

Cegedim Activ obtient l'accréditation ISAE 3402 pour la qualité et la fiabilité de son offre d'infogérance

Paris le 26 novembre 2012 - [Cegedim Activ](#), entité de Cegedim Assurances, numéro 1 du marché français des logiciels et services dédiés à l'Assurance de personnes, annonce que les activités d'externalisation de services IT portées par son département Infogérance bénéficient désormais officiellement de l'accréditation ISAE 3402.

Cette accréditation, obtenue à la suite d'un audit mené avec succès en juillet dernier, apporte aux clients de Cegedim Activ la preuve de la pertinence de son dispositif de contrôle interne au regard des risques encourus et atteste d'une parfaite maîtrise des activités gérées pour le compte de ses clients.

La norme ISAE 3402 : preuve d'un dispositif de contrôle efficace

Norme d'audit internationale publiée par l'IAASB (International Auditing and Assurance Standards Board), ISAE 3402 (International Standard on Assurance Engagements 34-02) a pour objectif d'encadrer l'émission de rapports sur le contrôle interne mis en œuvre par les prestataires de service, en vue d'apporter la preuve d'un dispositif de contrôle efficace et adapté au regard des risques encourus. Cette norme est applicable depuis juin 2011, en remplacement de la norme SAS 70. Sa principale nouveauté consiste à impliquer fortement le management de l'entité certifiée et à l'amener à prendre de véritables engagements (continuité d'activité, qualité de service, sécurisation des données).

Une démarche de certification planifiée

Soucieux d'apporter encore plus de confiance et de transparence à ses clients, Cegedim Activ s'est lancé en 2010 dans une démarche planifiée de certifications.

En 2012, c'est une évaluation de la gestion des risques dans un modèle de management des risques intégrés qui était planifiée avec à la clef une accréditation ISAE 3402. Elle a été obtenue début septembre, suite à un audit déroulé courant juillet qui a permis d'attester que les 14 matrices de processus du périmètre de l'audit étaient bien conformes aux contrôles réalisés.

Cette accréditation est le fruit de nombreuses années de formation des équipes, de formalisation et d'industrialisation des processus, et d'optimisation des méthodes de travail.

Elle vient compléter les travaux menés précédemment ayant débouché sur une labellisation CIOC (pour la gestion informatique des organismes gestionnaires des Régimes Obligatoires), et sur une certification de Tiers de confiance.

En 2013, c'est la sécurité qui sera à l'honneur avec un objectif de certification ISO 27001 du système de management de la sécurité de l'information : seront ainsi contrôlées et certifiées la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données qui sont confiées à Cegedim Activ, ainsi que l'adaptabilité de son système.

« Cette certification nous donne un avantage concurrentiel certain dans notre offre d'infogérance, reconnue pour sa qualité, sa maîtrise des services délivrés et sa fiabilité au bénéfice de nos clients. Nous sommes le seul opérateur du secteur de l'assurance santé à disposer de cette accréditation. C'est aussi la marque de la capacité de notre entreprise à s'interroger sur ses process et sa qualité de service pour se mettre dans une dynamique de progrès et de performance, afin de toujours mieux satisfaire nos clients. Dans le prolongement de l'infogérance, nous travaillons désormais à l'accréditation ISAE 3402 de nos activités de tiers payant de marques SP santé et iSanté », indique Philippe SIMON, Directeur Général Délégué de Cegedim Activ.

Une offre d'infogérance industrielle

Avec plus de 300 millions de flux santé traités annuellement pour près de 100 clients, et plus de 6000 utilisateurs jour, l'activité d'Infogérance est une composante majeure de l'offre globale d'externalisation de services de Cegedim Assurances. Elle complète naturellement l'offre Editoriale de la Business Unit, en sécurisant l'exploitation de ses progiciels avec un périmètre de services et un engagement sans égal sur le marché.

Elle supporte opérationnellement la globalité des offres d'externalisation IT et métier de Cegedim Assurances (Flux, Vitale, Tiers Payant SP santé et iSanté, Gestion Déléguée avec iGestion...) et apporte à ses clients une tranquillité et une sécurité dans le domaine de la gestion informatique en leur permettant de se focaliser pleinement sur leurs missions stratégiques, et en particulier sur la relation avec leurs adhérents.

Cette offre très souple est disponible dans des modèles allant de l'hébergement technique (IaaS ou Infrastructures as a Service & PaaS ou Platform as a Service) à de l'infogérance métier (SaaS ou Software as a Service), en s'appuyant sur une infrastructure privée (Private cloud computing) répartie sur deux centres d'exploitation représentant 500 m² utiles de salle machine, plus de 2000 serveurs et 200 To d'espace disque sécurisé.

*A propos de
Cegedim Activ :*

Leader en France de l'édition de logiciels et de services à forte valeur ajoutée dans le secteur de l'assurance santé, Cegedim Activ, filiale du Groupe Cegedim, compte 500 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 75 millions d'euros en 2011. Cegedim Activ s'engage aux côtés de ses clients pour leur permettre de créer des offres innovantes grâce à une combinaison unique de savoir-faire : l'expertise métier de ses collaborateurs, la mise à disposition et intégration de ses solutions technologiques, et une offre d'infogérance et de gestion de flux avec 300 millions de flux EDI par an. Grâce à ses solutions, ses 200 clients gèrent plus de 35 millions d'assurés en France, au Maroc et au Mali en Régimes Obligatoire et Complémentaire Santé, Prévoyance, Vie, Epargne et Retraite.
Pour plus d'informations : www.cegedim-activ.com

*A propos de
Cegedim Assurances :*

La Business Unit Cegedim Assurances regroupe l'ensemble des produits et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles et institutions de prévoyance, à travers ses filiales Cegedim Activ, Midway, Cetip (tiers payant SP santé et iSanté) et iGestion. Cette BU rassemble des synergies sur l'ensemble de la chaîne d'échanges allant du professionnel de santé jusqu'à l'organisme d'assurance complémentaire.

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 200 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 911 millions d'euros en 2011. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).
Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Contacts :

Aude BALLEYDIER
Cegedim
Relations presse

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Françoise Piqué Le Cun
Cegedim Assurances
Innovation et Communication

Tél. : +33 (0)1 49 09 84 92
francoise.piqueleacun@cegedim.fr

Juliette DUMOULIN
Agence Presse-Papiers
Relations media

Tél. : +33 (0)1 46 99 69 69
juliette.dumoulin@pressepapiers.fr
