



DOSSIER DE PRESSE - JANVIER 2012

« EXPERTISE ET INNOVATION AU SERVICE DES MEDECINS »



Contacts Presse

CEGEDIM LOGICIELS MEDICAUX

Christine COURTELARRE
Marketing et Communication
Tél. : 01 49 09 28 67
christine.courtellarre@cegedim.fr

GROUPE CEGEDIM

Aude BALLEYDIER
Responsable Relations Presse
Tél. : 01 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

PRESSE-PAPIERS

Guillaume DE CHAMISSO
Relations Presse
Tél. : 01 77 35 60 99
guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr

www.cegedim-logiciels.com

SOMMAIRE

Cegedim Logiciels Médicaux en bref	p.3
Innové pour accompagner les pratiques médicales	
Informations clés	
Un nouveau cadre pour la pratique et l'informatique médicales	p.4
Une Convention médicale novatrice	
Des logiciels en phase avec ce nouveau cadre	
Un accès facilité aux services	
CLM : une offre complète de logiciels et de services	p.6
Des logiciels sur-mesure et communicants	
Une approche métier	
Une gamme complète	
Des services plus	
CLM, un acteur de l'e-santé	p.14
Un contexte qui change	
Des projets d'e-santé nationaux et internationaux	

Innovier pour accompagner les nouvelles pratiques médicales

Editeur de logiciels médicaux et société de services, CLM est **leader de l'informatisation des médecins**. Ses équipes développent et déploient des solutions qui répondent aux besoins de la pratique quotidienne. **Dans un environnement en pleine mutation**, notamment en matière de démographie médicale et d'organisation des soins, les logiciels CLM garantissent aux médecins souplesse et évolutivité, adaptation à leur spécialité et leurs préférences (MAC® ou PC, classique ou web, choix de l'ergonomie des interfaces...), adaptation à leur mode d'exercice : seul, en cabinet de groupe, en centre de santé, Maison de Santé Pluridisciplinaire, réseau de soins, site distant...

Depuis sa création, **CLM a informatisé 23 000 médecins pour la gestion de leurs dossiers patients, ainsi que 140 centres de santé**. Les logiciels ont régulièrement évolué pour accompagner la pratique médicale et répondre aux exigences réglementaires. Ils ont obtenu tous les labels (agrément Sesam Vitale pour les FSE, intégration de la CCAM et du parcours de soins, messagerie médicale sécurisée homologuée) et suivi les évolutions technologiques (systèmes d'exploitation, base de données, traçabilité, normes de structuration HL7, codage, ...). Récemment, les logiciels CLM ont été déclarés DMP compatibles et certifiés selon le référentiel HAS dans le cadre de l'aide à la prescription. Ils répondent aux critères de rémunération à la performance mis en place dans le cadre de la nouvelle Convention médicale.

Informations clés

- **Positionnement : éditeur leader de logiciels médicaux en France** en nombre de clients (médecins libéraux, centres de santé, réseaux de soins : Réseau Cancer Aquitaine, Mutuelles de Provence, Générale de Santé...) et en parts de télétransmission de FSE (source GIE SESAM-Vitale décembre 2010).
- **Une gamme complète de logiciels assurant performance technologique, conformité réglementaire et communication sécurisée** tout en garantissant simplicité et gain de temps. La gamme de logiciels se décline en offres "classique" (*Crossway®*, *Doc'Ware®*, *MédiClick®*, *MEDI+4000®*, *Crossway CDS®*) et web (*monLogicielMedical.com®*).
- **Principaux services associés** : compatibilité avec la nouvelle Convention, sécurisation de la prescription avec la *BCB®*, 1^{ère} base de médicaments agréée par la HAS, accès aux télé-services, maintenance de proximité assurée par l'agence CLM régionale, formation (sur site ou en ligne), changement de logiciel avec le pack transfert CLM.
- **CLM en France : 150 collaborateurs, un réseau de 16 agences régionales** présentes sur l'ensemble du territoire, composées d'équipes expertes dans le conseil, le déploiement et le suivi des solutions d'informatisation de la pratique médicale.
- **CLM est une filiale de Cegedim**, Groupe français leader en informatique médicale. Fondé en 1969, Cegedim compte aujourd'hui 8 500 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 927 M€ en 2010.
- **CLM fait partie de Cegedim Healthcare Software (CHS), la business unit entièrement dédiée au niveau mondial à l'informatisation des professionnels de santé : gage de savoir-faire, de création de valeur ajoutée au travers des synergies et des retours d'expérience sur des solutions déjà éprouvées**. CHS en chiffres : 13 filiales dans 8 pays, 1500 personnes spécialisées dans l'informatique médicale, 125 000 postes de travail médecins installés.

UN NOUVEAU CADRE POUR LA PRATIQUE ET L'INFORMATIQUE MEDICALES

La nouvelle Convention médicale signée le 26 juillet 2011 place l'informatisation au cœur de la pratique médicale. CLM apporte aux médecins des solutions qui répondent à cette évolution de leur environnement.

Une Convention médicale novatrice

L'un des volets les plus novateurs de la nouvelle Convention est l'instauration depuis le 1^{er} janvier 2012 d'une rémunération à la performance pour les médecins généralistes, en fonction de l'atteinte d'objectifs de santé publique (prévention et suivi des maladies chroniques), d'efficacité et d'organisation du cabinet. Le versement des primes aura lieu à partir de 2013. Sur un barème total de 1300 points (7 euros par point), 400 pourront être attribués à l'organisation du cabinet, dont 350 à l'informatique de santé, pour les médecins qui répondront aux critères suivants :

- Informatisation du dossier médical ;
- Utilisation d'un Logiciel d'Aide à la Prescription (LAP) certifié par la HAS ;
- Télétransmission des feuilles de soins électroniques (FSE) et utilisation des télé-services de l'assurance maladie ;
- Synthèse médicale annuelle

Les logiciels CLM en phase avec ce nouveau cadre

Les logiciels de CLM répondent d'ores et déjà à ces critères. Ils disposent de l'agrément Sesam Vitale 1.40, sont homologués DMP et sont ouverts sur les télé-services de l'Assurance Maladie. De plus, Crossway est certifié Logiciel d'Aide à la Prescription selon le référentiel HAS.

CRITÈRE	POINTS	PRIME	crossway®	MédiClick®	doc*ware®
Informatisation du dossier médical	75	525€	✓	✓	✓
Utilisation d'un logiciel d'aide à la prescription certifié	50	350€	✓	en cours	
Télétransmission FSE et utilisation des télé-services	75	525€	✓	✓	✓
Synthèse médicale annuelle par le médecin traitant du dossier médical	150	1050€	✓	✓	✓
Affichage dans le cabinet et sur ameli.fr des horaires et modalités d'accès	50	350€	Hors périmètre d'informatisation		
24 indicateurs de prévention, d'efficacité et de suivi des pathologies chroniques Sur la base de 800 patients annuels Chaque indicateur vaut un certain nombre de points et chaque point vaut 7€ En cours de définition actuellement	900	6300€	 Votre tableau de suivi des indicateurs en temps réel		

Le + CLM : les Services Réglementaires Intégrés



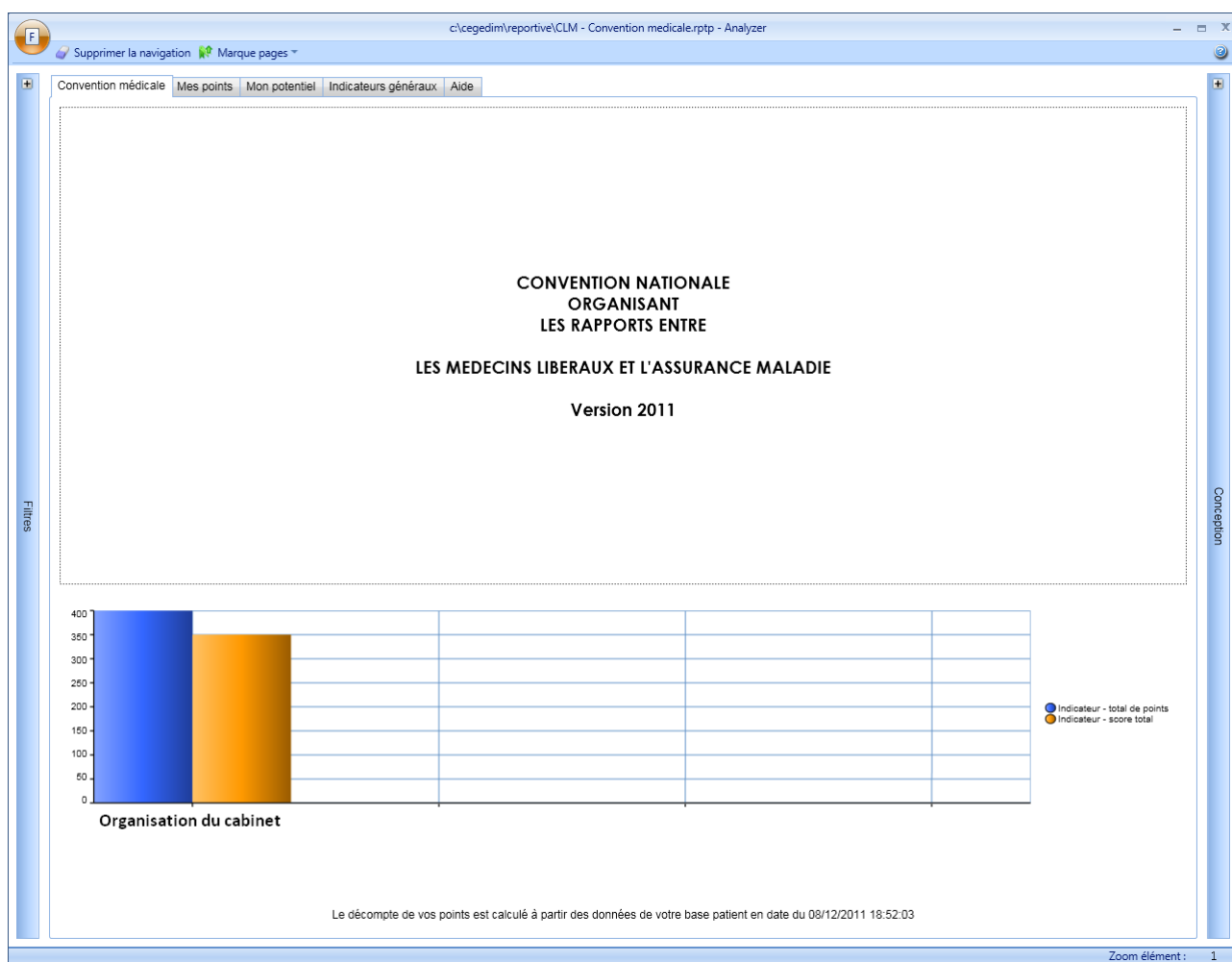
Pour simplifier l'accès des médecins aux services liés aux critères de la nouvelle Convention, CLM propose le Pack Services Réglementaires Intégrés (SRI). Il évite d'avoir à se connecter à chaque site web concerné (espace pro, DMP...) en permettant d'accéder à tous les services depuis le logiciel métier, sans double-saisie :

- Accès aux télé-services de l'assurance maladie (TLSi) en un clic :
 - HRi : Historique des remboursements ;
 - MTi : Déclaration du Médecin Traitant ;
 - AATi : Déclaration d'Accident du Travail ;
 - PSEi : Protocole de Soins Électronique.
- Accès au DMP :
 - Calcul automatique de l'identifiant du patient (INS) à partir de la Carte Vitale ;
 - Création, alimentation et consultation du DMP directement à partir du logiciel, en quelques clics ;
 - Importation des informations du DMP dans le logiciel, très utile dans la pratique quotidienne.

L'innovation CLM : un tableau de bord de suivi des indicateurs

CLM va proposer à ses médecins ayant souscrit au Pack SRI un tableau informatisé de suivi des indicateurs médicaux de la Convention en temps réel.

Exemple : un résultat sur le volet 'organisation du cabinet'.



CLM : UNE OFFRE COMPLETE DE LOGICIELS ET DE SERVICES

Des logiciels sur-mesure et communicants

Les solutions développées par CLM ont pour objectif de répondre aux attentes de la communauté médicale en matière de gestion informatisée de dossiers patients et de coordination des soins, d'assurer la conformité réglementaire et la mise à jour technologique, dans une perspective de santé publique. La société s'attache à proposer aux médecins des solutions performantes qui restent simples d'utilisation. Sur-mesure, ses logiciels s'adaptent aux spécialités, aux préférences et aux modes d'exercice des médecins, ainsi qu'aux évolutions de leur environnement. Communicants, ils s'inscrivent pleinement dans la logique du partage des données de santé, du DMP et des télé-services.

Une approche métier



Les logiciels CLM répondent aux besoins des généralistes avec de nombreuses fonctionnalités telles que : formulaires d'examens cliniques, de cardiologie, de gynécologie et de pédiatrie ; consultations-types personnalisables ; carnet de vaccinations ; saisie libre ; statistiques de patientèle ; gestion optimisée du parcours de soins pour le médecin traitant...



Ils répondent également aux besoins des spécialistes (allergologues, cardiologues, endocrinologues, gynécologues, hépato-gastro-entérologues, neurologues, ophtalmologues, oncologues, ORL, pédiatres, pneumologues, psychiatres et rhumatologues) avec un contenu spécifique à chaque pratique : formulaires dédiés, connexions appareillages, mobilité, ...

Une gamme complète

- Une offre de logiciels « classique » : *Crossway*[®], *Doc'Ware*[®], *MédiClick*[®]
- Une offre web : *monLogicielMedical.com*[®]
- Une offre pour les Maisons de Santé Pluridisciplinaires : *MEDI+4000*[®]
- Une offre pour les Centres de Santé : *Crossway CDS*[®]

crossway

doc'ware[®]

MédiClick

Mon LOGICIEL
MEDICAL .com

medi
+ 4000

CROSSWAY
CENTRE DE SANTE

Accompagner l'évolution sans rupture

Pour les professionnels de santé qui souhaitent moderniser leur solution informatique, CLM propose un PACK TRANSFERT. Développé spécifiquement logiciel par logiciel, il permet d'éviter au médecin toute rupture dans sa pratique quotidienne et de réutiliser immédiatement ses dossiers patients dans le nouveau logiciel. Un système expert d'audit et de migration accompagné d'une formation.



L'offre de logiciels

crossway

Personnalisation et gain de temps

Chaque médecin souhaite évoluer dans un univers informatique qui lui est familier et qui répond à ses besoins. *Crossway*® a été pensé en ce sens. Il allie richesse fonctionnelle et grande souplesse d'utilisation. Il propose un choix de trois interfaces d'utilisation, permettant à chaque médecin d'adapter le logiciel à ses habitudes, à ses préférences. Cela s'avère très utile notamment en cabinet de groupe.



Libérer davantage de temps « médical », consacré à leurs patients, est également une préoccupation constante des praticiens. *Crossway* répond à cette attente : nombre de clics optimisé, barre de consultation intuitive, simplification des tâches administratives par la reprise automatique d'informations déjà saisies, par exemple lors de la création des FSE.

Aide à la prescription : Crossway® certifié HAS



Crossway est aussi un puissant outil d'aide à la prescription. Il propose une intégration optimale de la *Base Claude Bernard (BCB*®) associant tous les avantages de la base de médicaments à un outil de prescription ergonomique et rapide. Il est certifié « Logiciel d'Aide à la Prescription », selon le référentiel émis par la Haute Autorité de Santé. Il garantit à ses utilisateurs sécurisation et traçabilité des prescriptions : une information exhaustive et à jour, des posologies adaptées au patient, des alertes en cas d'interactions ou contre-indications, ...

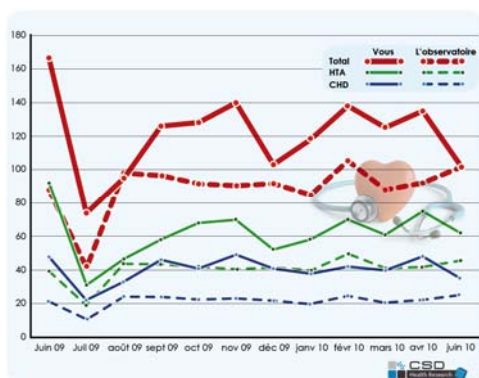
Fonctions principales :

- Agenda : gestion et suivi des RDV du patient ;
- Création du dossier patient, avec la carte Vitale ou non ;
- Saisie simplifiée des motifs, signes et symptômes, diagnostics, antécédents, allergies, traitements chroniques ;
- Formulaire de spécialités dédiés à une pathologie ou un examen spécifique ;
- Biométrie - biologie : édition de courbes graphiques de suivi, réception des résultats de laboratoire norme HPRIM ;
- Aide et sécurisation de la prescription avec la *BCB* : liste de médicaments, posologies adaptées au patient, alertes d'interaction, renouvellement facilité ;
- Gestion des rappels d'examens ;
- Courriers-type, comptes rendus automatisés ;
- Intégration facilitée des courriers de confrères (scan, mail) ;
- FSE agréée Sesam-Vitale 1.40, actes NGAP et CCAM ;
- Module de recettes intégré ;
- Messagerie médicale sécurisée.

Logiciel médical et Observatoire Epidémiologique

CLM propose un contrat de partenariat interactif unique en son genre : *Doc'Ware® – Observatoire*. Cette solution globale comprend le logiciel *Doc'Ware*, le matériel et l'ensemble des services associés ainsi qu'une participation aux Observatoires CSD (études épidémiologiques).

L'Observatoire CSD est fondé sur le suivi permanent de l'activité des médecins représentatifs répartis sur toute la France. Les études qui en sont issues font référence et sont utilisées par des organismes tels que, la Haute Autorité de Santé, la Mutualité Française et les principaux laboratoires pharmaceutiques.



Exemple : évolution du nombre de patients par diagnostic chez le cardiologue.

Fonctions principales :

- Création du dossier patient directement à partir de la carte Vitale ;
- Saisie des observations à l'aide de formulaires pré-définis par spécialité qui vous font gagner du temps ;
- Prescription assistée grâce à la BCB, base de médicaments agréée qui vous apporte une information exhaustive et mise à jour et vous alerte sur les interactions et contre-indications ;
- Gestion simplifiée des courriers, certificats, comptes-rendus ;
- Télétransmission des feuilles de soins simplifiée : vos actes NGAP ou CCAM construisent la FSE automatiquement, il ne vous reste qu'à valider en fin de consultation ;
- Gestion des recettes intégrée au logiciel.

MédiClick

Le logiciel médical MAC / PC

Doté d'un moteur puissant et d'une grande richesse fonctionnelle, *MédiClick*® est le logiciel de CLM disponible à la fois sur MAC et sur PC. Qu'il s'agisse de gérer les dossiers patients et les prescriptions comme de tâches plus complexes, de recherche ou de formation par exemple, *MédiClick* est conçu pour s'adapter à la pratique de tous les médecins, généralistes et spécialistes. En 2011, il a obtenu l'homologation DMP. Sa particularité : il bénéficie d'une communauté en ligne d'utilisateurs contribuant aux évolutions du logiciel permettant de poser des questions techniques et pratiques au quotidien : www.mediclickstudio.net.

Fonctions principales :

- Agenda : gestion et suivi des RDV du patient ;
- Création du dossier patient, avec la carte Vitale ou non ;
- Gestion des allergies et intolérances ;
- Gestion des problèmes en cours et des suivis thérapeutiques ;
- Codage rapide de vos saisies AMM, CIM10, CISP ;
- Aide et sécurisation de la prescription avec la BCB : liste de spécialités et posologies adaptées au patient, alertes d'interaction, renouvellement facilité ;
- Biologie : réception des résultats de laboratoire aux normes HPRIM ;
- Vaccins : un module complet d'assistance à la prescription de vaccins ;
- Biométrie - biologie : édition de tableaux et courbes graphiques de suivi ;
- Courriers type, certificats type ;
- Intégration facilitée des courriers de confrères (scan, mail) ;
- FSE agréée Sesam-Vitale 1.40, actes NGAP et CCAM ;
- Module de recettes intégré ;
- Communication avec la messagerie médicale sécurisée SMM proposée dans *MédiClick*.

MédiClick mobile Edition))))

La solution pour les médecins mobiles

MédiClick est aussi disponible sur smartphones et tablettes tactiles. Disponible sur l'AppStore® depuis le 17 novembre 2011, *MédiClick mobile Edition*® s'adresse à la fois aux utilisateurs du logiciel *MédiClick* et à l'ensemble des médecins qui peuvent découvrir cette nouveauté gratuitement sur une base de démonstration.



Cette solution répond à l'enjeu de la mobilité, tendance croissante de l'évolution des pratiques médicales. Avec *MédiClick mobile Edition*, les médecins ont la possibilité d'accéder à distance à leurs dossiers patients. Ils peuvent ainsi, depuis leur iPhone® ou iPad®, consulter, créer et mettre à jour les dossiers, consulter la *BCB*, lire leur agenda et contacter facilement leurs patients et leurs correspondants. Une fonction de géolocalisation est également intégrée, qui peut être d'une aide précieuse lors de déplacements chez les patients.

L'offre web



NOUVEAUTE 2012 : la 1^{ère} solution CLM 100 % web

Dernier-né de la gamme CLM, *monLogicielMedical.com*[®] est un logiciel 100 % en ligne. Il répond notamment aux besoins des médecins exerçant en multi-sites, en cabinet de groupe ou cabinet distant, et plus généralement de ceux qui recherchent une solution souple et facile d'utilisation, par exemple les jeunes médecins. Les jeunes médecins qui s'installent en libéraux affirment de plus en plus leur préférence pour l'exercice en cabinet de groupe. Par ailleurs l'exercice en multi-sites est en progression, notamment chez les spécialistes. Ces tendances devraient accroître la demande de solutions informatiques souples, permettant de gérer une patientèle à partir de différents sites, mais aussi selon des modalités adaptables aux spécialités et aux préférences de différents praticiens d'un même cabinet.

Tous les avantages du web sécurisé

Avec *monLogicielMedical.com*, CLM propose une gestion du cabinet médical sans contraintes techniques : le médecin n'a rien à installer, se connecte par simple login/mot de passe, dispose d'un logiciel toujours à jour et de l'archivage automatique des données. Le logiciel répond également aux exigences des nouveaux modes d'exercice, en étant accessible de n'importe quel lieu d'exercice et à domicile, adapté à chaque spécialité, personnalisable selon les préférences de chaque utilisateur.

monLogicielMedical.com est hébergé en environnement d'Hébergement Agréé de Données de Santé (HDS) et propose un accès sécurisé, avec authentification par Carte de Professionnel de Santé (CPS).

Fonctions principales

- Accès par spécialité avec contenu médical dédié ;
- Création et enrichissement du dossier patient avec ou sans Carte Vitale ;
- Formulaire d'aide à la consultation ;
- Prescription sécurisée avec la BCB[®], 1^{ère} base de médicaments agréée par la HAS ;
- Module pour les examens de laboratoire (agrément HPrim) ;
- Module de gestion des documents ;
- Outil de messagerie entre confrères ;
- Sécurisation des accès par profils (superviseur du cabinet, professionnel de santé, personnel administratif).

L'offre pour les Maisons de Santé Pluridisciplinaires



Une démarche experte

CLM a élaboré, en collaboration avec la société RM Ingénierie (RMI), la solution *MEDI+4000*[®] pour Maison de Santé Pluridisciplinaire. Associant au sein de CHS le savoir-faire de CLM auprès des médecins et de RMI auprès des professions paramédicales, cette approche s'inscrit dans une démarche experte : audit de besoins, préconisations, projet d'informatisation global, services (installation, formation, mises à jour, maintenance). *MEDI+4000* offre une solution de gestion administrative et médicale qui respecte les impératifs ainsi que les spécificités métier de chaque professionnel de santé.

Confirmée en France, l'expérience de Cegedim s'enrichit également des retours de ses filiales en Europe et aux Etats-Unis, permettant de proposer des solutions et services qui ont déjà fait la preuve de leur efficacité auprès de professionnels de santé confrères.

Les points forts de *MEDI+4000*

- Les interfaces de chaque praticien s'adaptent en fonction de sa spécialité.
- Une base administrative commune est maintenue. L'ajout ou la modification d'un dossier patient est possible depuis n'importe quel poste.
- Les impératifs de mobilité de certains professionnels sont pris en compte

L'offre pour les Centres de Santé



Une solution médicale et administrative

Crossway Centres de Santé[®] est une solution complète d'informatisation administrative et médicale des centres de santé. Elle permet de bénéficier d'un suivi administratif de tous les patients et de disposer d'un véritable outil de gestion du centre de santé :

- Fonction FSE/recettes intégrée au logiciel, agréée SESAM-Vitale 1.40 ;
- Recherche multicritères des patients visualisant les couvertures sociales actuelles ou passées ;
- Saisie simple des actes et facturation en fonction de la couverture sociale du patient ;
- Paramétrage total du logiciel en fonction des établissements, praticiens, actes, régimes obligatoires ;
- Interface avec un logiciel de gestion du tiers-payant et la comptabilité (recouvrement des créances) ;
- Statistiques et tableaux de bord pour une analyse pertinente de l'activité, de la patientèle, les régimes obligatoires et complémentaires.

Un dossier médical centralisé et partagé

- Accès et partage des données patients entre tous les praticiens autorisés en toute sécurité ;
- Aide et sécurisation des prescriptions avec l'accès à la *BCB* ;
- Formulaire de suivi médical adaptés aux différentes spécialités ;
- Gestion documentaire, codage médical ;
- Editeur de requêtes simplifié (prévention, ...) ;
- Formulaire spécifiques pour la coordination des soins médicaux et dentaires.

DES SERVICES +

L'offre globale de Cegedim Logiciels Médicaux repose sur un principe essentiel : la liberté de choix. C'est ainsi que chaque professionnel de santé choisit les produits et services dont il a besoin en fonction de ses habitudes de travail, de ses attentes et de ses projets d'équipement. Dans ce cadre, CLM propose des Contrats de Services Personnalisés incluant les services dont le professionnel a besoin et qui peuvent évoluer sur simple demande. CLM propose tout un ensemble de services associés à ses logiciels, notamment :

La BCB, pour sécuriser la prescription



Directement intégrée au module de prescription des logiciels CLM, la *BCB*[®] (*Base Claude Bernard*) est la 1^{ère} base de données sur les médicaments agréée par la HAS en vue de l'accréditation des logiciels d'aide à la prescription. Elle propose un ensemble de services : accès aux monographies complètes et officielles des médicaments, sécurisation des prescriptions en fonction du profil "patient" (contre-indications, allergies...), lutte contre la iatrogénie médicamenteuse, etc.

Le Pack Services Réglementaires Intégrés



Le Pack Services Réglementaires Intégrés (SRI) simplifie l'accès des médecins aux télé-services intégrés de l'assurance maladie et au DMP. Il permet d'accéder à tous les services depuis le logiciel métier, sans double-saisie. Il permet également aux médecins de disposer d'un tableau informatisé de suivi en temps réel des indicateurs de la Convention médicale.

Le DMP sans double-saisie



Les logiciels CLM permettent de créer, consulter et alimenter le Dossier Médical Personnel du patient directement à partir du logiciel métier, sans avoir à saisir à nouveau les éléments du dossier médical.

Le Pack Transfert



CLM aide les médecins qui souhaitent moderniser leur outil informatique. Le Pack Transfert comprend un audit et un accompagnement destiné à éviter toute rupture dans la pratique quotidienne, avec une récupération la plus exhaustive et structurée possible des données.

Les formations



CLM propose des formations informatiques sur site ou à distance : initiation, perfectionnement, programmes à la carte... La formation sur site est assurée directement au cabinet par les formateurs de CLM, pour un médecin seul ou en groupe, sur une journée ou une demi-journée. La téléformation propose un programme à la carte de formations en ligne d'une ou deux heures, pour une prise en main du logiciel au rythme de l'utilisateur. Enfin, l'IFCLM propose dans toute la France des formations (16 participants par session) au dossier médical informatisé 2012 et à la structuration et l'échange des données.

La mobilité



CLM a ouvert sa gamme à la mobilité, en lançant d'ores et déjà *MédiClick mobile Edition*. Les solutions mobiles permettent aux utilisateurs de gérer leur pratique médicale depuis un smartphone ou une tablette tactile : consultation et mise à jour des

dossiers patients, consultation de la *BCB*, agenda des rendez-vous... Ils disposent aussi avec *MédiClick mobile Edition* d'une fonction de géolocalisation.

Le Pack Jeunes Médecins



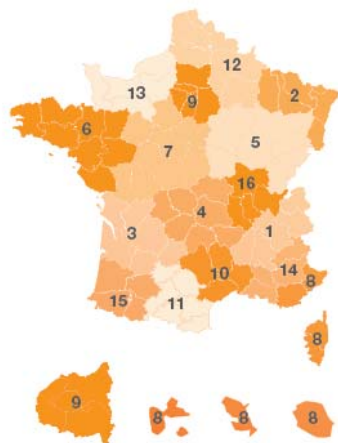
CLM propose une offre spécifique dédiée aux jeunes médecins. Elle comprend notamment un audit personnalisé de leurs besoins, une offre tarifaire préférentielle "première installation" logiciels et services, des fonctionnalités évolutives offrant le choix entre les niveaux standard, avancé, expert et personnalisé, avec possibilité d'évoluer à son rythme... CLM intègre également dans sa gamme de logiciels des fonctionnalités pré-paramétrées disponibles dès le niveau standard.

Le contrat de proximité



Avec le "contrat de proximité", CLM apporte un accompagnement personnalisé dans le temps au cabinet (maintenance, assistance à l'utilisation...). Il inclut des services sur mesure assurés par les équipes de CLM en région, y compris pour les cabinets de groupe : conseil personnalisé pour le renouvellement du matériel, configuration de l'informatique et contrôle des mises à jour, extension de réseau, télémaintenance et dépannage sur site, visite annuelle de conformité globale...

UN RÉSEAU DE 16 AGENCES RÉGIONALES POUR UN SERVICE DE PROXIMITÉ



1. Agence CLM Alpes

2. Agence CLM
Alsace – Lorraine

3. Agence CLM
Aquitaine – Charente

4. Agence CLM
Auvergne – Limousin

5. Agence CLM
Bourgogne – Franche
Comté

6. Agence CLM
Bretagne- Pays
de Loire

7. Agence CLM
Centre - Val de Loire

8. Agence CLM Côte
d'Azur

9. Agence CLM
Ile de France

10. Agence CLM
Languedoc

11. Agence CLM
Midi- Pyrénées

12. Agence CLM Nord

13. Agence CLM
Normandie

14. Agence CLM
Provence

15. Agence CLM
Pyrénées

16. Agence CLM
Rhône

CLM : UN ACTEUR DE L'E-SANTE

Un contexte qui change

Les médecins font face aujourd'hui à une évolution accélérée de leur environnement, faisant naître de nouvelles obligations réglementaires et de nouveaux besoins. La coordination des soins s'organise, sur le plan régional au travers des ARS, et par la mise en œuvre de la politique d'e-santé : suivi des patients au travers du DMP et télémédecine. Dématérialisation, télétransmission, partage et échange des données de santé occupent une part croissante de l'activité des médecins.

Les modes d'exercice changent également : mobilité, exercice multi-sites, cabinets de groupe, maisons de santé pluridisciplinaire...

L'informatisation des pratiques médicales doit s'adapter à ces évolutions, en proposant des outils à la fois conformes, interopérables, communicants et simples d'utilisation.

C'est la stratégie que poursuit CLM :

- Ses logiciels et services tournés vers l'utilisateur privilégient la facilité de prise en main et le gain de temps ;
- Ils visent à répondre aux problématiques spécifiques, et parfois complexes des utilisateurs, selon leur spécialité et leur mode d'exercice ;
- Ils permettent aux médecins de s'impliquer dans les grands projets d'e-santé au niveau régional, national voire européen.



Des projets d'e-santé nationaux et internationaux

CLM est acteur et partenaire de projets de santé nationaux et internationaux majeurs. Son expertise reconnue en matière de structuration des données, d'interopérabilité et de mobilité place la société au cœur du développement et du déploiement de solutions de partage et d'échange de données médicales, au service de la coordination des soins. Ses solutions, basées sur les standards internationaux d'interopérabilité, répondent d'ores et déjà aux enjeux d'évolution des systèmes d'information de santé

Parmi les principales réalisations de CLM en e-santé :

- 2011 : CLM acteur de la phase 'Amorçage' du DMP national en Aquitaine, Alsace, Franche-Comté et Picardie ;
- 2011 : CLM est choisi pour réaliser et déployer la plateforme médicale du projet européen epSOS de partage de données de santé ;
- 2009 : CLM est choisi pour réaliser et héberger la plateforme nationale SIN-SAMU de gestion de la pandémie H1N1 ;
- 2008-2011 : les logiciels CLM sont plébiscités par les utilisateurs dans le cadre des expérimentations régionales du DMP.

Des logiciels DMP Compatibles



Les fonctions de création, d'alimentation et de consultation du Dossier Médical Personnel sont directement intégrées dans les logiciels CLM afin d'éviter toute contrainte de double saisie aux professionnels de santé. Outre leur conformité aux référentiels de l'ASIP Santé, les logiciels sont à même de produire automatiquement une synthèse médicale en format structuré. CLM est d'ailleurs un pionnier dans le partage de documents cliniques au format HL7 CDA-R2, avec le « Medical Summary ». Ce Volet Médical de Synthèse (VMS) expérimenté dans les sites pilotes d'Aquitaine et d'Alsace ainsi que pour le DM-Pro, comporte les informations essentielles concernant un patient (allergies, traitements de fond, pathologies chroniques...).

Un acteur de santé publique

CLM est à même de mettre en place des dispositifs de veille sanitaire et de santé publique. Elle a ainsi réalisé en 2009 le Système d'Information National de gestion de la pandémie Grippe A H1N1 dans un contexte d'intégration avec les outils de régulation des SAMU/Centre 15 et de fortes exigences de qualité et de délais. Ce système a été déployé sur l'ensemble des 103 SAMU de France pour une prise en charge optimisée du risque de pandémie. CLM a développé la solution applicative, le système de pilotage national, les interfaces avec les logiciels de régulation, le déploiement des dispositifs techniques et applicatifs et l'hébergement national du dispositif. Ce type de déploiement national peut inclure des acteurs externes non rattachés aux SAMU/Centre 15 tels que les médecins généralistes, qui peuvent avoir accès au dispositif. L'architecture retenue pour la réalisation de la solution (formulaire "grippe" et accès Web) permet d'envisager son application à tous types de cas de pandémie.



Hébergeur agréé de données de santé

En 2010, le Groupe Cegedim a été l'un des premiers industriels à recevoir l'agrément de l'ASIP Santé pour l'hébergement de données de santé à caractère personnel gérées via le service d'hébergement HDS et la solution GRS. La commercialisation de cette offre d'hébergement hautement sécurisée est proposée par CLM aux Espaces Numériques Régionaux de Santé (ENRS) et aux fournisseurs d'offres en mode SaaS.

Un facilitateur de la médecine de proximité

CLM est co-porteur du projet " Territoire de Santé Numérique " (TSN). Ce projet collaboratif réunissant les principaux éditeurs d'Aquitaine, vise à proposer aux professionnels de santé de la région un bouquet de services publiés sur la plateforme Télésanté Aquitaine. Proposer un bouquet de services en ligne, intégré à des solutions de partage des données de santé, est un enjeu des TIC Santé qui doit contribuer au décloisonnement des prises en charge entre les établissements de santé et la médecine de ville.

- CLM réalise des services en ligne d'accès à des informations médicales de référence destinées aux médecins libéraux et aux patients ;
- CLM coordonne en outre le pilotage du projet, avec la responsabilité de l'intégration des services en ligne réalisés par les autres partenaires. Les professionnels de santé bénéficieront ainsi d'un point d'accès unique (le Bureau e-Santé) au bouquet de services, dont l'architecture répond aux besoins de mobilité (smartphones, tablettes) et d'interopérabilité (conformité avec les standards du DMP et de la messagerie électronique sécurisée).

Le projet privilégie le partage de données structurées et synthétiques, un domaine où CLM dispose d'une forte expertise avec le Volet Médical de Synthèse. Concrètement, le projet TSN doit faciliter l'accès des professionnels de santé :

- Aux données de leurs patients, qu'elles soient partagées dans le DMP, échangées par messagerie électronique sécurisée ou mises à disposition par les portails des établissements hospitaliers ;
- Aux référentiels de bonnes pratiques ;
- Aux informations relatives à l'offre de soins.

Une seconde étape, de 2013 à 2014, aura pour objet de déployer le bouquet de services sur l'ensemble du territoire et de promouvoir l'usage des services destinés aux patients.



Un acteur européen de l'e-santé

CLM a été choisi par les autorités de santé pour développer et héberger la plateforme française du projet européen epSOS (European Patients Smart Open Services), une solution d'échange de données médicales au niveau européen. Le projet epSOS implique 12 pays et vise à mettre en place en 2011 une opération pilote pour le partage de données médicales en Europe. CLM prend en charge la réalisation de la solution web, son hébergement et son déploiement sur le périmètre d'expérimentation constitué de 3 universités françaises participant au programme Erasmus. Concrètement, le service epSOS permettra :

- De créer, lors d'une consultation auprès d'un médecin universitaire, un 'Patient Summary' (synthèse médicale) pour un étudiant français allant dans une université à l'étranger. Un médecin d'une université étrangère participant à l'opération pilote pourra consulter ce Patient Summary.
- De donner au médecin universitaire un accès au Patient Summary d'un étudiant étranger venant dans une université française. Ce Patient Summary aura été créé et stocké dans le pays d'origine de l'étudiant.