

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

23 novembre 2011



LA DÉFENSE DE VOTRE SANTÉ



## Unéo lance le tiers payant en ligne avec son partenaire optique Easy-verres.com et son opérateur iSanté

### À propos d'Unéo

Avec plus de 630 000 adhérents, près de 1,3 million de personnes protégées et 561 M€ de cotisations, Unéo est la mutuelle de référence des militaires et de leur famille. Elle protège plus de 90 % des personnels de la Gendarmerie, de l'Armée de Terre, de la Marine, de l'Armée de l'Air et des services communs.

Née en octobre 2008 de la fusion de l'activité santé de la Caisse Nationale du Gendarme (CNG-MG), de la Mutuelle Nationale Militaire (MNM) et de la Mutuelle de l'Armée de l'Air (MAA), la mutuelle Unéo propose à tous ses adhérents une offre santé adaptée aux spécificités de la communauté militaire. Son ambition : être toujours au plus près des adhérents et de leurs attentes.

### Siège social :

48, rue Barbès  
92544 Montrouge cedex

C'est une première dans le secteur de la santé : depuis le 15 novembre, les adhérents d'Unéo peuvent éviter l'avance des frais lors de l'achat de leurs verres de lunettes sur le site Easy-verres.com.

En janvier 2011, Unéo était la première complémentaire santé à proposer à ses adhérents un service de commande de verres de lunettes sur Internet grâce à un partenariat avec le site Easy-verres.com, acteur incontournable du marché de l'optique en ligne.

Elle est aujourd'hui la première mutuelle à permettre à ses adhérents de pratiquer le tiers payant avec un site Internet santé marchand.

Le partenariat novateur avec Easy-verres.com offre des conditions privilégiées aux adhérents d'Unéo pour leurs besoins en optique. En quelques clics, ils peuvent acheter leurs verres directement en ligne avec une économie moyenne de 100 € sur leur facture.

C'est simple et efficace. L'adhérent peut comparer les caractéristiques et les prix des différents verres, traitements, amincissements... sans se déplacer. Il commande ses verres selon sa correction et les reçoit chez lui avec un bon de

montage, une feuille de soins et une facture. L'adhérent se rend ensuite chez un des 720 opticiens du réseau Easy-verres.com où il choisit sa monture. L'opticien prend ses mesures, contrôle si besoin sa correction, puis taille les verres en fonction de la monture. Une fois les lunettes montées, l'opticien procède aux derniers ajustements. Grâce à son modèle unique et innovant, le site Easy-verres.com a été classé premier site d'optique sur Internet par le magazine « Que Choisir » de septembre 2011. Forte d'un taux de satisfaction de 96 %\* de ses adhérents ayant acheté sur Easy-verres.com, Unéo a souhaité aller plus loin en leur offrant la possibilité d'éviter l'avance des frais.

Il suffit à l'adhérent connecté sur le site sécurisé Easy-verres.com de saisir son numéro d'adhérent Unéo au moment de la validation de sa commande. Easy-verres.com interroge alors en temps réel le système d'information d'Unéo via son opérateur

### Contact presse Unéo

Marie Rouessard - Tél. : 01 49 65 35 15  
E-mail : m.rouessard@groupe-uneo.fr



## À propos de Easy-verres.com

Easy-verres.com a été fondé par deux INSEAD. Le site a été mis en ligne en mai 2010 et regroupe déjà un réseau de plus de 720 opticiens, soit un nombre supérieur à celui de la plupart des grandes enseignes nationales. Easy-verres.com est le seul acteur de l'optique à proposer un modèle de distribution mixte online-offline offrant ainsi « Les prix du net avec la qualité de l'opticien en magasin ». Le site a en outre suscité l'intérêt de la presse : JT de Claire Chazal, Télématin, LCI, Challenges, Le Monde, etc. ont tous plébiscité le modèle unique et innovant de Easy-verres.com qui atteint 96 % de satisfaction clients, loin devant tous ses concurrents.

### Siège social :

Société Optic-Neo  
40, rue des Binelles  
92310 Sèvres

### Contact presse Easy-verres.com

Jean Polier - Tél. : 09 81 85 27 51  
jean.polier@easy-verres.com

## À propos de iSanté

iSanté est un opérateur national qui développe des services de tiers payant standard ou en ligne permettant un meilleur accès aux soins pour les assurés, et des modalités de règlement plus rapides et sécurisées pour les professionnels de santé. Au-delà de cette activité, iSanté développe pour le compte de ses clients, en particulier des mutuelles et institutions de prévoyance, des services innovants et personnalisés en relation avec l'offre de soins : réseaux de conventionnement des professionnels de santé, gestion du hors nomenclature régime obligatoire, contrôle des droits en ligne, médicalisation des prestations, articulation avec les plateformes santé... Jeune entreprise créée en 2007 au sein du Groupe Cegedim, iSanté réalise une forte croissance avec un réseau de plus de 125 000 professionnels de santé et 6 millions de bénéficiaires utilisateurs de ses services au 1<sup>er</sup> janvier 2012.

### Siège social :

114, rue d'Aguesseau  
92641 Boulogne-Billancourt

### Contact presse iSanté

Françoise Piqué Le Cun - Tél. : 01 49 09 84 92  
E-mail : francoise.piqueleacun@cegedim.fr

de tiers payant iSanté, qui détermine immédiatement le montant pris en charge par Unéo en fonction du type de verres, de la garantie du bénéficiaire et de l'éventuel plafond de remboursement.

La participation d'Unéo est automatiquement déduite et l'adhérent ne règle plus que son reste à charge, le cas échéant. Easy-verres.com reçoit de la plateforme iSanté le règlement de la part prise en charge par Unéo.

Tout se fait automatiquement en quelques secondes. L'adhérent n'a aucune autre démarche à effectuer auprès de la mutuelle.

En ligne depuis le 15 novembre, ce nouveau service s'appuie sur la plateforme iSanté de Cegedim ; le pilotage du projet a été assuré par Unéo.

*\*enquête automatique réalisée auprès des adhérents Unéo ayant acheté sur Easy-verres.com depuis mars 2011*

The screenshot shows the Easy-verres.com website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'COMMANDER DES VERRES', 'LA PRESSE EN PARLE', 'QUESTIONS', 'CONTACTS', 'MON COMPTE', and 'ACCES OPTICIEN'. Below this, a section titled 'Vos lunettes en 2 étapes' features a video player and two numbered steps: 1. 'Achetez vos verres de lunettes sur Internet à partir de 16€' and 2. 'Achetez votre monture, faites tailler et monter vos verres chez un de nos 650 opticiens'. Below the video, there's a progress bar with five steps: 1. SAISIR SA CORRECTION, 2. CHOISIR SES OPTIONS, 3. CHOISIR LES VERRES, 4. CHOISIR UN OPTICIEN, 5. TERMINER LA COMMANDE. The main content area is divided into 'Vision' and 'Correction' sections. The 'Vision' section has radio buttons for 'Verre unifocal' (selected) and 'Verre progressif'. The 'Correction' section has dropdown menus for 'Cil droit (OD)' and 'Cil gauche (OG)', and input fields for 'Sphère', 'Cylindre', 'Axe', and 'Addition'. A 'VALIDER' button is at the bottom right.

