



Activités 2011

L'innovation au service de la santé

Sommaire

Présentation du Groupe	p.06
Valeurs de Cegedim	
Ressources humaines	
Activités du Groupe	

1 CRM & données stratégiques	p.12
Pour les industries des sciences de la vie	

2 Professionnels de santé	p.28
Pour les médecins généralistes et spécialistes, paramédicaux et pharmaciens	

3 Assurances & services	p.40
Pour les acteurs du monde de l'assurance et entreprises de tous secteurs	

Finance	p.54
---------	------

Direction de la Société	p.56
-------------------------	------

Cegedim, aujourd'hui & demain



La recomposition de l'économie mondiale de la santé et ses conséquences sur le renforcement des contraintes économiques et sécuritaires imposées à l'industrie pharmaceutique par les Etats et les systèmes d'assurances, vont se traduire par de nombreuses évolutions dans les métiers de Cegedim.

Cegedim est en pleine mutation pour accompagner l'accélération des besoins en matière de cycle de développement des produits, et l'émergence de nouveaux métiers, de nouvelles normes et conditions de marché. Son principal challenge sera de réussir à intégrer ce changement de modèle des industries de santé, en profitant de l'avantage de la croissance générale positive de cette activité au cours des prochaines années. Les atouts de Cegedim, pour cette nouvelle et future réussite, sont nombreux.

Avec l'acquisition aux États-Unis de Dendrite, SK&A, plus récemment de Pulse, et le développement significatif des activités au Brésil et en Chine, Cegedim est devenu un des rares groupes internationaux, spécialiste de la santé et présent dans tous les grands pays, y compris dans les économies émergentes. Cegedim dispose maintenant d'une infrastructure mondiale capable d'héberger tout type d'applications nouvelles, notamment Web pour ses clients.

Ses prestations sont nombreuses, diversifiées, et en perpétuel renouvellement, portées par une importante capacité en technologie, en connaissance métier et en innovation. Ainsi, les prestations informatiques de CRM proportionnelles au nombre de visiteurs médicaux, activités fondatrices du Groupe auprès des laboratoires pharmaceutiques, représentent aujourd'hui seulement 20 % de son chiffre d'affaires total suite à la croissance et à la grande variété des autres prestations fournies par Cegedim.

Ces prestations de CRM auprès de l'industrie pharmaceutique se complexifient et vont se traduire par des évolutions des activités. Ainsi, le nombre d'utilisateurs visiteurs médicaux en médecine générale va diminuer progressivement pendant les deux à trois prochaines années. Inversement, le nombre d'utilisateurs spécialisés (visiteurs médicaux en médecine spécialisée, consultants médicaux, médecins expérimentateurs, ...) connaîtra une croissance importante liée aux exigences des acteurs en matière d'informations complexes, en particulier avec tout ce que l'on réunit sous le vocable de Market Access. Ces importantes transformations seront particulièrement bénéfiques car Cegedim est la seule organisation internationale disposant d'une base de données mondiale des professionnels de santé.

Les nouvelles politiques des Etats en matière de pharmacovigilance créent elles aussi de nouveaux besoins dans les domaines de prédilection de Cegedim que sont les bases de données des professionnels de santé, les études de suivi longitudinal patient, les études de suivi risque-bénéfice de tous les nouveaux produits lors de leur mise sur le marché, la gestion des

nouveaux prescripteurs notamment en oncologie et la gestion des nouveaux acheteurs.

Un de ces nouveaux besoins concerne les déclarations de dépenses engagées auprès des professionnels où l'offre de « réconciliation » de Cegedim, « Aggregate spend », rencontre un important succès aux États-Unis, succès que Cegedim espère étendre à l'Europe dès cette année 2011.

En résumé, les métiers santé du CRM vivent une véritable transformation qui se traduit par la création de nouveaux outils conçus pour les nouveaux besoins de l'industrie pharmaceutique.

Dans le même temps, la médicalisation des logiciels de gestion et de prescription des professionnels de santé, les nouveaux besoins de partage des dossiers médicaux, l'importance de la rationalisation des rapports entre les patients et les assureurs, induisent, pour Cegedim, de nouveaux développements d'activités en matière de logiciels médicaux et paramédicaux.

La limitation voire la diminution (provisoire) du nombre de professionnels de santé dans certains pays, sera ainsi compensée par l'accroissement des besoins d'informatisation et l'implantation mondiale des nouveaux produits du Groupe.

La connaissance de l'univers informatique des professionnels de santé conduit également Cegedim à devenir l'un des principaux acteurs retenus par les autorités de santé dans des domaines d'avenir, tels que l'interopérabilité, la télémédecine ou encore la mise en place d'un dossier patient au niveau européen pour les étudiants participant au programme Erasmus (projet epSOS).

Un autre axe majeur de croissance sera le développement de son pôle Assurances, Monétique et Santé où Cegedim saura accompagner ses grands donneurs d'ordre dans leur besoin d'interconnexion et d'automatisation ainsi que dans l'évolution de leurs relations avec les professionnels de santé. Là encore, le Groupe dispose d'un fort potentiel de développement grâce à sa spécialisation santé et à la convergence des besoins entre les organisations, les laboratoires, les assurances et les professionnels.

Les activités de Cegedim dans la gestion informatisée des ressources humaines, la dématérialisation des flux et l'informatisation des nouvelles procédures SEPA de gestion des paiements et prélèvements voient leur développement s'accélérer. De nouveaux clients comme Saint-Gobain, Veolia, Expedia, AXA, aux côtés des clients traditionnels, vont constituer de nouveaux relais de croissance.

Cegedim entend poursuivre la stratégie qui a toujours fait sa force depuis sa création : un parcours porté par l'innovation et une expertise mondialement reconnue dans l'informatique.

Cette expertise, le Groupe la doit à la qualité de ses équipes qui ont toujours su développer des outils très performants. Il la doit également à une organisation très flexible, construite à partir d'unités responsables animées par des managers entrepreneurs, capables de partager et de potentialiser l'excellence technologique de leurs produits, dans des secteurs à fort potentiel de croissance.

Renforcé par ces changements de paradigmes, inhérents à toute activité économique, Cegedim a décidé de continuer à investir pour mieux anticiper ces évolutions et être prêt pour faire face aux défis du XXI^{ème} siècle. En s'appuyant sur des piliers solides, sur des équipes performantes et motivées, en adaptant ses produits aux nouveaux besoins, et en disposant d'un potentiel majeur à l'international et en terme de métiers et de secteurs d'activités, Cegedim entend rester une référence mondiale dans l'informatique santé et les technologies de pointe.

*Jean-Claude LABRUNE,
Président Directeur Général*

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Labrune', written over a light blue rectangular background.

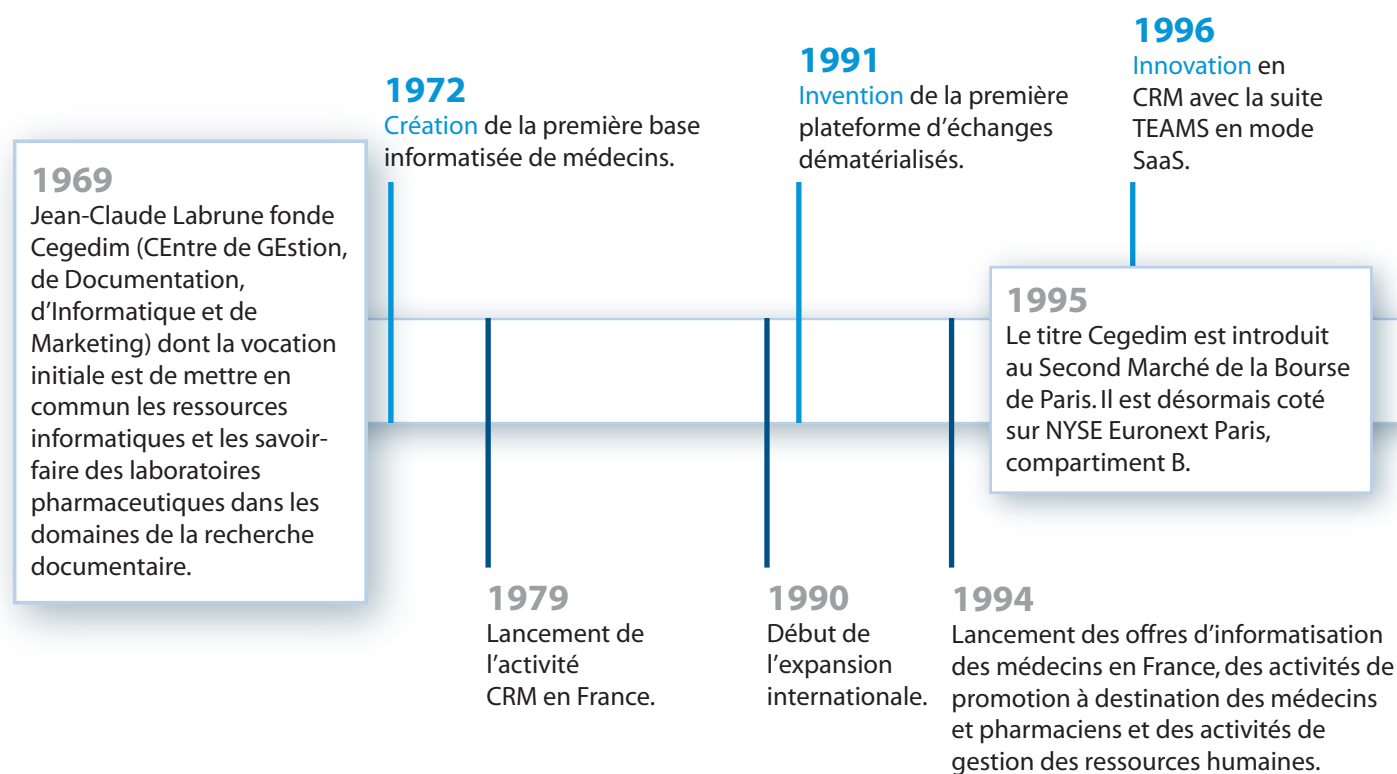


Présentation du Groupe Cegedim

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé, et portée par l'innovation. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance.

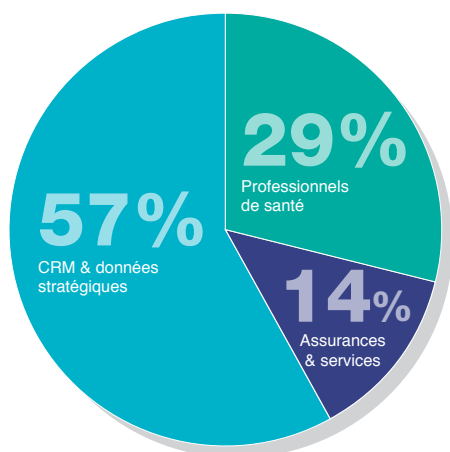
Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur.

Cegedim, plus de 40 ans d'innovation





Chiffre d'affaires 2010 par secteur d'activité



Informations clés

Date de création :
1969

Chiffre d'affaires 2010 :
926 millions d'euros

Effectif :
8 500 collaborateurs

Présence :
Plus de 80 pays, 5 continents

Coté sur NYSE Euronext Paris, compartiment B

1997

Création de la BCB, première base informatique de médicaments.

2009

Augmentation de capital de 180,5 millions d'euros pour relancer la dynamique de croissance externe et entrée du FSI (Fonds Stratégique d'Investissement) au capital du Groupe.

2010

Cegedim renforce ses positions sur le marché américain avec les acquisitions de SK&A et de Pulse.

2011

Le Groupe réalise près de la moitié de ses activités à l'international. OneKey, le fichier mondial de référence des professionnels de santé, est disponible dans 73 pays.

2007

Avec l'acquisition de Dendrite International, Cegedim devient le leader mondial du CRM pour l'industrie pharmaceutique.

1999

Informatisation des compagnies d'assurance et mutuelles de santé.

2006

Cegedim dépasse les 500 millions d'euros de chiffre d'affaires.



Valeurs de Cegedim

Les valeurs de Cegedim reposent sur une volonté permanente d'innovation et d'optimisation de la qualité des produits et des données en adéquation avec les besoins « business » des marchés de ses clients. Cette exigence d'innovation, de qualité et d'investissement pour leur avenir est au cœur de la stratégie de croissance du Groupe et s'appuie sur des valeurs fortes :

“ Avec le respect de ces valeurs, nous nous assurons, tous ensemble, de notre réussite future. ”

Une organisation agile conçue pour favoriser l'innovation et l'esprit d'entreprise

Le Groupe Cegedim s'organise autour de business units et de sociétés très autonomes, animées par des entrepreneurs responsables, capables de partager et de promouvoir l'excellence technologique des produits, dans des secteurs à fort potentiel de croissance. Pour la plupart des offres, la volonté est de proposer des services très complets aux clients ce qui implique un niveau élevé de connaissances et de spécialisation métier. Les équipes techniques accompagnent le produit depuis l'innovation jusqu'à la mise en production. Les équipes de développement produit entretiennent une connaissance parfaite du besoin des clients et des caractéristiques des offres.

Une culture d'entreprise résolument orientée vers la satisfaction du client

L'objectif de Cegedim consiste à apporter aux clients et au juste prix la valeur ajoutée dont ils ont besoin. Une forte réactivité et une grande adaptabilité au changement sont possibles grâce à des équipes de taille humaine favorisant la communication, la transmission des compétences et le partage d'expériences. Cegedim s'appuie sur ses équipes performantes, réactives et motivées, bénéficiant de circuits d'information courts et de prises de décision rapides, et avec une grande adaptabilité au changement.

La compliance

Les activités de Cegedim mettent en œuvre le traitement de données sensibles, notamment dans le domaine de l'industrie pharmaceutique. La compliance est la source de la crédibilité de Cegedim dans le monde de la santé, notamment en ce qui concerne les données confidentielles des clients et des engagements d'anonymisation. Le respect des réglementations en vigueur et une éthique forte constituent le socle de base au développement de Cegedim et à l'évolution de chacun.



Ressources humaines

Particulièrement attaché au principe « Gagnant-Gagnant », le Groupe Cegedim cherche à créer un environnement dans lequel ses collaborateurs peuvent pleinement développer leurs compétences tout en contribuant activement à la performance de l'entreprise.

Des opportunités d'évolution

La diversité des métiers et la présence mondiale de Cegedim dans 80 pays permettent d'envisager un enrichissement des compétences et des expériences individuelles et la perspective d'accéder à de nouvelles responsabilités. Le Groupe conduit une politique RH active autour de la formation et de la mobilité interne, et considère l'évolution professionnelle comme l'un des vecteurs de motivation et de réussite de ses collaborateurs.

Des infrastructures et des technologies de haut niveau

Rejoindre Cegedim, c'est saisir l'opportunité de travailler dans un environnement technologique de haut niveau, dans le cadre de projets riches et variés, tout en progressant de façon continue. En effet, Cegedim s'appuie sur des infrastructures permettant de répondre aux enjeux et besoins régionaux et mondiaux de ses clients, avec un réseau international à très haut débit reliant ses principaux centres informatiques sécurisés en France et aux USA et la plus large structure de R&D dédiée au CRM pharmaceutique (regroupant plus de 800 personnes).

Faisons le pari d'évoluer ensemble

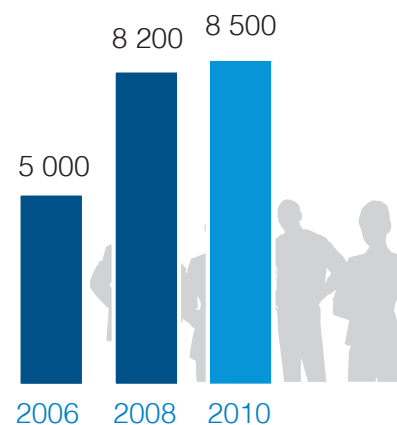
Afin d'accompagner les projets de l'entreprise, Cegedim :

- recrute chaque année plusieurs centaines de collaborateurs en France, avec la volonté croissante d'agir en faveur de la diversité des salariés dans l'entreprise et de permettre l'accès à l'emploi de personnes handicapées ;
- intègre un nombre croissant de stagiaires et de jeunes en contrat d'alternance ;
- recrute à l'international à travers sa présence dans plus de 80 pays dans le monde.

**8 500 collaborateurs
dont 60 %
à l'international**

Plus de 2 100 nouveaux
collaborateurs en 2010.

628 entrées en France
dont 19 % de création de
poste et 16 % pourvus en
mobilité interne.





Activités du Groupe

Les compétences de Cegedim se répartissent en 3 secteurs



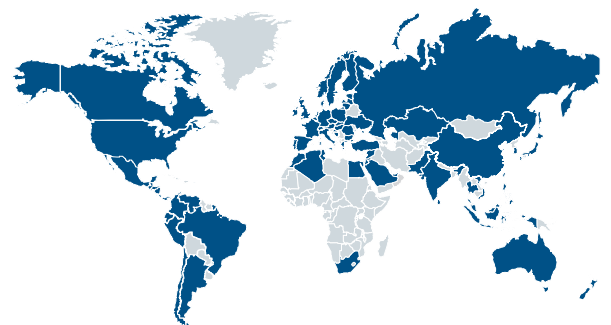


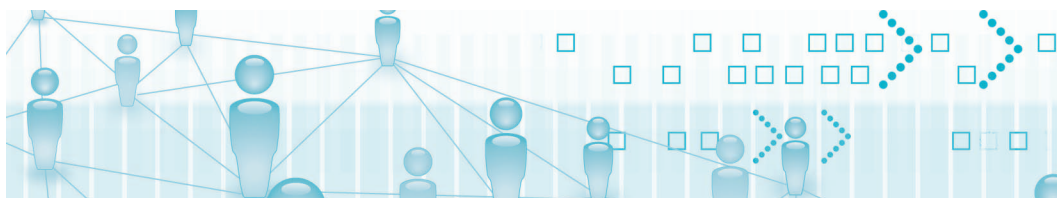
Principaux centres d'hébergement et de R&D du Groupe



Des opérations dans plus de 80 pays

Andorra - Algeria - Argentina - Armenia - Australia - Austria - Azerbaijan - Bahrain
 Belgium - Belorussia - Bosnia - Bulgarie - Brazil - Canada - Chile - China - Colombia
 Costa Rica - Croatia - Cyprus - Czech Rep. - Denmark - Dom Rep - Ecuador - Egypt
 El Salvador - Estonia - Finland - France - Georgie - Germany - Greece - Guatemala
 Central America - Honduras - Hong Kong - Hungary - Iceland - India - Indonesia
 Ireland - Israel - Italy - Japan - Jordan - Kazakstan - Korea - Kuwait - Latvia - Lebanon
 Lithuania - Luxembourg - Malaysia - Malta - Mexico - Monaco - Morocco - Netherlands
 New Zealand - Nicaragua - Norway - Oman - Panama - Pakistan - Peru - Philippines
 Poland - Portugal - Puerto Rico - Qatar - Romania - Russia - Saudi Arabia - Serbia
 Singapour - Slovakia - Slovenia - South Africa - South Korea - Spain - Sri Lanka
 Sweden - Switzerland - Syria - Taiwan - Thailand - Turkey - Tunisia - Ukraine
 United Arab Emirates - United Kingdom - United States of America - Venezuela
 Vietnam...





CRM & données stratégiques

Pour les industries des sciences de la vie

Le secteur CRM et données stratégiques a pour vocation d'accompagner mondialement les entreprises de la santé dans leurs différentes opérations commerciales et médicales en leur fournissant des bases de données, des outils marketing, et des audits réguliers ou sur-mesure.

Ces différents services leur permettent d'optimiser leurs investissements en fournissant les outils technologiques et les données nécessaires pour rapprocher le besoin médical des prescripteurs devant normalement utiliser les services concernés.

Cegedim fournit également différents services de « compliance » permettant de mieux connaître le bon usage du médicament et de valider la conformité de la prescription par rapport aux autorisations de mise sur le marché.

Les solutions Cegedim allient performance et conformité par rapport aux différents codes de Santé Publique et aux législations sur la vie privée.

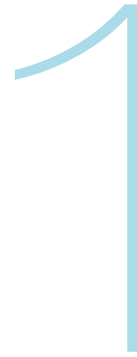
Cegedim propose notamment :

- *des outils d'optimisation des moyens d'information et des investissements vente et marketing ;*
- *des outils de rapport et d'analyse pour les forces de vente ville et hôpital ;*
- *des bases de données et des outils permettant une meilleure connaissance des prescripteurs ;*
- *des outils et études de marketing stratégique, de marketing opérationnel et de veille concurrentielle ;*
- *des outils de mesure de la performance et des investissements promotionnels ;*
- *des solutions de business intelligence.*

Parts de marché :
200 000 utilisateurs

Présence :
plus de 80 pays - près de 70 % du CA est réalisé hors de France

Les outils et les bases de données de Cegedim notamment en ce qui concerne les études de suivi longitudinales des patients, placent le Groupe au premier rang des sources mondiales de qualité pour tout ce qui concerne le suivi du bon usage et de qualité des produits pharmaceutiques



CRM pour les industries des sciences de la vie

Cegedim Relationship Management

(suite à l'intégration réussie des activités de Dendrite, Cegedim Dendrite est devenu Cegedim Relationship Management)

Avec plus de 200 000 utilisateurs de ses solutions dans 80 pays, Cegedim est le leader mondial du CRM (Customer Relationship Management) pour l'industrie des sciences de la vie. En s'appuyant sur sa base de données *OneKey*, le fichier mondial de référence des professionnels et acteurs de santé, Cegedim Relationship Management propose une gamme complète de solutions à forte valeur ajoutée dans les domaines de la vente, du marketing et de la conformité réglementaire.

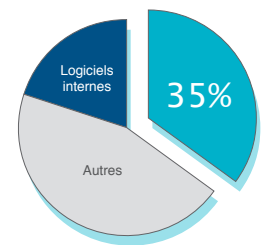
Les solutions de Cegedim Relationship Management permettent de mesurer et d'optimiser l'efficacité de la promotion médicale, dans une industrie en constante mutation.

OneKey

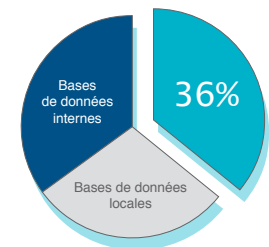
La base mondiale de données *OneKey* est le point central des activités du Groupe Cegedim. Elle compte aujourd'hui plus de 7,5 millions de professionnels de santé et devrait rapidement dépasser les 8 millions avec la réussite des opérations initiées notamment en Chine, et l'acquisition en 2010 de la société américaine SK&A.

Plus de 700 collaborateurs, présents dans chaque pays et reliés par le réseau informatique du Groupe, enrichissent, valident et contrôlent quotidiennement cette base selon des procédures certifiées ISO 9001. Très expérimentés et disposant d'une connaissance fine des problématiques de santé locales, ces opérateurs assurent plus de 7 millions de mises à jour par an.

Utilisée par les visiteurs médicaux et les acteurs du monde de la santé, la base de données *OneKey* permet de connaître précisément les besoins en information médicale de chaque catégorie de professionnels de santé et fournit différents moyens de les contacter : adresses d'exercice, téléphones, emails, etc.



CRM pharmaceutique



Bases de données des professionnels de santé



Chaque année, 10 % des adresses des médecins installés en ville et près de 30 % des adresses de ceux exerçant à l'hôpital changent. Dans ce contexte, fournir aux équipes commerciales, en temps réel, une information à jour est une forte valeur ajoutée leur permettant d'optimiser leur temps et la qualité des visites.

Autour de ces informations essentielles, Cegedim Relationship Management propose des services spécifiques améliorant la connaissance client, avec notamment les liens hiérarchiques et d'influence des professionnels de santé, au niveau individuel et institutionnel.



SK&A

SK&A, l'offre *OneKey* US de Cegedim, intègre les coordonnées et profils de plus de 2 millions de professionnels de santé, dont plus de 800 000 prescripteurs, et se positionne ainsi comme l'une des principales sources de données de santé aux Etats-Unis. Les données de SK&A facilitent les actions de prospection et de marketing dans de multiples secteurs et, notamment, dans les domaines de l'industrie pharmaceutique, des équipements médicaux, de l'informatique et de la gestion médicales, du marketing direct, de l'édition, de l'éducation, etc. La qualité et la fiabilité des données de SK&A sont assurées par son centre de recherche basé à Irvine en Californie qui procède à leur vérification intégrale deux fois par an. SK&A fournit chaque mois plus de 33 millions de données de santé à ses nombreux clients parmi lesquels figurent les plus grands établissements de santé, groupes de presse et laboratoires pharmaceutiques.



OneKey Market Access

L'offre *OneKey Market Access* permet d'aller au-delà de la cible traditionnelle que sont les médecins.

En effet, de nombreux acteurs tels les organismes gouvernementaux en charge de l'évaluation des médicaments, les associations de patients et différents leaders d'opinion sont devenus incontournables dans le fonctionnement de l'industrie biopharmaceutique.

L'offre *Onekey Market Access* procure une vision exhaustive et à jour de l'environnement client.

Une gamme complète de solutions et de services autour du CRM biopharmaceutique

Avec un cadre réglementaire en forte évolution et un environnement où les pressions économiques sont de plus en plus fortes, les acteurs de l'industrie biopharmaceutique ont plus que jamais besoin d'outils de marketing et de vente permettant d'améliorer leur efficacité.

Pour les aider à répondre à ces challenges, Cegedim Relationship Management propose une gamme complète de produits et services autour du CRM :

- une gamme de progiciels adaptés aux besoins des équipes commerciales ;
- des services d'implémentation et de support adaptés aux enjeux locaux ;
- des services de business intelligence ;
- des services d'hébergement.

Mobile Intelligence est la première solution de CRM pour les industries de santé disponible sur iPad™ et iPhone™ dès 2010. Cette solution est optimisée pour les besoins des utilisateurs terrain et applique les recommandations d'ergonomie d'Apple™.





Une offre globale

La solution de CRM globale *Mobile Intelligence* permet aux laboratoires de déployer les offres de Cegedim à l'échelle mondiale, régionale ou locale.

Une présence mondiale

Cegedim Relationship Management répond aux enjeux et besoins régionaux et mondiaux des laboratoires pharmaceutiques avec :

- des centres d'hébergement et de compétences répartis à travers le monde dont Auckland, Bangalore, Le Caire, Chesapeake, Mexico, Osaka, Paris, Toulouse, Varsovie ;
- les plus grandes ressources en recherche et développement et support utilisateur dédiées au CRM pharmaceutique (regroupant plus de 900 personnes).

Cegedim Relationship Management innove continuellement, à l'image des solutions de "Business Compliance" récemment commercialisées en Europe.

L'engagement fort de la société envers ses clients se traduit par une volonté de les impliquer dans le processus de développement des solutions, de la conception de la stratégie produit au calendrier de lancement.

Des ressources locales pour réaliser localement

Cegedim Relationship Management dispose en local d'équipes hautement qualifiées, formées et expérimentées en informatique et en santé.

La principale force de Cegedim Relationship Management est de pouvoir penser globalement et de réaliser localement grâce à des solutions adaptées à la structure, aux enjeux et à la législation de chaque marché.



Business Intelligence

Reportive

Reportive édite une suite logicielle de business intelligence. Celle-ci facilite la création et la diffusion automatique de reportings personnalisés et de tableaux de bord interactifs de pilotage d'activités (forces de vente, marketing, finance, ressources humaines) visant à améliorer la compétitivité, la productivité et l'efficacité des organisations. L'agilité de la solution permet de coller aux besoins métiers et apporte la réactivité nécessaire à la prise en compte des modifications. La simplicité d'utilisation combinée à des capacités avancées de validation des données permettent aux experts métiers de développer leurs propres applications en garantissant la fiabilité des résultats. Le recours à une bibliothèque de composants et l'interface "Plug and Play" permet d'importants gains de productivité grâce à un TCO (coût total de possession) faible et une mise en œuvre rapide.

Reportive est aujourd'hui un acteur significatif sur le marché des éditeurs de logiciels de l'informatique décisionnelle et compte plus de 130 clients parmi lesquels 16 des 20 plus grands laboratoires pharmaceutiques mondiaux. De nombreuses entités de Cegedim utilisent également la solution Reportive pour améliorer la qualité du service rendu aux clients et leur propre productivité.

Etudes de marché

Cegedim Strategic Data

Cegedim Strategic Data (CSD) est l'une des principales sociétés d'études de marché dédiée à l'industrie pharmaceutique. Forte d'une expérience de 36 ans, CSD offre une large gamme d'études et de services basés sur l'intégration de ses nombreuses sources de données (études ad'hoc, données promotionnelles, données patients, suivi de la communication,





études médicales). Ces informations sont collectées auprès de médecins généralistes et spécialistes (ville et hôpital), pharmaciens et patients.

CSD, aujourd'hui présent dans le monde entier, compte parmi ses clients plus de 50 laboratoires internationaux et 500 laboratoires locaux. Son expertise internationale lui permet de fournir à ses clients des analyses comparables d'un pays à l'autre. S'appuyant sur *INES* (outil développé pour la gestion des études cliniques), *CSD Advance* (outil de Business Intelligence développé par Reportive), *CSD Analyzer* (outil d'analyse et de tableaux de bord dynamique) et sur la base de médecins *OneKey*, CSD gère en interne chaque étape de ses études, du recueil des données brutes en passant par leur traitement, leur analyse, leur interprétation jusqu'à la présentation des études aux clients.

Données d'investissements promotionnels

Chaque année, plus de 200 000 professionnels de santé à travers le monde participent aux panels de CSD. Les données recueillies sur les différents investissements des laboratoires sont mises à jour mensuellement ou trimestriellement. Ces données permettent de suivre les stratégies marketing et promotionnelles de l'industrie pharmaceutique : analyse du mix média (visites médicales, annonces presse, remises d'échantillons, mailings, réunions, essais cliniques, Internet, DTC...), évolution des investissements auprès des différentes cibles (médecins généralistes et spécialistes, pharmaciens), impact de la visite médicale, efficacité des forces de vente et veille concurrentielle. Pour la restitution de ses données, CSD propose à ses clients *CSD Advance*, un outil d'une grande flexibilité et permettant de générer des rapports clé en main, ou encore *CSD Analyzer*, un outil dynamique et simple d'utilisation permettant l'analyse complète d'un marché donné.



Données patients

CSD dispose de deux sources d'information pour ses données patients et de prescription :

- 8 bases de données de suivi longitudinal des patients, à partir de données réelles et anonymes ;
- un panel de spécialistes, assurant un suivi constant sur un marché donné : *PDS (Patient Database Survey)*.

Les informations ainsi recueillies ouvrent un large éventail d'études : évolution d'un marché, suivi de la performance des produits notamment en phase de lancement, suivi de cohortes de patients, évolution du comportement des prescripteurs envers une classe, un produit, etc.

Suivi de la communication

Ce suivi permet aux laboratoires pharmaceutiques d'obtenir une vision globale de la communication du marché, d'évaluer l'efficacité de leurs forces de vente, la mémorisation de leurs messages ainsi que l'impact de la visite médicale sur les prescriptions. Ces rapports adaptés aux besoins spécifiques de chaque client traitent de la communication produit et de son évolution dans le temps et permettent, si nécessaire, un réajustement des stratégies et des campagnes de communication.

Etudes médicales

L'offre de CSD intègre également une activité CRO (Contract Research Organization).

Ses observatoires de médecins libéraux informatisés et son outil web de recueil de données patients (*INES*) permettent à CSD de répondre à toutes les problématiques médicales d'un laboratoire ou des autorités de santé : études post-AMM, pharmaco-épidémiologie, pharmaco-économie, outcomes research, affaires réglementaires, études cliniques ou registres.





Etudes ad'hoc

CSD réalise sur mesure tous types d'études de marché, qualitatives et quantitatives, afin de proposer des recommandations stratégiques à ses clients. CSD a mené en 2010 plus de 1 500 études internationales et locales (recall tests, comportement de prescription, qualité de la visite, bilan d'image, test d'annonce presse, etc.).

S'appuyant sur ses nombreuses sources de données, CSD a développé des offres combinées permettant d'acquérir une vision globale d'un marché ou d'un produit.

| Optimisation des forces de vente

Itops Consulting

Itops Consulting propose à ses clients de les accompagner dans leurs réflexions stratégiques autour des enjeux de la promotion. Son expertise s'exerce notamment à travers :

- les projets d'organisation et de réorganisation de leurs réseaux de promotion ;
- l'analyse stratégique des enjeux du marché et la définition d'un plan promotionnel ;
- une expertise dans le traitement et l'analyse des données spécifiques à l'industrie pharmaceutique ;
- le dimensionnement et la structure de la force de vente cible ;
- la sectorisation des forces de vente par optimisation de critères humains (distance au délégué, taille du secteur), métiers (conservation de clientèle, connaissance du nouveau secteur) et environnementaux (cohérence médicale des secteurs créés) ;
- l'accompagnement à l'implémentation de la nouvelle structure, l'affectation des visiteurs, le challenge et la définition des plans de primes, les outils personnalisés de reporting ;
- l'aide à la mise en place des plannings stratégiques & opérationnels, l'externalisation de projets SFE ;
- la conduite du changement.



Statistiques de vente des produits pharmaceutiques

Gers SAS

Gers SAS gère, pour le compte de la profession réunie dans le CIP (Club Inter Pharmaceutique), le fichier de référence des produits pharmaceutiques français (codes CIP).

Il traite et établit, pour le compte du Gers (groupement d'intérêt économique réunissant les laboratoires pharmaceutiques opérant en France), les statistiques de vente de tous les produits pharmaceutiques par UGA (Unités Géographiques d'Analyse), à partir des données collectées auprès des grossistes répartiteurs, des laboratoires et des pharmaciens.

Depuis 1999, ces statistiques sont consultables en ligne et disponibles chaque semaine. Le dernier découpage (746 unités géographiques découpées en 4 612 Agrégats de Points de Vente ou APV regroupant 3 à 8 pharmacies), beaucoup plus homogène en termes de volume d'activité, permet la création d'un véritable micro-marketing pour les laboratoires.

La France est un des rares pays au monde où la profession s'est réunie pour constituer ses propres statistiques, qui sont devenues les données officielles françaises.

Cegers

Cegers développe pour le compte des laboratoires et des prestataires de l'industrie pharmaceutique des traitements sur-mesure à partir des données de vente issues de sources différentes (Gers, IMS, Nielsen, IRI).

Cegers gère aussi les objectifs des laboratoires (calcul et suivi des objectifs, classements, calcul des primes).

Ces études personnalisées sont envoyées mensuellement ou hebdomadairement aux forces de vente des laboratoires pharmaceutiques via différents supports :

- *Click-Pharma* : logiciel micro qui permet la restitution de tableaux de bord et graphes pré-formatés,

Statistiques de vente des produits pharmaceutiques

> Cegers

> InfoSanté

> Santestat

Analyse de la prescription médicale

> Cegedim Customer Information



- *Click-Pocket* : logiciel palm ou pocket PC de philosophie identique à *Click-Pharma*,
- *TEAMS Vision* : *EIS* (Executive Information System) intégré à l'offre *TEAMS*.

InfoSanté

Avec ses filiales InfoSanté en Roumanie et en Tunisie, le Groupe Cegedim propose des statistiques de vente de produits pharmaceutiques alternatives à celles de la concurrence. Dans ces deux pays, InfoSanté est désormais leader sur le marché des données de vente, tant régionales que nationales, et propose une gamme complète de produits et de services sur les marchés officinaux et hospitaliers.

Santestat

A partir des données de vente collectées auprès d'un panel de pharmacies, Santestat constitue une base statistique enrichie en permanence. Grâce à Santestat, les pharmaciens et leurs groupements disposent des outils nécessaires à l'optimisation de la gestion de leurs officines, au suivi de leurs politiques de prix et à la vision de leurs marchés d'achats.

Ces statistiques apportent aux laboratoires pharmaceutiques une meilleure connaissance des circuits de distribution des médicaments.

| Analyse de la prescription médicale

Cegedim Customer Information

Cegedim Customer Information fournit aux laboratoires pharmaceutiques des informations nominatives qualifiantes sur les professionnels de santé.

En s'appuyant sur la base de données *OneKey*, le fichier mondial de référence des professionnels de santé, Cegedim Customer Information propose à ses clients trois offres principales :



Icomed (Medimed en Allemagne)

Icomed mesure l'attachement préférentiel des médecins aux produits qu'ils prescrivent tout en évaluant la taille et le profil de leur clientèle. En France, plus de 50 % des médecins, répartis sur 19 spécialités, confient chaque année à *Icomed* leurs habitudes de prescription.

Ces données nominatives de prescription permettent aux laboratoires pharmaceutiques de :

- définir les profils des médecins et d'adapter les stratégies d'information ;
- mesurer l'efficacité de l'information ;
- réaliser des études d'intérêt général sur les marchés où ils sont présents ou souhaitent se développer.

Pour certains domaines thérapeutiques (cardiologie, rhumatologie, dermatologie), des études multi-pays sont réalisées sur la base du même questionnaire permettant ainsi la consolidation et la comparaison des informations.

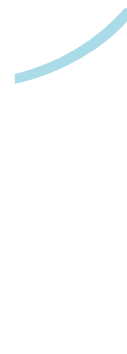
DocScan

DocScan renseigne plus particulièrement les conduites thérapeutiques des médecins ainsi que leurs préférences en matière de promotion. Les études *DocScan* peuvent également être réalisées pour répondre au besoin spécifique d'un laboratoire.

DocScan est disponible dans tous les pays européens ainsi qu'en Australie.

Physician Connect

Physician Connect évalue les liens existant entre les leaders d'opinions (KOL : Key Opinion Leaders) et les prescripteurs, et permet d'identifier les réseaux d'influence entre médecins au sein d'une pathologie sur un plan local, régional ou national, tant pour la prise en charge thérapeutique que pour la formation continue.



Physician Connect est disponible dans une trentaine de pays.
Pour certaines pathologies (rhumatologie en 2008, oncologie en 2010-2011),
des études multi-pays sont réalisées en Europe, Canada et Etats-Unis.

Bases de données entreprises et services associés

Cegedim Communication Directe

Spécialisé dans les bases de données professionnelles et les outils de marketing dans le monde, et fort de ses compétences dans ces domaines, Cegedim a développé un département spécifique à ses activités françaises en matière de marketing direct, Cegedim Communication Directe (CCD), qui propose :

Des bases de données spécifiques

- Entreprises et Dirigeants : 278 912 sociétés, classées par chiffre d'affaires, avec téléphone et fax ; plus de 500 000 fonctions opérationnelles qualifiées.
- 3 193 314 sièges sociaux avec coordonnées du dirigeant principal, téléphone et fax.
- Source INSEE : 5 253 131 établissements (répertoire exhaustif des entreprises).
- Métiers : professions libérales, administrations, élus.

Des traitements informatiques

- Audit de bases de données, normalisation, restructuration, clearing
- Déduplication, rapprochement, consolidation de données
- Sirénage (rapprochement avec la base SIRENE)
- Nettoyage et enrichissement des données



- Maintenance des données clients à partir de mises à jour propres à CCD
- Analyse des données et profil clients, segmentation, scores marketing

Des services en ligne

- *DataDistri* : compteur-extracteur en ligne permettant d'alimenter en toute autonomie les campagnes de mailing postal, télémarketing et faxing, avec l'historique des stratégies de ciblage.
- *SirWeb* : permettant l'accès au référentiel SIRENE de l'INSEE enrichi d'informations Cegedim, afin d'identifier et de qualifier des données présentes dans les CRM clients, formulaire web, en mode annuaire et Web Service.
- *GlobalDataControl* : proposant des accès ouverts pour déclencher des processus automatiques d'enrichissement et de fiabilisation de données.

Pour proposer l'ensemble de ces prestations, CCD s'appuie sur des programmes et outils dont certains sont uniques en France, comme la base de données "Source" qui trace l'ensemble des transferts et déménagements d'établissements depuis 1993.

Des offres dédiées aux éditeurs Presse et Web

Cegedim Communication Directe met à la disposition des éditeurs de presse écrite et numérique un ensemble de solutions orientées vers l'optimisation de la connaissance de leurs clients :

- *SIGA* répond aux exigences des éditeurs de presse dans le domaine de la gestion des abonnements, du marketing direct, de la diffusion et de la business intelligence.

Bases de données entreprises et services associés

> **Cegedim Communication Directe**

Impression et notices pharmaceutiques

> **Pharmapost**

Gestion des échantillons médicaux

> **Pharmastock**



- *OneKey Web Authentication* est un service web conçu spécifiquement pour les éditeurs de sites à contenu professionnel nécessitant une validation stricte des accès. *OneKey Web Authentication* permet d'établir un profilage très précis du visitorat en s'appuyant sur les référentiels métiers du Groupe.

| Impression et notices pharmaceutiques

Pharmapost

Pharmapost, société certifiée ISO 9001, est une imprimerie industrielle spécialisée dans l'impression et le façonnage de papiers fins. En 2010, elle a produit 470 millions de notices pharmaceutiques à plat, pliées, en bobines simples, doubles et triples, se situant ainsi au rang des premiers fabricants français.

Pharmapost imprime également des brochures commerciales, rapports annuels et tout type de documents promotionnels.

| Gestion des échantillons médicaux

Pharmastock

Pharmastock est un établissement pharmaceutique dépositaire spécialisé dans la gestion et l'expédition :

- d'échantillons à destination des médecins ;
- de documentations à destination des visiteurs médicaux.

Pour répondre aux obligations de traçabilité et de distribution des échantillons auxquelles doivent faire face les laboratoires pharmaceutiques, Pharmastock, s'appuyant sur le savoir-faire du Groupe Cegedim en termes de gestion des fichiers des professionnels de santé, propose 2 offres :

CRM & données stratégiques

Gestion des échantillons médicaux

> **Pharmastock**

Promotion digitale

> **MedExact**



- *Tracere*, pour répondre aux besoins de la visite médicale ou aux besoins spécifiques des médecins, en matière d'échantillons ;
- *3S*, pour traiter les demandes d'échantillons des professionnels de santé.

| Promotion digitale

MedExact

MedExact travaille en synergie avec l'ensemble des sociétés du Groupe Cegedim dont l'activité est la promotion hors visite médicale.

L'offre *ScreenPub* concerne les médecins équipés des logiciels Cegedim Logiciels Médicaux, interconnectés au serveur Cegedim. Elle permet l'échange d'informations et, notamment, le téléchargement et la diffusion de campagnes publicitaires directement sur les écrans de veille.



Professionnels de santé

Pour les médecins généralistes et spécialistes, paramédicaux et pharmaciens

Au côté des professionnels de santé depuis de nombreuses années, Cegedim se positionne aujourd'hui comme l'un des principaux éditeurs de logiciels de gestion médicale à travers le monde.

Le Groupe accompagne ainsi quotidiennement, dans leur pratique professionnelle, les paramédicaux, les pharmaciens et les médecins généralistes et spécialistes, qu'ils exercent de façon indépendante ou qu'ils soient associés en cabinets ou en groupements, dans des centres de santé ou en réseaux de soins.

Les logiciels Cegedim répondent aux besoins des professionnels et aux dernières exigences techniques et réglementaires. Ils constituent, entre professionnels de santé, un vecteur important de transferts d'informations scientifiques, médicales et promotionnelles sur le lieu d'exercice.

2

Parts de marché :

plus de 130 000
professionnels de santé,
plus de 17 000
pharmacies

Présence :

Belgique, Chili, Espagne,
France, Italie, Royaume-
Uni, Tunisie, Etats-Unis



| Cegedim Healthcare Software (CHS)

Créée en 2009 afin de coordonner et fédérer l'ensemble des activités relatives aux solutions logicielles destinées aux professionnels de santé, la Business Unit Cegedim Healthcare Software (CHS), compte plus de 130 000 professionnels de santé et 17 000 pharmacies utilisateurs de ses solutions dans huit pays (France, Royaume-Uni, Espagne, Italie, Belgique, Tunisie, Chili, Etats-Unis). Cette division traduit la volonté du Groupe de structurer ses offres et de renforcer les synergies entre ses activités afin de bénéficier de nouvelles perspectives d'évolution.

Cegedim Healthcare Software vient récemment de s'étendre au marché américain de l'informatisation des professionnels de santé, avec l'acquisition de Pulse Systems, Inc., dans un contexte très favorable au développement des dossiers patients électroniques.

Cegedim Healthcare Software s'organise autour de quatre pôles :

- logiciels pharmaciens (Alliadis, Cegedim Rx, Next Software) ;
- logiciels médicaux et réseaux de santé (CLM, INPS, HDMP, Millennium, Stacks, Pulse Systems) ;
- logiciels paramédicaux (RM Ingénierie) ;
- base de données médicamenteuse (Resip / Base Claude Bernard).

| Logiciels pharmaciens

Alliadis

Spécialiste de l'informatique officinale, le groupe Alliadis (Alliance-Software, Alliadis, PGInformatique) accompagne les pharmaciens depuis le début de l'informatisation des officines, il y a plus de 20 ans.

Il développe et commercialise des solutions logicielles globales et intégrées, incluant la fourniture d'équipements informatiques adéquats.



Alliadis se place à la pointe des dernières innovations technologiques, au plus près des exigences métier de ses clients, avec des offres évolutives à forte valeur ajoutée.

Les nouveaux enjeux réglementaires tels que le Dossier Pharmaceutique, l'évolution de l'environnement SESAM-Vitale, les objectifs de substitution, la traçabilité et la codification des produits, le libre accès, les nouvelles missions des pharmaciens dans le cadre de la loi HPST sont autant de thèmes qui engagent les évolutions de l'outil informatique à court ou moyen terme.

Observateur averti des évolutions de l'activité officinale, le groupe Alliadis a su s'adapter aux enjeux économiques en proposant des solutions sur-mesure aux différents acteurs du marché :

- les pharmaciens indépendants ;
- les pharmacies mutualistes ;
- les pharmacies organisées en SEL (Sociétés d'Exercice Libéral), avec des offres permettant un travail en réseau entre confrères ;
- les groupements de pharmaciens auprès desquels, à ce jour, les solutions d'Alliadis sont les plus référencées et, chez certains, de manière exclusive. Certains partenariats permettent notamment aux adhérents de bénéficier d'outils informatiques propres et adaptés aux spécificités de fonctionnement de leur groupement ;
- les laboratoires pharmaceutiques, via une solution dédiée. Avec 50 % des flux de médicaments gérés au travers de ses applications logicielles, le groupe Alliadis est en effet l'interlocuteur privilégié des principaux laboratoires pour la mise en œuvre de systèmes d'information et de communication destinés aux pharmaciens.



Depuis l'intégration de la société PGInformatique en 2009, le groupe Alliadis dispose d'une gamme de solutions métier lui permettant d'adresser toutes les typologies d'officines :

- *Alliance Premium*, solution phare du groupe, est à ce jour le logiciel le plus présent en officine. Modulaire et très riche, il offre au pharmacien des fonctions essentielles pour une gestion fine de l'entreprise et un contrôle exhaustif de la dispensation.
- *OPUS*, apporte une réponse spécifique à d'importants groupes d'officines via une technologie ouverte et extrêmement communicante.

Sur un marché en constante mutation, le groupe Alliadis poursuit une stratégie de croissance et de diversification pour anticiper toujours mieux les attentes des pharmaciens :

- Avec la mise en place du libre accès, la rentabilité de l'espace de vente devient, plus que jamais, hautement stratégique. Le groupe Alliadis décide d'investir dans des gammes de produits dédiées à la valorisation et à la sécurisation de l'espace de vente et crée, en 2008, NTPHarm, sa division commerciale propre à cette activité.
- Afin d'accompagner ses clients dans la mise en place d'activités liées à leurs nouvelles missions telles que la location de matériel médical et la gestion des Ehpad, le groupe intègre ou développe des solutions spécifiques interfacées avec ses logiciels métiers.

Début 2011, dans un souci de rationalisation et d'efficacité de ses services, le groupe décide de fusionner ses sociétés Alliadis et Data Conseil. Ce rapprochement est l'aboutissement logique d'un processus de convergence qualitative initié depuis 2009 avec le lancement du logiciel *Alliance Premium*, synthèse des meilleures fonctionnalités des logiciels *Alliance Plus* et *Premium*.

En France, 450 collaborateurs, 30 centres de compétences et 2 hot-lines déployés sur l'ensemble du territoire, assurent quotidiennement un service de proximité dont la qualité est unanimement reconnue par les clients. Avec 9 380 clients, le groupe Alliadis détient 41 % du marché de l'informatique officinale en France.



Cegedim Rx

Cegedim Rx est le leader au Royaume-Uni de la fourniture de logiciels et services informatiques à destination des pharmacies avec plus de 50 % de part de marché sur un total de 12 200 officines.

Sa gamme de produits, constituée des offres *Nexphase* et *Pharmacy Manager PMR* systems, traite chaque année plus de 180 millions de prescriptions. Cegedim Rx a obtenu les certifications ISO 9001, 2000 et 27001, et compte plus de 160 salariés répartis sur deux sites principaux au Royaume-Uni.

Les plus grands réseaux de pharmacies tels que : Asda, Boots, Tesco, Morrisons et Superdrug utilisent les solutions proposées par Cegedim Rx.

Cegedim Rx est très impliqué dans le développement et la fourniture de prescriptions électroniques et de logiciels de gestion d'affections mineures au Royaume-Uni. Cegedim Rx fournit également à ses clients les outils de communication sponsorisés par le gouvernement au sein des pharmacies, ainsi que son propre service de messagerie dont l'objectif est de gérer à terme jusqu'à 60 % des prescriptions anglaises au sein de son propre centre de gestion des flux.

Cegedim Rx propose également des offres de :

- distribution et mise en place de matériel informatique ;
- assistance et formation pour les utilisateurs ;
- vente de consommables.

Next Software

La société Next Software est spécialisée dans l'édition et la distribution de solutions destinées aux professionnels de santé en Tunisie.

Leader dans le domaine de l'informatisation des officines avec 25 % de part de marché, Next Software est un des plus importants acteurs du marché avec une présence sur l'ensemble du territoire tunisien.



Déjà fortement impliquée dans l'accompagnement informatique des dispositifs de remboursement mis en place par les autorités de santé, Next Software va rapidement bénéficier de l'expérience des autres éditeurs "pharmacie" de Cegedim, pour enrichir son offre dans le domaine des banques thérapeutiques (Base Claude Bernard) ainsi qu'au niveau des échanges électroniques d'informations.

| **Logiciels médicaux et réseaux de santé - France**

Cegedim Logiciels Médicaux (CLM)

CLM propose des solutions dédiées aux médecins libéraux, aux établissements d'oncologie et aux centres de santé :

- pour les médecins : les logiciels *CrossWay*, *Doc'Ware*, *Cardiolite*, *Médiclick*, *Eglantine*, *Médigest* et *Mégabaze*, assurent une gestion simple et performante des dossiers patients ;
- pour les établissements d'oncologie : le logiciel *Oncobaze* propose une gestion globale du workflow des traitements de chimiothérapie et leur parfaite traçabilité ;
- pour les centres de santé : le logiciel *Crossway* propose une gestion médicale du centre (couplé à une solution de gestion de tiers payant) ;
- les logiciels *Secure Medical Mail*, *Resip FSE* et *e-FSE*, utilisés en autonome ou intégrés à un logiciel médical, permettent respectivement d'échanger des informations médicales par mail sécurisé et authentification CPS, et de réaliser des feuilles de soins électroniques en conformité avec les dernières normes réglementaires en vigueur.

L'année 2010 a permis de conforter l'utilisation des normes d'interopérabilité internationales dans les logiciels santé de la gamme *LC 2010*, notamment dans leurs interactions avec les plateformes de partage d'informations médicales entre professionnels (DMP compatibilité). Ces produits se positionnent aujourd'hui comme les modèles d'outils les plus aboutis en matière de coordination et permanence des

Professionnels de santé

Cegedim Healthcare Software

Logiciels médicaux et réseaux de santé - France

> **Cegedim Logiciels Médicaux (CLM)**

Logiciels médicaux - International

> **INPS**



soins, et totalement intégrés dans la pratique quotidienne des professionnels de santé.

L'année 2011 prolongera les efforts de 2010 en matière d'interopérabilité, en particulier au travers de la participation active à des projets européens (tel que le projet epSOS qui vise à mettre en place une opération pilote pour l'échange de données médicales en Europe).

CLM assure également le développement, le déploiement et la maintenance de solutions d'échange et de partage de données de santé appliquées aux réseaux de soins, aux plateformes régionales de télésanté (ENRS) ainsi qu'au Dossier Médical Personnel (DMP). Conforme aux exigences du décret d'hébergeur de données de santé à caractère personnel, Cegedim assure également l'hébergement de ces données.

Cette offre répond aux enjeux d'interopérabilité des solutions des professionnels de santé, en référence au cadre d'interopérabilité national publié par l'ASIP Santé. Elle se place délibérément dans une dynamique de synergie avec les différentes lignes de produits du Groupe Cegedim dédiées aux professionnels de santé (médecins et paramédicaux, centres de santé) ainsi qu'avec de nombreuses offres partenaires couvrant le champ hospitalier.

Enfin, en 2011, CLM participera en particulier à des projets dans le domaine de la télémédecine.

| **Logiciels médicaux – International**

INPS

INPS conforte sa position de leader pour le primary care au Royaume-Uni avec son offre *Vision*. La réforme conduite par le National Health Service impose différents niveaux d'interopérabilité entre professionnels de santé, sur lesquels INPS poursuit



son avancée, afin d'adapter ses solutions informatiques pour les médecins généralistes (General Practitioners).

L'application *Vision* est aujourd'hui utilisée par près de 10 000 médecins dans plus de 2 300 centres de soins au Royaume-Uni.

HDMP

Second acteur sur le marché du Dossier Médical Informatisé pour les médecins généralistes en Belgique avec la solution *Health One*, HDMP est également très actif dans les secteurs hospitalier, de la médecine du travail, des postes de garde, des centres de prévention, des centres de soins... avec plus de 2 000 références.

Millennium

Basé à Florence, Millennium, détenu à 49 % par Cegedim, est le premier éditeur de logiciels médecins en Italie, avec *Millewin* installé sur près de 16 500 postes. Millennium a récemment renforcé sa présence régionale et est devenu actionnaire de 2 autres éditeurs, l'un axé sur les généralistes, l'autre sur les pédiatres (Mediatec et Sosepe avec respectivement 2000 et 3500 références). Millennium équipe aujourd'hui directement ou indirectement plus de 22 000 professionnels de santé (médecins généralistes et pédiatres), représentant 39 % de part de marché chez les généralistes italiens et 45 % chez les pédiatres.

Stacks

Leader des logiciels médecins en Espagne avec plus de 30 000 utilisateurs, Stacks est spécialisé dans l'analyse, la conception et le développement de systèmes d'informations dédiés au secteur de la santé. Stacks propose également des services de conseil et de prestations techniques d'identification, d'adaptation et d'intégration de solutions afin de répondre aux besoins des professionnels de santé.

Professionnels de santé

Cegedim Healthcare Software

Logiciels médicaux - International

> **Stacks**

> **Pulse Systems, Inc.**

Logiciels paramédicaux

> **RM Ingénierie**



Le principal marché de Stacks est le secteur public espagnol qui représente plus de 60 % de ses ventes. La société dispose de son propre réseau commercial sur l'ensemble du pays.

Elle est également présente en Amérique du Sud à travers son implantation au Chili. En 2011, les offres Web de Stacks seront développées en France et au Brésil.

Pulse Systems, Inc.

Pulse renforce sa position dans la gestion des dossiers patients électroniques (Electronic Health Record ou EHR), de gestion de la pratique médicale et de suivi de paiement aux Etats-Unis. Les plans de soutien mis en place par le Ministère de la santé et des services sociaux américains favorisant l'adoption de ces technologies médicales, débutent au 1^{er} Janvier 2011 et Pulse Systems poursuit ses efforts pour développer et faire évoluer ses solutions logicielles afin de rester à la pointe de ses technologies. Les solutions de Pulse comptent plus de 20 000 utilisateurs de santé à travers les Etats-Unis.

| Logiciels paramédicaux

RM Ingénierie

RM Ingénierie propose une gamme complète de logiciels (ligne +4000, solutions de rééducation *BioRescue* et *Bioval*) à destination des professions paramédicales : infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, orthoptistes, pédicures, podologues, sages-femmes. Concepteur en 1984 du premier logiciel français de gestion de cabinets destiné aux kinésithérapeutes, RM Ingénierie se positionne comme le leader français des solutions logicielles de gestion des cabinets paramédicaux avec environ 30 000 utilisateurs.

RM Ingénierie développe également des outils innovants, conçus pour sa clientèle

Professionnels de santé

Cegedim Healthcare Software

Logiciels paramédicaux

> **RM Ingénierie**

Base de données médicamenteuse

> **Base Claude Bernard - Société RESIP**



de kinésithérapeutes et pour la médecine sportive. Ces outils permettent d'analyser, de mesurer et rééduquer le mouvement.

RM Ingénierie propose également une nouvelle offre Maisons Médicales répondant ainsi à la nouvelle demande de regroupement des professionnels de santé médecins et non médecins.

| **Base de données médicamenteuse**

Base Claude Bernard – Société RESIP

RESIP (Recherches et Etudes en Systèmes Informatiques Professionnels) met à la disposition des professionnels de santé une base de données scientifique d'aide à la prescription et à la délivrance de médicaments : la *Base Claude Bernard (BCB)*.

La *BCB* est la première base de données sur les médicaments agréée fin septembre 2008 par la Haute Autorité de Santé (HAS) dans la cadre de la certification des logiciels d'aide à la prescription (LAP).

La *BCB* est intégrée aux logiciels de gestion d'officine commercialisés par le réseau Alliadis (logiciels *AlliancePremium* et *Opus*), représentant plus de 9 000 officines adhérentes. La *BCB* est aussi présente dans les logiciels médecins : plus de 14 000 cabinets médicaux sont abonnés.

La *BCB* sera progressivement présente sur tous les postes de médecins informatisés du Groupe Cegedim en France, et se trouve également diffusée par les autres éditeurs de logiciels médicaux.

Principal acteur du marché Web, la *BCB* est intégrée au sein de sites et portails santé. La technologie employée permet à la *BCB* d'être présente à l'hôpital, en offrant une solution de consultation de la base dans l'Intranet des établissements hospitaliers (déjà plus de 1 250 établissements utilisateurs).

Les API métier (Application Program Interface) permettent aussi de s'interfacer avec les logiciels de gestion hospitalière. Près de 250 établissements hospitaliers utilisent la *BCB* intégrée dans leur logiciel de prescription ou de dispensation.



En 2011, la *BCB* apportera sa valeur ajoutée et son moteur de règles aux logiciels médicaux et pharmaciens du Groupe en Angleterre et en Tunisie.

| Informations promotionnelles

Réseau National de Promotion (RNP)

RNP, Réseau National de Promotion, est la référence française de la publicité sur le lieu de vente dans le circuit pharmaceutique et parapharmaceutique.

Ses données permettent :

- un ciblage pointu en fonction des objectifs de ses clients laboratoires,
- la recommandation de dispositifs adaptés au chiffre d'affaires et à l'intérêt médiatique des points de vente.

Les 135 promoteurs-merchandisers de RNP garantissent aux laboratoires, toutes les 3 semaines, un contact privilégié auprès de 14 000 pharmaciens d'officine.

Leurs missions :

- aménager les vitrines ;
- animer l'espace-vente (linéaire, comptoir) ;
- mener des enquêtes.

Munis de PDA, ils transmettent en temps réel leur activité, photos numériques à l'appui. Les laboratoires pharmaceutiques peuvent suivre leurs campagnes sur Internet.

Equipé d'un matériel de pointe, RNP propose aux laboratoires de nouveaux concepts de vitrines et d'animations tout en continuant à offrir aux pharmaciens des prestations sur mesure. RNP est le relais privilégié entre ces sociétés pharmaceutiques et les pharmaciens/parapharmaciens.

Professionnels de santé

Location financière médicale

> **Cegelease**



| **Location financière médicale**

Cegelease

Cegelease, avec ses marques *Cofidata*, *Pharmalease*, *Pharmaloc* et *Médilease*, est une société de location financière qui propose des offres de financement aux officines pharmaceutiques et aux professionnels de la santé.

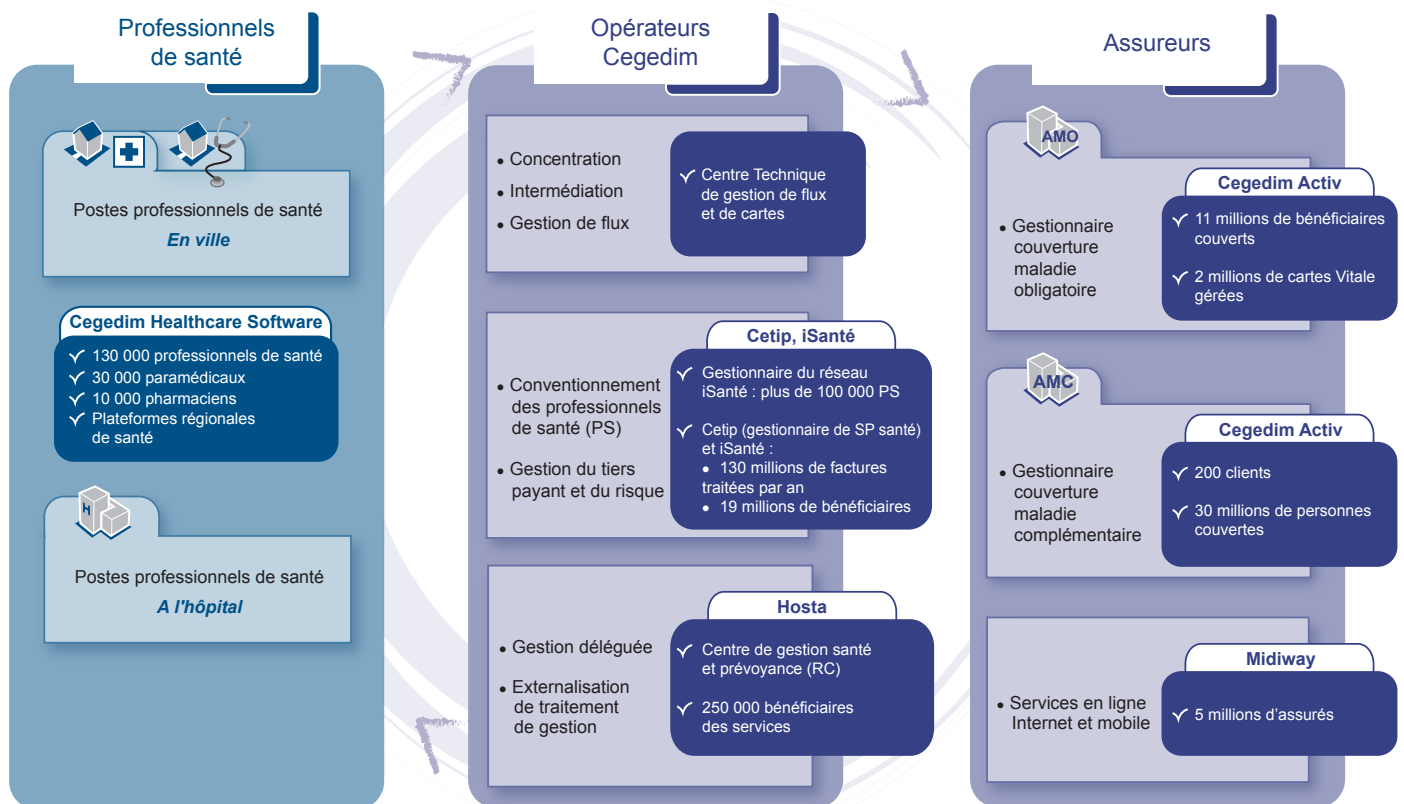


3

Assurances & services

Pour les acteurs du monde de l'assurance et entreprises de tous secteurs

Tirant le meilleur parti de ses compétences en édition de logiciels professionnels et en traitement d'informations complexes, le Groupe Cegedim rassemble dans le secteur Assurances & services des offres consacrées aux principaux acteurs du monde de l'assurance et des compétences technologiques destinées à ses clients dans tous domaines d'activité.





| **Assurances, monétique et santé**

Le pôle Assurances, monétique et santé regroupe l'ensemble des produits et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles et institutions de prévoyance, à travers ses filiales Cegedim Activ, Cetip, iSanté et Hosta.

Ce pôle rassemble des synergies sur l'ensemble de la chaîne d'échanges allant du professionnel de santé jusqu'à l'organisme d'assurance complémentaire.

| **Informatisation des assureurs et mutuelles de santé**

Cegedim Activ

Avec plus de 30 millions d'assurés gérés en France à travers ses solutions, Cegedim Activ est aujourd'hui le leader des logiciels et services dédiés à l'assurance de personnes (complémentaires santé, régimes obligatoires, prévoyance, vie et retraite). Son offre s'adresse à tous les opérateurs du marché : compagnies d'assurance, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires.

Expert dans les métiers de l'assurance de personnes, Cegedim Activ s'engage aux côtés de ses clients pour leur permettre de créer des offres innovantes et d'optimiser la rentabilité de leurs activités. Cegedim Activ dispose pour cela d'une combinaison unique de savoir-faire : l'expertise métier de ses collaborateurs, la mise à disposition de technologies et une offre de services de conseil, d'intégration, d'infogérance et de gestion de flux santé avec 250 millions de flux EDI par an (Noemie, tiers payant et SESAM-Vitale 1.40).

L'année 2010 marque la concrétisation de plusieurs grands projets pour Cegedim Activ :

- Migration réussie des centres de gestion de PREVADIES Ouest sur *ACTIV'Infinite*, au 1^{er} trimestre, jalon décisif dans le programme de convergence des systèmes

Assurances, monétique & santé

Informatisation des assureurs et
mutuelles de santé

> **Cegedim Activ**

Flux et tiers payant

> **Cetip**



d'information du Groupe Harmonie Mutuelles ; démarrage en 9 mois d'un projet de gestion des cotisations et prestations Santé sur *ACTIV'Infinite* au sein de MACIF MUTUALITE ;

- Mise en production de la solution *ACTIV'Premium* au sein du Groupe MATMUT pour accompagner le développement de ses nouvelles offres en santé ;
- Fort engagement d'organismes gestionnaires du régime obligatoire pour migrer vers *ACTIV'RO*, avec un portefeuille de 1 300 000 personnes protégées ; démarrage de la solution *ACTIV'RO* au sein de la Mutuelle de France Sud, des Groupes EOVI et ADREA ;
- Signature du projet de mise en place du système d'information de l'Assurance Maladie Obligatoire (AMO) et du Régime d'Assistance Médicale (RAMED) en République du Mali.

| Flux et tiers payant

Cetip

Le Cetip est leader dans la gestion du tiers payant santé en tant qu'opérateur historique de l'Association Santé-Pharma depuis 1991. La plateforme de réception et de gestion des flux du Cetip a traité, en 2010, 106 millions de factures de tiers payant santé, dont plus de 98 % en télétransmission, avec le plus fort taux de Demandes de Remboursement Electroniques (DRE) sécurisées du marché.

Le Cetip prend en charge, pour ses clients, l'ensemble des évolutions réglementaires et techniques relatives au tiers payant (montée en charge des professionnels de santé sur SESAM-Vitale 1.40, évolutions réglementaires, évolutions des normes de santé inter-partenaires telles que les DRE). Le système d'information du Cetip est maintenu par les équipes informatiques du Groupe Cegedim.

Plus de 222 organismes d'Assurance Maladie Complémentaire (AMC), près de 100 000 professionnels de santé et 12 millions de bénéficiaires à travers SP Santé, font confiance au Cetip depuis plus de 18 ans.



A ce jour, le tiers payant se généralise à l'ensemble des professions de santé. Le Cetip opère à la demande de la Fédération Française des Sociétés d'Assurance et Sintia pour la maîtrise d'ouvrage déléguée.

Le Cetip a ainsi contribué à la réussite d'une expérimentation phare : la réception, le chiffrage et la transmission des données anonymisées de la prescription dans le cadre de l'expérimentation Babusiaux – Inédit Santé AXA France.

Le Cetip a également participé à la prise en compte des données issues de la carte complémentaire DUO, et à la diffusion des listes d'oppositions des cartes vers les partenaires de l'expérimentation. Sur la base des acquis de l'expérimentation Duo, étendue à 8 départements supplémentaires en 2010, les nouvelles « Cartes associées » pourront être utilisées de façon élargie dans le dispositif SESAM Vitale dès 2011.

Après le tiers payant optique, le Cetip travaille à l'extension du tiers payant en ligne dans le domaine de l'hospitalier.

iSanté

iSanté est un opérateur national qui développe des services de tiers payant standard ou en ligne permettant un meilleur accès aux soins pour les assurés, et des modalités de règlement plus rapides et sécurisées pour les professionnels de santé.

Au-delà de cette activité, iSanté développe pour le compte de ses clients, en particulier les mutuelles et institutions de prévoyance, les services innovants et personnalisés en relation avec l'offre de soins : réseaux de conventionnement des professionnels de santé, gestion du hors nomenclature régime obligatoire, contrôle des droits en ligne, médicalisation des prestations, articulation avec les plateformes santé etc.

iSanté a lancé en 2010 un nouveau portail Internet constitué de trois environnements dédiés et sécurisés, pour les professionnels de santé, les organismes complémentaires santé et les adhérents bénéficiant des services, dont la géolocalisation des professionnels conventionnés.

Assurances & services

Assurances, monétique & santé

Flux et tiers payant

> **iSanté**

Prestations de gestion

> **Hosta**



Créée en 2007 au sein du Groupe Cegedim, iSanté réalise une forte croissance avec un réseau de près de 100 000 professionnels de santé et 7 millions de bénéficiaires utilisateurs de tout ou partie de ses services. iSanté s'impose comme un des opérateurs les plus dynamiques et innovants du marché du tiers payant généralisé multi-professions.

| Prestations de gestion

Hosta

Cegedim a fait l'acquisition globale en juin 2010 de la société Hosta, dont elle était actionnaire minoritaire depuis le 25 février 2004.

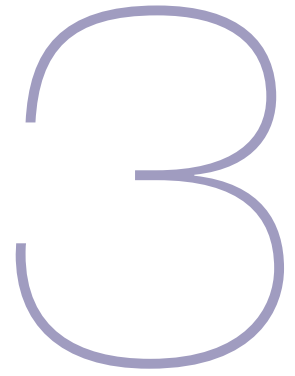
Cette structure offre des prestations de gestion pour compte de tiers en assurance complémentaire santé et prévoyance, auprès de compagnies d'assurance, d'institutions de prévoyance, de mutuelles et d'intermédiaires.

L'offre de services d'Hosta répond aux besoins de clients désireux de déléguer entièrement ou partiellement la gestion de contrats d'assurance, de faire face ponctuellement à des pics d'activité, ou d'externaliser de façon permanente certaines activités de leur back-office.

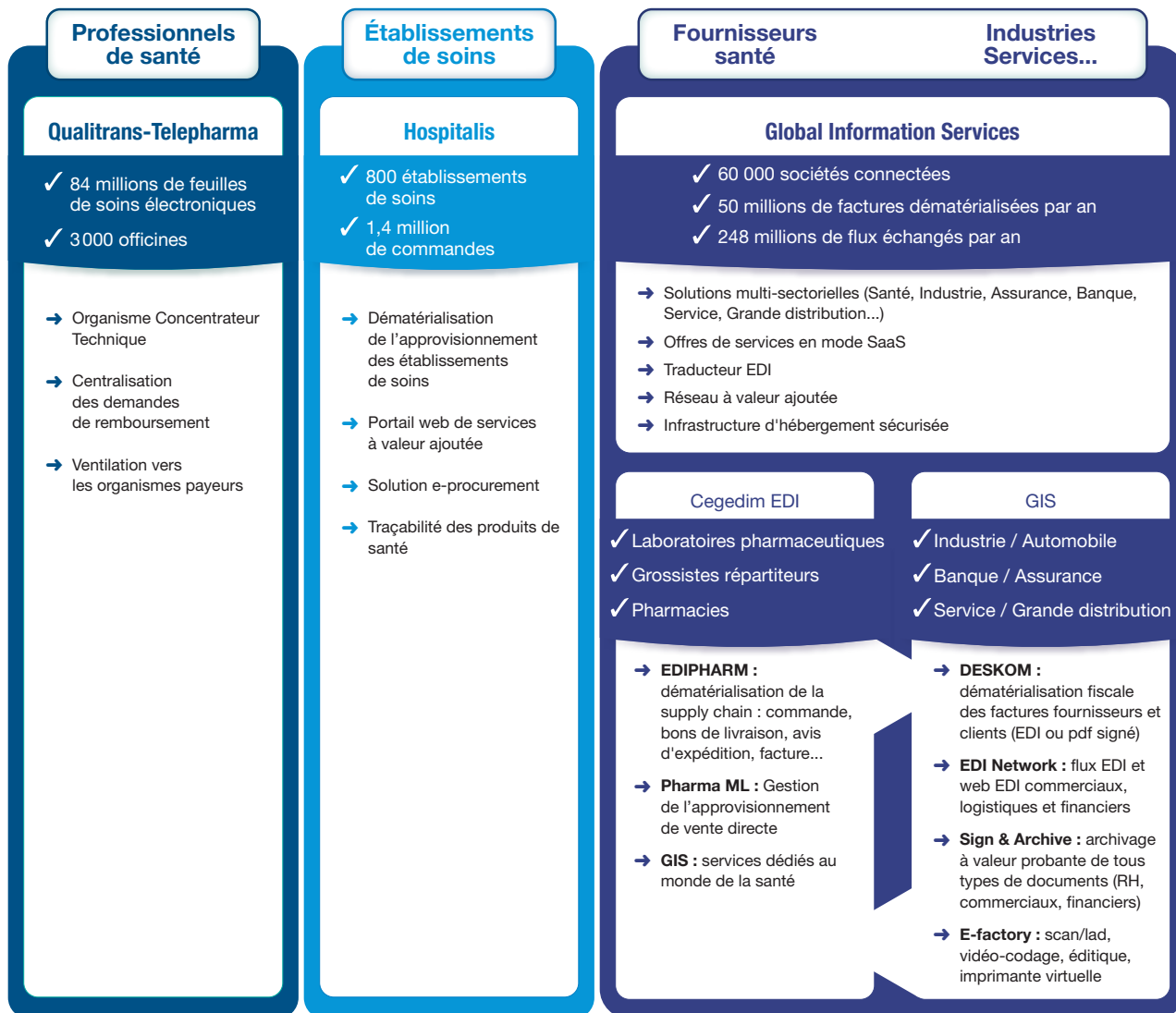
Les activités réalisées pour le compte de 20 acteurs du marché de l'assurance couvrent ainsi le régime complémentaire de près de 250 000 bénéficiaires.

Pour assurer les opérations de gestion qui lui sont confiées, Hosta réalise les prestations de back-office et de centre d'appels sur les solutions informatiques *Activ'Infinite* de Cegedim.

Avec cette plateforme de gestion spécialisée dans les métiers du back office et de la relation client en assurance complémentaire Santé et en Prévoyance, le pôle Assurances, Monétique et Santé dispose d'une offre de service industrielle adaptée pour garantir aux clients une qualité de service constante.



Cegedim e-business





Cegedim EDI

Département dédié aux Echanges de Données Informatisés (EDI), Cegedim EDI propose la dématérialisation de l'ensemble des documents circulant entre les entreprises.

Issue du partenariat avec le GIE Edipharm en 1991 en vue de créer un système EDI entre grossistes-répartiteurs et laboratoires, cette activité s'est rapidement étendue à l'ensemble des acteurs du secteur de la santé, ainsi qu'aux laboratoires d'analyses médicales et au secteur de la santé animale.

L'expérience de Cegedim EDI lui permet aujourd'hui d'apporter à ses clients une solution industrielle de dématérialisation des échanges sachant s'adapter à leurs spécificités et intégrant leurs contraintes métiers, tout en s'appuyant sur la puissance de l'infrastructure de Cegedim.

La solution Edipharm, opérée par Cegedim EDI :

- répond aux obligations de traçabilité des médicaments (numéro de lot, date de péremption) en déployant le message avis d'expédition (DESADV) ;
- optimise la gestion des approvisionnements en développant les messages GPA (Gestion Partagée des Approvisionnements) ;
- propose le service de commandes directes des officines en implémentant la norme Pharma ML.

En complément, Cegedim EDI propose, à destination des acteurs du secteur de la santé, la plateforme *Global Information Services (GIS)* permettant la connexion et les échanges de documents électroniques et, en particulier, la dématérialisation électronique des factures.

Global Information Services

Cegedim a développé, à destination de tous les secteurs économiques, la plateforme internationale de dématérialisation en mode SaaS la plus riche du marché *Global Information Services*.



La plateforme offre notamment les services suivants :

Deskom

Solution de dématérialisation fiscale des factures fournisseurs et clients. Les factures électroniques (EDI ou avec une signature électronique) sont dématérialisées dans le respect des réglementations de chaque pays. Ces factures sont archivées dans un coffre-fort électronique et sont accessibles, soit via un portail de consultation, soit via l'appel de webservices.

Sign & Archive

Service permettant d'apposer une signature électronique, d'horodater et d'archiver tous types de fichiers dans un coffre-fort électronique hautement sécurisé. Le dépôt et la consultation des documents peuvent être réalisés, soit via une application Web intégrée, soit dans le cadre d'une intégration de webservices au sein d'un portail de services. Sign & Archive opère par exemple la dématérialisation et l'archivage de conditions générales de ventes, de bulletins de paie...

EDI Network

Service prenant en charge le traitement de tous les flux EDI commerciaux, logistiques ou financiers. Il répond aux attentes spécifiques de tous les secteurs, qu'il s'agisse de la grande distribution, de l'automobile, de l'industrie, du transport, de la santé, etc. Grâce au service EDI Network, les clients de Cegedim se connectent et échangent facilement avec leurs partenaires.

The e-factory

Ensemble de composants dédiés au traitement des documents papier. Cegedim propose des prestations de scan/lad (lecture automatique de documents) et de vidéo codage, et met en place des solutions d'édition permettant un traitement industriel des documents sortants. Cegedim offre également des services d'imprimante virtuelle qui permettent d'envoyer depuis un poste de travail, et en un seul clic, des factures électroniques.



Hospitalis

Hospitalis est un portail d'informations et d'échanges de données entre les établissements de soins et leurs fournisseurs, permettant de dématérialiser la gestion globale des approvisionnements en médicaments, dispositifs médicaux et réactifs de laboratoires. Le périmètre de l'offre *Hospitalis* couvre aussi bien les référentiels produits, les demandes d'achats que les commandes, les informations logistiques et les factures. *Hospitalis* contribue à la traçabilité des échanges en centralisant sur son portail Web l'ensemble des informations.

Cette solution assure, de plus, l'interopérabilité entre les différents logiciels utilisés par les donneurs d'ordres, leurs fournisseurs ou leurs prestataires.

Hospitalis est interfacé avec les portails des principales centrales de référencement du secteur de l'hospitalisation privée, pour lesquelles les flux de demandes d'approvisionnement sont acheminés.

Hospitalis intervient également au sein de la solution e-procurement des Centres de Lutte Contre le Cancer pour la fourniture de référentiels de médicaments, de dispositifs médicaux et produits de laboratoire, et met à disposition l'infrastructure nécessaire pour la dématérialisation de l'ensemble des flux d'approvisionnement.

Hospitalis est utilisé par plus de 800 établissements de soins majeurs, dont 23 centres hospitaliers régionaux universitaires, et a transmis plus de 1,4 million de commandes en 2010.

Qualitrans-Telepharma

Qualitrans-Telepharma est un Organisme Concentrateur Technique (OCT) permettant de centraliser les demandes de remboursement des Feuilles de Soins Electroniques (FSE) en provenance des pharmacies et de les ventiler vers les Assureurs Maladie Obligatoire et Complémentaire concernés. C'est un maillon clé dans l'acceptation du tiers payant par les professionnels de santé. Qualitrans-Telepharma, à la pointe des

Assurances & services

Cegedim e-business

> **Qualitrans-Telepharma**

Autres services

Gestion externalisée de la paie et des RH

> **Cegedim SRH**



nouvelles technologies, est entièrement compatible avec les normes SESAM-Vitale 1.40 et permet d'intégrer, avec une grande réactivité, les évolutions législatives et réglementaires (LOI, RPPS...).

Il propose également des services à valeur ajoutée, comme le suivi sur son portail Web des demandes de remboursement et des paiements.

Qualitrans-Telepharma achemine plus de 84 millions de FSE par an, pour plus de 3 000 pharmaciens. A ce titre, Qualitrans-Telepharma est le deuxième OCT français.

| **Autres services**

| **Gestion externalisée de la paie et des RH**

Cegedim SRH

Spécialiste du marché de la gestion externalisée de la paie et des Ressources Humaines (RH) en France, Cegedim SRH conçoit, développe et commercialise une offre RH complète, intégrant des solutions applicatives innovantes ainsi qu'une palette de services d'externalisation et d'accompagnement associée.

Opérant également sur les marchés suisses et britanniques, la vocation de Cegedim SRH est d'accompagner et de conseiller les entreprises dans la conduite de leurs projets pour une meilleure efficacité de leur système d'information RH : gestion de la paie, pilotage et valorisation du capital humain.

TEAMS^{RH}, une solution SIRH intégrée, conçue pour l'externalisation

TEAMS^{RH} est un SIRH complet et modulaire, nativement conçu pour l'externalisation. Solution interactive en temps réel, TEAMS^{RH} s'appuie sur une base de données unique et relationnelle. Il s'intègre au système d'information global de l'entreprise et communique avec l'ensemble des systèmes d'information du marché. La solution



TEAMS^{RH}, de par son mode de conception, offre une grande réactivité et une grande souplesse d'utilisation. Elle est particulièrement adaptée pour gérer des structures de tailles et d'organisations variées ; de quelques dizaines à plusieurs dizaines de milliers de salariés, multi-sociétés et multi-établissements, multi-conventions collectives et réglementaires.

Une large couverture fonctionnelle

Utilisant les technologies liées à Internet, *TEAMS^{RH}* optimise les modes de gestion de l'entreprise en y déployant des processus transverses depuis le recueil de l'information jusqu'à son contrôle et sa diffusion. Pour satisfaire les besoins de la DRH et accompagner le développement de la stratégie RH, *TEAMS^{RH}* offre un ensemble de fonctionnalités, modulaires et personnalisables, permettant d'apporter une réponse à chaque organisation :

- Paie et administration du personnel
- Portail RH (congés / absences, note de frais, saisie décentralisée...)
- Pilotage social et décisionnel RH
- GPEC et formation
- Gestion des temps

Une offre internationale

Cegedim SRH propose un des rares systèmes du marché capable de gérer les ressources mondiales d'une entreprise. Cette offre s'avère particulièrement performante pour suivre les organisations, les responsabilités, les engagements financiers et assurer un suivi optimum des organisations globales.

Assurances & services

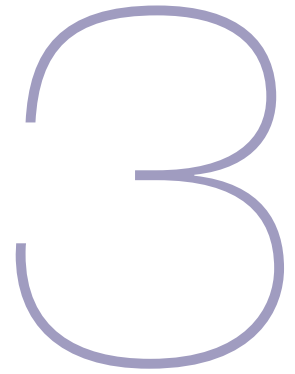
Autres services

Gestion externalisée de la paie et des RH

> **Cegedim SRH**

Hébergement, services et Internet

> **Cegedim hébergement**



Des prestations adaptées et évolutives

Le contexte économique et législatif dans lequel l'entreprise évolue est changeant et complexe. Il nécessite réactivité et souplesse. Pour répondre à la stratégie d'externalisation des entreprises, Cegedim SRH propose 4 niveaux de services associés à différents niveaux d'engagement qu'il est possible d'ajuster à tout moment (Saas – Processing – Semi-Business Process Outsourcing et Business Process Outsourcing).

Engagement de performance

Partenaire privilégié de la fonction RH, Cegedim SRH garantit à ses clients, par un engagement contractuel, la conformité de la paie, le respect des échéances et la disponibilité du système. Ces services, pour lesquels Cegedim SRH est accrédité Sarbares-Oxley, reposent sur la puissance informatique du Groupe Cegedim qui permet à Cegedim SRH de disposer de ses propres plateformes d'hébergement.

Hébergement, services et Internet

Cegedim hébergement

Cegedim dispose d'une large expertise dans les activités d'infogérance à destination des laboratoires pharmaceutiques, des assurances et mutuelles de santé et des réseaux de santé (expérimentations DMP), ainsi que dans la gestion de flux financiers et de documents dématérialisés. Toutes ces activités, du fait de leur caractère stratégique et sensible, ont conduit les équipes du Groupe à concevoir des architectures à très haute disponibilité qui répondent aux exigences de sécurité de ses clients et, notamment, aux normes d'hébergement des dossiers médicaux.

Assurances & services

Autres services

Hébergement, services et Internet

> **Cegedim hébergement**

> **Cegedim Prestation Conseil Outsourcing**



Cegedim propose ainsi à ses clients une prestation complète en "cloud" privé, en s'appuyant sur des capacités d'hébergement et un savoir-faire répartis dans le monde sur les trois zones :

- Amérique (site de Chesapeake aux USA) ;
- Europe (campus de Boulogne-Billancourt et site de Toulouse en France) ;
- Asie-Pacifique (sites de Bangalore en Inde et de Singapour).

Ces différents sites, dont trois de niveaux Tier III+ (en France et aux USA), permettent le back-up et la mise en œuvre de Plans de Reprise d'Activité (PRA) en couverture horaire complète.

Cegedim Prestation Conseil Outsourcing

Cegedim Prestation Conseil Outsourcing apporte aux entreprises les solutions d'infrastructure qui permettent de sécuriser, administrer et superviser les systèmes d'information, la dématérialisation et les services d'infogérance.

Son offre se déploie autour de 3 axes métiers :

L'intégration

Elle consiste à concevoir et mettre en œuvre tout ou partie des systèmes et réseaux informatiques nécessitant l'intégration d'éléments hétérogènes : annuaires d'entreprise, messagerie collaborative, migrations, virtualisation, stockage, sécurité, supervision.

Assurances & services

Autres services

Hébergement, services et Internet

> **Cegedim Prestation Conseil Outsourcing**



La dématérialisation

Elle vise à accompagner les clients dans la chaîne globale de gestion de contenus hétérogènes (formulaires, documents entrants, factures au format papier ou électronique) : réception, numérisation, reconnaissance, extraction, vérification (contrôles standards ou règles métiers), validation avec la mise en place de workflows et intégration (envoi de flux, mise à disposition dans une GED).

L'infogérance

Elle regroupe les prestations liées à la gestion des infrastructures informatiques : la distribution, la location d'actifs, l'assistance technique sur site, la gestion de parc et l'externalisation des sauvegardes.



Finance

Le Groupe

Points forts

ACTIONNARIAT FORT ET STABLE

- Actionnariat familial majoritaire
- Actionnariat solide de long terme
- Flottant dans la norme

STRUCTURE FINANCIÈRE SOLIDE

- Des fonds propres renforcés
- Forte récurrence du CA

DES ACQUISITIONS PROMETTEUSES

- **SK&A** : La meilleure base de données US sur les professionnels de santé
- **Pulse Inc.** : Profiter de la croissance exponentielle annoncée du marché américain

Plus d'informations financières

Des renseignements supplémentaires et mises à jour peuvent être consultés sur notre site internet :

www.cegedim.com/finance

Résultats 2010 :
13 avril 2011

Chiffre d'affaires 1^{er} trimestre 2011 :
4 mai 2011

Chiffres clés

Compte de résultat

Chiffre d'affaires			
en millions d'€			
	2009	2008	
	874,1	848,6	+ 3 %
EBITDA courant			
en millions d'€			
	177,9	164,5	+ 8 %
Marge EBITDA courante			
% du chiffre d'affaires			
	20,3 %	19,4 %	+ 0,9 %
EBIT courant			
en millions d'€			
	111,5	96,6	+ 15 %
Marge EBIT courante			
% du chiffre d'affaires			
	12,8 %	11,4 %	+ 1,4 %

Flux de trésorerie

Dette nette			
en millions d'€			
	2009	2008	
	403,7	603,1	- 33 %
Dette financière nette			
en millions d'€			
	395,1	594,4	- 34 %
Trésorerie active			
en millions d'€			
	121,4	93,5	+ 30 %
Cash flow des activités			
en millions d'€			
	166,5	166,9	= 0 %
BFR			
en millions d'€			
	- 0,2	20,1	n.s.

Dividende et bénéfice par action

Bénéfice par action			
en €			
	2009	2008	
	5,8	3,6	+ 61 %
Dividende par action			
en €			
	1,0	0,0	n.s.

Ratios

Gearing			
dette financière nette sur capitaux propres			
	2009	2008	
	0,8	2,5	- 66 %
Leverage			
dette financière nette sur EBITDA courant			
	2,2	3,6	- 1,4 %

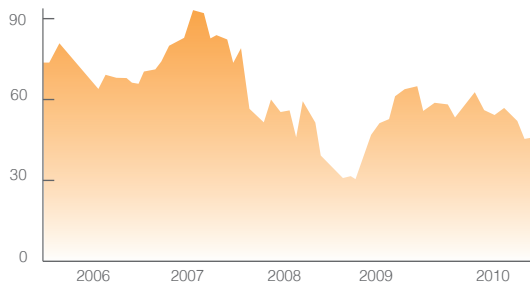


L'action

Fiche pratique de l'action

Date d'introduction en Bourse	avril 1995
Marché de cotation	NYSE Euronext Paris Comp. B
Code ISIN	FR0000053506
Code Reuters ; code Bloomberg	CGDM.PA ; CGM
Indices	SBF 250 ; CAC IT ; CAC Mid & Small 190 ; CAC Mid 100 ; CAC Technology ; CAC Soft & C.S.
Date de clôture de l'exercice	31 décembre
Nombre d'actions au 31/12/2010	13 997 173
Capitalisation boursière au 31/12/2010	576 millions d'euros

Evolution du cours du titre du 1^{er} janvier 2006 au 31 décembre 2010



Couverture analystes

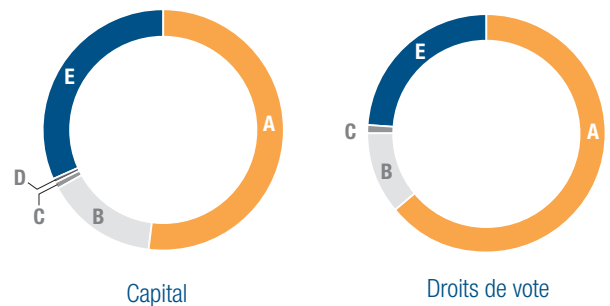
Taux

- **Société Générale** : Juliano HIROSHI TORII

Actions

- **CA Cheuvreux** : Michaël BEUCHER
- **CM-CIC Securities** : Jean-Pascal BRIVADY
- **Gilbert Dupont** : Nicolas MONTEL
- **Natixis Securities** : Thomas LE QUANG
- **Oddo & Cie** : Xavier-Emmanuel PINGAULT
- **Société Générale** : Patrick JOUSSEAUME

Structure de l'actionnariat en %, au 31 décembre 2010



A FCB	52,3	A FCB	64,6
B FSI	15,0	B FSI	11,0
C J.C. LABRUNE	0,4	C J.C. LABRUNE	0,5
D Cegedim	0,3	D Cegedim	0,0
E Public y compris Alliance Healthcare	32,0	E Public y compris Alliance Healthcare	32,0

Contact investisseurs

Jan Eryk UMIASTOWSKI
Directeur des investissements
Directeur Relations investisseurs

investor.relations@cegedim.com
www.cegedim.com/finance

TEL. : +33 (0)1 49 09 33 36



Direction de la Société

| Conseil d'administration

- Jean-Claude LABRUNE, Président du Conseil d'Administration
- Laurent LABRUNE
- Aude LABRUNE
- Jean-Louis MERY
- FCB, SAS représentée par Pierre MARUCCHI
- Jacques-Henri DAVID
- Fonds Stratégique d'Investissement (FSI), SA représentée par Nicolas MANARDO
- GERS, GIE représenté par Philippe ALATERRE
- Alliance Santé Distribution, SA représentée par Anthony ROBERTS
- Jean-Pierre CASSAN

| Direction générale

- **Président Directeur Général** : Jean-Claude LABRUNE
- **Directeur Général Délégué** : Pierre MARUCCHI
- **Directeur de l'Excellence Opérationnelle** : Karl GUENAULT

| Directions opérationnelles

Cegedim Relationship Management – Laurent LABRUNE

Cegedim Strategic Data – Bruno SARFATI

Cegedim Customer Information – Jean-Louis LOMPRÉ

Cegedim Communication Directe – Daniel FLIS

Cegedim Healthcare Software – Alain MISSOFFE

Cegedim Activ - Cetip - iSanté – Antoine AIZPURU

Cegedim e-business – Arnaud GUYON



Société anonyme au capital de 13 336 506,43 €
Siège social : 127 à 137 rue d'Aguesseau 92100 Boulogne-Billancourt
R.C.S. Nanterre : 350 422 622 - Code NAF : 6311 Z
Téléphone : +33 (0)1 49 09 22 00
Télécopieur : +33 (0)1 46 03 45 95
E-mail : communication@cegedim.com

<http://www.cegedim.fr>