

## COMMUNIQUE DE PRESSE

---

### **CEGEDIM INSURANCE SOLUTIONS et CARE LABS s'associent pour favoriser l'accès aux soins.**

**Boulogne-Billancourt et Montpellier, le 5 septembre 2017**

Cegedim Insurance Solutions, numéro 1 français des logiciels et services dédiés à l'assurance de personnes, et CARE LABS, Start-Up spécialisée dans la gestion de flux et services de paiement pour l'écosystème santé, s'associent pour innover et simplifier le parcours de soins.

« *L'accès aux soins, leurs coûts, leurs remboursements, sont souvent un véritable parcours du combattant* », constate Vincent Daffourd, président de CARE LABS, Start-Up montpelliéraine fondée en 2014. Il rappelle que « **48 % des Français ont d'ailleurs déjà renoncé aux soins en raison de leur coût et que 82% désirent un meilleur accompagnement sur le remboursement<sup>1</sup> des frais.** Cegedim Insurance Solutions et CARE LABS souhaitent répondre à cette attente ».

Les bénéficiaires des Organismes d'Assurance Maladie Complémentaires clients de Cegedim Insurance Solutions auront désormais accès à cette offre disponible sur mobile et permettant de disposer d'un tiers payant y compris sur le hors nomenclature<sup>2</sup>, de fractionner le paiement de leur reste à charge et de stocker leurs données personnelles de santé en toute sécurité et totale confidentialité.

« *CARE LABS est un partenaire capable d'apporter une vraie innovation en adéquation avec les attentes des assurés. Grâce au tiers payant sur le hors nomenclature, nous disposons désormais de la possibilité de proposer l'avance du reste à charge pour les frais de soins onéreux* », explique Philippe Simon, Président de Cegedim Insurance Solutions. Il ajoute que « *nos travaux respectifs nous amèneront certainement à proposer de prochaines gammes de services innovants !* ».

Avec ce partenariat, Cegedim Insurance Solutions et CARE LABS ambitionnent de couvrir **150 millions d'euros de dépenses de santé cumulées** sur une période de deux ans.

« *Pour CARE LABS, il s'agit d'un partenariat stratégique* », explique Vincent Daffourd, qui souligne que « **43 millions de bénéficiaires sont concernés par cette innovation** ». Ce partenariat va ainsi permettre à la Start-Up d'accélérer sa conquête du marché des Assurances Maladie Complémentaires en France.

---

<sup>1</sup> Etude Deloitte 2017

<sup>2</sup> Non remboursé par la Sécurité sociale



Depuis 2014, CARE LABS® conçoit, déploie et gère pour les complémentaires santé, les entreprises et les collectivités des plateformes de paiement et des services dédiés à la santé. Rien de plus simple que d'accéder à ses rendez-vous santé avec 1001 Docteurs, payer avec Carepay® ou Chèque Santé®, stocker ses données de santé avec Carebook® ! Des solutions innovantes et faciles à intégrer comme à utiliser, la raison pour laquelle nos offres ont été adoptées par plus de 30 000 professionnels de santé et concernent plus de 50 millions d'assurés santé. CARE LABS® est une entreprise à fort impact social, normée ASIP Santé et enregistrée par l'ACPR.

[www.carelabs.co](http://www.carelabs.co)

Suivez CARE LABS sur Twitter : [@care\\_labs](https://twitter.com/care_labs) et [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/care-labs)



La Business Unit Cegedim Insurance Solutions regroupe l'ensemble des produits et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles, institutions de prévoyance et courtiers, à travers ses entités Cegedim Activ, Activus, Cetip (tiers payant SP santé et iSanté) et iGestion. Cette BU rassemble des synergies sur l'ensemble de la chaîne d'échanges allant du professionnel de santé jusqu'à l'organisme d'assurance complémentaire. Cegedim Insurance Solutions est un acteur de référence des progiciels et services pour l'assurance de personnes en France et à l'international, avec 2,9 milliards d'euros de prestations versées, 43 millions de personnes protégées, 230 000 professionnels de santé conventionnés et 400 millions de flux traités par an.

Pour en savoir plus : [www.cegedim-insurance.com](http://www.cegedim-insurance.com)

Et suivez Cegedim Insurance Solutions sur Twitter : [@CegedimIS](https://twitter.com/CegedimIS) et [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cegedim-insurance)



Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise innovante de technologies et de services spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte plus de 4 000 collaborateurs dans 11 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 441 millions d'euros en 2016. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)

Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup), [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cegedim) et [Facebook](https://www.facebook.com/cegedim).

**Navina KADEN**  
**CARE LABS**  
Chargée de Communication  
Et Relations Presse  
Tél. : +33 (0)6 45 88 42 40  
[n.kaden@carelabs.co](mailto:n.kaden@carelabs.co)

**Aude BALLEYDIER**  
**Cegedim**  
Responsable Communication  
et Relations Médias  
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81  
[aude.balleydier@cegedim.com](mailto:aude.balleydier@cegedim.com)

**Marina ROSOFF**  
**Pour Madis Phileo**  
Relations Médias  
Tél. : +33 (0)6 71 58 00 34  
[marina@madisphileo.com](mailto:marina@madisphileo.com)