

## **SK&A et Cegedim Customer Information annoncent l'expansion des capacités d'études de Physician Connect sur le marché américain**

### **Le service d'études personnalisées propose un accès amélioré à plus de deux millions de professionnels de la santé**

**Irvine – 25 août 2011** – SK&A, une entreprise de Cegedim, et Cegedim Customer Information ont annoncé aujourd'hui l'amélioration des capacités d'études de Physician Connect sur le marché américain de la santé. Physician Connect est désormais parfaitement intégré à la base de données OneKey, Powered by SK&A et pris en charge par les opérations de SK&A. Ainsi, les clients peuvent atteindre les professionnels de la santé ciblés de façon plus efficace et effectuer des études personnalisées plus rentables et plus complètes.

Physician Connect est une méthodologie éprouvée permettant de relier les clients à leurs cibles, afin d'atteindre des objectifs d'études dans une grande variété de thèmes relatifs à la santé, comme l'identification des grands acteurs clés et de leur réseau. Plus de 500 études ont été menées dans plus de 30 pays pour aider des équipes spécialisées dans le domaine pharmaceutique, la promotion des marques, la recherche et le business intelligence à identifier une vision et des informations uniques afin de développer leurs activités.

L'intégration récente de Physician Connect à OneKey, Powered by SK&A (OneKey SK&A) fournit une vision et des informations clés avant le développement et le déploiement de l'enquête. Les clients peuvent ainsi poser plus de questions et obtenir une vision plus claire que celle proposée par les solutions concurrentes. L'association de Physician Connect et OneKey SK&A offre plusieurs avantages immédiats aux clients, notamment :

- **Une couverture de haute qualité plus importante** : OneKey SK&A dispose de plus de deux millions de contacts dans le monde de la santé, entièrement vérifiés par téléphone, qui travaillent au sein de cabinets médicaux, de cliniques, d'hôpitaux, de pharmacies, de maisons de retraite, de centres de santé et divers organisations fournissant des services de santé continus (HMO/PPO et IDN/HMC).
- **Une plus grande étendue de la couverture** : OneKey SK&A dispose de données sur les systèmes et centres de santé, entièrement vérifiées par téléphone, comme les spécialités des centres, le nombre de patients et l'activité exercée de façon individuelle ou en groupe.
- **Un meilleur ciblage** : OneKey SK&A permet de cibler précisément des professionnels de la santé en utilisant plus de cent champs vérifiés par téléphone, comme la spécialité, la fonction, le lieu géographique, la taille du cabinet, l'organisation de l'activité et bien plus encore.
- **Une vision unique des préférences des médecins en termes de réseau** : OneKey SK&A dispose de variables correspondant aux préférences des médecins en termes de réseau dans des domaines tels que les visites des représentants du commerce, l'utilisation des e-mails et les sujets préférés, l'utilisation des fax et le type de médicaments préférés.
- **Un accès efficace** : OneKey SK&A propose des informations de réseau entièrement vérifiées par téléphone en ce qui concerne vos cibles, comme les adresses, les numéros téléphones, de fax et les e-mails, permettant d'envoyer les enquêtes à la bonne cible via le bon réseau.
- **Une exécution efficace** : Les e-mails d'OneKey SK&A offrent un accès direct et efficace aux professionnels de la santé permettant de réaliser des enquêtes instantanées. OneKey SK&A propose plus de 830 000 e-mails professionnels vérifiés par téléphone.

« Sur le marché américain, SK&A est un leader reconnu dans l'établissement de profils de centres et de professionnels de la santé, grâce à des enquêtes téléphoniques continues et ciblées. Aujourd'hui, avec l'intégration de Physician Connect, nous étendons notre capacité à proposer des enquêtes en ligne personnalisées en envoyant des invitations par e-mail aux médecins et autres cibles. » a déclaré Dave Escalante, Vice-président et directeur général de SK&A et Onekey.

« Les grands acteurs clés et leur réseau constituant désormais un élément extrêmement important et un composant indispensable au succès de toute entreprise pharmaceutique, la solution de recherche nominative Physician Connect de SK&A et Cegedim Customer Information offre à nos clients la possibilité d'identifier et d'établir un profil des médecins et de leur réseau », a déclaré Jean-Louis Lompre, Vice-président directeur de Cegedim Customer Information. « Physician Connect peut améliorer les connaissances en termes de médecine, de marketing et de vente sur des groupes cibles clés, ce qui est utile à chaque étape du cycle de vie de la marque. En Europe, les clients ont réussi à intégrer les résultats fournis par Physician Connect à leurs stratégies destinées à accélérer l'utilisation de médicaments au niveau local ou régional. »

Les enquêtes personnalisées de Physician Connect sont recommandées pour obtenir des informations sur la concurrence, comprendre les attitudes, les comportements et les préférences, identifier les possibilités du marché, et déterminer la productivité et l'efficacité du réseau.

**A propos de la méthodologie de Physician Connect :** Fort d'une approche consultative, le processus commence par la sélection de la liste de cibles dans la base de données principale de référence d'OneKey, Powered by SK&A. Cette dernière comporte plus de 2 millions de cibles appartenant au secteur de la santé, souvent accompagnées d'adresses e-mail professionnelles basées dans des cabinets médicaux, des hôpitaux, des pharmacies, des maisons de retraite et des établissements en relation avec le système de santé.

Une fois les objectifs et le budget de l'enquête définis, une enquête en ligne est conçue, codée puis déployée. Les réponses à l'enquête sont reçues puis examinées grâce au processus d'assurance qualité de SK&A, avant d'être envoyées à une équipe chargée de les analyser de façon approfondie et de les interpréter pour proposer des solutions. Les résultats finaux sont présentés dans un outil de création de rapports avec des solutions marketing recommandées par SK&A. L'ensemble du processus est conforme aux lois sur la confidentialité des données.

---

*A propos de  
SK&A :*

SK&A est un fournisseur de données et d'études de santé de premier plan. Dans le cadre de l'offre globale OneKey® de Cegedim, SK&A effectue des recherches et complète les informations de profil et de contact de plus de deux millions de praticiens de santé, dont plus de 800 000 prescripteurs aux États-Unis. SK&A offre également la seule base de données entièrement vérifiée par téléphone d'adresses e-mail de prescripteurs et de professionnels travaillant dans des cabinets médicaux actifs. SK&A compte parmi ses clients nombre des laboratoires les plus réputés d'Amérique. Visitez le site [www.skainfo.com](http://www.skainfo.com) pour en savoir plus ou [www.skalivecounts.com](http://www.skalivecounts.com) pour les comptes et commandes. SK&A fait partie du groupe Cegedim S.A., basé en France.

*À propos de  
Cegedim  
Customer  
Information :*

Cegedim Customer Information (CCI) est la branche CRM et données stratégiques de Cegedim. Avec plus de 25 ans d'expérience, CCI est l'expert des informations nominatives dans le domaine de la santé. Les recherches nominatives de CCI fournissent des indicateurs clés pour le ciblage et la segmentation, comme les préférences de prescription, l'attitude thérapeutique, l'ensemble des patients, les acteurs ouverts aux changements, le profil numérique, ainsi que les grands leaders d'opinion et leur réseau d'influence. En s'appuyant sur OneKey, base de données de référence des professionnels de la santé continuellement mise à jour, CCI fournit des données pour la prise de décision en totale conformité avec les lois européennes et américaines sur la confidentialité des données. Cegedim détient également la certification « Safe Harbor ». Pour en savoir plus, veuillez consulter : [www.cegedim.com/solutions/life-sciences/ci](http://www.cegedim.com/solutions/life-sciences/ci)

*Contacts:*

**Jack SCHEMBER**  
SK&A  
Directeur Marketing  
Tel.: (+1) 949.255.1259  
[jack.schember@cegedim.com](mailto:jack.schember@cegedim.com)

**Elodie MINNAERT GODON**  
Cegedim Customer  
Information  
Responsable Marketing  
Tel.: +33 1 49.09.68.70  
[Elodie.godon@cegedim.com](mailto:Elodie.godon@cegedim.com)

---