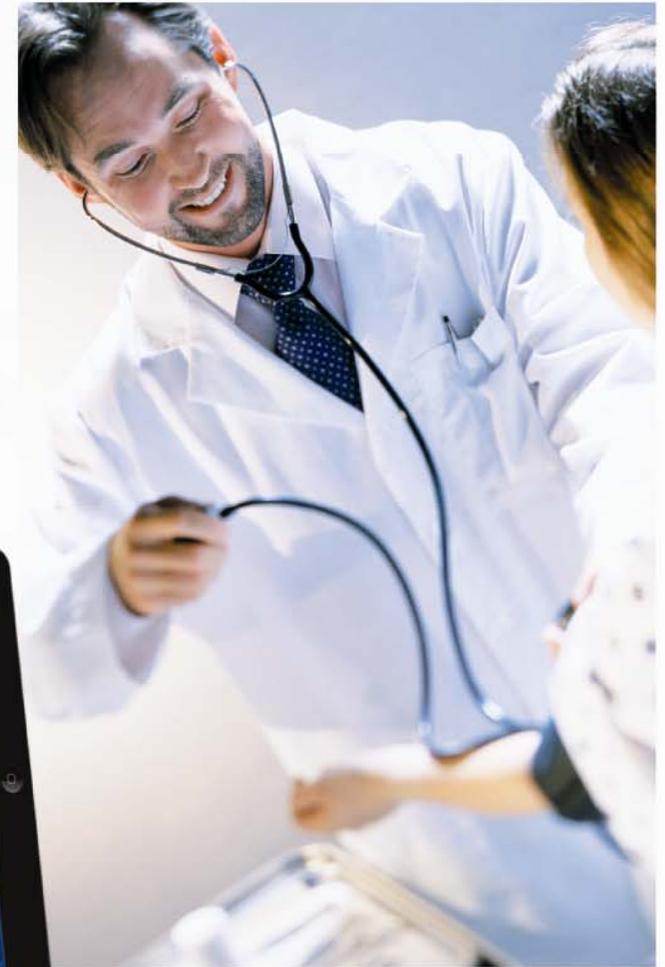




# Chiffre d'affaires 2011 Conférence Téléphonique

3 Février 2012





# Synthèse du chiffre d'affaires 2011

## → 911 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2011

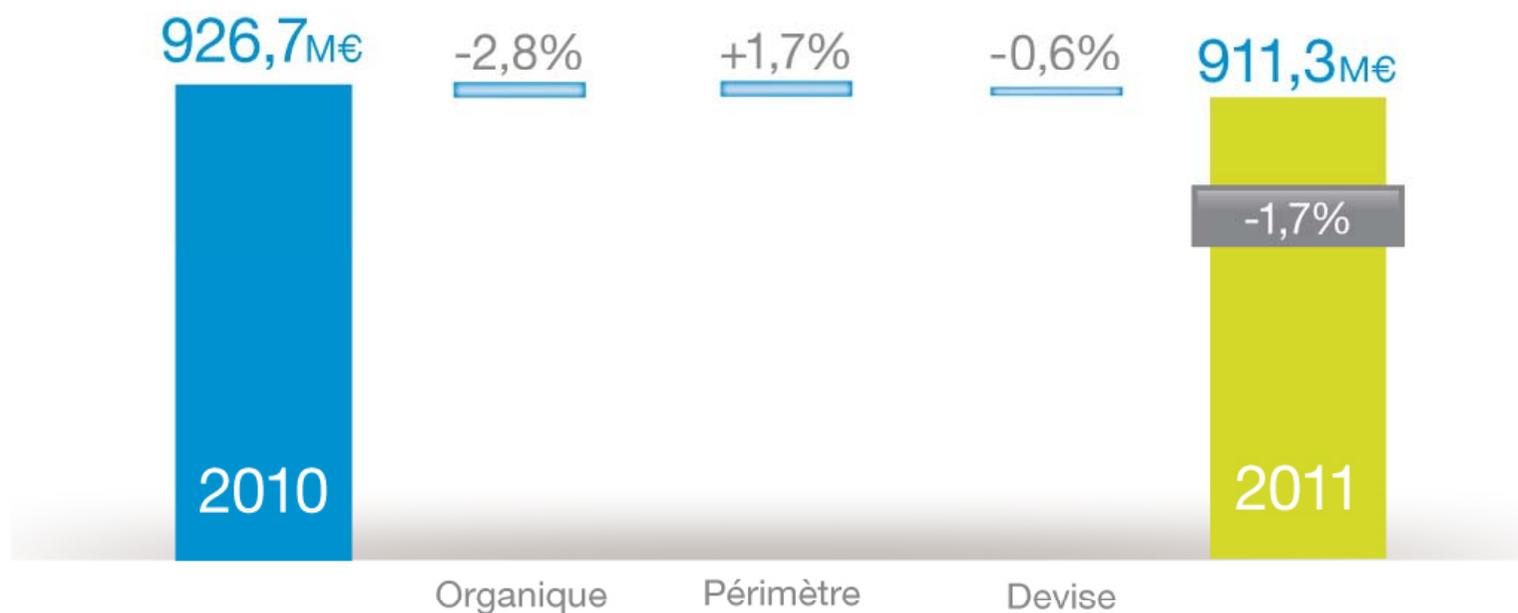
- Environnement difficile
- Rythme soutenu de signatures de nouveaux contrats
- Renforcement des mesures d'économie
- Respect des covenants bancaires à fin 2011

## → Rebond de croissance attendu en 2012

- Optimisme du management pour le second semestre 2012
- Les tendances observées tout au long de l'année 2011 se poursuivent
- Nombreux lancements de produits novateurs en 2012
  - Nouvelle version de Mobile Intelligence sur iPad
  - Plateforme européenne de Compliance
  - Logiciel médical full web « [Monlogicielmedical.com](http://Monlogicielmedical.com) »
  - Base médicamenteuse en Angleterre
  - Nouvelles solutions pour le monde de l'assurance santé



# Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires 2011

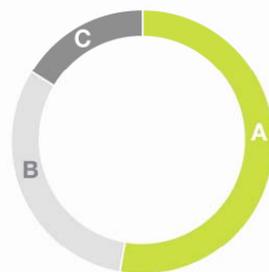


2011	Q1	Q2	Q3	Q4
Organique	-1.4%	-0.1%	-5.5%	-4.2%
Publiée	+2.9%	+1.6%	-6.7%	-4.1%

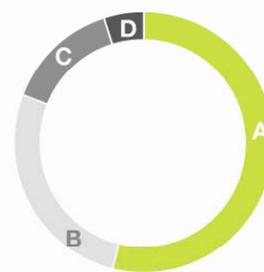


# Bonne répartition et diversification du chiffre d'affaires

## Répartition du chiffre d'affaires par



Secteur



Zone Géographique



Devise

<b>A</b>	CRM & Données Stratégiques	56%
<b>B</b>	Professionnels de Santé	29%
<b>C</b>	Assurances et Services	15%

<b>A</b>	France	54%
<b>B</b>	EMEA hors France	27%
<b>C</b>	Amérique	14%
<b>D</b>	APAC	5%

<b>A</b>	EUR	65%
<b>B</b>	USD	12%
<b>C</b>	GBP	9%
<b>D</b>	RoW	14%

*Bonne  
diversification  
des activités*

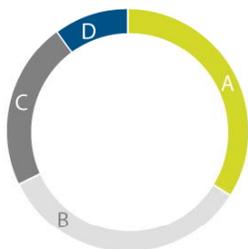
## Faible concentration des clients au 31 décembre 2010

- **Premier client : 5%** du chiffre d'affaires Groupe
- **Top 5 : 15%** du chiffre d'affaires Groupe
- **Top 10 : 22%** du chiffre d'affaires Groupe



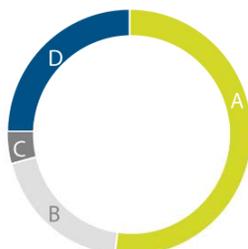
# CRM et données stratégiques

## Zones Géographiques



A	France	34%
B	EMEA hors France	34%
C	Amerique	22%
D	APAC	10%

## Devises



A	EUR	52%
B	USD	19%
C	GBP	4%
D	RoW	25%

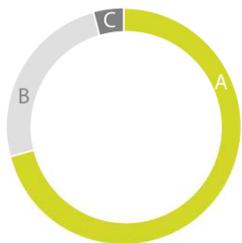
2011	T1	T2	S1	T3	9M	T4	2011
<b>Organique</b>	-0,8%	+1,2%	+0,3%	-6,2%	-1,8%	-3,6%	-2,4%
Périmètre	+0,4%	+0,2%	+0,3%	+0,0%	+0,2%	+0,0%	+0,2%
Devise	+1,8%	-2,6%	-0,6%	-2,4%	-1,2%	+0,0%	-0,9%
<b>Publiée</b>	+1,4%	-1,1%	+0,0%	-8,6%	-2,8%	-3,6%	-3,1%

- Décembre assez décevant en termes d'activités non récurrentes pour le pôle d'études de marché
- Stabilité depuis 6 mois du nombre d'utilisateurs des solutions CRM
- Pays émergents, 19% du CA secteur, continuent de croître, en partie grâce à la version iPad
- OneKey continue de progresser
- Compliance: poursuite du développement
- Renforcement des mesures de réduction de coûts
  - Adaptation à l'évolution des activités de promotion des laboratoires pharmaceutiques
  - Impact positif sur le deuxième semestre 2012 hors coûts de mise en place



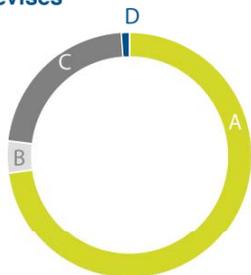
# Professionnels de santé

## Zones Geographiques



A	France	71%
B	EMEA hors France	25%
C	Amerique	4%

## Devises



A	EUR	73%
B	USD	4%
C	GBP	22%
D	RoW	1%

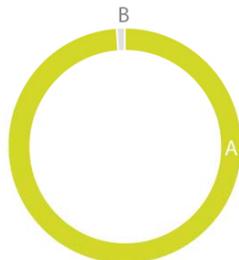
2011	T1	T2	S1	T3	9M	T4	2011
Organique	-3,0%	-3,5%	-3,3%	-7,1%	-4,4%	-11,9%	-6,5%
Périmètre	+3,8%	+4,7%	+4,3%	+1,5%	+3,5%	+0,4%	+2,6%
Devise	+0,8%	-0,6%	+0,1%	-1,5%	-0,4%	-0,1%	-0,3%
Publiée	+1,6%	+0,6%	+1,1%	-7,1%	-1,3%	-11,6%	-4,1%

- Impact négatif de **Cegelease** et **RNP**, 47% du CA du secteur
- Impact positif sur l'année du pôle **Cegedim Healthcare Software**
  - Impact positif de l'activité d'informatisation des médecins (Royaume-Uni, France et Etats-Unis)
  - Développement de la politique du paiement à la performance
    - ➔ Oblige le médecin à être équipé d'un logiciel médical et d'une base de données médicamenteuse
    - ➔ Perspectives très prometteuses pour **Cegedim**.



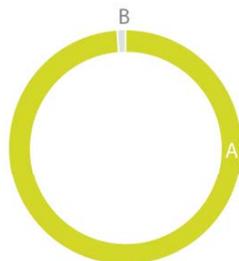
# Assurances et services

## Zones Geographiques



A	France	99%
B	EMEA hors France	1%

## Devises



A	EUR	99%
D	RoW	1%

2011	T1	T2	S1	T3	9M	T4	2011
<b>Organique</b>	-0,4%	+1,8%	+0,8%	+0,3%	+0,6%	+8,5%	+2,9%
Périmètre	+11,4%	+13,6%	+12,5%	+1,4%	+8,8%	+0,0%	+6,2%
Devise	+0,0%	+0,1%	+0,1%	+0,1%	+0,1%	+0,1%	+0,1%
<b>Publiée</b>	+11,0%	+15,6%	+13,4%	+1,7%	+9,5%	+8,5%	+9,2%

- Logiciels et services dédiés à l'assurance de personnes : Forte croissance organique au T4
- Plateformes de gestion des flux de remboursement: +14% sur l'année en organique
- Fort dynamisme commercial



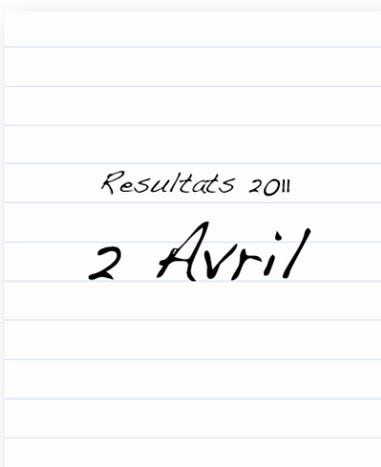
# Perspectives 2012

## → Dans les prochains mois, Cegedim va profiter :

- Du lancement de nouveaux produits hautement innovants ;
- De la généralisation, pour les médecins, des politiques du paiement à la performance, en particulier en France ;
- De la dynamique commerciale engagée en 2011 dans les offres CRM, Compliance et OneKey ;
- De la révolution du contrôle des droits en ligne pour l'assurance santé ;
- Du renforcement, hors coûts de mise en place, des mesures d'économie décidées en novembre et décembre dernier

## → Chiffre d'affaires 2012

- S1-2012 sensiblement identique à celui de 2011
- Impact positif au S2-2012





Merci de votre attention

Jan Eryk UMIASTOWSKI

Directeur des investissements

Directeur Relation investisseurs

[investor.relations@cegedim.com](mailto:investor.relations@cegedim.com)

[www.cegedim.com/finance](http://www.cegedim.com/finance)

TEL: +33 (0) 1 49 09 33 36