RAPPORT D'ACTIVITÉS 2013

cegedim

Cegedim est une entreprise **mondiale** de **technologies** et de **services** spécialisée dans le domaine de la **santé**.

80
pays

8 100
collaborateurs

922
M€ de Chiffre d'Affaires en 2012

Cotée sur NYSE EURONEXT Paris

Fondée en 1969, Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données.
Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance.

SOMMAIRE

Introduction ..... p 6

Le mot du Président
Direction de la Société
Une présence mondiale / Historique

Présentation du Groupe ..... p 12

Valeurs de Cegedim
Ressources Humaines

Trois secteurs d'activité ..... p 14

CRM
& données stratégiques p 16
Pour les industries des sciences de la vie

Professionnels
de santé p 30
Pour les médecins généralistes et spécialistes, paramédicaux et pharmaciens

Assurances
& services p 40
Pour les acteurs du monde de l'assurance et entreprises de tous secteurs

Finance ..... p 52

Le mot DU PRÉSIDENT

2012 restera, pour Cegedim, une année marquée par la stabilité globale de ses opérations avec la poursuite de la croissance des activités Professionnels de santé, Assurances et services, et la baisse des activités liées à l'industrie pharmaceutique. Effectivement, Cegedim se trouve confronté à la diminution des effectifs des visiteurs médicaux suite au développement des génériques, au faible nombre de nouveaux produits ainsi qu'à la volonté des laboratoires pharmaceutiques de réduire leurs investissements promotionnels.

Dans le même temps, les besoins d'information se multiplient et les laboratoires sont à la recherche d'outils innovants à destination des professionnels de santé et des patients.

Le « digital » s'impose économiquement comme complément ou substitution des moyens d'information traditionnels, et cette évolution de la demande représente une nouvelle opportunité pour Cegedim dans son domaine de prédilection des bases de données et des outils de communication. A titre d'exemple, l'offre Docnet, un nouveau type de réseau social exclusivement réservé aux professionnels de santé, est déjà opérationnelle en Europe du Nord.

Simultanément, et pour répondre à la nécessité d'un meilleur retour sur investissement, la recherche du mix-marketing le mieux adapté à chaque médecin prend toute sa valeur ; il s'agit d'optimiser le choix du canal d'information privilégié du professionnel (visite médicale, presse, e-mail, congrès, relations publiques, e-detailing, ...) et son besoin individuel d'information médicale.
En un mot, beaucoup de nouvelles applications pour nos offres liées à OneKey, notre base de données mondiale des professionnels de santé.

Par ailleurs, nos dernières offres mobiles de CRM pharmaceutique sont parmi les plus avancées du marché. Elles s'appuient sur OneKey et sont déjà disponibles sur la nouvelle plateforme Windows 8 de Microsoft, et ce, bien avant nos concurrents.

Mais le digital et la mobilité ne sont pas les seules opportunités ouvertes par ce changement de modèle de l'industrie pharmaceutique.
Les nouvelles politiques des États en matière de compliance, les études de suivi longitudinal patient, les études de suivi risque-bénéfice des nouveaux produits lors de leur mise sur le marché, la gestion des organisations en charge des protocoles de soins et la gestion des nouveaux acheteurs ou responsables d'accès au marché (Market Access) sont autant de nouvelles applications pour les offres de Cegedim.
On notera également l'important succès aux Etats-Unis de « AggregateSpend360 », notre offre de « réconciliation » liée aux déclarations des liens d'intérêt entre professionnels et laboratoires pharmaceutiques, qui a été étendue à l'Europe et notamment à la France.

Dans le même temps, la médicalisation des logiciels de gestion et de prescription des professionnels de santé, les nouveaux besoins de partage des dossiers médicaux, l'importance de la rationalisation des rapports entre les patients et les assureurs, se poursuivent et induisent, pour Cegedim, de nouveaux développements d'activités en matière de logiciels médicaux et paramédicaux. Cette année 2013 verra le lancement de nouvelles offres de logiciels de prescription accessibles uniquement par Internet, et de nombreuses innovations comme les portails réservés aux relations patients-médecins, et patients-pharmaciens, certainement la concrétisation à grande échelle des avancées de la télémédecine.

Un autre axe majeur de croissance reste le développement des activités Assurances et services, pour lesquelles Cegedim accompagne les grands donneurs d'ordre dans leur besoin d'interconnexion et d'automatisation, ainsi que dans l'évolution de leurs relations avec les professionnels de santé.

Là encore, le Groupe dispose d'un fort potentiel de développement grâce à sa spécialisation santé et à la convergence des besoins entre les organisations, les laboratoires pharmaceutiques, les assurances et les professionnels.

Par ailleurs, les succès des activités de Cegedim se confirment dans la gestion informatisée des ressources humaines, dans la dématérialisation des flux et l'informatisation des nouvelles procédures SEPA de gestion des paiements et prélèvements.

Le Groupe poursuit la stratégie qui a toujours fait sa force : l'investissement pour innover et proposer de nouveaux outils dans ses métiers de santé.
L'expertise de Cegedim, son organisation flexible en constante évolution, animée par des managers entrepreneurs, permettent d'envisager positivement l'avenir malgré les nouveaux enjeux de santé.

En s'appuyant sur ses piliers solides, sur des équipes performantes et motivées, en continuant à investir en adaptant ses produits aux nouveaux besoins, Cegedim entend rester une référence mondiale dans son domaine.

Jean-Claude LABRUNE
Président Directeur Général

Direction
DE LA SOCIÉTÉ

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Jean-Claude LABRUNE
Président du Conseil d'Administration

Laurent LABRUNE

Aude LABRUNE

Jean-Louis MERY

Pierre MARUCCHI
Représentant de FCB

Valérie RAOUL-DESPREZ
Nommée sur proposition du FSI

Nicolas MANARDO
Représentant du FSI

Philippe TCHENG
Représentant de GERS GIE

Anthony ROBERTS
Représentant de Alliance Healthcare France

Jean-Pierre CASSAN
Administrateur Indépendant

DIRECTION GÉNÉRALE

PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL
Jean-Claude LABRUNE

DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ
Pierre MARUCCHI

DIRECTEUR DE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE
Karl GUENAULT

DIRECTIONS OPÉRATIONNELLES

CEGEDIM RELATIONSHIP MANAGEMENT
Laurent LABRUNE

CEGEDIM STRATEGIC DATA
Bruno SARFATI

CEGEDIM CUSTOMER INFORMATION
Jean-Louis LOMPRÉ

CEGEDIM COMMUNICATION DIRECTE
Daniel FLIS

CEGEDIM HEALTHCARE SOFTWARE
Alain MISSOFFE

CEGEDIM ASSURANCES
Antoine AIZPURU

CEGEDIM E-BUSINESS
Arnaud GUYON

Une présence mondiale

CENTRES D'HÉBERGEMENT

CENTRES R&D

Historique de Cegedim

1969 — Jean-Claude Labrune fonde Cegedim* dont la vocation initiale est de mettre en commun les ressources informatiques et les savoir-faire des laboratoires pharmaceutiques dans les domaines de la recherche documentaire.

1972 — Création de la première base informatisée de médecins.

1979 — Lancement de l'activité CRM en France.

1990 — Début de l'expansion internationale.

1991 — Invention de la 1ère plateforme d'échanges dématérialisés.

1994 — Lancement en France des offres d'informatisation des médecins, des activités de promotion à destination des médecins et pharmaciens et des activités de gestion des ressources humaines.

1995 — Introduction en Bourse de Cegedim. Le titre est désormais coté sur NYSE Euronext Paris, compartiment B.

1996 — Innovation en CRM avec la suite TEAMS en mode SaaS.

1997 — Création de la BCB, première base informatique de médicaments.

1999 — Informatisation des compagnies d'assurance et mutuelles de santé.

2006 — CA Groupe supérieur à 500 M€.

2007 — Acquisition de Dendrite, Cegedim devient le leader mondial du CRM pharmaceutique.

2009 — Augmentation de capital de 180,5 M€ et entrée du FSI** au capital du Groupe.

2010 — Renforcement des positions sur le marché américain avec les acquisitions de SK&A et de Pulse.

2013 — Poursuite de l'innovation autour de la base OneKey, le fichier mondial de référence des professionnels de santé, qui dépasse désormais les 8,5 millions de contacts.
7% du CA Groupe dédié à la R&D.

* **CE**ntre de **GE**stion, de **D**ocumentation, d'**I**nformatique et de **M**arketing
** Fonds Stratégique d'Investissement

Valeurs de Cegedim

Les valeurs de Cegedim reposent sur une volonté permanente d'innovation et d'optimisation de la qualité des produits et des données en adéquation avec les besoins « business » des marchés de ses clients.

Cette exigence d'innovation, de qualité et d'investissement est au cœur de la stratégie de croissance du Groupe et s'appuie sur des valeurs fortes. Le respect de ces valeurs nous assure une réussite future.

•• Une organisation agile conçue pour favoriser l'innovation et l'esprit d'entreprise

Le Groupe Cegedim s'organise autour de business units et de sociétés très autonomes, animées par des entrepreneurs responsables, capables de partager et de promouvoir l'excellence technologique des produits, dans des secteurs à fort potentiel de croissance.

Pour la plupart des offres, la volonté est de proposer des services très complets aux clients ce qui implique un niveau élevé de connaissances et de spécialisation métier. Les équipes techniques accompagnent le produit depuis l'innovation jusqu'à la mise en production. Les équipes de développement produit entretiennent une connaissance parfaite du besoin des clients et des caractéristiques des offres.

•• La satisfaction client

L'objectif de Cegedim consiste à apporter aux clients, et au juste prix, la valeur ajoutée dont ils ont besoin.
Une forte réactivité et une grande adaptabilité au changement sont possibles grâce à des équipes de taille humaine favorisant la communication, la transmission des compétences et le partage d'expériences. Cegedim s'appuie sur ses équipes performantes, réactives et motivées, bénéficiant de circuits d'information courts et de prises de décision rapides, et avec une grande adaptabilité au changement.

•• La compliance

Les activités de Cegedim mettent en œuvre le traitement de données sensibles, notamment dans le domaine de l'industrie pharmaceutique. La compliance est la source de la crédibilité de Cegedim dans le monde de la santé, notamment en ce qui concerne les données confidentielles des clients et des engagements d'anonymisation. Le respect des règlementations en vigueur et une éthique forte constituent le socle de base au développement de Cegedim et à l'évolution de chacun.

Ressources Humaines

Particulièrement attaché au principe « Gagnant-Gagnant », le Groupe Cegedim cherche à créer un environnement dans lequel ses collaborateurs peuvent pleinement développer leurs compétences tout en contribuant activement à la performance de l'entreprise.

•• Des opportunités d'évolution

La diversité des métiers et la présence mondiale de Cegedim dans 80 pays permettent d'envisager un enrichissement des compétences et des expériences individuelles avec la perspective d'accéder à de nouvelles responsabilités. Le Groupe conduit une politique RH active autour de la formation et de la mobilité interne, et considère l'évolution professionnelle comme l'un des vecteurs de motivation et de réussite de ses collaborateurs.

Rejoindre Cegedim, c'est saisir l'opportunité de travailler dans un environnement technologique de haut niveau, dans le cadre de projets riches et variés, tout en progressant de façon continue.

En effet, Cegedim s'appuie sur des infrastructures permettant de répondre aux enjeux et besoins régionaux et mondiaux de ses clients, avec un réseau international à très haut débit reliant ses principaux centres informatiques sécurisés en France et aux Etats-Unis et la plus large structure de R&D dédiée au CRM pharmaceutique (regroupant plus de 13 % des effectifs globaux).

•• Faisons le pari d'évoluer ensemble

Afin d'accompagner les projets de l'entreprise, Cegedim recrute chaque année :

- plusieurs centaines de collaborateurs en France, avec la volonté croissante d'agir en faveur de la diversité des salariés dans l'entreprise et de permettre l'accès à l'emploi de personnes handicapées ;
- un nombre croissant de stagiaires et de jeunes en contrat d'alternance ;
- à l'international à travers sa présence dans plus de 80 pays.

Plus de

1 900

nouveaux collaborateurs en 2012

8 100

collaborateurs dont près de 60 % à l'international

LES COMPÉTENCES DE CEGEDIM
se répartissent en 3 secteurs d'activité

CRM & données stratégiques

pour les industries des sciences de la vie

+ de 200 000
utilisateurs des solutions Cegedim

OneKey fichier mondial de référence avec plus de 8,5 millions de professionnels et acteurs de santé

53 %
du CA 2012

Professionnels de santé

pour les médecins généralistes et spécialistes, paramédicaux et pharmaciens

+ de 145 000 *
professionnels de santé

+ de 78 000 *
pharmacies

* *postes de travail*

31 %
du CA 2012

Assurances & services

pour les acteurs du monde de l'assurance et entreprises de tous secteurs

40 millions
d'assurés gérés

300 millions
de flux de tiers payant

16 %
du CA 2012

Cegedim Relationship Management

Plateforme CRM
- ***MI-Mobile Intelligence***
- ***Teams • Organization Manager***

Optimisation des Données
- ***OneKey • SK&A***

Transparence Réglementaire
- ***AggregateSpend360***

Réseaux Sociaux
- ***Docnet***

Cegedim Customer Information

Données nominatives médecins
- ***Icomed • Medimed***
- ***Physician Connect • Docscan***

Cegedim Strategic Data

Etudes de Marché

Pharmastock

Distribution Échantillons Médicaux

Medexact

Promotion Digitale

Reportive

Business Intelligence

Itops Consulting

Optimisation des Forces de Vente

GERS SAS • Cegedim Analytics • InfoSanté • Santestat

Statistiques de Vente des Produits Pharmaceutiques

Cegedim Communication Directe

Base de Données Entreprises et Services Associés

Cegedim Healthcare Software

Logiciels Pharmaciens
- ***Alliadis • Cegedim Rx***
- ***Next Software • Pharmec***

Logiciels Médicaux
- ***Cegedim Logiciels Médicaux***
- ***INPS • HDMP • Pulse***
- ***Millennium • Stacks***

Logiciels Paramédicaux
- ***RM Ingénierie***

Base de Données Médicamenteuse
- ***Base Claude Bernard - RESIP***

RNP

Informations Promotionnelles

Cegelease

Location Financière Médicale

Cegedim Assurances

Logiciels Assureurs et Mutuelles
- ***Cegedim Activ • Midiway***

Flux et Tiers Payant
- ***CETIP*** *(iSanté - SP santé)*

Prestations de Gestion
- ***iGestion***

Cegedim e-business

Dématérialisation Globale
- ***Cegedim EDI***
- ***Global Information Services***
- ***Cegedim Global Payments***
- ***Hospitalis***
- ***Qualitrans-Telepharma***

Cegedim SRH

Gestion Externalisée Paie et RH

Cegedim Outsourcing

Intégration et Services

Cegedim Hébergement

Hébergement Données de Santé

CRM & données stratégiques

pour les industries des sciences de la vie

Le secteur CRM et données stratégiques a pour vocation d'accompagner mondialement les entreprises de la santé dans leurs différentes opérations commerciales et médicales en leur fournissant des bases de données, des outils marketing et des audits réguliers ou sur-mesure.

1

CRM & données stratégiques

Pour les industries des sciences de la vie

Cegedim permet aux industries des sciences de la vie d'optimiser leurs investissements grâce aux outils technologiques et données nécessaires pour rapprocher le besoin médical des prescripteurs.
Cegedim fournit également différents services de « compliance » pour mieux connaître le bon usage du médicament et valider la conformité de la prescription par rapport aux autorisations de mise sur le marché.
Les solutions Cegedim allient performance et conformité selon les différents codes de santé publique et les législations sur la vie privée.

Cegedim propose notamment :
- des outils d'optimisation des moyens d'information et des investissements vente et marketing ;
- des outils de rapport et d'analyse pour les forces de vente ville et hôpital ;
- des bases de données et des outils permettant une meilleure connaissance des demandes des prescripteurs ;
- des outils et études de marketing stratégique, de marketing opérationnel et de veille concurrentielle ;
- des outils de mesure de la performance des investissements promotionnels ;
- des solutions de business intelligence.

CRM

••• CEGEDIM RELATIONSHIP MANAGEMENT

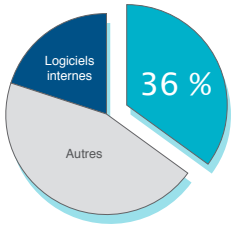
Avec 200 000 utilisateurs de ses solutions à travers le monde et une part de marché mondiale de 36 % pour le CRM pharmaceutique et de 44 % pour les bases de données de professionnels de santé, Cegedim Relationship Management est l'un des principaux fournisseurs de solutions technologiques spécifiquement conçues pour l'industrie des sciences de la vie.

Cegedim Relationship Management permet aux entreprises de ce secteur d'améliorer leurs relations clients, de renforcer l'efficacité de leurs forces de vente et leurs actions de marketing, d'optimiser la qualité de leurs données et d'atténuer les risques liés aux contraintes réglementaires.
Présent dans 80 pays, Cegedim Relationship Management met au service de ses clients son expertise mondiale et sa parfaite connaissance des enjeux locaux, régionaux et internationaux

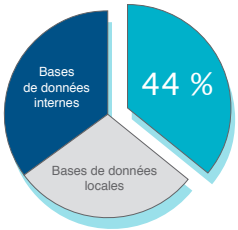
CRM & données stratégiques

Pour les industries des sciences de la vie

Parts de marché



CRM Pharmaceutique



Bases de données des professionnels de santé

afin de les aider à promouvoir et commercialiser leurs produits de la façon la plus efficace et la plus rentable possible.

En s'appuyant sur son expérience et sa connaissance spécifique de l'industrie de la santé et de ses problématiques commerciales et réglementaires, Cegedim Relationship Management propose aux entreprises des sciences de la vie de toutes tailles une approche ciblée pour optimiser leurs croissances dans un secteur mondial en pleine évolution.

Son large portefeuille de produits et services intégrés offre une véritable valeur ajoutée aux différentes fonctions et organisations des entreprises des sciences de la vie et permet d'intervenir à chaque étape du cycle de vie d'un produit.

Mobile Intelligence

Cegedim Relationship Management propose Mobile Intelligence, une plateforme CRM de qualité alliant des fonctionnalités numériques puissantes et évolutives, conçue pour permettre aux équipes médicales et commerciales d'optimiser leurs relations avec leurs différents interlocuteurs.

Cette offre s'appuie sur :

- une suite complète de solutions de CRM disponible sous forme de licences ou en mode Cloud pour tous types d'interlocuteurs à travers l'entreprise quels que soit sa fonction (visiteur médical, responsable de compte, …) et son domaine d'intervention (IT, médical ou commercial) ;
- une conception orientée utilisateurs et une interface graphique conviviale identique en ligne et en mode déconnecté ;
- un modèle ouvert permettant aux clients et partenaires de configurer, d'administrer et d'interfacer aisément Mobile Intelligence afin d'augmenter leur autonomie et d'en faciliter la gestion ;
- des fonctions évoluées de Closed Loop Marketing afin d'améliorer les interactions avec les différents interlocuteurs ;
- des outils d'implémentation et de support adaptés aux problématiques locales, et des solutions de business intelligence ;
- différents centres d'hébergement à travers le monde, disposant des certifications ISAE 3402 and SSAE 16.

Première solution de CRM pour les industries des sciences de la vie à avoir été disponible sur iPad™ et iPhone™ dès 2010, Mobile Intelligence fonctionne également sur tablette Windows 8 PRO et autres Smartphones.

1

Optimisation des données

OneKey

Cegedim Relationship Management propose **OneKey, la base de données des professionnels de santé la plus complète au monde, avec plus de 8,5 millions de contacts, permettant une gestion globale des données mondiales.**

Cette solution s'appuie sur un modèle d'intégration de données avancé et une méthodologie de mise à jour éprouvée, assurée quotidiennement par des experts en la matière disposant d'une connaissance fine des problématiques de santé locales et respectant des procédures certifiées ISO 9001.

Utilisée par les visiteurs médicaux et les acteurs du monde de la santé, la base de données OneKey permet de connaître nominativement les besoins en information médicale de chaque professionnel de santé et fournit différents moyens de les contacter : adresses d'exercice, téléphones, emails, etc.

De nouvelles informations sont régulièrement collectées pour répondre aux nouveaux challenges de l'industrie pharmaceutique, par exemple les données relatives aux Key Opinion Leaders, les informations du Market Access et plus récemment les données liées à l'utilisation d'Internet et du digital, données décisives dans les nouvelles stratégies multi-canal.

SK&A

SK&A est le principal fournisseur de bases de données de santé aux Etats-Unis. Intégrée à la solution OneKey de Cegedim, SK&A recherche et maintient les coordonnées et profils de plus de 1 million de professionnels de santé.

Les données de SK&A facilitent les actions de prospection et de marketing dans de multiples secteurs et, notamment, dans les domaines de l'industrie pharmaceutique, des équipements médicaux, de la gestion médicale, du marketing direct, de l'édition, de l'éducation, de l'assurance et des entreprises publiques. La qualité et la fiabilité des bases de données de SK&A sont assurées par une vérification continuelle effectuée par téléphone par les équipes de SK&A basées à Irvine en Californie.

Chaque mois, SK&A reçoit plus de 400 commandes et fournit plus de 32 millions de données de santé à ses nombreux clients parmi lesquels figurent les plus grands établissements de santé, groupes de presse et laboratoires pharmaceutiques.

Transparence réglementaire

Afin d'aider les industries des sciences de la vie à faire face aux réglementations complexes du monde de la santé, Cegedim Relationship Management propose des experts spécialisés, des procédures d'accompagnement et des outils technologiques de premier plan permettant de mettre en place, à moindres coûts, des solutions adaptées aux politiques, processus et réglemen-

tations locales, régionales et mondiales.
La généralisation au niveau mondial de règles de transparence incite les laboratoires pharmaceutiques à suivre et à communiquer l'ensemble de leurs dépenses à destination des professionnels de santé.

La solution AggregateSpend360 de Cegedim Relationship Management lancée en 2006 a été la première offre déployée dans ce domaine.

AggregateSpend360 dispose des outils qui permettent à ses utilisateurs de générer de façon automatique des rapports adaptés à chaque réglementation. La dernière version de la solution inclut une possibilité de détection des fraudes encore plus poussée, une publication sur Internet des dépenses et une gestion des conflits d'intérêt comme demandés par la loi fédérale américaine et, plus récemment, par différents pays dans le monde tels que la France, l'Allemagne, l'Espagne et le Royaume-Uni.

Selon une étude IDC de 2011, Cegedim Relationship Management est le

leader mondial

des solutions de tranparence réglementaire pour l'industrie des sciences de la vie

BUSINESS INTELLIGENCE

••• REPORTIVE

Reportive édite une suite logicielle de business intelligence reconnue comme l'une des plus accomplies du marché. Elle repose sur la création et la diffusion automatique de rapports personnalisés et de tableaux de bord interactifs de pilotage d'activités (forces de vente, marketing, finance, ressources humaines, …) afin d'améliorer la compétitivité, la productivité et l'efficacité des organisations.

L'agilité de la solution permet de s'adapter aux différents besoins métiers et apporte la réactivité nécessaire à la prise en compte des évolutions.

Les experts métier peuvent développer leurs propres applications en garantissant la fiabilité des résultats grâce aux capacités avancées de validation des données.

Le recours à une bibliothèque de composants et l'interface « Plug and Play » offrent d'importants gains de productivité grâce à un TCO (coût total de possession) faible et une mise en œuvre rapide.

Reportive est un acteur significatif du marché des éditeurs de logiciels décisionnels et compte plus de 200 références dans tous les secteurs d'activité parmi lesquels 16 des 20 plus grands laboratoires pharmaceutiques mondiaux.
De nombreuses solutions de Cegedim intègrent Reportive pour fournir des indicateurs, des tableaux de bord et de pilotage de leurs activités.

ÉTUDES DE MARCHÉ

••• CEGEDIM STRATEGIC DATA

Cegedim Strategic Data (CSD) est l'une des principales sociétés d'études de marché dédiée à l'industrie pharmaceutique. Forte d'une expérience de plus de 20 ans, CSD offre une combinaison unique de bases de données, d'études ad'hoc et d'études médicales basée sur l'intégration de ses nombreuses sources de données (études ad'hoc, données promotionnelles, données patients, suivi de la communication).

De nombreux organismes étatiques utilisent dorénavant les données de CSD comme données de référence pour leurs études et, notamment, pour leurs études médico-économiques.

Les données de CSD permettent d'optimiser et d'ajuster les stratégies commerciales tout au long du cycle de vie des produits, notamment en termes de Market Access, Market Maintenance, Sales Force Effectiveness et Launch Excellence.

Ces informations sont collectées auprès de médecins généralistes et spécialistes (ville et hôpital), pharmaciens et patients.
L'expertise internationale de CSD lui permet de fournir à ses clients des analyses comparables d'un pays à l'autre.
S'appuyant sur INES (outil développé pour la gestion des études cliniques), CSD Analyzer (outil d'analyse et de tableaux de bord dynamique), CSD Advance (outil de Business Intelligence développé par Reportive), et sur la base de médecins OneKey, CSD gère en interne chaque étape de ses études, du recueil des données brutes en passant par leur traitement, leur analyse, leur interprétation et la présentation des études aux clients.

Données d'investissements promotionnels

Chaque année, plus de 200 000 professionnels de santé à travers le monde participent aux panels de CSD.
Les données recueillies sur les différents investissements des laboratoires permettent de suivre les stratégies marketing et promotionnelles de l'industrie pharmaceutique : analyse du mix média (visites médicales, annonces presse, remises d'échantillons, mailings, réunions, essais cliniques, Internet, DTC, médias sociaux …), évolution des investissements auprès des différentes cibles (médecins généralistes et spécialistes, pharmaciens), utilité et impact de la visite médicale, efficacité des forces de vente et veille concurrentielle.

CRM & données stratégiques

Pour les industries des sciences de la vie

CSD

Présent dans le monde entier, CSD compte parmi ses clients :

50
laboratoires pharmaceutiques internationaux

500
laboratoires pharmaceutiques locaux

Données patients

CSD dispose de deux sources d'information pour ses données patients et de prescription :

- des bases de données de suivi longitudinal des patients, à partir de données anonymisées en vie réelle ;
- des panels de spécialistes, assurant un suivi constant marché par marché : PDS (Patient Database Survey).

Les informations ainsi recueillies ouvrent un large éventail d'études : évolution d'un marché, suivi de la performance des produits notamment en phase de lancement, suivi de cohortes de patients, évolution du comportement des prescripteurs envers une classe, un produit, etc.

Suivi de la communication

Ce suivi permet aux laboratoires pharmaceutiques d'obtenir une vision globale de la communication du marché, d'évaluer l'efficacité de leurs forces de vente, la mémorisation de leurs messages ainsi que l'impact de la visite médicale sur les prescriptions. Ces rapports adaptés aux besoins spécifiques de chaque client traitent de la communication produit et de son évolution dans le temps et permettent, si nécessaire, un réajustement des stratégies et des campagnes de communication.

Études médicales

L'offre de CSD intègre également une activité CRO (Contract Research Organization).

Ses observatoires de médecins libéraux informatisés et son outil Web de recueil de données patients (INES) permettent à CSD de répondre à toutes les problématiques médicales d'un laboratoire ou des autorités de santé : études post-AMM, pharmaco-épidémiologie, pharmaco-économie, affaires réglementaires, études cliniques ou registres.

Études ad'hoc

CSD réalise sur-mesure tous types d'études de marché, qualitatives et quantitatives, afin de proposer des recommandations stratégiques à ses clients.

CSD a mené en 2012 plus de 1 500 études internationales et locales (recall tests, comportement de prescription, qualité de la visite, bilan d'image, test d'annonce presse, etc.), sur l'ensemble des aires thérapeutiques.

1

OPTIMISATION DES FORCES DE VENTE

••• ITOPS CONSULTING

Itops Consulting propose d'accompagner ses clients dans leurs réflexions stratégiques autour des enjeux de la promotion. L'expertise d'Itops recouvre les projets liés à l'organisation, la préconisation, la performance, l'analyse stratégique, la compliance et l'accompagnement.

STATISTIQUES DE VENTE DES PRODUITS PHARMACEUTIQUES

••• GERS SAS

Gers SAS traite et établit, pour le compte du Gers (groupement d'intérêt économique réunissant les laboratoires pharmaceutiques opérant en France), les statistiques de vente de tous les produits pharmaceutiques par UGA (Unité Géographique d'Analyse), **à partir des données collectées auprès des grossistes répartiteurs, des laboratoires et des pharmacies.**

Depuis 1999, ces statistiques sont consultables en ligne et disponibles chaque semaine. Le dernier découpage, beaucoup plus homogène en termes de volume d'activité, permet la création d'un véritable micro-marketing pour les laboratoires.

La France est un des rares pays au monde où la profession s'est réunie pour constituer ses propres statistiques, qui sont devenues les données de régulation des accords conventionnels entre le LEEM (1) et le CEPS (2).

••• CEGEDIM ANALYTICS FRANCE

Spécialisé dans le traitement de données, Cegedim Analytics France propose une offre d'externalisation totale en assurant l'intégration de tout type de données, le retraitement et la diffusion des tableaux de bord via Click-Pharma (PC), Click-Manager (PC) ou Match (iPad). Cegedim Analytics France propose également une offre d'internalisation permettant aux experts métiers des entreprises d'être autonomes dans leur reporting et de satisfaire leurs clients internes grâce à la mise à disposition de la plateforme logicielle Reportive. Cette offre concerne tous les secteurs d'activité.

••• INFOSANTÉ

Avec ses filiales InfoSanté en Roumanie et Gers Maghreb en Tunisie, le Groupe Cegedim propose des statistiques de vente de produits pharmaceutiques. Dans ces deux pays, Cegedim est leader sur le marché des données de vente, tant régionales que nationales, et propose une gamme complète de produits et de services sur les marchés officinaux et hospitaliers.

Gers SAS

746

unités géographiques découpées en

4 565

APV (Agrégats de Points de Vente) regroupant 3 à 8 pharmacies

••• SANTESTAT

A partir des données de vente collectées auprès d'un panel de pharmacies, Santestat constitue une base statistique enrichie en permanence. Grâce à Santestat, les pharmaciens et leurs groupements disposent des outils nécessaires à l'optimisation de la gestion de leurs officines, au suivi de leurs politiques de prix et à la vision de leurs marchés d'achats.
Ces statistiques apportent aux laboratoires pharmaceutiques une meilleure connaissance des circuits de distribution des médicaments.

DONNÉES NOMINATIVES MÉDECINS

••• CEGEDIM CUSTOMER INFORMATION

Cegedim Customer Information (CCI) est l'expert incontournable de l'information nominative qualifiant les professionnels de santé avec une expérience de plus de 25 ans. Ces recherches nominatives permettent d'obtenir des indicateurs clés pour la segmentation et le ciblage : préférences de prescriptions, nombre de patients, stratégies thérapeutiques, « early adopters », profil Digital et les experts ainsi que leurs réseaux d'influence.

Sur la base du fichier OneKey, CCI délivre aux laboratoires pharmaceutiques des données stratégiques tout en respectant les lois locales sur la protection des données personnelles.

Icomed / Docscan
(Prescriber en Allemagne)

Icomed réalise tous les ans des enquêtes syndiquées auprès des médecins généralistes et spécialistes sur leurs activités et leurs préférences de prescription avec des taux de réponses importants (de 30 % à 50 %) dépendants des spécialités et des pays.

Ces informations sont principalement utilisées pour réaliser ou optimiser les segmentations et les ciblages des laboratoires pharmaceutiques et peuvent être exploitées comme indicateurs par les forces de vente.

Docscan permet de répondre à un besoin spécifique de segmentation et targeting d'un laboratoire pharmaceutique dans un domaine thérapeutique précis dans l'ensemble des pays où le fichier OneKey est présent.

(1) LEEM :
Les Entreprises du Médicament, organisation professionnelle qui fédère et représente les entreprises du médicament présentes en France

(2) CEPS :
Comité Economique des Produits de Santé, organisme interministériel principalement chargé par la loi de fixer les prix des médicaments et les tarifs des dispositifs médicaux à usage individuel pris en charge par l'assurance maladie obligatoire

1

Icomed

Des études sur

44

spécialités en France, et également en Allemagne, en Italie, en Espagne, au Benelux, dans les pays nordiques, en Russie, en Pologne, en Turquie et en Roumanie

Physician Connect

Physician Connect identifie les experts et leurs réseaux d'influence dans la prise en charge d'une pathologie grâce à une méthodologie unique et robuste de nominations par leurs confrères. Cette étude répond aux besoins de différents départements (médical, marketing, ventes et SFE) d'optimiser leurs relations avec les réseaux d'influence et, ce, tout au long du cycle de vie du produit.
Physician Connect est réalisé à la demande spécifique d'un laboratoire pharmaceutique dans un domaine thérapeutique précis dans l'ensemble des pays où le fichier OneKey est présent.

Digital Customer

Digital Customer segmente les médecins selon leur attrait pour les supports numériques et permet ainsi d'intégrer un nouvel axe de segmentation opérationnel pour optimiser le mix media.
Cette étude existe pour les médecins généralistes et les spécialistes en France, Belgique et Pays Bas, et est en cours de développement dans les autres pays d'Europe.

Indicateurs de performance sur la qualité de la visite médicale

Prenant en compte l'émergence d'un nouveau besoin exprimé par les laboratoires pharmaceutiques, **CCI développe une nouvelle étude dont l'objectif est de mesurer la qualité de l'information médicale délivrée par les visiteurs médicaux.**

Des indicateurs de mesures sectorielles adaptés aux besoins des laboratoires permettent de réaliser, avec la granularité la plus pertinente, des analyses personnalisées sur une sectorisation et une activité propres à un laboratoire.
Les classements obtenus des différents secteurs d'un réseau favorisent ainsi la répartition d'une prime qualité sur des critères objectifs et externes.

BASES DE DONNÉES ENTREPRISES ET SERVICES ASSOCIÉS

••• CEGEDIM CD
(Cegedim Communication Directe)

Spécialisé dans les bases de données professionnelles et les outils de marketing dans le monde, Cegedim a développé un département spécifique à ses activités françaises en matière de marketing direct, Cegedim Communication Directe (Cegedim CD), qui propose :

Des bases de données spécifiques

- **Entreprises et Dirigeants :** 287 435 sociétés, classées par chiffre d'affaires, avec téléphone et fax, et plus de 501 811 fonctions opérationnelles qualifiées ;
- **3 738 306 sièges sociaux** avec coordonnées du dirigeant principal, téléphone et fax ;

CRM & données stratégiques

Pour les industries des sciences de la vie

1

- **Source Insee :** 5 832 120 établissements (répertoire exhaustif des entreprises) ;
- **LaMég@baseB2B :** le référentiel BtoB multicanal avec plus de 2 900 000 emails nominatifs ;
- **Flottes Automobiles Professionnelles :** 1 252 000 établissements actifs pour 4 810 000 véhicules ;
- **Métiers :** professions libérales, élus, collectivités territoriales.

Des traitements informatiques/ Data Quality Management

- Audit de bases de données, normalisation, restructuration, clearing ;
- Déduplication, rapprochement, consolidation de données, sirénage (rapprochement avec la base Sirene) ;
- Nettoyage, enrichissement, maintenance des données clients à partir de mises à jour propres à Cegedim CD ;
- Analyse des données et profil clients, segmentation, scores marketing.

Des services en ligne

- **GlobalDataControl :** espace d'échange sécurisé couplé à des automates de contrôle, traitement d'enrichissement et fiabilisation de la donnée professionnelle ;
- **GlobalDataDistri :** solution Web de dénombrement et d'extraction de données opérationnelles BtoB ;
- **SirWebAnnuaire :** accès au référentiel Sirene de l'Insee valorisé par Cegedim CD en mode annuaire ;
- **SirWebServices :** Web-services pour plugger les solutions clientes (CRM, ERP, formulaire Web, …) au référentiel BtoB de Cegedim CD, et les alimenter en données qualifiantes ;
- **GlobalDataReport :** solution de génération de rapports (à partir de la suite logicielle Reportive), pour éclairer la connaissance client ;
- **GlobalDataValid :** solution Web, pour valider et réconcilier manuellement des rapprochements de doublons en ligne.

Pour proposer l'ensemble de ces prestations, Cegedim CD s'appuie sur des programmes et outils dont certains sont uniques en France, comme la base de données Source qui trace l'ensemble des transferts et déménagements d'établissements depuis 1993.

Des offres dédiées aux éditeurs Presse et Web

Cegedim Communication Directe met à la disposition des éditeurs de presse écrite et numérique un ensemble de solutions orientées vers l'optimisation de la connaissance de leurs clients :

- **SIGA** répond aux exigences des éditeurs de presse dans le domaine de la gestion des abonnements, du marketing direct, de la diffusion et de la business intelligence ;
- **OneKey Web Authentication** est un service Web conçu spécifiquement pour les éditeurs de sites à contenu professionnel nécessitant une validation stricte des accès. Ce service permet d'établir un profilage très précis du visitorat en s'appuyant sur les référentiels métiers du Groupe.

DISTRIBUTION DES ÉCHANTILLONS MÉDICAUX

••• PHARMASTOCK

La promotion médicale nécessite de mettre en œuvre ponctuellement des compétences logistiques pour préparer et distribuer du matériel promotionnel aux forces de vente des laboratoires pharmaceutiques. Cegedim propose à ses partenaires d'externaliser cette compétence métier à travers sa filiale Pharmastock, établissement pharmaceutique dépositaire.

Pharmastock prend donc en charge pour le compte des laboratoires pharmaceutiques, le stockage, la préparation et l'acheminement :

- de documentations médicales à destination des visiteurs médicaux sur le terrain pour répondre à des besoins ponctuels ou dans le cadre de dotations ;
- d'échantillons à destination des médecins.

Pour répondre aux obligations de traçabilité lors de la distribution d'échantillons auxquelles doivent faire face les laboratoires pharmaceutiques, Pharmastock s'appuie sur le savoir-faire du Groupe Cegedim dans la gestion des fichiers des professionnels de santé et propose, à travers son offre Tracere, de répondre aux besoins spécifiques des commerciaux et des professionnels de santé.

PROMOTION DIGITALE

••• MEDEXACT

MedExact travaille en synergie avec l'ensemble des sociétés du Groupe Cegedim dont l'activité est la promotion hors visite médicale.

L'offre ScreenPub concerne les médecins équipés des logiciels Cegedim Logiciels Médicaux, interconnectés au serveur Cegedim. Elle permet l'échange d'informations et, notamment, le téléchargement et la diffusion de campagnes.

Professionnels de santé

- médecins généralistes
- médecins spécialistes
- paramédicaux
- pharmaciens

Au côté des professionnels de santé depuis de nombreuses années, Cegedim se positionne aujourd'hui comme l'un des principaux éditeurs de logiciels de gestion médicale à travers le monde.

Le Groupe accompagne quotidiennement, dans leur pratique professionnelle, les médecins généralistes et spécialistes, les paramédicaux, et les pharmaciens.

2

Professionnels de santé

Pour les médecins généralistes et spécialistes, paramédicaux et pharmaciens

Structurés et communicants, les logiciels Cegedim répondent aux besoins de la pratique quotidienne des professionnels et aux dernières exigences techniques et réglementaires. Ils constituent, entre professionnels de santé, un vecteur important de transferts d'informations scientifiques et médicales sur le lieu d'exercice.

CHS

Plus de
145 000
postes de travail médecins et paramédicaux

Plus de
78 000
postes de travail pharmaciens

CEGEDIM HEALTHCARE SOFTWARE

Cegedim Healthcare Software (CHS) regroupe l'ensemble des activités relatives aux solutions logicielles destinées aux professionnels de santé.

Organisé autour de quatre pôles et avec une présence dans neuf pays (Belgique, Chili, Espagne, Etats-Unis, France, Italie, Roumanie, Royaume-Uni, Tunisie), CHS représente une diversification majeure pour l'avenir de Cegedim :

- logiciels pharmaciens (Alliadis, Cegedim Rx, Next Software, Pharmec) ;
- logiciels médicaux (CLM, INPS, HDMP, Millennium, Stacks, Pharmec, Pulse Systems) ;
- logiciels paramédicaux (RM Ingénierie) ;
- base de données médicamenteuse (Resip/BCB).

LOGICIELS PHARMACIENS

••• ALLIADIS

Spécialiste de l'informatique officinale, le groupe Alliadis (Alliance Software, Alliadis, PGInformatique, ASPLine) accompagne les pharmaciens depuis le début de l'informatisation des officines, il y a plus de 20 ans.

Il développe et commercialise des solutions logicielles globales et intégrées, incluant la fourniture d'équipements informatiques adéquats.
Les nouveaux enjeux réglementaires tels que le Dossier Pharmaceutique, l'évolution de l'environnement SESAM-Vitale, les

Professionnels de santé

2

Pour les médecins généralistes et spécialistes, paramédicaux et pharmaciens

Alliadis

Plus de
8 500
clients

Un des
leaders
sur le marché de l'informatique officinale en France

objectifs de substitution, la traçabilité et la codification des produits, le libre accès, les nouvelles missions des pharmaciens dans le cadre de la loi HPST, sont autant de thèmes qui engagent les évolutions de l'outil informatique à court ou moyen terme et pour lesquels Alliadis s'engage toujours très en amont.

Le groupe Alliadis propose des solutions sur-mesure aux différents acteurs du marché :

- les pharmaciens indépendants et les pharmacies mutualistes ;
- les pharmacies organisées en SEL (Sociétés d'Exercice Libéral), avec des offres permettant un travail en réseau entre confrères ;
- les groupements de pharmaciens auprès desquels, à ce jour, les solutions d'Alliadis sont les plus référencées et, chez certains, de manière exclusive ;
- les laboratoires pharmaceutiques, via une solution dédiée.

Avec 50 % des flux de médicaments gérés au travers de ses applications logicielles, le groupe Alliadis est en effet l'interlocuteur privilégié des principaux laboratoires pour la mise en œuvre de systèmes d'information et de communication destinés aux pharmaciens.

Alliadis dispose d'une gamme "plurielle" de solutions métier et adresse toutes les typologies d'officines.

Son nouveau logiciel Périphar développé en Java vient enrichir l'offre actuelle du groupe composée des logiciels Opus et Alliance Premium.

Le groupe Alliadis continue d'anticiper les attentes des pharmaciens notamment à travers NTPharm, sa division commerciale, dédiée à la valorisation et à la sécurisation de l'espace de vente et la mise en place d'activités liées à leurs nouvelles missions telles que la location de matériel médical et la gestion des Ehpad.

Investi auprès des instances professionnelles, Alliadis s'est engagé aux côtés de la CNAM et des syndicats de pharmaciens dans le cadre du processus SCOR ayant pour objectif la totale dématérialisation de la transmission des pièces justificatives aux CPAM. Le succès de la phase expérimentale a conduit à la signature d'un avenant à la convention qui généralise à tout

2

Cegedim Rx

Plus de
50 %
de part de marché au Royaume-Uni sur un total de
12 200
officines

le territoire la numérisation des ordonnances au comptoir et leurs télétransmissions aux CPAM à partir de 2012.

De même, anticipant la nouvelle convention pharmaceutique qui donne, à partir de 2013, un rôle majeur aux pharmaciens dans la prise en charge des patients à l'officine, Alliadis a développé l'application full Web : MSP (Mon Suivi Patient).
MSP donne accès à un dossier thérapeutique qui permet de recenser toutes les données de santé du patient et à une bibliothèque de protocoles d'entretiens pharmaceutiques tels que le suivi des patients sous anticoagulants oraux, le suivi des asthmatiques, etc. Cette solution informatique permet de réaliser les entretiens selon les protocoles prévus et d'en faire un suivi exhaustif et régulier. Son accessibilité en mode Cloud, permet de partager, au sein d'un groupement de pharmacies, les données d'un patient, ce qui est un premier pas vers la coordination entre professionnels de santé.

••• CEGEDIM RX

Cegedim Rx est le leader au Royaume-Uni de la fourniture de logiciels et services informatiques à destination des pharmacies. Sa gamme de produits, constituée des offres Nexphase et Pharmacy Manager Patient Medication Record, traite chaque année plus de 300 millions de prescriptions. Les plus grands réseaux de pharmacies tels que : Asda, Alliance Boots, the Co-operative Group, Sainsburys, Tesco, Morrisons et Superdrug utilisent les solutions proposées par Cegedim Rx.

Cegedim Rx est très impliqué dans le développement et la fourniture de prescriptions électroniques et de logiciels de gestion d'affections mineures au Royaume-Uni.
Cegedim Rx gère les outils de communication-N3 sponsorisés par le gouvernement au sein des pharmacies avec l'objectif de traiter à terme jusqu'à 60 % des prescriptions anglaises.

Certifié ISO 27001, Cegedim Rx propose également des offres :
- de distribution et mise en place de matériel informatique ;
- d'assistance et formation pour les utilisateurs ;
- de vente de consommables.

••• NEXT SOFTWARE

La société Next Software est spécialisée dans l'édition et la distribution de solutions destinées aux professionnels de santé en Tunisie. Leader dans le domaine de l'informatisation des officines avec 25 % de part de marché, Next Software est un des plus importants acteurs du marché avec une présence sur l'ensemble du territoire tunisien.

Déjà fortement impliquée dans l'accompagnement informatique des dispositifs de remboursement mis en place par les autorités de santé, Next Software s'appuie sur l'expérience de Cegedim en matière de bases de données thérapeutiques (Base Claude Bernard) et d'échanges électroniques d'informations pour enrichir son offre.

Professionnels de santé

2

Pour les médecins généralistes et spécialistes, paramédicaux et pharmaciens

Pharmec

Leader dans le domaine des logiciels pharmaciens avec

40 %

de part de marché en Roumanie

••• PHARMEC HEALTHCARE SOFTWARE

Spécialisé dans l'édition et la fourniture de solutions pour les professionnels de santé en Roumanie, Pharmec Healthcare Software est le leader dans le domaine des logiciels pharmaciens. Pharmec est l'un des principaux acteurs sur le marché de l'informatisation des médecins. L'offre de Pharmec Healthcare Software va s'enrichir d'une base de données thérapeutiques conçue sur le modèle de la BCB (Base Claude Bernard) de Cegedim.

LOGICIELS MÉDICAUX

••• CEGEDIM LOGICIELS MÉDICAUX (CLM)

CLM conçoit des solutions dédiées aux médecins libéraux (généralistes et spécialistes), aux maisons de santé pluridisciplinaires, aux centres de santé et aux établissements d'oncologie :

• pour les médecins libéraux : les logiciels Crossway, Doc'ware, MédiClick, et monlogicielmedical.com (hébergé en environnement Cegedim HADS : Hébergement Agréé de Données de Santé), assurent une gestion simple et performante des dossiers patients ;

• pour les maisons de santé pluridisciplinaires : une version spécifique de monlogicielmedical.com est adaptée aux attentes de partage de données entre les différents professionnels de santé (médecins et paramédicaux) réunis au sein d'une même structure. Cette version a été labellisée par l'ASIP et répond également aux besoins des pôles de santé ;

• pour les centres de santé : Crossway CDS permet une gestion médicale des centres. Cette solution est couplée à une solution de gestion de tiers payant ;

• pour les établissements d'oncologie : les logiciels OncoBaze et Oncoweb proposent une gestion globale du workflow des traitements de chimiothérapie et leur parfaite traçabilité.

Les logiciels Resip FSE et e-FSE, utilisés en autonome ou intégrés à un logiciel médical, permettent de réaliser des feuilles de soins électroniques en conformité avec les dernières normes réglementaires en vigueur.

2

INPS

10 000
médecins utilisent l'application Vision dans
2 300
centres de soins au Royaume-Uni

Les logiciels métiers de CLM évoluent conformément aux exigences réglementaires (accréditation HAS, intégration des téléservices, suivi des indicateurs de la Rémunération sur Objectifs de Santé Publique - ROSP) et aux attentes des utilisateurs, notamment dans leurs intéractions avec les plateformes de partage d'informations médicales.

••• INPS

INPS confirme sa position de leader pour le primary care au Royaume-Uni avec son offre Vision. Les projets informatiques nationaux menés par le National Health Service conduisent INPS à continuellement faire évoluer et adapter Vision afin de répondre notamment aux problématiques d'interopérabilité entre professionnels de santé.

••• HDMP

Second acteur sur le marché du Dossier Médical Informatisé pour les médecins généralistes en Belgique avec la solution Health One, HDMP est également très actif dans les secteurs hospitaliers, de la médecine du travail, des postes de garde, des centres de prévention et des centres de soins, avec plus de 2 200 références.

••• MILLENNIUM

Basé à Florence, Millennium, détenu à 49 % par Cegedim, est le premier éditeur de logiciels médecins en Italie, avec Millewin installé sur près de 16 500 postes. Millennium a récemment renforcé sa présence régionale et est devenu actionnaire de 2 autres éditeurs, l'un axé sur les généralistes, l'autre sur les pédiatres (Mediatec et Sosepe avec respectivement 2 600 et 3 700 références).
Millennium équipe aujourd'hui directement ou indirectement plus de 22 800 professionnels de santé (médecins généralistes et pédiatres), représentant 39 % de part de marché chez les généralistes italiens et 45 % chez les pédiatres.

••• STACKS

Leader des logiciels médecins en Espagne avec plus de 30 000 utilisateurs, Stacks est spécialisé dans l'analyse, la conception et le développement de systèmes d'informations dédiés au secteur de la santé.

Stacks propose également des services de conseil et de prestations techniques d'identification, d'adaptation et d'intégration de solutions afin de répondre aux besoins des professionnels de santé. Le principal marché de Stacks est le secteur public espagnol qui représente plus de 60 % de ses ventes. La société dispose de son propre réseau commercial sur l'ensemble du pays. Elle est également présente en Amérique du Sud à travers son implantation au Chili.
Stacks a collaboré avec les autres entités de CHS afin de lancer en 2012 un logiciel médical 100 % Web en France (monlogicielmedical.com) et dans d'autres pays européens.

Professionnels de santé

2

Pour les médecins généralistes et spécialistes, paramédicaux et pharmaciens

••• PULSE SYSTEMS, INC

Pulse s'inscrit dans la réforme Obama et se développe dans la gestion des dossiers patients électroniques (Electronic Health Record ou EHR) aux Etats-Unis.
Les plans de soutien, mis en place en 2011 par le Ministère américain de la santé et des services sociaux, favorisent l'adoption de ces technologies médicales et Pulse Systems poursuit ses efforts pour développer et faire évoluer ses solutions logicielles afin de rester à la pointe de ses technologies.
Les solutions de Pulse comptent plus de 20 000 utilisateurs de santé à travers les Etats-Unis.

LOGICIELS PARAMÉDICAUX

••• RM INGÉNIERIE

RM Ingénierie propose une gamme complète de logiciels (ligne +4000) à destination des professions paramédicales : infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, orthoptistes, pédicures, podologues, sages-femmes.

Concepteur en 1984 du premier logiciel français de gestion de cabinets destiné aux kinésithérapeutes, RM Ingénierie se positionne comme un des leaders en France des solutions logicielles de gestion des cabinets paramédicaux.

RM Ingénierie développe aussi des outils innovants, conçus pour sa clientèle de kinésithérapeutes et pour la médecine fonctionnelle. Ces outils permettent d'analyser, mesurer et rééduquer le mouvement.

RM Ingénierie

Plus de
33 000
paramédicaux utilisateurs de ses solutions en France

BASE DE DONNÉES MÉDICAMENTEUSE

••• SOCIÉTÉ RESIP BASE CLAUDE BERNARD

Resip (Recherches et Etudes en Systèmes Informatiques Professionnels) met à la disposition des professionnels de santé une base de données scientifique d'aide à la prescription et à la délivrance de médicaments : la Base Claude Bernard (BCB). La BCB est la première base de données sur les médicaments à avoir été agréée dès 2008 par la Haute Autorité de Santé (HAS) dans le cadre de la certification des logiciels d'aide à la prescription (LAP).

2

BCB

Présente dans plus de

8 500

officines

16 000

cabinets médicaux

La BCB est intégrée aux logiciels de gestion d'officines commercialisés par le réseau Alliadis (logiciels Alliance Premium et Opus). La BCB est aussi présente dans les logiciels médecins.
La BCB sera progressivement présente sur tous les postes de médecins informatisés du Groupe Cegedim en France et se trouve également diffusée par les autres éditeurs de logiciels médicaux.

Principal acteur du marché Web, la BCB est intégrée au sein de sites et portails santé.
La technologie employée permet à la BCB d'être présente à l'hôpital, en offrant une solution de consultation Web de la base par les établissements hospitaliers : BCB Dexther. Les API métier (Application Program Interface) permettent aussi de s'interfacer avec les logiciels de gestion hospitalière. Plus de 300 établissements hospitaliers utilisent la BCB intégrée dans leur logiciel de prescription ou de dispensation.

AUTRES SERVICES

INFORMATIONS PROMOTIONNELLES

••• RÉSEAU NATIONAL DE PROMOTION

RNP est la référence en France de toute intervention en pharmacies et parapharmacies en matière :

- d'affichage dynamique ;
- de merchandising structurel et d'opportunité (linéaire, comptoir, …) ;
- de l'animation espace vente ;
- des enquêtes en points de vente.

Equipés de tablettes Androïd, les Promoteurs - Merchandiseurs RNP transmettent en temps réel leur activité, photos numériques à l'appui. Les laboratoires pharmaceutiques peuvent, parallèlement, suivre le déroulé de leurs campagnes via Internet. RNP met également à disposition de ses clients des équipes supplétives merchandising et ventes.

Devenu par ailleurs le partenaire exclusif de groupements majeurs, RNP gère l'intégralité de leurs actions promotionnelles.

Après l'installation d'écrans Led sur-mesure dans des vitrines stratégiques, RNP accélère le déploiement en pharmacie d'écrans dynamiques dans des points de vente incontournables, créant ainsi un réseau significatif.

LOCATION FINANCIÈRE MÉDICALE

••• CEGELEASE

Avec ses marques Pharmalease et Médilease, Cegelease est une société de location financière qui propose des offres de financement aux officines pharmaceutiques et aux professionnels de santé.

Assurances & services

- pour les acteurs du monde de l'assurance et entreprises de tous secteurs

Tirant le meilleur parti de ses compétences en édition de logiciels professionnels et en traitement d'informations complexes, le Groupe Cegedim rassemble dans le secteur Assurances et services des offres consacrées aux principaux acteurs du monde de l'assurance et des compétences technologiques destinées à ses clients de tous domaines d'activité.

3

Assurances & services

pour les acteurs du monde de l'assurance et entreprises de tous secteurs

Cegedim Activ

plus de
40
millions
d'assurés gérés

300
millions
de flux EDI par an

CEGEDIM ASSURANCES

La Business Unit Cegedim Assurances regroupe l'ensemble des produits et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires, à travers ses filiales Cegedim Activ, Midiway, CETIP et iGestion. Cette entité rassemble des compétences sur l'ensemble de la chaîne des échanges entre les professionnels de santé et les organismes assureurs et gestionnaires de régimes obligatoires et complémentaires.

LOGICIELS ASSUREURS ET MUTUELLES

••• CEGEDIM ACTIV

Cegedim Activ est aujourd'hui le leader des logiciels et services dédiés à l'assurance de personnes (complémentaires santé, régimes obligatoires, prévoyance, vie et retraite). Son offre s'adresse à tous les opérateurs du marché : compagnies d'assurance, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires.

Expert dans les métiers de l'assurance de personnes, Cegedim Activ s'engage aux côtés de ses clients pour leur permettre de créer des offres innovantes et d'optimiser la rentabilité de leurs activités.
Cegedim Activ dispose pour cela d'une combinaison unique de savoir-faire : l'expertise métier de ses collaborateurs, la mise à disposition et l'intégration de ses solutions technologiques, des solutions d'externalisation en modes IaaS, PaaS et SaaS, s'appuyant sur un Cloud privé, et enfin la gestion de flux de santé.

En 2012, Cegedim Activ a développé une offre de détection des comportements atypiques des prescripteurs et consommateurs, Comport&a.
Cette année a aussi donné lieu au déploiement auprès des clients ACTIV'Infinite et ACTIV'Premium d'une interface dédiée à la migration SEPA, combinée pour certains d'entre eux avec l'offre MA€A, solution logicielle de gestion des mandats SEPA du Groupe Cegedim.

Des solutions à l'international, en particulier en Afrique, ont également été déployées.

Enfin, Cegedim Activ a obtenu, en juillet 2012, l'accréditation ISAE 3402 confirmant la pertinence de son dispositif de contrôle interne au regard des risques encourus, et attestant d'une parfaite maîtrise des activités gérées pour le compte de ses clients.

••• MIDIWAY

Midiway conçoit et met en œuvre des services en ligne sur Internet et sur mobiles destinés aux assureurs de personnes et à leurs assurés : vente en ligne avec signature électronique, extranet en "responsive design" sur mobiles, applications mixtes Smartphones et tablettes.

FLUX ET TIERS PAYANT

••• CETIP

Positionné historiquement parmi les plateformes de tiers payant les plus performantes du marché, le CETIP a consolidé cette position en 2012 en devenant, avec ses marques SP santé et iSanté, la première plateforme de gestion du tiers payant. **Le CETIP intervient désormais pour le compte de plus de 200 clients, délivrant des prestations pour plus de 19 millions de personnes protégées.**

La plateforme de réception et de gestion des flux du CETIP a ainsi traité, en 2012, près de 150 millions de factures de tiers payant santé, dont plus de 98 % en télétransmission, avec le plus fort taux de Demandes de Remboursement Electroniques (DRE) sécurisées du marché, intégrant également des échanges avec les établissements hospitaliers.

L'année 2012 a permis le développement de nouveaux segments de tiers payant, en particulier le tiers payant en ligne avec les opticiens et les établissements hospitaliers, ainsi que l'évolution majeure de certains services (le contrôle des droits en ligne depuis le poste de travail des pharmaciens et auxiliaires médicaux, le service de détection des comportements atypiques et des prises en charge hospitalières, …).

Le CETIP prend en charge, pour ses clients, l'ensemble des évolutions réglementaires et techniques relatives au tiers payant. Il s'appuie sur un système d'information développé par les équipes de

CETIP

2,2
milliards d'euros de prestations versées par an

170 000
professionnels de santé conventionnés

3

Cegedim EDI

Plus de
1 000
projets de dématérialisation

1ère
entreprise à avoir obtenu l'agrément de la Direction Générale des Impôts pour la dématérialisation des factures, en 1992.

la BU Cegedim Assurances, à partir de composants logiciels fournis par Cegedim Activ et Midiway, et infogéré dans le Datacenter « Tier IV » de Cegedim à Toulouse, agréé « ISAE 3402 » en 2012.

PRESTATIONS DE GESTION

••• iGESTION

iGestion propose des prestations de gestion pour compte de tiers en assurance complémentaire santé et prévoyance, auprès des compagnies d'assurance, d'institutions de prévoyance, de mutuelles et d'intermédiaires.

Cette offre permet aux organismes complémentaires d'externaliser tout ou partie de leurs processus métier, par exemple l'informatique sur le Datacenter de Toulouse.

iGestion propose des offres en relation avec les différents dispositifs de tiers payant et de gestion du risque du marché, et une offre intégrée avec les services de tiers payant de la Business Unit Cegedim Assurances.

CEGEDIM E-BUSINESS

Spécialiste des échanges dématérialisés depuis 1989, Cegedim conçoit, développe et commercialise des offres de dématérialisation de factures, d'archivage à valeur probante et d'EDI à travers sa Business Unit Cegedim e-business. L'entité assure également la gestion des solutions du GIE Edipharm, du GIE Diagdirect, d'Hospitalis et de Qualitrans-Telepharma.

DÉMATÉRIALISATION GLOBALE

••• CEGEDIM EDI

Département dédié aux Echanges de Données Informatisés (EDI), Cegedim EDI propose la dématérialisation de l'ensemble des documents circulant entre les entreprises. Issue du partenariat avec le GIE Edipharm créé en 1991 en vue de créer un système EDI entre grossistes-répartiteurs et laboratoires, cette activité s'est rapidement étendue à l'ensemble des acteurs du secteur de la santé, ainsi qu'aux laboratoires d'analyses médicales et au secteur de la santé animale.
L'expérience de Cegedim EDI permet aujourd'hui d'apporter aux clients une solution industrielle de dématérialisation des

échanges sachant s'adapter à leurs spécificités et intégrant leurs contraintes métiers, tout en s'appuyant sur la puissance de l'infrastructure de Cegedim.

La solution Edipharm, opérée par Cegedim EDI :
- répond aux obligations de traçabilité des médicaments (numéro de lot, date de péremption) en déployant le message avis d'expédition (DESADV) ;
- optimise la gestion des approvisionnements en développant les messages GPA (Gestion Partagée des Approvisionnements) ;
- propose le service de commandes directes des officines en implémentant la norme Pharma ML.

••• GIS : GLOBAL INFORMATION SERVICES

Cegedim e-business opère, en mode SaaS, la plateforme GIS (Global Information Services).
GIS est une plateforme moderne et robuste qui gère tous les types de documents (papiers, fichiers structurés, images), tous les protocoles de communication, tous les systèmes d'information, et est accessible 24/7 via un accès sécurisé sur Internet.

GIS permet d'adresser tous les besoins de dématérialisation des échanges à travers plusieurs services complémentaires.

GIS edi

Cegedim e-business propose, à travers cette offre, des solutions EDI et WebEDI, locales ou externalisées (mode SaaS), pour traiter tous les flux EDI de la « Supply Chain » qu'ils soient commerciaux, logistiques ou financiers.
Cegedim est présent dans tous les secteurs et plus particulièrement dans ceux de la santé, de la grande distribution, de l'automobile, de l'industrie, du transport et des services.

Ces solutions éprouvées et sécurisées s'appuient sur les standards et les normes internationales et sont certifiées par GS1.

La plupart des clients sont de grands groupes internationaux auxquels Cegedim e-business apporte son expertise et propose des solutions standards et mutualisées ou adaptées à leurs besoins (définition des cahiers des charges EDI en fonction des secteurs d'activités et des contraintes métiers).

GIS

Plus de
100 000
clients connectés

300
millions
de flux gérés par an

Ainsi, le client et ses fournisseurs peuvent dématérialiser les commandes, les réponses à la commande, les avis de livraison, les factures, les flux logistiques (pilotage de stock déporté), les fiches produits (GDS) ou encore les ordres de transport.

GIS Business Process Management

Cette offre est la combinaison :

- **d'un workflow collaboratif**, paramétrable pour s'adapter aux processus et aux organisations des entreprises ;
- **d'une plateforme multi-services**, en capacité de traiter électroniquement tous types de documents électroniques ;
- **d'un portail unifié**, permettant une restitution homogène de l'information auprès de l'ensemble des acteurs de l'entreprise et de ses partenaires commerciaux ;
- **d'un service de signature électronique et d'archivage**, Sign & Archive. Les documents sont signés, horodatés et archivés dans un coffre-fort électronique hautement sécurisé.

Disponible en mode SaaS, GIS Business Process Management permet de déployer rapidement une solution électronique pour traiter les processus de gestion et accéder à la dématérialisation.

GIS e-invoicing

Ce service permet de dématérialiser et d'automatiser le traitement des factures en Europe et dans le monde en s'appuyant sur la plateforme GIS et sur :

- le réseau Cegedim, leader en Europe depuis le rachat de Deskom en 2010, qui met en relation fournisseurs et acheteurs et leur permet facilement, via une connexion unique, d'échanger des factures avec toutes les entreprises connectées, indépendamment des systèmes, formats et solutions de dématérialisation utilisés. Grâce à la très forte interopérabilité du réseau Cegedim, les clients de la solution GIS e-invoicing sont immédiatement connectés à leurs partenaires.
- l'expertise des équipes de Cegedim e-business qui accompagne ses clients pour la mise en œuvre, le déploiement auprès de leurs partenaires et le support du service, en France et à l'international.

Le service GIS e-invoicing comprend deux offres, complètes et modulaires, éprouvées et optimisées, grâce à des centaines de projets réussis :

- **« e-Facture Fournisseurs »**, pour dématérialiser toutes les factures fournisseurs, les recevoir au format électronique et les intégrer automatiquement dans les ERP ;

Assurances & services

pour les acteurs du monde de l'assurance et entreprises de tous secteurs

• **« e-Facture Clients »**, pour dématérialiser toutes les factures clients et les émettre automatiquement au format électronique à partir des systèmes de facturation.

••• CEGEDIM GLOBAL PAYMENTS

Cegedim Global Payments propose une suite logicielle (MA€A) permettant de faciliter et d'optimiser la migration vers le prélèvement SEPA (Single Euro Payments Area) ou SDD (SEPA Direct Debit).
Disponible en mode licence et en mode SaaS, cette offre permet de minimiser les adaptations à réaliser dans le système d'information de l'émetteur de prélèvement et de rendre transparentes aux utilisateurs métier les règles complexes liées à l'utilisation du mandat et prélèvement SEPA.

Cegedim Global Payments propose également la mise à disposition de son Centre de Service de Gestion des Mandats, qui fournit l'ensemble des processus et procédés permettant notamment la numérisation et l'archivage des mandats numérisés dans un coffre-fort électronique (certifié NF Z 42013) ainsi que les processus de gestion de la preuve et restitution associés.

Enfin, la suite de solutions et services CEG€Pass permet :
• la dématérialisation totale de la gestion des contrats et des mandats ;
• le paiement dématérialisé des factures déclenché par le client ;
• et la mise en œuvre de nouveaux modes de paiement.

••• HOSPITALIS

Hospitalis est un portail collaboratif entre les établissements de soins et leurs fournisseurs, permettant de faciliter les échanges commerciaux de la chaîne logistique pour les domaines pharmaceutique, médical et diagnostic.

Le périmètre de l'offre Hospitalis couvre aussi bien les référentiels produits, les demandes d'achats que les commandes, les informations logistiques et les factures.

Hospitalis contribue à la traçabilité des échanges de données et des produits en centralisant sur son portail Web l'ensemble des informations. De plus, cette solution assure l'interopérabilité entre les différents logiciels utilisés par les donneurs d'ordres, leurs fournisseurs ou leurs prestataires.

Hospitalis

1 000
établissements de soins majeurs dont
26 *CHRU*

1,75 *millions de commandes en 2012*

3

Qualitrans-Telepharma

Plus de
3 000
pharmaciens
84M
de FSE par an

Hospitalis est interfacé avec les portails des principales centrales de référencement du secteur de l'hospitalisation publique et privée, pour lesquelles les flux de demandes d'approvisionnement sont acheminés.

Hospitalis est également intégré à la solution e-procurement des Centres de Lutte Contre le Cancer pour la fourniture de référentiels de médicaments, de dispositifs médicaux et de produits de laboratoire, et met à disposition l'infrastructure nécessaire pour la dématérialisation de l'ensemble des flux d'approvisionnement.

••• QUALITRANS-TELEPHARMA

Qualitrans-Telepharma est un Organisme Concentrateur Technique (OCT) permettant de centraliser les demandes de remboursement des Feuilles de Soins Electroniques (FSE) en provenance des pharmacies et de les ventiler vers les Assureurs Maladie Obligatoire et Complémentaire concernés. C'est un maillon clé dans l'acceptation du tiers payant par les professionnels de santé.
A la pointe des nouvelles technologies, Qualitrans-Telepharma est entièrement compatible avec les normes SESAM-Vitale 1.40 et permet d'intégrer, avec une grande réactivité, les évolutions législatives et réglementaires (LOI, RPPS…).

Des services à valeur ajoutée sont également proposés, comme le suivi sur son portail Web des demandes de remboursement et des paiements.

AUTRES SERVICES

GESTION EXTERNALISÉE DE LA PAIE ET DES RH

••• CEGEDIM SRH

Cegedim SRH intervient sur le marché de l'externalisation RH en proposant des solutions et des services innovants, à forte valeur ajoutée, depuis la gestion de la paie jusqu'à la Gestion des Ressources Humaines.

Acteur de référence sur ce marché, Cegedim SRH propose son offre de services SmartRH qui s'appuie sur TEAMS^{RH}, sa propre solution SIRH.

Dans un contexte économique et législatif changeant et complexe, Cegedim SRH met à disposition de ses clients son expertise RH pour répondre aux besoins d'agilité et de performance de la fonction RH.
TEAMS^{RH} est une solution SIRH innovante, complète et modulaire, conçue pour l'externalisation.

Cegedim SRH

SmartRH

une offre de services à valeur ajoutée, adaptée aux besoins, au contexte et à la taille de chaque entreprise

Son mode de conception confère réactivité et souplesse d'utilisation.
Elle est particulièrement adaptée pour gérer des structures de tailles et d'organisations variées, de quelques dizaines à plusieurs dizaines de milliers de salariés, multi-sociétés et multi-établissements, multi-conventions collectives et réglementaires.

TEAMS[RH] offre une large couverture fonctionnelle et un ensemble de fonctionnalités, modulaires et personnalisables, permettant d'apporter une réponse à chaque organisation :

- paie et administration du personnel ;
- portail RH ;
- pilotage et décisionnel RH ;
- GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences) ;
- formation ;
- gestion des temps ;
- global HR.

Cegedim SRH se distingue sur le marché en proposant un large éventail de prestations de services et d'accompagnement, ajustables à tout moment.
Par ailleurs, l'offre se différencie dans son approche par la mise à disposition en standard d'une plateforme applicative de paie intégrant la maintenance des évolutions légales et des dispositions essentielles des Conventions Collectives.

L'engagement de Cegedim SRH est de garantir une gestion de la paie et des Ressources Humaines pérenne et fiable, quels que soient les structures et les changements législatifs de ses clients.

Les différentes prestations de Cegedim SRH sont les suivantes :

- **SaaS+ :** infogérance, maintenance corrective et mises à jour légales et conventionnelles de l'application.

- **Processing Outsourcing – externalisation partielle :** pilotage de la relation client, traitements de la paie, opérations d'exploitation, de production et l'éditique.

- **BPO externalisation totale :** prise en charge de l'ensemble des opérations de traitement de la paie (accréditation ISAE 3402).

- **Option BPO on demand - pour un service sur-mesure :** en complément du service Processing et BPO, prise en charge de la réalisation de certains process (réalisation des déclaratifs, suivi des visites médicales, etc.).

3

HÉBERGEMENT, SERVICES ET INTERNET

••• CEGEDIM HÉBERGEMENT

Cegedim dispose d'une large expertise dans les activités d'infogérance à destination des laboratoires pharmaceutiques, des assurances et mutuelles de santé et des réseaux de santé (expérimentations DMP), ainsi que dans la gestion de flux financiers, de documents dématérialisés et dans l'externalisation des process RH et de la paie.

Ces activités, du fait de leur caractère hautement stratégique et sensible, ont conduit les équipes informatiques du Groupe à concevoir et à mettre en œuvre des processus et des architectures à très haute disponibilité qui répondent aux exigences de sécurité les plus élevées et notamment aux normes d'hébergement des dossiers médicaux, ou du monde de la Banque.

Cegedim est agréé « hébergeur de données de santé à caractère personnel » par le Ministère français de la Santé.

Cegedim propose ainsi à ses clients une prestation complète en Cloud privatif, en s'appuyant sur des capacités d'hébergement et un savoir-faire répartis dans le monde sur les trois zones : Amérique (site de Chesapeake), Europe (campus de Boulogne-Billancourt et site de Toulouse) et Asie-Pacifique (site de Singapour).

Ces différents sites de niveau Tier III+ ainsi répartis, permettent d'une part, la fourniture de services en couverture horaire continue, et, d'autre part, la mise en œuvre de Plans de Continuité ou de Reprise d'Activité (PCA/PRA) au sein d'une même région ou entre régions.

Cegedim hébergement

Accréditations
ISAE 3402 *et* **SSAE 16**
obtenues en 2012 pour l'ensemble des offres métiers d'hébergement au niveau mondial

••• CEGEDIM OUTSOURCING

Cegedim Outsourcing apporte aux entreprises les solutions d'infrastructure qui permettent de sécuriser, administrer et superviser les systèmes d'information, les services d'infogérance et la dématérialisation.

Intégration

Elle consiste à concevoir et mettre en œuvre tout ou partie des réseaux et systèmes informatiques nécessitant l'intégration d'éléments hétérogènes : annuaires d'entreprise, messagerie collaborative, migration, virtualisation, stockage, sécurité et supervision.

Infogérance

Elle regroupe les prestations liées à la gestion des infrastructures informatiques : distribution, location d'actifs, assistance technique sur site, gestion de parc et externalisation des sauvegardes.

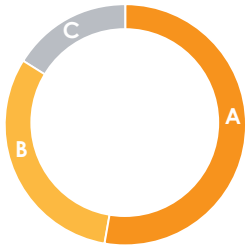
Dématérialisation

Elle vise à accompagner ses clients dans la chaîne globale de gestion de contenus hétérogènes (formulaires, documents entrants, factures au format papier ou électronique) : réception, numérisation, reconnaissance, extraction, vérification, validation avec la mise en place de workflows via une GED (Gestion Electronique des Documents).

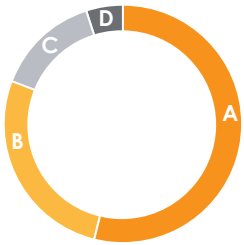
Finance

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2012

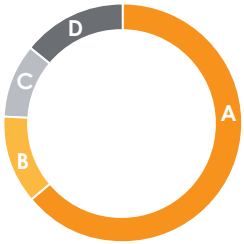
Secteur



Zone géographique

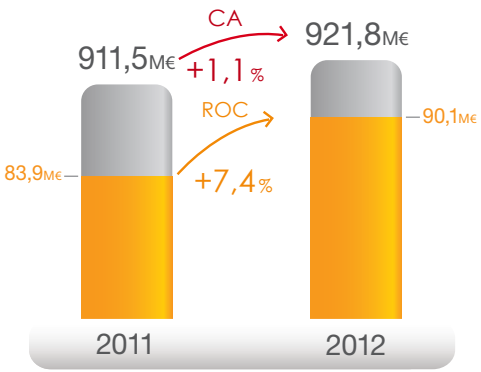


Devise



A	CRM & données stratégiques	53 %	France	55 %	EUR	65 %
B	Professionnels de santé	31 %	EMEA hors France	26 %	USD	12 %
C	Assurances & services	16 %	Amérique	14 %	GBp	9 %
D			APAC	5 %	ROW	14 %

DES PERFORMANCES SOLIDES



CA : Chiffre d'Affaires
ROC : Résultat Opérationnel Courant

Actionnariat fort & stable

- Actionnariat familial majoritaire
- Actionnariat solide de long terme
- Flottant dans la norme

Structure financière solide

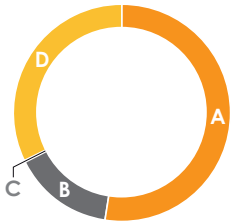
- Niveau de fonds propres significatif
- Position de liquidité confortable
- Forte récurrence du chiffre d'affaires

Forte culture de l'innovation

- 7 % du chiffre d'affaires consacré à la R&D
- Permet l'amélioration des activités à long terme

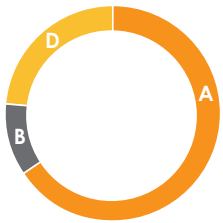
STRUCTURE DE L'ACTIONNARIAT

Au 31/01/2013



Capital

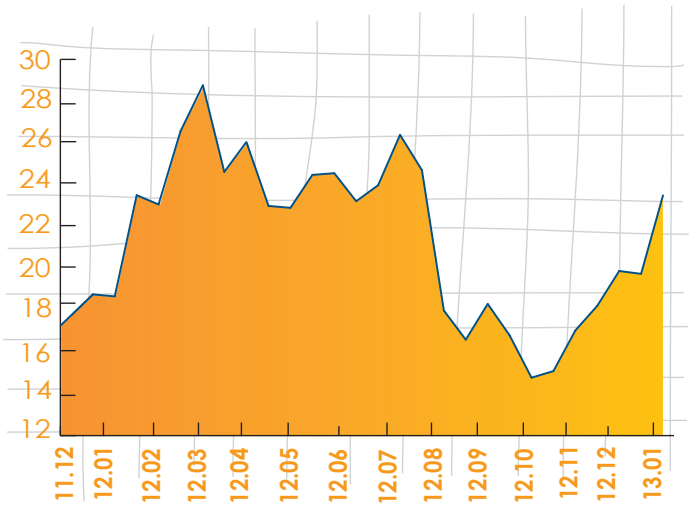
A	FCB	52,6%
B	FSI	15,0%
C	Cegedim	0,2%
D	Public y compris Alliance Healthcare	32,2%



Droits de vote

A	FCB	64,9%
B	FSI	11,2%
C	Cegedim	0,0%
D	Public y compris Alliance Healthcare	24,0%

EVOLUTION DU COURS DU TITRE



COUVERTURE ANALYSTES

TAUX

- Imperial Capital (US) : Diego AFFO
- Société Générale (UK) : Priya VISWANTHAN
- Exane (FR) : Benjamin SABAHI
- Oddo (FR) : Carole BRAUDEAU
- BofA Merrill Lynch (UK) : Navann TY

ACTION

- CA Cheuvreux : Michaël BEUCHER
- CM-CIC Securities : Jean-Pascal BRIVADY
- Gilbert Dupont : Mickael CHANE-DU
- Natixis Securities : Richard BEAUDOUX
- Société Générale : Patrick JOUSSEAUME

Des renseignements supplémentaires et mises à jours peuvent être consultés sur notre site WWW.CEGEDIM.FR/FINANCE

Cegedim - 137 rue d'Aguesseau 92100 Boulogne-Billancourt - Tél. : 01 49 09 22 00

Des renseignements supplémentaires et mises à jour peuvent être consultés sur notre site www.cegedim.fr

Contact Communication :
communication@cegedim.fr
Tél. : 01 49 09 22 00

Contact Investisseurs :
janeryk.umiastowski@cegedim.com
Tél. : 01 49 09 33 36

Contact Presse :
presse@cegedim.fr
Tél. : 01 49 09 68 81

Contact Recrutement :
jobs@cegedim.fr
Tél. : 01 49 09 22 00

CE10/857

Version électronique disponible sur notre site Web www.cegedim.fr

cegedim

Tél. : +33 (0)1 49 09 22 00
Fax : +33 (0)1 46 03 45 95

Société anonyme au capital de 13 336 506,43 €
Siège social : 127 à 137 rue d'Aguesseau - 92100 Boulogne-Billancourt
R.C.S. Nanterre : 350 422 622 - Code NAF : 6311 Z