

INFORMATION FINANCIERE SEMESTRIELLE AU 30 JUIN 2010  
IFRS - INFORMATION REGLEMENTEE - NON AUDITEE

**CEGEDIM : EXCELLENT 2<sup>E</sup> TRIMESTRE POUR L'ENSEMBLE DES METIERS  
AVEC UNE HAUSSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES DE 8%  
LE GROUPE MAINTIENT SES PERSPECTIVES POUR L'ANNEE 2010**

Paris, le 5 août 2010 - [Cegedim](#), entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé, enregistre un chiffre d'affaires consolidé au deuxième trimestre 2010 en progression de 4% en données comparables\* et de 8% en données publiées, preuve de son fort dynamisme commercial, de l'adéquation de son offre aux attentes du marché et de la pertinence de sa politique de croissance externe. Il est à noter que l'ensemble des secteurs contribuent, en données publiées comme en organiques\*, à la progression du chiffre d'affaires.

Sur le premier semestre 2010, la croissance du chiffre d'affaires est de 3,4% en données publiées et de 0,4% en données comparables\*, la hausse de 3,8% au deuxième trimestre compensant, comme attendu, la baisse de 3,2% du premier trimestre.

Le chiffre d'affaires au 30 juin 2009 a fait l'objet d'un reclassement entre secteurs pour un montant de 4,4 millions d'euros. En effet, afin de poursuivre la simplification de l'organisation du Groupe, certaines activités des secteurs *Professionnels de santé* et *Assurances et services* ont été rapprochées avec des entités du secteur *CRM et données stratégiques*. Le tableau de passage du chiffre d'affaires reclassé au chiffre d'affaires pro-forma figure en annexe du présent communiqué en page 6.

La croissance organique\* au deuxième trimestre 2010 s'établit à 3,8% par rapport à la même période en 2009. Les effets de change et les acquisitions ont contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires de respectivement 2,4% et 1,8%.

**Par secteur d'activité, l'évolution du chiffre d'affaires du 2<sup>e</sup> trimestre est la suivante :**

<i>En milliers d'euros</i>	2 <sup>e</sup> trimestre	2 <sup>e</sup> trimestre	Variation T2 2010/2009	
	2010 reclassé	2009 reclassé	Publiée	Organique*
CRM et données stratégiques	137 575	123 223	11,6%	4,8%
Professionnels de santé	74 278	72 411	2,6%	1,3%
Assurances et services	31 364	29 609	5,9%	5,8%
<b>Groupe</b>	<b>243 217</b>	<b>225 243</b>	<b>8,0%</b>	<b>3,8%</b>

\* à structure et taux de change constants

Sur le premier semestre 2010 la croissance organique\* s'établit à 0,4% par rapport à la même période en 2009. Les effets de change et les acquisitions ont contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires de respectivement 1,2% et 1,7%.

**Par secteur d'activité, l'évolution du chiffre d'affaires du 1<sup>er</sup> semestre est la suivante :**

<i>En milliers d'euros</i>	1 <sup>er</sup> semestre	1 <sup>er</sup> semestre	Variation S1 2010/2009	
	2010 reclassé	2009 reclassé	Publiée	Organique*
CRM et données stratégiques	249 107	240 746	3,5%	-1,4%
Professionnels de santé	138 739	137 658	0,8%	-0,1%
Assurances et services	60 991	55 501	9,9%	9,9%
<b>Groupe</b>	<b>448 837</b>	<b>433 905</b>	<b>3,4%</b>	<b>0,4%</b>

\* à structure et taux de change constants

Les acquisitions réalisées lors du premier semestre ainsi que l'acquisition post clôture de la société Pulse, s'inscrivent parfaitement dans la politique de croissance externe du Groupe exposée lors de [l'augmentation de capital de décembre 2009](#). Ces acquisitions n'empêcheront pas le Groupe de respecter l'intégralité de ses covenants. Pour rappel, [l'émission obligataire](#) de 300 millions d'euros du 27 juillet 2010 a pour unique objectif de refinancer la dette bancaire existante.

- [CRM et données stratégiques](#)

Sur le premier semestre 2010, le chiffre d'affaires du secteur s'établit à 249,1 millions d'euros, en croissance de 3,5% en données publiées. Les effets de change et les acquisitions ont contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires de respectivement 1,9% et 2,9% sur le semestre. En données comparables\* le chiffre d'affaires est en léger recul de -1,4%, la hausse de 4,8% au deuxième trimestre compensant, comme attendu, le recul du premier trimestre dû au décalage d'implémentation de certains projets de tailles significatives.

Cette croissance témoigne notamment d'un fort dynamisme commercial avec, par exemple, la signature d'un contrat avec l'un des tous premiers laboratoires mondiaux et un des 5 premiers clients du Groupe pour [Mobile Intelligence \(MI\)](#) sur l'ensemble des pays émergents, régions où par ailleurs Cegedim enregistre de très belles performances. De plus, le Groupe constate d'ores et déjà les effets positifs du lancement des nouvelles offres de [Mobile Intelligence](#) en particulier en mode SaaS auprès de clients existants mais également auprès de nouveaux clients, en Europe, au Japon, aux USA et en Australie.

Cegedim profite pleinement de la réussite, en à peine 6 mois, de l'intégration opérationnelle et commerciale de SK&A, lui permettant de compléter et renforcer son offre [OneKey](#) aux Etats-Unis.

L'extension géographique de nouveaux services s'est poursuivie avec succès comme en témoigne la première signature en Europe d'un important laboratoire pharmaceutique pour l'offre de Data Optimization sur 20 pays.

Ces performances viennent conforter les grands choix stratégiques du Groupe : présence mondiale suite au rachat de Dendrite, en particulier sur les marchés en fort développement comme les pays émergents ; élargissement des plateformes ([iPad®](#) et [iPhone®](#), [BlackBerry®](#), etc.), développement de l'offre de compliance en Europe, transformation du modèle Dendrite en modèle Cegedim (Services versus Licences), et maintien d'un niveau élevé d'investissement en recherche et développement pour soutenir les nouveaux produits.

L'activité [données stratégiques](#) a enregistré une nette reprise sur le deuxième trimestre et le Groupe anticipe une poursuite de cette tendance sur les prochains mois.

- Professionnels de santé

Sur le premier semestre 2010, le chiffre d'affaires du secteur s'établit à 138,7 millions d'euros, en croissance de 0,8% en données publiées et stable en organiques\*, la hausse 1,3% au deuxième trimestre compensant, comme attendu, le léger recul du premier trimestre.

Les effets de change et les acquisitions ont contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires de respectivement 0,5% et 0,4% sur le semestre.

Après une année 2009 exceptionnelle en termes d'activité, Cegelease renoue avec la croissance au deuxième trimestre et maintient stable son chiffre d'affaires sur le premier semestre 2009.

La très belle performance de l'activité d'informatisation des médecins en France, Belgique et Espagne (en particulier dans la région de Madrid), des kinésithérapeutes, des pharmaciens en France et en Angleterre a été contrebalancée, comme anticipé, par la poursuite de l'attentisme des médecins anglais.

En effet, les premières annonces concernant les changements dans la gestion du système de soins anglais commencent à peine à être connues, entraînant une poursuite de l'attentisme des médecins. A terme, le Groupe est convaincu de pouvoir profiter des nouvelles opportunités qui naîtront de la réorganisation du système de soins britanniques.

Il est à signaler la poursuite des très belles performances des activités RESIP (base de données Banque Claude Bernard d'aide à la prescription et à la délivrance médicales) et d'informations promotionnelles pour les pharmaciens.

Enfin, l'acquisition, post clôture, de la société Pulse, spécialisée de la gestion des dossiers médicaux électroniques (Electronic Healthcare Records – EHR) sur le marché américain va permettre à la division *Cegedim Healthcare Software* de devenir un acteur mondial et de profiter pleinement des nouvelles opportunités considérables de ce marché. Plus d'information sur cette acquisition dans la partie « Opérations et événements importants post clôture » en pages 4 et 5.

- Assurances et services

Le chiffre d'affaires du secteur s'établit à 61 millions d'euros au premier semestre 2010, en progression de 9,9% en données organiques\* et publiées. En effet, ces activités ont continué à croître de presque 6% en organique\* sur le deuxième trimestre après un premier trimestre exceptionnel.

Le Groupe continue de démontrer, par de nombreux succès commerciaux et par des performances opérationnelles de premier plan, la pertinence de ses offres de logiciels et de services dans un marché de l'assurance santé en pleine évolution, où la différenciation et les gains productivité sont indispensables. Ainsi, l'offre *Activ'Infinite*, les différentes plateformes de gestion des flux et la pertinence du business model contribuent à la forte hausse de l'activité.

Il convient en outre de noter la poursuite du fort dynamisme commercial de Cegedim SRH, spécialiste des services associés à la gestion externalisée de la paie et des RH, dont le chiffre d'affaires progresse de plus de 12% sur le premier semestre 2010.

## Ressources financières

Il n'y a eu, au cours de la période et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe à l'exception de l'émission obligataire réalisée post clôture et détaillée dans la section « Opération et événements importants post clôture » en page 4.

## Faits marquants de la période

Le Groupe a procédé le 7 janvier 2010 à [l'acquisition aux Etats-Unis de la société SK&A Information Services, Inc.](#), un fournisseur de données de santé de premier plan lui permettant de compléter et renforcer son offre *OneKey* dans ce pays. Fondée il y a 26 ans, la société SK&A a constitué et entretient une base de données contenant des informations ciblées sur plus de 2 millions de professionnels de santé, dont plus de 800 000 prescripteurs. Il s'agit de la seule base de données des prescripteurs américains et autres professionnels travaillant dans le secteur de la santé, pour laquelle 100% des adresses emails ont été vérifiées par entretien téléphonique. Les activités acquises génèrent un chiffre d'affaires d'environ 15 millions de dollars en année pleine. Son intégration opérationnelle et commerciale réalisé en mois de 6 mois a été pleinement réussie.

Cegedim a également finalisé, le 3 juin 2010, [l'acquisition de la division CRM et Marketing Direct suisse d'IMS Health](#), afin de compléter et renforcer son offre sur le marché helvétique. Cette division qui cible depuis plus de 10 ans l'industrie des sciences de la vie en Suisse est reconnue pour sa qualité et sa fiabilité par plus de 500 utilisateurs et 30 entreprises. Les activités acquises contribueront au périmètre de consolidation du Groupe à partir du 2<sup>e</sup> trimestre 2010. Cegedim s'attend à ce qu'elles représentent un chiffre d'affaires annuel d'environ 2 millions d'euros.

Le Groupe a de plus procédé le 18 juin dernier, à [l'acquisition de la société française Hosta](#), spécialiste de la gestion pour compte de tiers, dans laquelle elle disposait déjà d'une participation minoritaire depuis 2004. Avec 400 000 bénéficiaires gérés et une forte expertise métier en matière de gestion pour compte de contrats d'assurance santé et prévoyance, Hosta se situe parmi les principaux acteurs français de la gestion pour compte de tiers. Cette opération permet à Cegedim de compléter son portefeuille de solutions à destination de l'ensemble de ses clients du monde de l'assurance. Les activités reprises représentent un chiffre d'affaires annuel de l'ordre de 11 millions d'euros.

Ces 3 opérations ont été financées par fonds propres et n'empêcheront pas le Groupe de respecter l'intégralité de ses covenants. Selon les accords signés entre les parties, les autres conditions de ces transactions sont confidentielles.

## Opérations et événements importants post clôture

Dans le cadre de sa politique d'allongement de la maturité et de diversification de sa dette, Cegedim (BB+ S&P), a procédé le 27 juillet 2010 à une [émission obligataire de 300 millions d'euros](#) à échéance 2015, avec un coupon à taux fixe de 7,00% par an, payable semestriellement. La forte demande suscitée par cette opération finalisée en une demi-journée, la qualité des profils et la diversification géographique des investisseurs dont 70% se situent hors de France, ont permis à Cegedim de placer les 300 millions d'euros dans des conditions favorables. Dans le même temps, Cegedim a démontré par cette émission, sa capacité d'accès aux marchés financiers.

Cegedim a réalisé le 27 juillet dernier [l'acquisition de la société Pulse Systems, Inc.](#), fournisseur de logiciels et services santé de premier plan aux Etats-Unis lui permettant d'accéder au marché américain de l'informatisation des professionnels de santé, dans un contexte très favorable au développement des dossiers patients électroniques.

Créée en 1997, la société Pulse Systems a développé une solution de gestion des dossiers médicaux électroniques (Electronic Healthcare Records - EHR) ambulatoire très complète et évolutive, nommée "*Pulse Patient Relationship Management*". Son offre inclut notamment la gestion de la pratique médicale (Practice Management Software ou PMS), des dossiers patients électroniques (EHR), des prescriptions électroniques (e-prescription), des délais de paiement, etc.

Basée à Wichita au Kansas, Pulse compte plus d'une centaine de collaborateurs. La société est rentable et devrait poursuivre sa croissance dans un secteur en pleine expansion : elle s'attend à multiplier par plus de 4 son chiffre d'affaires d'ici 2014.

Après Target Software en 2005, Dendrite en 2007 et SK&A en début d'année, cette nouvelle acquisition aux Etats-Unis s'inscrit parfaitement dans la stratégie globale du Groupe. Elle va notamment lui permettre de développer ses autres activités aux Etats-Unis et de transformer sa division européenne *Cegedim Healthcare Software* en un acteur mondial en s'appuyant sur les solutions de Pulse pour étendre sa présence sur le marché américain.

Cette opération a été financée par fonds propres et n'empêchera pas le Groupe de respecter l'intégralité de ses covenants.

### Perspectives 2010

Du fait de sa flexibilité, de la bonne répartition entre ses différents métiers et les zones géographiques où il opère, de son dynamisme commercial, de ses performances au premier semestre, le Groupe confirme son objectif de renforcer encore son avance sur le marché mondial de la santé avec une croissance de son chiffre d'affaires d'environ 5% en 2010.

### Agenda financier

Le Groupe tiendra une conférence téléphonique ce soir à 18h00 en français et à 19h00 en anglais (heure de Paris).

Numéros d'appel :      • France : 01 72 30 02 03                      Code d'accès : 13648531#  
                                 • UK : 1616 018 915  
                                 • Etats-Unis : 703 62 19 122

Supports de présentation : [www.cegedim.fr/finance/com.htm](http://www.cegedim.fr/finance/com.htm) (sous-rubrique "CA consolidé")

#### **23 septembre 2010**

- Publication des résultats du premier semestre (après clôture de la bourse)

#### **24 septembre 2010**

- Réunion SFAF - 24 rue de Penthièvre 75008 Paris (à 10h)
- Rapport financier semestriel (après clôture de la bourse)

#### **Du 27 septembre au 1<sup>er</sup> octobre 2010**

- Roadshow en Europe

#### **Du 4 au 8 octobre 2010**

- Roadshow aux Etats-Unis

#### **15 novembre 2010**

- Publication du chiffre d'affaires du troisième trimestre (après clôture de la bourse)

### Informations additionnelles

Des informations financières plus complètes concernant Cegedim, dont le Document de Référence 2009 déposé auprès de l'Autorité des Marchés Financier en date du 26 Avril 2010, sont disponibles sur le site [www.cegedim.fr/finance](http://www.cegedim.fr/finance).

## Annexes

### Répartition du chiffre d'affaires par secteur et par trimestre# :

# Chiffres arrondis à l'unité la plus proche.

#### Exercice 2010 reclassé

<i>En milliers d'euros</i>	<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>T3</b>	<b>T4</b>	<b>Total</b>
CRM et données stratégiques	111 532	137 575			249 107
Professionnels de santé	64 461	74 278			138 739
Assurances et services	29 627	31 364			60 991
<b>Groupe</b>	<b>205 620</b>	<b>243 217</b>			<b>448 837</b>

#### Tableau de passage entre le chiffre d'affaires 2010 reclassé et le chiffre d'affaires 2010 pro-forma

<i>En milliers d'euros</i>	<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>T3</b>	<b>T4</b>	<b>Total</b>
CRM et données stratégiques	2 034	2 312			4 346
Professionnels de santé	-807	-1 887			-2 694
Assurances et services	-1 227	-425			-1 652

#### Exercice 2010 pro-forma

<i>En milliers d'euros</i>	<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>T3</b>	<b>T4</b>	<b>Total</b>
CRM et données stratégiques	109 498	135 263			244 761
Professionnels de santé	65 268	76 165			141 433
Assurances et services	30 854	31 789			62 643
<b>Groupe</b>	<b>205 620</b>	<b>243 217</b>			<b>448 837</b>

#### Exercice 2009 reclassé

<i>En milliers d'euros</i>	<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>T3</b>	<b>T4</b>	<b>Total</b>
CRM et données stratégiques	117 523	123 223	117 178	140 361	498 285
Professionnels de santé	65 247	72 411	58 779	67 817	264 254
Assurances et services	25 892	29 609	22 062	33 970	111 533
<b>Groupe</b>	<b>208 662</b>	<b>225 245</b>	<b>198 017</b>	<b>242 148</b>	<b>874 072</b>

#### Tableau de passage entre le chiffre d'affaires 2009 publié et le chiffre d'affaires 2009 reclassé

<i>En milliers d'euros</i>	<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>T3</b>	<b>T4</b>	<b>Total</b>
CRM et données stratégiques	1 955	3 644	1 206	4 478	11 283
Professionnels de santé	-890	-2 214	-437	-3 258	-6 799
Assurances et services	-1 065	-1 432	-767	-1 220	-4 484

#### Exercice 2009 publié

<i>En milliers d'euros</i>	<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>T3</b>	<b>T4</b>	<b>Total</b>
CRM et données stratégiques	115 568	119 579	115 972	135 883	487 002
Professionnels de santé	66 137	74 625	59 216	71 075	271 053
Assurances et services	26 957	31 041	22 829	35 190	116 017
<b>Groupe</b>	<b>208 662</b>	<b>225 245</b>	<b>198 017</b>	<b>242 148</b>	<b>874 072</b>

## Evolution du chiffre d'affaires pro-forma au deuxième trimestre et premier semestre

	Variation T2 2010/2009		Variation S1 2010/2009	
	Publiée	Organique*	Publiée	Organique*
CRM et données stratégiques	13,1%	6,1%	4,1%	-0,9%
Professionnels de santé	2,1%	0,8%	0,5%	-0,4%
Assurances et services	2,4%	2,3%	8,0%	8,0%
<b>Groupe</b>	<b>8,0%</b>	<b>3,8%</b>	<b>3,4%</b>	<b>0,4%</b>

## Par secteur d'activité et par devise, la répartition du chiffre d'affaires au premier semestre 2010 est la suivante :

	Euro	USD	GBP	Autres
CRM et données stratégiques	51%	23%	4%	22%
Professionnels de santé	80%	-	20%	-
Assurances et services	99%	-	-	1%
<b>Groupe</b>	<b>66%</b>	<b>13%</b>	<b>9%</b>	<b>12%</b>

## Par secteur d'activité et par zone géographique, la répartition du chiffre d'affaires au premier semestre 2010 est la suivante :

	France	Europe ex France	Amérique du Nord	Reste du monde
CRM et données stratégiques	31%	33%	24%	12%
Professionnels de santé	77%	23%	-	-
Assurances et services	99%	-	-	1%
<b>Groupe</b>	<b>55%</b>	<b>26%</b>	<b>13%</b>	<b>7%</b>

### **A propos de Cegedim :**

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 600 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 874 millions d'euros en 2009.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)

### **Contacts presse**

#### **Cegedim**

Aude Balleydier  
Relations Presse

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81

[aude.balleydier@cegedim.fr](mailto:aude.balleydier@cegedim.fr)

#### **Agence Presse & Papiers**

Guillaume de Chamisso  
Attaché de Presse

Tél. : + 33 (0)1 77 35 60 99

[guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr](mailto:guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr)

### **Contact investisseurs**

#### **Cegedim**

Jan Eryk Umiastowski

Directeur des investissements – Relations Investisseurs

Tél. : +33 (0)1 49 09 33 36

[investor.relations@cegedim.fr](mailto:investor.relations@cegedim.fr)