

INFORMATION FINANCIERE TRIMESTRIELLE AU 31 MARS 2010

(IFRS - INFORMATION REGLEMENTEE - NON AUDITEE)

**CEGEDIM : REPRISE DYNAMIQUE SUR LE PLAN COMMERCIAL ET MAINTIEN
DES PERSPECTIVES POUR L'ANNEE 2010**

Paris, le 6 Mai 2010 - Cegedim, entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé, enregistre un chiffre d'affaires consolidé au premier trimestre 2010, de 206 millions d'euros.

Ce premier trimestre a été marqué par de nombreux succès commerciaux. Cependant, des décalages dans l'implémentation de certains projets de taille significative en CRM, et l'attentisme pré-électoral du marché des professionnels de santé britanniques, ont entraîné un retard de quelques mois de l'activité.

La croissance publiée s'établit à -1,5 % par rapport à la même période en 2009. La base de comparaison est particulièrement élevée puisque le premier trimestre 2009 était en croissance de 9,9%.

Grâce à ses succès commerciaux, Cegedim aborde le second trimestre avec confiance dans sa capacité à améliorer ses marges sur l'année et maintient son objectif de 5% de croissance du chiffre d'affaires annuel 2010.

Par secteur d'activité, l'évolution du chiffre d'affaires est la suivante :

<i>En milliers d'euros</i>	1 ^{er} trimestre	1 ^{er} trimestre	Variation T1 10 / T1 09	
	2010	2009	Publiée	Organique*
CRM et données stratégiques	109 498	115 568	-5,3%	-8,1%
Professionnels de santé	65 268	66 137	-1,3%	-1,8%
Assurances et services	30 854	26 957	+14,5%	+14,5%
Groupe	205 620	208 662	-1,5%	-3,2%

* à structure et taux de change comparables

La croissance organique* s'établit à -3,2 % par rapport à la même période en 2009. Du fait d'une bonne répartition géographique des activités du Groupe, les effets de change ont un impact négligeable sur le chiffre d'affaires. En effet, le renforcement du dollar vis-à-vis de l'euro est contrebalancé par la baisse des autres devises. Les opérations de croissance externe ont généré un surcroît de plus de 3,6 millions d'euros de chiffre d'affaires.

- [CRM et données stratégiques](#)

Le chiffre d'affaires du premier trimestre 2010 s'établit à 109 millions d'euros, soit un recul de 8,1 % en données organiques* et de 5,3 % en données publiées. Les effets de change ont un impact négligeable et les acquisitions de Nomi et SK&A contribuent pour 3,6 millions d'euros.

Au cours de ce trimestre, Cegedim a accéléré sa dynamique commerciale avec, par exemple, la signature d'un contrat avec l'un des tous premiers laboratoires mondiaux et des 5 premiers clients du Groupe pour *Mobile Intelligence (MI)* sur l'ensemble des pays émergents. De plus, UCB a annoncé avoir choisi *MI* en mode SaaS pour le monde. Par ailleurs, deux autres des 5 premiers clients du Groupe ont décidé de migrer sur la dernière version de *MI*.

Ces performances commerciales viennent conforter les grands choix stratégiques du Groupe : présence mondiale suite au rachat de Dendrite, en particulier sur les marchés en fort développement comme les pays émergents ; élargissement des plateformes ; transformation du modèle Dendrite en modèle Cegedim (Services versus Licences), et maintien d'un niveau élevé d'investissement en recherche et développement pour soutenir les nouveaux produits.

Le Groupe constatera d'ici à la fin de l'année les effets positifs du lancement des nouvelles offres de *Mobile Intelligence* (version 5.1, version pour *iPad®* et *iPhone®*, etc.) et de nouveaux services tels que la conversion du marché américain au modèle « software as a service » de Cegedim qui a toujours démontré sa pertinence en Europe.

Le premier trimestre a cependant été perturbé par des décalages dans l'implémentation de certains projets de taille significative en CRM, qui se traduisent par un retard ponctuel de chiffre d'affaires qui sera compensé dans les prochains mois.

L'activité « *données stratégiques* » commence à se stabiliser sur le trimestre et le Groupe anticipe une reprise suite à la mise en place de processus automatisés conformes aux besoins des laboratoires pharmaceutiques.

- [Professionnels de santé](#)

Le chiffre d'affaires du premier trimestre 2010 s'établit à 65 millions d'euros, soit un recul de 1,8 % en données organiques* et de 1,3 % en données publiées. Les effets de change et les variations de périmètre ont un impact négligeable.

Malgré le fort ralentissement attendu de l'activité Cegelease, après une année 2009 exceptionnelle, le secteur enregistre un recul limité de son chiffre d'affaires grâce au dynamisme de l'activité d'informatisation des médecins en France, Belgique, Italie et Espagne (en particulier dans la région de Madrid), des kinésithérapeutes et des pharmaciens en France.

Dans la perspective des résultats des élections en Angleterre, les médecins britanniques ont classiquement différé leurs investissements dans l'attente de connaître les éventuelles nouvelles politiques mises en place. Par contre, le niveau d'activité d'informatisation des pharmaciens britanniques est stable principalement du fait de la très forte récurrence de son chiffre d'affaires.

Enfin, il est à signaler la très belle performance de l'activité RESIP (base de données Banque Claude Bernard d'aide à la prescription et à la délivrance médicales) ainsi que des activités d'informations promotionnelles pour les pharmaciens.

Le taux de marge 2010 de ce secteur devrait profiter de la baisse relative de l'activité de Cegelease.

- [Assurances et services](#)

Le chiffre d'affaires du premier trimestre 2010 s'établit à 31 millions d'euros, soit une solide progression de 14,5 % en données organiques* et en données publiées.

Le Groupe démontre encore une fois, par de nombreux succès commerciaux, la pertinence de ses offres de logiciels et de services dans un marché de l'assurance santé en pleine évolution, où la différenciation et les gains de productivité sont indispensables. Ainsi la nouvelle offre [Activ'Infinite](#), les différentes plateformes de gestion des flux et la pertinence du business model contribuent à la forte hausse de l'activité.

Il convient en outre de noter la poursuite du très fort dynamisme de l'activité Cegedim SRH, spécialiste des services associés à la gestion externalisée de la paie et des RH, dont le chiffre d'affaires progresse de plus de 15% sur le premier trimestre.

[Ressources financières](#)

Il n'y a eu, au cours de la période et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe.

[Perspectives 2010](#)

Du fait de sa flexibilité, de la bonne répartition entre ses différents métiers et les zones géographiques où il opère, et de son dynamisme commercial, le Groupe aborde l'année 2010 avec confiance et se fixe comme objectif de renforcer encore son avance sur le marché mondial de la santé avec une croissance de son chiffre d'affaires d'environ 5%.

[Faits marquants de la période](#)

Le Groupe a procédé le 7 janvier 2010 à l'acquisition aux Etats-Unis de la société SK&A Information Services, Inc., un fournisseur de données de santé de premier plan lui permettant de compléter et renforcer son offre [OneKey](#) dans ce pays. Fondée il y a 26 ans, la société SK&A a constitué et entretient une base de données contenant des informations ciblées sur plus de 2 millions de professionnels de santé, dont plus de 800 000 prescripteurs. Il s'agit de la seule base de données des prescripteurs américains et autres professionnels travaillant dans le secteur de la santé, pour laquelle 100% des adresses emails ont été vérifiées par entretien téléphonique. Les activités acquises génèrent un chiffre d'affaires d'environ 15 millions de dollars en année pleine. Cette opération a été financée par fonds propres.

Selon les accords signés entre les parties, les autres conditions de cette transaction sont confidentielles.

[Agenda financier](#)

Le Groupe tiendra une conférence téléphonique ce soir à 19h00 en français et à 19h45 en anglais.

Numéros d'appel :

- 01 72 30 02 03 pour la France
- 1616 018 915 (numéro local) pour le UK
- 703 62 19 122 (numéro local) pour les Etats-Unis

Code d'accès : 13648531#

Début juin 2010

- Roadshow US

5 août 2010

- Publication du chiffre d'affaires du premier semestre

23 septembre 2010

- Publication des résultats du premier semestre

15 novembre 2010

- Publication du chiffre d'affaires du troisième trimestre

Opérations et événements importants post clôture

Il n'y a eu, au cours de la période et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe.

Information additionnelle

Cegedim s'implique naturellement dans le développement durable et présente ses engagements et ses actions sur son site Internet (rubrique *Développement durable*).

Des informations financières plus complètes concernant Cegedim, dont le Document de Référence 2009 déposé auprès de l'Autorité des Marchés Financier en date du 26 Avril 2010, sont disponibles sur le site www.cegedim.fr/finance.

Annexes

Répartition du chiffre d'affaires par secteur et par trimestre[#] :

Chiffres arrondis à l'unité la plus proche.

Exercice 2010

<i>En milliers d'euros</i>	T1	T2	T3	T4	Total
CRM et données stratégiques	109 498				109 498
Professionnels de santé	65 268				65 268
Assurances et services	30 854				30 854
Groupe	205 620				205 620

Exercice 2009

<i>En milliers d'euros</i>	T1	T2	T3	T4	Total
CRM et données stratégiques	115 568	119 579	115 972	135 883	487 002
Professionnels de santé	66 137	74 625	59 216	71 075	271 053
Assurances et services	26 957	31 041	22 829	35 190	115 017
Groupe	208 662	225 244	198 018	242 148	874 072

Par secteur d'activité et par devise, la répartition du chiffre d'affaires est la suivante :

	Euro	USD	GBP	Autres
CRM et données stratégiques	49%	24%	4%	23%
Professionnels de santé	79%	-	21%	-
Assurances et services	98%	-	-	2%
Groupe	66%	13%	9%	12%

Par secteur d'activité et par zone géographique, la répartition du chiffre d'affaires est la suivante :

	France	Europe ex France	Amérique du Nord	Reste du monde
CRM et données stratégiques	28%	36%	25%	11%
Professionnels de santé	76%	24%	-	-
Assurances et services	98%	-	-	2%
Groupe	54%	27%	13%	6%

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 600 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 874 millions d'euros en 2009.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Contacts presse

Contact investisseurs

Cegedim
Aude Balleydier
Relations Presse
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Agence Presse & Papiers
Guillaume de Chamisso
Attaché de Presse
Tél. : + 33 (0)1 77 35 60 99
guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr

Cegedim
Jan Eryk Umiastowski
Directeur des investissements – Relations Investisseurs
Tél. : +33 (0)1 49 09 33 36
investor.relations@cegedim.fr