais de sa filiale Cegedim Outsourcing Maroc.

Annexe 3 : les sociétés de la division « Professionnels de santé »

Cegedim Healthcare Software

Logiciels Pharmaciens

Smart Rx - France

Smart Rx est le pôle pharmacien France de Cegedim. Capitalisant sur plus de 30 ans d'expertise en matière d'informatique officinale, Smart Rx développe et commercialise des solutions logicielles globales et intégrées, incluant la fourniture d'équipements informatiques adéquats. Smart Rx se place à la pointe des dernières innovations technologiques, au plus près des exigences métier de ses clients, représentant 40% des pharmacies en France, avec des offres évolutives à forte valeur ajoutée.

Cegedim Rx - Royaume-Uni

Cegedim Rx est le leader au Royaume-Uni de la fourniture de logiciels et services informatiques à destination des pharmacies avec plus de 50 % du marché. Sa gamme de produits constituée des offres *Nexphase* et *Pharmacy Manager PMR* traite chaque année plus de 500 millions de prescriptions. Les plus grands réseaux de pharmacies tels que Walgreen Alliance Boots et Well Pharmacy Group (anciennement The Cooperative Group) utilisent les solutions de Cegedim Rx.

Cegedim Rx - Roumanie

Spécialisé dans l'édition et la distribution de solutions pour les professionnels de santé en Roumanie, Cegedim Rx est le leader dans le domaine des logiciels pharmaciens avec plus de 36 % de part de marché. Cegedim Rx Roumanie conçoit également des solutions pour les médecins.

Next Software- Tunisie

Leader dans le domaine de l'informatisation des officines avec 25 % de part de marché, Next Software est le seul acteur présent pour les solutions destinées aux professionnels de santé sur l'ensemble du territoire tunisien.

Logiciels médicaux

Cegedim Logiciels Médicaux - France

CLM propose des solutions dédiées à plus de 25 000 médecins libéraux, établissements d'oncologie, centres de santé et maisons de santé pluridisciplinaires :

- **Pour les médecins libéraux** (généralistes et spécialistes) : les logiciels *Crossway*, *MédiClick*, et *monLogicielMedical.com*, labellisés, assurent une gestion simple et performante des dossiers patients et du cabinet.
- **Pour les maisons de santé pluridisciplinaires** : une version spécifique de *monLogicielMedical.com* répond aux attentes de partage de données entre les différents professionnels de santé (médecins et paramédicaux) réunis au sein d'une même structure. Forte de son succès, cette version, labellisée par l'ASIP, constitue l'offre la plus complète du marché.
- **Pour les centres de santé** : le logiciel *Crossway CDS* (couplé à une solution de gestion de tiers payant) propose une gestion médicale du centre.

Les logiciels *Resip FSE* et *eFSE*, utilisés de manière autonome ou intégrés à un logiciel médical, permettent respectivement d'échanger des informations médicales par mail sécurisé et de réaliser des FSE (Feuilles de Soins Electroniques) en conformité avec les normes réglementaires.

Nouveau service de simplification du quotidien de praticien : Docavenue

Fin 2015, CLM a lancé un nouveau service de rendez-vous médicaux en ligne *Docavenue* (*docavenue.com*), donnant également accès gratuitement au patient à des informations sur les pathologies et médicaments via la base de données BCB (Base Claude Bernard) agréée par la HAS (Haute Autorité de Santé).

INPS - Royaume-Uni

INPS conforte sa position de leader pour le primary care au Royaume-Uni avec son offre *Vision*. La réforme menée par le National Health Service conduit INPS à continuellement faire évoluer et adapter *Vision*, afin de répondre notamment aux problématiques d'interopérabilité entre professionnels de santé. L'application *Vision* est aujourd'hui utilisée par 9 000 médecins et 1 700 centres de soins au Royaume-Uni.

HDMP - Belgique

Second acteur sur le marché du Dossier Médical Informatisé pour les médecins généralistes en Belgique avec la solution *Health One*, HDMP est également très actif dans les secteurs hospitaliers, de la médecine du travail, des postes de garde, des centres de prévention, des centres de soins... avec plus de 2 700 références.

Millennium - Italie

Basé à Florence, Millennium, détenu à 49 % par Cegedim, est le premier éditeur de logiciels médecins en Italie, avec *Millewin*. Millennium a récemment consolidé sa présence régionale et est devenu un actionnaire de deux autres éditeurs, l'un axé sur les généralistes, l'autre sur les pédiatres. Millennium équipe aujourd'hui directement ou indirectement plus de 25 000 professionnels de santé.

Stacks - Espagne et Chili

Leader des logiciels médecins en Espagne avec plus de 30 000 utilisateurs, Stacks est spécialisé dans l'analyse, la conception et le développement de systèmes d'information dédiés au secteur de la santé. Le principal marché de Stacks est le secteur public espagnol qui représente plus de 60 % de ses ventes. La société dispose de son propre réseau commercial sur l'ensemble du pays. Elle est également présente en Amérique du Sud à travers son implantation au Chili.

Pulse Systems - Etats-Unis

Leader sur la fourniture de solutions de gestion médicale et de services associés aux Etats-Unis, Pulse s'inscrit dans la réforme du système de santé américain (gestion des dossiers patients électroniques (Electronic Health Records ou EHR), gestion de la pratique médicale et suivi de paiement). Les plans de soutien mis en place par le Ministère de la santé et les services sociaux américains favorisent l'adoption de ces technologies médicales. Comptant plus de 28 000 utilisateurs, Pulse Systems développe et fait évoluer ses solutions logicielles afin de rester à la pointe de ces technologies.

Logiciels paramédicaux

RM Ingénierie - France

RM Ingénierie propose une gamme complète de logiciels (ligne +4000) à destination des professions paramédicales : infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, orthoptistes, pédicures, podologues, sages-femmes. Concepteur en 1984 du premier logiciel français de gestion de cabinet destiné aux kinésithérapeutes, RM Ingénierie se positionne comme le leader français des solutions logicielles de gestion des cabinets paramédicaux avec plus de 42 000 utilisateurs. RM Ingénierie développe aussi des outils innovants, conçus pour sa clientèle de kinésithérapeutes, les infirmiers libéraux (solution portable packagée *Simply Vitale*) et pour la médecine sportive (*Kinapsys*, premier outil de Rehab-Gaming).

Autres services pour professionnels de santé

Base de données médicamenteuse

RESIP Base Claude Bernard - France

RESIP (Recherches et Etudes en Systèmes Informatiques Professionnels) met à la disposition des professionnels de santé une base de données scientifique d'aide à la prescription et à la délivrance de médicaments : la *Base Claude Bernard (BCB)*. Première base de données sur les médicaments agréée dès 2008 par la Haute Autorité de Santé (HAS), utilisée par 50 000 professionnels de santé, la BCB est intégrée aux logiciels médecins et de gestion d'officine, dans l'Intranet des établissements hospitaliers et au sein de sites et portails santé.

Location financière médicale

Cegelease - France

Cegelease propose aux professionnels et entreprises de tous secteurs, des offres de location financière pour l'équipement informatique (logiciel, matériel et maintenance), et l'aménagement des locaux (enseigne, robotique, mobilier,...). Cegelease intervient principalement en tant qu'intermédiaire entre ses clients et des établissements financiers de renom et comptabilise plus de 100 000 contrats de location signés depuis sa création.