

## Pratiques complémentaires : Médoucine rejoint Cegedim Santé pour accélérer le développement d'une santé intégrative responsable et structurée.

Alors qu'un Français sur deux recourt aux pratiques complémentaires, Médoucine, plateforme spécialisée dans la mise en relation entre utilisateurs et praticiens de soins complémentaires, annonce son acquisition par Cegedim Santé, acteur majeur du numérique en santé et éditeur de la solution de prise de rendez-vous médicaux en ligne Maiia, pour bâtir la référence française de la santé intégrative. Ce rapprochement marque une nouvelle étape dans le développement de Médoucine et dans la structuration du secteur des pratiques complémentaires aussi appelées « médecines douces » en France, qui connaît une croissance importante depuis plusieurs années.

Depuis sa création en 2016 par Solange Arnaud, entrepreneure et polytechnicienne, Médoucine œuvre à renforcer la qualité, la transparence et la professionnalisation du secteur des pratiques complémentaires. La plateforme s'appuie notamment sur une sélection rigoureuse des praticiens et le recueil systématique des avis des utilisateurs. En dix ans, Médoucine a facilité la prise de 2,3 millions de rendez-vous et démontré la qualité de son réseau avec 98 % de ses utilisateurs qui recommandent leur consultation. **La plateforme Médoucine enregistre aujourd'hui près de 50 000 réservations mensuelles.**

### Des pratiques complémentaires durablement ancrées dans le quotidien des Français

Les pratiques complémentaires occupent aujourd'hui une place croissante dans le parcours de soins et de bien-être des Français.

Ces consultations concernent principalement la santé mentale et émotionnelle, les douleurs chroniques et troubles musculo-squelettiques, les problématiques liées au sommeil et aux comportements alimentaires ou encore à la santé féminine.

**Cette évolution s'accompagne d'une volonté croissante de coopération entre praticiens de soins complémentaires et professionnels de santé conventionnels.** Près de la moitié (44 %) des praticiens du réseau Médoucine collabore déjà avec des médecins, notamment autour de l'orientation des patients et du partage d'informations. Cette dynamique fait écho aux attentes d'une partie du corps médical, de plus en plus nombreux à considérer les pratiques complémentaires comme un appui au parcours de soins lorsqu'elles sont encadrées et exercées de manière responsable.

Les pratiques complémentaires trouvent également progressivement leur place dans certains établissements de santé et structures hospitalières telles que l'Institut Curie, l'Institut Raphaël, l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière ou le CHU de Nice, illustrant l'évolution des usages et des attentes autour d'une approche plus intégrative de la santé, soutenue par une dynamique de recherche importante sur ces pratiques et leurs bienfaits.

## **Cegedim Santé x Médoucine : une ambition commune pour construire un acteur de référence de la santé intégrative responsable**

Cegedim Santé et Médoucine partagent une ambition commune : **contribuer au développement d'une approche plus intégrée, responsable et structurée des pratiques complémentaires, en articulation avec la médecine conventionnelle.** Ce rapprochement s'inscrit dans la volonté de Cegedim Santé d'accompagner le parcours de soins dans toutes ses dimensions grâce à des solutions technologiques et des services destinés aux professionnels de santé comme aux patients.

Médoucine et Maïia, la solution de prise de rendez-vous médicaux en ligne de Cegedim Santé, restent deux plateformes distinctes, avec leurs publics et leurs périmètres propres. Cette distinction est structurante et durable : elle garantit la clarté pour le public et la spécificité de chaque réseau.

Grâce à l'appui de Cegedim Santé, Médoucine entend :

- **consolider ses moyens financiers** afin d'accompagner sa croissance et d'accélérer son développement ;
- **s'appuyer sur les expertises technologiques et logicielles** de Cegedim Santé pour équiper les praticiens de soins complémentaires ;
- **renforcer la visibilité de Médoucine** auprès du grand public afin de mieux informer et accompagner un usage responsable des pratiques complémentaires ;
- **intensifier les travaux collectifs autour de la santé intégrative**, à travers des initiatives de recherche, d'observation du secteur, de réflexion institutionnelle et d'échanges entre acteurs ;
- **développer des liens et de coopérations** entre les pratiques complémentaires, les professionnels de santé conventionnels et les mutuelles.

La société Médoucine reste une société distincte de Cegedim Santé. L'équipe Médoucine demeure inchangée et Solange Arnaud continuera de diriger l'entreprise et d'incarner la marque.

Les prochaines étapes seront présentées lors des Assises des pratiques complémentaires, qui se tiendront le 5 novembre 2026 au Palais des Congrès. Elles réuniront comme chaque année médecins, praticiens, chercheurs, institutionnels et patients autour de l'avenir de la santé intégrative.

Pour Solange Arnaud, CEO de Médoucine : « *Depuis dix ans, je porte une conviction simple : les pratiques complémentaires sont aujourd'hui une réalité du quotidien des Français, et il est temps de les structurer plutôt que de laisser*

les personnes en errance dans ce secteur. Depuis sa création, Médoucine s'est construite autour d'une exigence de qualité, de transparence et de collaboration avec le monde médical. Notre rapprochement avec Cegedim Santé est dans la parfaite continuité de notre raison d'être : nous avons trouvé un partenaire qui partage notre vision et nous permettra d'accélérer le développement de la plateforme de référence d'une santé intégrative responsable et encadrée ».

Pour Benoît Garibal, Directeur général de Cegedim Santé : « L'acquisition de Médoucine marque une étape clé dans notre engagement pour une santé plus globale et accessible. Nous partageons avec Médoucine la conviction que l'innovation et la collaboration entre tous les acteurs de santé sont essentielles pour renforcer l'offre de soins intégratifs et répondre aux attentes des patients et des professionnels ».

## À propos de Médoucine

---

Fondée en France, Médoucine est la plateforme de référence pour la mise en relation entre consultants et praticiens aux profils vérifiés en pratiques complémentaires: naturopathes, ostéopathes, sophrologues, praticiens en hypnose, et bien d'autres. Sa mission : permettre à chacun de devenir acteur de sa santé et de son bien-être pour vivre une vie plus épanouie et heureuse. Plus de 400 000 avis clients vérifiés témoignent de la qualité de l'expérience proposée.

Pour en savoir plus : [www.medoucine.com](http://www.medoucine.com)

Et suivez Médoucine sur [LinkedIn](#), [Youtube](#), [Instagram](#), [Facebook](#) et [TikTok](#)

## À propos de Cegedim Santé

---

Filiale de Cegedim, Cegedim Santé est un acteur majeur du numérique en santé qui propose un écosystème de solutions interopérables aux professions médicales et paramédicales pour la gestion de leur activité, leur pratique au quotidien et la coordination des parcours de soins. Sa vocation est de les aider à se concentrer sur le soin de leurs patients, d'améliorer l'accès à la santé pour tous et de fluidifier les parcours de soins. Avec ses solutions utilisées par plus de 100 000 professionnels de santé, Cegedim Santé couvre l'ensemble de leurs besoins : (i) LGC (gestion du dossier patient, aide à la prescription, facturation) mais aussi grâce à sa plateforme Mailia, (ii) prise de RDV en ligne /agenda, (iii) téléconsultation/télésoin/téléexpertise, (iv) coordination (messagerie instantanée sécurisée). Elles sont certifiées pour assurer à leurs utilisateurs conformité réglementaire et éligibilité à d'éventuels financements. L'hébergement des données est réalisé en France par [cegedim.cloud](http://cegedim.cloud), certifié ISO 27001 et 50001 mais aussi hébergeur de données de santé (HDS). Présent dans toutes les régions au plus près des organisations territoriales de santé, Cegedim Santé rassemble près de 1 000 collaborateurs.

Pour en savoir plus : [www.cegedim-sante.com](http://www.cegedim-sante.com).

Et suivez Cegedim Santé sur X : [@CegedimSanté](#), [Facebook](#), [Youtube](#) et [LinkedIn](#)

## Contact presse

### MÉDOUCINE

**Laurie Thevenet** - Email : [laurie.thevenet@hotmail.fr](mailto:laurie.thevenet@hotmail.fr) - Tél. : +33 (0)6 36 50 30 40

**Stéphanie Taillibert** - Email : [stephanie.taillibert@gmail.com](mailto:stephanie.taillibert@gmail.com) - Tél. : +33 (0)6 69 56 98 91

**CEGEDIM SANTÉ**

**Danielle Maloubier** - Email : [dmaloubier92@gmail.com](mailto:dmaloubier92@gmail.com) - Tél. : +33 (0)6 24 26 57 90

**Merryl Marcout** - Email : [merryl.marcout@ankre.fr](mailto:merryl.marcout@ankre.fr) - Tél : +33 (0)6 11 19 45 33