

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Maiia et Vocca s'allient pour libérer 100 000 soignants de la saturation téléphonique

Boulogne, le 8 juin 2026 – **Cegedim Santé**, acteur de référence du logiciel de santé en France et créateur de la plateforme **Maiia**, annonce un partenariat avec **Vocca**, jeune pousse française spécialisée dans les agents conversationnels IA dédiés à la santé. Grâce à une intégration native entre l'assistant téléphonique IA de **Vocca** et **Maiia Agenda**, les médecins, paramédicaux et centres de santé équipés par **Cegedim Santé** pourront désormais automatiser la prise en charge de leurs appels patients, libérer leurs équipes administratives et améliorer l'accès aux soins.

Un canal téléphonique sous tension

Le téléphone demeure un canal majeur de communication entre les patients et les cabinets médicaux, notamment pour la prise de rendez-vous, le renouvellement d'ordonnance ou pour échanger avec leur médecin. Or les cabinets libéraux, les centres de santé et les MSP croulent sous les appels : lignes saturées, appels perdus en dehors des horaires d'ouverture, secrétaires interrompues en permanence, médecins parfois contraints de décrocher entre deux consultations. Cette saturation détériore le flux de travail pour les professionnels de santé, dégrade l'expérience patient et constitue l'un des principaux freins à l'accessibilité aux soins notamment pour les spécialités les plus sollicitées ou les structures pluriprofessionnelles où la coordination est clé.

Une intégration native entre Maiia et Vocca

C'est pour répondre à cet enjeu que **Cegedim Santé** a choisi de s'associer à **Vocca**, pionnier de l'IA vocale appliquée à la santé en France. Concrètement, l'assistant IA de **Vocca** s'intègre nativement à **Maiia Agenda** : il prend les rendez-vous en temps réel dans l'agenda **Maiia** dans le respect strict des règles métier de chaque praticien, modifie ou annule des rendez-vous existants, accède aux informations nécessaires pour traiter chaque demande, personnalise la prise en charge et limite les erreurs. Il transfère uniquement les appels qui requièrent une intervention humaine en priorisant les cas selon les protocoles du cabinet ou du centre. Conçue pour le milieu médical, la solution, hébergée en France, répond aux exigences du RGPD en matière de confidentialité et de protection des données.

Au-delà de la prise de rendez-vous, cet assistant IA simplifie la gestion de la majorité des cas d'usage du secrétariat médical : renouvellements d'ordonnance, demandes administratives, confirmations de rendez-vous, rappels d'examen... Sur l'ensemble des cabinets déjà équipés, **Vocca** permet d'automatiser entre 65 % et 85 % des demandes patients¹.

Une valeur ajoutée directe pour les cabinets et centres de santé

En combinant la plateforme **Maiia** avec l'assistant IA de **Vocca**, ce partenariat offre aux médecins, paramédicaux et centres de santé des bénéfices opérationnels immédiats, pouvant leur permettre de :

- **Automatiser** 65 à 85 % des appels patients sans intervention humaine, du premier décroché à la prise de rendez-vous dans l'agenda **Maiia** ;
- **Faciliter l'accès aux soins** via une joignabilité 24/7, y compris hors horaires d'ouverture, week-ends et jours fériés, sans saturation de ligne ;
- **Libérer les équipes administratives** des tâches répétitives pour les recentrer sur l'accueil au cabinet et la relation patient ou sur des missions à plus forte valeur ajoutée comme la coordination, le suivi des patients chroniques, etc. ;
- **Fluidifier la gestion des appels multi-professionnels** en permettant de router les demandes vers le bon professionnel ou service ;
- **Optimiser la coordination** entre les différents acteurs d'une même structure en synchronisant les agendas et les informations patients ;
- **Renforcer la prévention des no shows** déjà très performante chez **Maiia** avec un des taux les plus faibles du marché à 1,83%² ;

¹ Source : Etude interne Vocca, moyenne sur le parc clients depuis 24 mois.

² Source : Etude interne Cegedim Santé, toutes catégories de professionnels de santé confondues sur l'ensemble de l'année 2025.

- **Simplifier la gestion de la majorité des cas d'usage du secrétariat médical** : renouvellements d'ordonnance, demandes administratives, confirmations, rappels d'examen...
- **Préserver la souveraineté des données** patients dans un écosystème 100 % français, conforme aux exigences de la santé numérique.

L'alliance d'un acteur de référence du numérique en santé et d'une jeune pousse en hypercroissance

Avec ce partenariat, **Cegedim Santé**, qui équipe depuis plus de 50 ans des dizaines de milliers de professionnels de santé en France, fait le choix assumé de l'innovation ouverte en s'alliant à l'un des spécialistes français de l'IA vocale en santé les plus dynamiques du marché. Fondée en 2024, **Vocca** est passée de 0 à près de 10 000 professionnels de santé utilisateurs en moins de deux ans, avec déjà plus de 10 millions d'appels patients traités par son assistant IA vocal, soit l'équivalent d'un adulte français sur dix.

« Notre rôle, en tant qu'acteur historique du logiciel de santé, est d'apporter à nos clients les meilleures technologies du marché. L'IA conversationnelle transforme aujourd'hui en profondeur les usages du secrétariat médical, et **Vocca** s'est imposée comme la référence française sur ce segment. Ce partenariat nous permet de proposer dès aujourd'hui à nos 100 000 professionnels de santé clients une réponse concrète à la saturation des appels, tout en restant dans un écosystème français et souverain », déclare **Benoît Garibal, Directeur général de Cegedim Santé**.

« **Cegedim Santé** est un acteur de référence de la digitalisation du soin en France. S'associer à **Maiia**, c'est proposer à des dizaines de milliers de praticiens de bénéficier d'une IA vocale pensée pour la réalité du cabinet médical. Notre mission chez **Vocca**, c'est de redonner du temps aux soignants en automatisant le travail administratif. Ce partenariat est une accélération majeure de cette mission », déclare **Eliott Hoffenberg, co-fondateur et Directeur Général de Vocca**.

Une solution disponible dès aujourd'hui pour les clients Maiia

Vocca est déjà déployée dans des cabinets médicaux et dentaires partout en France. Les clients **Maiia** peuvent dès à présent demander la mise en place de cet assistant IA vocal dans leur cabinet ou établissement, en s'adressant à leurs interlocuteurs habituels chez **Cegedim Santé** ou directement aux équipes **Vocca**.

À propos de Cegedim Santé :

Filiale de Cegedim, Cegedim Santé est un acteur majeur du numérique en santé qui propose un écosystème de solutions interopérables aux professions médicales et paramédicales pour la gestion de leur activité, leur pratique au quotidien et la coordination des parcours de soins.

Sa vocation est de les aider à se concentrer sur le soin de leurs patients, d'améliorer l'accès à la santé pour tous et de fluidifier les parcours de soins. Avec ses solutions utilisées par plus de 100 000 professionnels de santé, Cegedim Santé couvre l'ensemble de leurs besoins : (i) LGC (gestion du dossier patient, aide à la prescription, facturation) mais aussi grâce à sa plateforme Maiia, (ii) prise de RDV en ligne / agenda, (iii) téléconsultation / télésoin / téléexpertise, (iv) coordination (messagerie instantanée sécurisée).

Elles sont certifiées pour assurer à leurs utilisateurs conformité réglementaire et éligibilité à d'éventuels financements. L'hébergement des données est réalisé en France par cegedim.cloud, certifié ISO 27001 et 50001 mais aussi hébergeur de données de santé (HDS).

Présent dans toutes les régions au plus près des organisations territoriales de santé, Cegedim Santé rassemble près de 1 000 collaborateurs.

Pour en savoir plus : www.cegedim-sante.com et suivez Cegedim Santé sur [Facebook](#), [Youtube](#) et [LinkedIn](#)

À propos de Vocca :

Fondée en 2024, Vocca développe l'assistant téléphonique IA de référence pour les professionnels de santé en France. Sa technologie automatise la prise en charge des appels patients (rendez-vous, renouvellements d'ordonnance, demandes administratives, urgences) en s'intégrant nativement aux logiciels métier du marché. Vocca équipe aujourd'hui plus de 100 groupes de santé, cabinets médicaux et dentaires, centres de santé, groupes hospitaliers tels que la fondation Rothschild, Point Vision ou Dentego, et traite plus de 600 000 appels patients par mois. La société a levé 4,7 M€ et est soutenue par des investisseurs français et internationaux de premier plan.

Pour en savoir plus : www.vocca.com et suivez Vocca sur [LinkedIn](#)

À propos de Cegedim :

Fondé en 1969, Cegedim est un Groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métiers destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte près de 6 500 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 649 millions d'euros en 2025.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT GROWTH : ALCGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr et suivez Cegedim sur X : [@CegedimGroup](#), [LinkedIn](#) et [Facebook](#)

Aude BALLEYDIER
Cegedim
Responsable Communication
et Relations Médias
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Danielle MALOUBIER
Merryl MARCOUT
Attachées de presse
Tél. : +33 (0)6 24 26 57 90
dmaloubier92@gmail.com
merryl.marcout@ankre.fr

Suivez Cegedim Santé :



Suivez Cegedim :

