

**INFORMATION SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES ANNUEL AU 31 DECEMBRE 2009**  
(IFRS - INFORMATION REGLEMENTEE - NON AUDITEE)

**UNE CROISSANCE ROBUSTE DE 4,3% SUR 2009**

Paris, le 11 février 2010 - Cegedim, entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé, enregistre un chiffre d'affaires consolidé de 874 millions d'euros au titre de l'exercice 2009, en hausse de 4,3% en données organiques\* par rapport à l'exercice 2008 et en hausse de 3,0% en données publiées.

En milliers d'euros	2009	2008	Variation 2009 / 2008	
			Publiée	Organique*
CRM et données stratégiques	487 002	492 620	-1,1%	-0,1%
Professionnels de santé	271 053	250 214	8,3%	10,7%
Assurances et services	116 017	105 743	9,7%	9,7%
<b>Groupe</b>	<b>874 072</b>	<b>848 577</b>	<b>3,0%</b>	<b>4,3%</b>

\* à périmètre et taux de change comparables.

Les fondamentaux du Groupe restent solides malgré la crise et les effets de change défavorables de 7,9 millions d'euros. L'activité concentrée et répartie sur les industries de santé, la forte récurrence du chiffre d'affaires et la complémentarité géographique apportent une vision pérenne pour l'avenir. La qualité de la R&D et son renouvellement, suite à l'acquisition de Dendrite, contribuent également à assurer un élan positif pour le futur. Le Groupe est confiant dans le fait que ces atouts se traduiront par une consolidation de la marge opérationnelle dès 2009.

**Répartition du chiffre d'affaires sur l'exercice 2009 par devise**

%	Euro €	Livre Sterling £	Europe hors £ et €	Dollar US \$	Reste du monde
CRM et données stratégiques	51%	4%	9%	24%	12%
Professionnels de santé	79%	21%	0%	0%	0%
Assurances et services	99%	0%	1%	0%	0%
<b>Groupe</b>	<b>66%</b>	<b>9%</b>	<b>5%</b>	<b>13%</b>	<b>7%</b>

**Le chiffre d'affaires du quatrième trimestre s'établit à 242 millions d'euros, en progression de 2,5% en données organiques\* et de 0,2% en données publiées.**

### CRM et données stratégiques

Le chiffre d'affaires sur l'exercice 2009 s'établit à 487 millions d'euros, stable en données organiques\* et en retrait de 1,1% en données publiées. L'effet de change a un impact net négatif de 1,6 million d'euros, lié à l'évolution de la parité euro/dollar et euro/livre-sterling.

Contrairement aux années précédentes, le mois de décembre n'a pas enregistré d'accélération flagrante des commandes du pôle « *données stratégiques* », malgré le beau rebond constaté à la fin de l'été. Le chiffre d'affaires du secteur s'établit ainsi en deçà des attentes du Groupe, avec un recul de 1,1% en organique\* sur le quatrième trimestre.

Dans son ensemble, l'exercice 2009 se traduit par de nombreux succès. L'intégration réussie de Dendrite au sein du Groupe se termine par la dernière phase porteuse de synergies, avec l'optimisation de la R&D. Deux ans et demi après cette acquisition majeure, le Groupe a préservé ses parts de marché aux USA ainsi que son leadership historique en Europe et enregistre de très fortes croissances dans les pays émergents où se situent les perspectives d'avenir les plus prometteuses (Europe de l'Est, Turquie, Asie et Amérique Latine).

Persuadé que seule l'innovation constante permet d'anticiper les attentes de ses clients, le Groupe continue d'étoffer son portefeuille de produits avec, par exemple, la montée en puissance aux USA d'une activité pour le suivi des contrefaçons de produits pharmaceutiques, et en Europe, de nouvelles offres en OTC, un des métiers les plus dynamiques de la pharmacie. Le renouvellement continu se traduit également par la nouvelle version 5.0 de l'offre CRM Mobile Intelligence, ainsi que sa déclinaison sur BlackBerry®, particulièrement bien accueillies.

### Professionnels de santé

Le chiffre d'affaires sur l'exercice 2009 s'établit à 271 millions d'euros, soit une progression de 10,7% en données organiques\* et de 8,3% en données publiées. L'effet de change a un impact négatif de 6,3 millions d'euros, en raison, notamment, du renforcement de l'euro vis-à-vis de la livre sterling.

Le chiffre d'affaires du quatrième trimestre progresse de 1,7% en données organiques\* et de 0,9% en données publiées, clôturant une année 2009 particulièrement dynamique. Ces performances reposent notamment sur la bonne tenue des activités d'édition de logiciels médecins et paramédicaux en France, pharmaciens et médecins au Royaume-Uni, ainsi que sur l'expansion de la base de données *Banque Claude Bernard* d'aide à la prescription et à la délivrance médicales.

Tout au long de l'année 2009, le Groupe a continué de renforcer les synergies internationales entre les différentes entités de ce secteur, en particulier au niveau technique, afin de maintenir son avance technologique et la qualité de ses services.

La performance de ce secteur a également été portée par l'activité Cegelease dont la politique efficace de cession de contrats a exceptionnellement poussé les ventes, sans pénaliser pour autant le bilan du Groupe.

### Assurances et services

Le chiffre d'affaires de l'exercice 2009 s'établit à 116 millions d'euros, soit une progression de 9,7% en données organiques\* et publiées.

Après une période estivale atone en vente de licences, le chiffre d'affaires au quatrième trimestre progresse de 22% en données organiques\* et publiées. Le Groupe enregistre en effet une forte croissance des ventes de progiciels pour le monde de l'assurance et des mutuelles au quatrième trimestre avec le succès de la nouvelle offre « *Activ'Infinite* ».

En pleine réussite commerciale, les différentes plateformes de gestion des flux continuent également de monter en puissance.

Il convient en outre de noter le fort développement de l'activité Cegedim SRH - *Spécialiste des services associés à la gestion externalisée de la paie et des RH*, avec une croissance sur l'année d'environ 29%.

### Opérations et événements importants au cours du quatrième trimestre 2009 et post clôture

Le 15 décembre 2009, le Groupe a parachevé son augmentation de capital de 180,5 millions d'euros avec maintien du droit préférentiel de souscription qui a été sursouscrite à hauteur de 129%. Cette levée de fonds, ainsi que l'entrée du FSI à hauteur de 15% du capital, permettent à Cegedim de disposer de moyens conséquents pour relancer sa dynamique de croissance externe tout en renforçant significativement ses fonds propres.

Le Groupe envisage de réaliser une série d'acquisitions de taille moyenne visant en particulier à renforcer ses deux premiers secteurs d'activité.

Dans cette perspective, le Groupe a procédé le 30 octobre 2009 à l'acquisition de la société Pharmacie Gestion Informatique (PGI), éditeur de logiciels de gestion officinale. Entreprise familiale créée en 1993, PGI dispose d'une offre complète à destination des pharmacies françaises, avec une implantation forte en Bretagne. Les activités acquises génèrent un chiffre d'affaires de plus d'un million d'euros en année pleine. Elles seront consolidées sur 2 mois en 2009. Cette opération a été financée par fonds propres.

Le Groupe a également procédé le 7 janvier 2010 à l'acquisition aux Etats-Unis de la société SK&A Information Services, Inc., un fournisseur de données de santé de premier plan lui permettant de compléter et renforcer son offre OneKey dans ce pays. Fondée il y a 26 ans, la société SK&A a constitué et entretient une base de données contenant des informations ciblées sur plus de 2 millions de professionnels de santé, dont plus de 800 000 prescripteurs. Il s'agit de la seule base de données des prescripteurs américains et autres professionnels travaillant dans le secteur de la santé, pour laquelle 100% des adresses emails ont été vérifiées par entretien téléphonique. Les activités acquises génèrent un chiffre d'affaires d'environ 15 millions de dollars en année pleine. Cette opération a été financée par fonds propres.

Selon les accords signés entre les parties, les autres conditions de ces deux transactions sont confidentielles.

### Ressources financières

Les principaux ratios démontrent une situation financière saine permettant au Groupe de parfaitement respecter ses covenants au 31 décembre 2009 et de faire face aux prochaines échéances de remboursement partiel d'emprunt (29,5 millions d'euros et 17 millions de dollars par semestre). Par ailleurs l'augmentation de capital de 180,5 millions d'euros permet au Groupe d'envisager sereinement une série d'acquisitions ciblées sur ses cœurs de métier tout en renforçant substantiellement ses fonds propres.

### Rentabilité 2009

Malgré un chiffre d'affaires légèrement en deçà de ses estimations, le Groupe, grâce aux réorganisations passées et en cours, maintient son objectif 2009 de consolidation de la marge opérationnelle.

### Perspectives 2010

Du fait de la très forte récurrence de son chiffre d'affaires, du dynamisme de ses équipes commerciales et d'une palette de services toujours plus étoffée, Cegedim anticipe une légère croissance organique\* de son chiffre d'affaires en 2010.

Par ailleurs, les politiques de réduction des coûts mises en œuvre en 2008 et poursuivies en 2009 devraient continuer à se répercuter positivement sur les marges en 2010.

### Agenda

13 avril 2010 après Bourse : Publication des résultats annuels 2009

14 avril 2010 à 11h30 : Réunion SFAF dans les locaux de Cegedim

6 mai 2010 après Bourse : Publication du chiffre d'affaires du T1 2010

5 août 2010 après Bourse : Publication du chiffre d'affaires du T2 2010

23 septembre après Bourse : Publication des résultats du S1 2010

24 septembre 2010 : Réunion SFAF

15 novembre 2010 après Bourse : Publication du chiffre d'affaires du T3 2010

Pour plus d'informations rendez-vous sur [www.cegedim.fr/finance](http://www.cegedim.fr/finance)

## Annexe

### Répartition du chiffre d'affaires par secteur et par trimestre

#### Exercice 2009

<i>En milliers d'euros</i>	CRM et données stratégiques	Professionnels de santé	Assurances et services	<b>Total Groupe</b>
Premier trimestre	115 568	66 137	26 957	208 662
Deuxième trimestre	119 579	74 625	31 041	225 244
Troisième trimestre	115 972	59 216	22 829	198 018
Quatrième trimestre	135 883	71 075	35 190	242 148
<b>Total</b>	<b>487 002</b>	<b>271 053</b>	<b>116 017</b>	<b>874 072</b>

#### Exercice 2008

<i>En milliers d'euros</i>	CRM et données stratégiques	Professionnels de santé	Assurances et services	<b>Total Groupe</b>
Premier trimestre	115 764	48 684	25 379	189 827
Deuxième trimestre	120 816	76 111	27 234	224 161
Troisième trimestre	113 660	55 000	24 333	192 993
Quatrième trimestre	142 380	70 419	28 797	241 596
<b>Total</b>	<b>492 620</b>	<b>250 214</b>	<b>105 743</b>	<b>848 577</b>

#### **A propos de Cegedim :**

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 600 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 874 millions d'euros en 2009.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)

#### **Contacts presse**

##### **Cegedim**

Aude Balleydier  
Relations Presse  
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81  
[aude.balleydier@cegedim.fr](mailto:aude.balleydier@cegedim.fr)

##### **Agence Presse & Papiers**

Guillaume de Chamisso  
Attaché de Presse  
Tél. : + 33 (0)1 77 35 60 99  
[guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr](mailto:guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr)

#### **Contact investisseurs**

##### **Cegedim**

Jan Eryk Umiastowski  
Directeur des investissements – Relations Investisseurs  
Tél. : +33 (0)1 49 09 33 36  
[investor.relations@cegedim.fr](mailto:investor.relations@cegedim.fr)