

Rottapharm Madaus Portugal met en œuvre Mobile Intelligence™ de Cegedim Relationship Management pour augmenter sa croissance sur le marché des médicaments OTC

La solution de CRM primée* Mobile Intelligence, proposée en mode SaaS (logiciel en tant que service), offre une flexibilité inégalée et une technologie basée sur le cloud-computing aux équipes commerciales travaillant dans le secteur des médicaments en vente libre (OTC) au Portugal.

Paris, le 12 mars 2012 – [Cegedim Relationship Management](#) annonce que Rottapharm Madaus Portugal a retenu la nouvelle génération de sa solution de CRM (gestion de la relation client) Mobile Intelligence™ en mode SaaS, pour ses équipes commerciales travaillant dans le secteur des médicaments OTC. Rottapharm Madaus Portugal est une entité clé de la société biopharmaceutique italienne de premier plan dont la recherche et le développement ont contribué à des découvertes majeures, et qui propose une gamme unique et innovante de produits pharmaceutiques, cosmétiques et nutraceutiques.

Optimiser le potentiel de croissance dans une période de changements

Le marché pharmaceutique portugais subit d'importantes pressions du fait de restrictions budgétaires majeures dans les dépenses du gouvernement en matière de médicaments et de l'obligation stricte de prescriptions de génériques. Dans ce contexte, les entreprises portugaises du secteur des sciences de la vie ont besoin de solutions de CRM et de gestion des données intuitives afin d'accroître leur part de marché dans le domaine des médicaments en vente libre (OTC).

Mobile Intelligence fournit à Rottapharm Madaus Portugal un système simple et rapide de gestion des commandes qui utilise une interface utilisateur graphique intuitive dont les fonctionnalités, parfaitement adaptées aux équipes de terrain, favorisent la croissance sur le marché OTC. La flexibilité globale de Mobile Intelligence, sa technologie basée sur le cloud-computing et ses fonctionnalités adaptées aux utilisateurs terrain permettent à Rottapharm Madaus de rationaliser ses interactions avec les interlocuteurs clés et contribuent à une progression rapide sur le marché portugais des médicaments OTC.

« Mobile Intelligence améliore le fonctionnement de nos équipes commerciales dédiées à l'OTC, en leur procurant une analyse complète de l'efficacité des équipes sur le terrain ainsi qu'une gestion aisée de nos nouvelles campagnes », déclare Alessandro Micheli, Directeur commercial de Rottapharm Madaus Portugal. « Au fil des années, notre société a noué un partenariat durable avec Cegedim Relationship Management, qui est reconnu dans notre secteur pour fournir des solutions CRM de premier plan ».

« Tandis que de nombreuses sociétés pharmaceutiques au Portugal essaient encore d'analyser et de faire face aux réglementations portant sur la maîtrise des coûts, Rottapharm Madaus utilise Mobile Intelligence pour explorer le potentiel de croissance prometteur du marché des médicaments OTC », déclare Laurent Labrune, Président Directeur Général de Cegedim Relationship Management. « La flexibilité globale de Mobile Intelligence et ses fonctionnalités conçues pour les utilisateurs de terrain aident les entreprises à faire la différence dans cette nouvelle ère pour le secteur des sciences de la vie ».

* Prix Frost & Sullivan 2011 de l'innovation pour la stratégie concurrentielle en Amérique du Nord (2011 North American Competitive Strategy Innovation) dans la catégorie Automatisation de la Force de Vente mobile (SFA)

À propos de Cegedim
Relationship Management
:

Cegedim Relationship Management est le leader mondial des solutions de gestion de la relation client (CRM) destinées au secteur des sciences de la vie. Conçues spécialement pour ce secteur, les solutions commerciales novatrices de la société intègrent une compréhension approfondie des tendances locales, régionales et mondiales. Cegedim Relationship Management permet à plus de 200 000 utilisateurs, dans un grand nombre d'entreprises parmi les plus innovantes au monde, de conserver une avance face aux défis du marché. Outre les solutions CRM, Cegedim Relationship Management offre également des solutions de marketing, d'optimisation des données et de conformité réglementaire dans plus de 80 pays. Cegedim Relationship Management fait partie du groupe Cegedim S.A., basé en France.
Pour en savoir plus, consultez : www.cegedim.com/rm

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte près de 8 200 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 911 millions d'euros en 2011. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).
Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Contacts :

Aude BALLEYDIER

Cegedim
Relations Presse

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.com

Drew BUSTOS

Cegedim Relationship
Management
Global Communications

Tel.: +1 (908) 443.2451
drew.bustos@cegedim.com

Guillaume DE CHAMISSO

Agence Presse-Papiers
Relations Presse

Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99
guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr