

DOSSIER DE PRESSE 2009

Contacts presse

CEGEDIM ACTIV
Anne-Céline Ginoux
Chargée de la communication
Tél. : 01 46 10 72 10
anne-celine.ginoux@cegedim-activ.com

CEGEDIM
Aude Balleydier
Relations Presse
Tél. : 01 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

PRESSE & PAPIERS
Sophie Matos
Attachée de presse
Tél. : 01 46 99 69 69
sophie.matos@pressepapiers.fr

SOMMAIRE

- 1. Cegedim Activ en bref**
- 2. Une offre complète et intégrée**
- 3. Les suites logicielles de Cegedim Activ**
- 4. Les offres de services associés**
- 5. Les partenaires**
- 6. Les clients**
- 7. Témoignage client : CCMO Mutuelle**

1- CEGEDIM ACTIV EN BREF

Cegedim Activ est le numéro un du marché français des logiciels et services dédiés à l'Assurance de Personnes. Avec une expertise métier d'une vingtaine d'années, l'entreprise s'engage aux côtés de ses clients pour leur permettre de créer des offres innovantes et de gérer leur activité de manière rentable.

Considéré comme un partenaire privilégié par ses clients, Cegedim Activ souhaite apporter aux entreprises françaises et internationales des solutions informatiques au service de leur performance et de leurs avantages concurrentiels. L'entreprise met ainsi à leur disposition des technologies de pointe pour des solutions optimisées.

Cegedim Activ dispose en outre d'une synergie de compétences en matière :

- d'édition de logiciels sectoriels
- d'intégration de systèmes d'information
- de collecte et de gestion de flux de santé
- d'infogérance globale

Ses valeurs :

Les valeurs de Cegedim Activ décrivent les principes et les qualités dans l'action pour bénéficier de toute l'énergie de l'entreprise :

- **Collaboration clients** : construire avec les clients et partager les bénéfices
- **Engagement** : tous les collaborateurs engagés, ensemble et unitairement
- **Solidarité** : la solidarité comme valeur indiscutable
- **Honnêteté** : la vérité génère la confiance
- **Audace** : prendre des risques pour réussir ce que d'autres croient impossible
- **Rigueur** : instaurer la rigueur d'exécution pour réussir des manœuvres rapides

Cegedim Activ, présent sur toute la chaîne de valeur



Cegedim Activ est une filiale du Groupe Cegedim. Ce groupe fondé en 1969 est une entreprise de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Leader mondial du CRM pharmaceutique, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à la santé.

Cegedim c'est aujourd'hui :

- 8 200 collaborateurs
- une présence dans plus de 80 pays
- un chiffre d'affaires de 849 millions d'euros en 2008

Tirant parti de ses compétences en édition de logiciels professionnels et en traitement d'informations complexes, **Cegedim rassemble au sein du pôle « Assurances, Monétique et Santé » une offre unique sur le marché.**

Cette offre est composée de l'ensemble des produits et services que le Groupe propose aux Assureurs, Mutuelles, Institutions de Prévoyance, via ses filiales :

- Cegedim Activ pour les technologies de l'information
- Cetip et iSanté pour le Tiers-Payant.

En affichant son appartenance au groupe Cegedim, Cegedim Activ met en exergue de nombreuses synergies qui sont autant de garanties pour ses clients :

- la garantie d'être présent sur l'ensemble de la chaîne de valeur santé
- la garantie de bénéficier de l'apport essentiel des 5 centres de R&D du groupe à travers le monde
- la garantie de sa pérennité

▪ **Quelques chiffres**

- 500 collaborateurs
- 8 sites
- 63,7 millions de CA en 2008
- 25% du CA consacré à la R&D
- 200 clients qui gèrent 30 millions de personnes protégées

▪ **Quelques dates – clés**

❖ **2000**

Cegedim, Groupe français, achète l'activité dédiée à la gestion informatique de l'Assurance de Personne de EDS. Cette nouvelle entité s'appellera Soltim.

❖ **2003**

Cegedim rachète la société Proval, éditeur de progiciels pour les domaines de l'Assurance-santé et Prévoyance.

Soltim-Proval est né et représente le pôle Progiciels & Services pour l'Assurance de Personnes du Groupe Cegedim.

❖ **2004**

Soltim-Proval rachète la société Selectis Consulting, dont le progiciel Select Life est opérationnel au sein de plusieurs références significatives.

❖ **2005**

Soltim-Proval met en place le nouveau système d'information de L'Union Mutualiste Retraite et une première solution applicative en mode ASP, en partenariat avec Cegedim Logiciels Médicaux, pour la gestion des centres de soins des Mutuelles de Provence.

La Caisse Nationale de Sécurité Sociale marocaine met en production son nouveau système d'information pour la gestion du Régime Obligatoire des travailleurs salariés.

❖ **2006**

Démarrage opérationnel de plusieurs grands comptes gérant chacun plus d'un million de bénéficiaires.

❖ **2007**

Soltim-Proval change de nom et devient **Cegedim Activ** : une nouvelle identité pour démontrer une volonté de changement et l'ambition de répondre aux évolutions de marché.

Au plan international, Cegedim Activ conforte ses activités au Maroc avec le démarrage de la CNOPS, organisme gérant l'Assurance Maladie de 3,5 millions de fonctionnaires.

❖ **2008**

Cegedim Activ renforce ses offres sur le segment Middle Market, grâce à l'acquisition de la société Protectia, et de la solution du même nom, pour la gestion santé basée sur les technologies web.

Annnonce d'une première signature de la nouvelle solution Grands Comptes ACTIV'Infinite pour la gestion de l'Offre Santé de la Mutuelle CCMO.

Le Groupe Cegedim se dote d'un 3^{ème} Data Center (Tier IV) situé sur le site Toulouse-Labège pour accompagner ses clients et développer son savoir-faire en matière d'infogérance métier et technique.

A l'international, Cegedim Activ s'implante au Maroc et confirme sa stratégie de développement au Maghreb et en Afrique francophone avec la création de deux business units : Cegedim Activ Opérations Maghreb et Cegedim Activ Développement Offshore Maroc.

❖ **2009**

Cegedim Activ se dote d'une nouvelle solution multi-régimes au service des organismes gestionnaires du Régime Obligatoire : ACTIV'Ro

2- CEGEDIM ACTIV : UNE OFFRE COMPLETE ET INTEGREE

Le marché de l'Assurance de Personnes est en pleine mutation. Le rythme des réformes successives accélèrent la transformation du marché obligeant ses acteurs à toujours plus d'anticipation et de créativité.

De plus, la perception de l'assurance santé par les assurés a fortement évolué, générant :

- de nouvelles exigences de leur part (médecine prédictive, prévision des dépenses de santé ...)
- une mobilité accrue
- de nouveaux modes de communication

Les assureurs complémentaires ont alors comme objectifs majeurs d'adapter de façon plus fine l'offre aux besoins de l'individu et de maîtriser les dépenses de santé tout en améliorant la qualité des soins.

Le résultat se traduit par une recherche d'amélioration de la productivité, la fidélisation des clients et une nécessité de créer rapidement des produits innovants.

Les organismes d'assurance doivent aussi développer un traitement des données en temps réel sur l'ensemble de la chaîne de santé et mettre en place un pilotage financier plus étroit.

Le positionnement de l'offre de Cegedim Activ

Dans ce contexte en forte évolution réglementaire et concurrentielle et dans un environnement où les pressions économiques sont de plus en plus tendues, les acteurs du marché de l'Assurance de Personnes ont plus que jamais besoin d'outils performants et adaptés à leur taille et à leur activité.

La demande de ce marché se traduit en deux segments :

- Le Middle Market
- Les Grands Comptes

Cegedim Activ a donc décidé de différencier et d'adapter ses offres de produits et services à ces deux segments, avec une mobilisation des compétences sur chacun d'entre eux.

Pour cela, Cegedim Activ bénéficie d'un savoir-faire incontestable :

- Edition de progiciels

Cegedim Activ est numéro 1 des progiciels pour la santé, avec une expérience reconnue : solutions pour AMO, AMC, Prévoyance, Assurance Vie, Epargne Retraite.

- Intégration de solutions

Cegedim Activ possède dans ce domaine une forte expérience en matière de grands projets et d'intégration d'applications externes.

- **Collecte et gestion de flux**

Cegedim Activ gère plus de 250 millions de flux par an – toutes normes – pour près de 200 de ses clients. La filiale est un acteur majeur des évolutions du marché par l'accréditation SESAM-Vitale (flux et cartes) et son intervention dans de nombreuses expérimentations.

- **Infogérance globale**

Pour les clients qui souhaitent se concentrer sur leur activité et déléguer l'exploitation des solutions, Cegedim Activ offre une approche industrielle assortie et une maîtrise budgétaire garantie. Plus de 100 clients bénéficient de l'hébergement de tout ou partie de leurs solutions.

- **Conseil stratégique**

Afin que les clients répondent plus efficacement aux enjeux de l'Assurance de Personnes, les consultants de Cegedim Activ possèdent une connaissance des grands projets de l'Assurance Maladie et une expertise en termes de stratégie, relation client, back-office, pilotage et contrôle de gestion.



3- LES SUITES LOGICIELLES DE CEGEDIM ACTIV

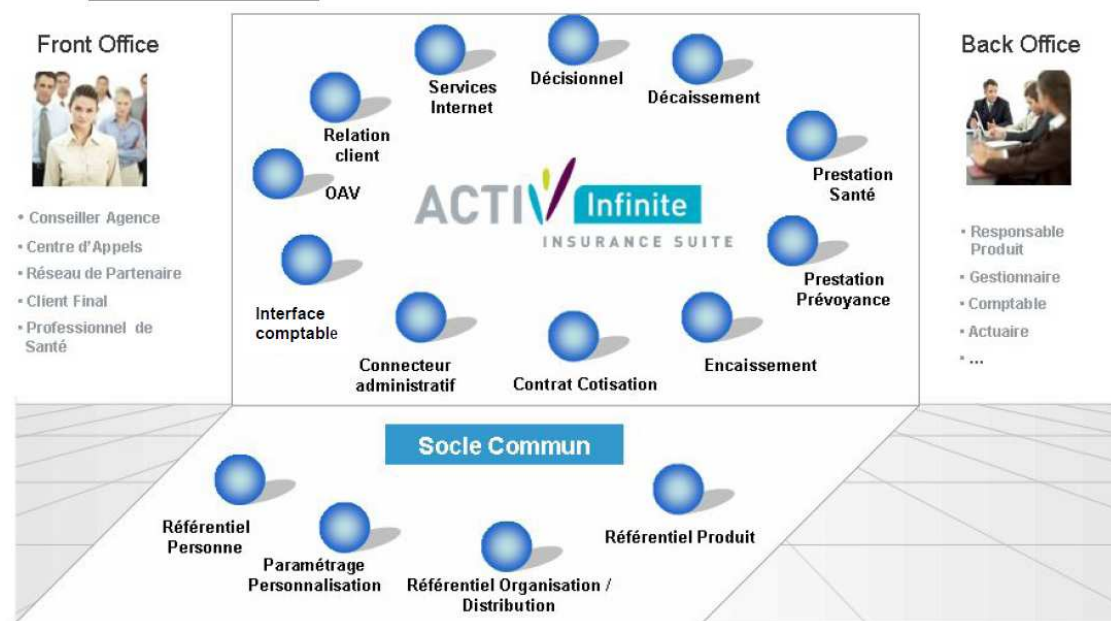
Cegedim Activ propose la Gamme d'offres produits « **ACTIV'Insurance Suite** » répondant aux besoins spécifiques de chaque acteur du marché de l'Assurance de personne face à ses enjeux. Cette suite logicielle unique, en mode client léger couvre toute la chaîne de valeur RO-RC-Flux et s'appuie sur des environnements Unix, Oracle et une ergonomie web 2.0.



Il s'agit de l'offre modulaire dédiée au segment de marché des Grands Comptes, organismes complémentaires, assureurs et gestionnaires. Avec une intégration personnalisée, cette solution permet de :

- Bénéficier de l'ensemble des composants back-office, CRM, décisionnel et extranet
- Favoriser la stratégie de croissance : multi-sites internationaux, gestion multi-clients
- Accompagner la stratégie d'urbanisation du SI
- Fédérer les différents applicatifs par une architecture SOA

Périmètre de l'offre :

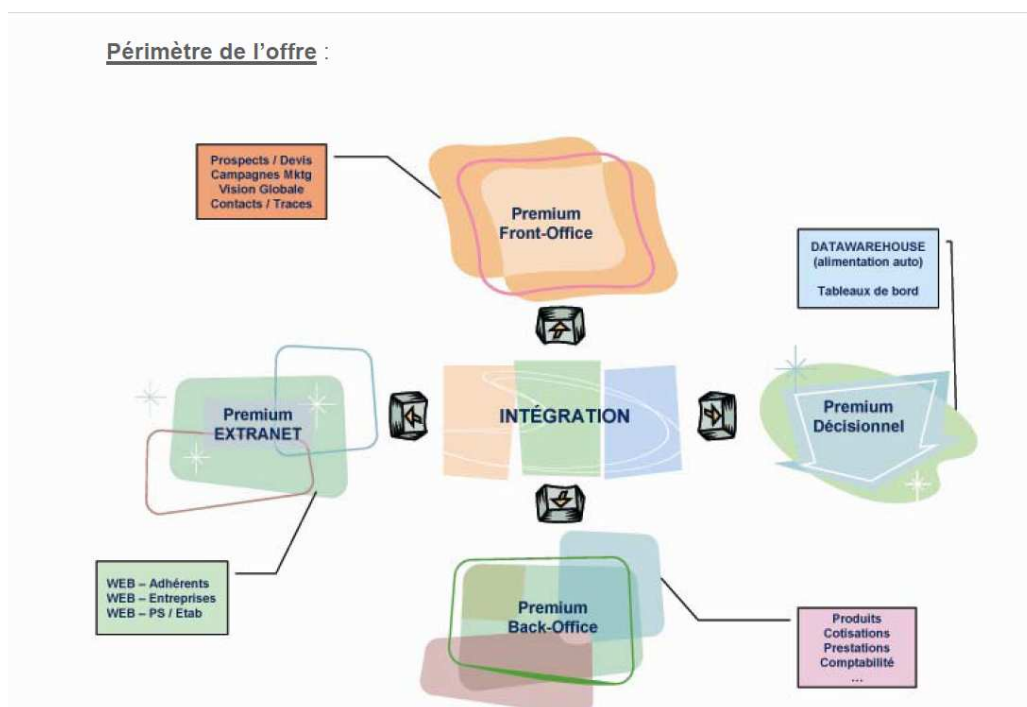


ACTIV'Premium constitue l'offre intégrée dédiée aux moyennes entreprises Régime Complémentaire. Elle permet de :

- Bénéficier d'une solution intégrée à l'état de l'art, parfaitement adaptée à la problématique de ce segment de marché : complétude, flexibilité, ouverture
- Répondre à l'ensemble des besoins métiers : gestion, production, relation client et partenaires ...

Cette offre s'articule autour de 4 composants liés entre eux par une couche « intégration », permettant une utilisation et une navigation complètement transparentes pour les utilisateurs quelles que soient leur activité :

- o Le back-office pour gérer la production de l'organisme d'assurance
- o Le front-office pour gérer la relation avec les clients (ventes / services / marketing)
- o Le décisionnel pour connaître ses clients et piloter l'organisme d'assurance
- o L'extranet pour ouvrir le Système d'Information aux clients, aux entreprises, aux professionnels de santé





Cegedim Activ a confirmé sa stratégie vis-à-vis du « Régime Obligatoire » (RO) et sa volonté de maintenir sa position de leader de cette composante importante du secteur de la santé. C'est pour cette raison que Cegedim Activ a lancé une nouvelle approche « active » de ce marché, basée sur une nouvelle gamme d'outils et sur son offre d'infogérance :

ACTIV'RO représente la nouvelle solution dédiée aux organismes gestionnaires du régime général, SL et AMPI. Elle permet de bénéficier d'une couverture complète multi-régimes RO, avec une expertise métier issue des grands projets (mise en œuvre des systèmes d'informations de la CNSS, de la CNOPS et de l'ANAM pour la gestion de l'Assurance Maladie du Maroc). La nouvelle solution ACTIV'RO, intègre les fonctionnalités « phares » qui ont fait le succès de chacune des offres MIRIAM et Esquif de Cegedim Activ. ACTIV'RO sera le socle pour la migration des organismes conventionnés, clients du Groupe Cegedim, qui souhaitent converger dès cette année, ainsi que les prospects qui projettent de rejoindre la plateforme sous certaines conditions attractives, déjà proposées en priorité aux clients.



Activ'Xchange permet de gérer les relations avec les acteurs de la santé et de bénéficier de la gestion de plus de 250 millions de flux par an, toutes normes, pour près de 200 des clients, ainsi que de l'accréditation SESAM Vitale et de l'intervention dans de nombreuses expérimentations.

Les services dédiés concernent la collecte, l'aiguillage et le routage des flux Noemie, FSE, DRE, PEC... Et les outils proposés sont :

❖ **Un serveur de flux** qui permet :

- D'historiser tous les flux, de les filtrer, de les aiguiller ;
- De contrôler et transcoder les normes du marché ;
- De préparer des lots homogènes pour d'autres applications (ACTIV'Infinite, par exemple) ;
- De gérer les retours vers les correspondants concernés.

- ❖ **Un module de Tiers-Payant** qui gère le circuit en boucle SP Santé, le TP Noemie et le TP sur PEC.
- ❖ **Un module de Gestion de PEC** qui accède en direct au BO ou qui travaille sur la base de droits importés.
- ❖ **Un outil de gestion de conventions** qui permet de suivre toute la démarche de conventionnement avec vos partenaires (AMO, PS...).
- ❖ **Un serveur Vitale** qui permet de distribuer les mises à jour de droits aux systèmes de carte AMO et son pendant pour le RC.

Dans un contexte « multi back-offices », ces outils permettent de **mutualiser toutes les fonctions liées aux échanges**, et de concentrer les back-offices sur leurs fonctions à plus forte valeur ajoutée.

4- LES OFFRES DE SERVICES ASSOCIES

Cegedim Activ propose une gamme de services associés « **Activ Insurance Services** ». Une « suite » de services en matière de Conseil, d'Infogérance et d'Intégration packagés métier, axée sur un accompagnement des plus grands acteurs depuis 20 ans.

- ❖ **Le Conseil**, pour un accompagnement stratégique grâce à une connaissance des grands projets de l'Assurance Maladie, une expertise en stratégie, relation client, pilotage, contrôle de gestion ...



- ❖ **L'Intégration**, pour une installation de solutions dans le SI client axée sur une expertise en matière de grands projets, avec l'intégration d'applications externes : GRC, Call Center, GED ...
- ❖ **L'Infogérance globale**, pour une délégation de l'exploitation avec une offre de services, de l'application à l'infrastructure et au poste de travail, en mode ASP dans le cadre d'une enveloppe budgétaire maîtrisée. Cette offre globale, alignée sur le besoin énergétique du Système d'Information, garantit flexibilité et évolutivité (engagement de résultats, solides moyens à l'état de l'art ...)

5- LES PARTENAIRES DE CEGEDIM ACTIV

Les partenaires de références jouent un rôle essentiel dans la réussite des projets et apportent à Cegedim Activ expertise technique, veille technologique et réactivité dans l'acquisition de technologies de pointe. Ensemble, ils capitalisent sur la complémentarité de leur savoir-faire pour proposer des solutions optimisées.



Simplifier la complexité ! Tel est aujourd'hui l'engagement stratégique d'Oracle. A tous, Oracle propose des solutions répondant parfaitement aux attentes des entreprises. L'offre globale Oracle peut être regroupée en trois parties :

- Le SGBDR Oracle (9i, 10g)
- Le Serveur d'Applications Oracle (9iAS, AS10g)
- L'offre de développement (9i/10g Developer Suite)

Cegedim Activ, **partenaire Certifié Oracle**, dispose de toutes les expertises techniques permettant la mise en œuvre de ces technologies en environnement Internet.



Activ'Infinite est une solution certifiée Architecture Orientée Services (SOA) par IBM, et référencée dans le catalogue « IBM SOA Business Catalog ».



Business Objects est le leader mondial des fournisseurs de solutions de Business Intelligence (BI).

Les produits de Cegedim Activ comprennent BusinessObjects 2000, suite d'outils et plateforme intégrée de Business Intelligence, numéro un sur le marché, et BusinessObjects Analytics, une suite intégrée d'applications analytiques d'entreprise.



Sunopsis est l'éditeur d'une nouvelle génération d'outils pour l'automatisation du dialogue entre les applications d'entreprise.

Sunopsis s'intègre naturellement dans nos projets Datawarehouse/Décisionnels (ETL), d'Intégration d'applications (EAI), de Migration ou nettoyage de données...



QlikView, produit phare de QlikTech, permet de simplifier l'analyse décisionnelle des entreprises avec des solutions rapidement mises en œuvre.

Cegedim Activ, partenaire certifié, intègre QlikView dans son offre ACTIV'Premium permettant ainsi d'améliorer la prise de décision.



SunGard, un des fournisseurs mondiaux majeurs de solutions informatiques intégrées, permet aux entreprises manipulant un important volume de données d'assurer la continuité de leurs activités.



Filiale de Xerox, Xeros Business Services est spécialisée dans le service en gestion et production de documents.



Acteur majeur européen des services informatiques d'infrastructure, SCC aide ses clients à transformer leurs infrastructures informatiques pour qu'elles deviennent à la fois vecteur de productivité et source de valeur ajoutée pour l'entreprise.

6- LES CLIENTS DE CEGEDIM ACTIV

L'ensemble des clients de Cegedim Activ gère 30 millions d'assurés en France.

> Les principales références sont :

Compagnies d'Assurance

APRIARSA • AREAS CMA • Aviva Assurance • Générali France • Groupama • MAAF Assurances • Macif ...

Mutuelles

APREVA • CCMO Mutuelle • Fonds de sécurité sociale de l'Assemblée Nationale • Groupe ADREA • Groupe EOVI • Groupe Pasteur Mutualité • Harmonie Mutuelles • Interrial • La Fraternité d'Outre Mer • Languedoc Mutualité • Mutuelle Arc en Ciel • Mutuelle Bleue • Mutuelle de la Fonction Publique • La Mutuelle Générale • Mutuelles des Landes (Oreade) • Mutuelle de l'Est • Mutuelles Mieux Etre • MMI • Mutuelle Nationale des Caisses d'Epargne • MNFCT Paris • MNH • MNT • Mucim Stanislas • Mutuelle Peugeot • Mutuelle du Personnel d'IBM • Mutuelle Renault • Mutuelle de la SNECMA • Mutuelle du Var • PREVEA • Régime Spécial d'Assurance Maladie du Sénat • RELEYA • Ressources Mutuelles • Santé-Vie • SMBTP • SMIP • SMPPN • Mutuelles de Provence • UMIGA Lyon • UMR • UNEO...

Institutions de Prévoyance

Apgis • B2V • Groupe Arpège • Groupe Malakoff-Médéric • Vauban-Humanis Saint Christophe Prévoyance • Uni- Prévoyance...

Courtiers

Assurasud • Gestion Sociale de Prévoyance • REPCA, Groupe Molitor...

Autre infogérance

Centres Optiques • Cliniques Siemens Santé • Groupe SMAM • Hosta • Mutuelle de la Gendarmerie • La Mutuelle Générale • Mutuelles du Soleil • Myriade • Médecines du Travail • ViaSanté • ...

Opérateurs de flux et Tiers-Payant

Actil • Cetip • iSanté • Viamedis

Assurance Maladie Obligatoire du Maroc

CNSS • CNOPS • ANAM

7- TEMOIGNAGE CLIENT : CCMO MUTUELLE



CCMO MUTUELLE CHOISIT LA SOLUTION ACTIV'INFINITE POUR GERER SON OFFRE SANTE

"Ce nouveau partenariat confirme le savoir-faire de Cegedim Activ pour nous accompagner dans notre développement "

Thierry Caillard, DSI de CCMO Mutuelle

Pouvez-vous présenter votre société ?

Après plus de 65 ans d'existence, CCMO Mutuelle est devenue une mutuelle de référence en Picardie. Avec six agences en Picardie et en Île de France, 160 salariés, une croissance continue et soutenue de ses effectifs (+ 50 % en 5 ans) et une solidité financière reconnue (taux de couverture de marge de 235 %), elle est leader dans l'Oise sur le marché des salariés, des professionnels de santé et des particuliers. La CCMO protège près de 170 000 personnes et couvre plus de 1 100 entreprises de tous secteurs et de toutes tailles. La mutuelle a réalisé un chiffre d'affaires de 72 millions d'euros en 2007. Elle est adhérente à la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF) et à la Fédération Nationale de la Mutualité Interprofessionnelle (FNMI).

A quelle problématique êtes-vous ou avez-vous été confronté ?

L'augmentation rapide des effectifs (entre 10 et 15% par an sur les 5 dernières années), la diversité du portefeuille clients (particuliers, indépendants, entreprises), la dimension multicanale (agences, téléphone, internet), la stratégie de croissance adoptée par la CCMO et les perspectives liées au partenariat avec Agrica ont amené la mutuelle aux limites de l'outil actuel.

Quelle solution Cegedim Activ vous a apportée pour y répondre ?

Nous avons retenu la solution Activ'Infinite en solution de back-office pour répondre au besoin de nos adhérents en matière de rigueur de gestion et de qualité de service. Nous avons pris également le module OAV comme outil d'aide à la vente pour les collaborateurs de son réseau et le module de décisionnel afin de suivre et piloter notre portefeuille client.

Quels sont les bénéfices clients attendus ?

La réactivité vis-à-vis des demandes de nos clients, la qualité de service au quotidien dans l'exercice de nos prestations, la modularité de nos offres face à la diversité des attentes, le suivi et la satisfaction des relations avec les professionnels de santé constituent les principaux bénéfices attendus.