

MOBILE INTELLIGENCE, LA SOLUTION CRM DE CEGEDIM DENDRITE DISPONIBLE POUR IPAD® ET IPHONE®

LA MOBILITE, FACTEUR-CLE DE RENFORCEMENT DE L'EFFICACITE
ET DE LA PRODUCTIVITE DES EQUIPES COMMERCIALES

PARIS, le 21 avril 2010. Cegedim Dendrite a annoncé aujourd'hui la disponibilité de *Mobile Intelligence*, sa solution phare de gestion de la relation client (Customer Relationship Management) pour iPad® et iPhone®.

Cegedim Dendrite, le leader mondial de solutions CRM pour l'industrie biopharmaceutique, avec 35% de part de marché, propose des solutions innovantes permettant de renforcer immédiatement l'efficacité et la productivité de ses clients.

Renforcement de la productivité des équipes commerciales

Les laboratoires pharmaceutiques cherchent à exploiter les applications mobiles pour renforcer l'efficacité et la productivité de leurs équipes de délégués. Ces outils offrent un avantage concurrentiel certain en permettant à leurs utilisateurs de rester en permanence connectés à leur solution CRM, d'accéder aux données en temps réel, de mettre à jour les profils de leurs clients, d'exploiter les capacités de localisation et de réaliser des présentations multimédia de qualité sur des sujets complexes.

« Nos clients cherchent à renforcer l'efficacité et la productivité de leurs équipes lorsqu'elles sont sur le terrain. Grâce à la solution *Mobile Intelligence* pour iPad® et iPhone® ils peuvent maximiser leurs interactions par l'usage des données en temps réel », explique Laurent Labrune, PDG de Cegedim Dendrite. « L'avantage de disposer d'un appareil ultra-léger, tout en accédant, connecté ou non, aux fonctionnalités robustes de *Mobile Intelligence*, permet aux délégués de se concentrer sur la relation client ».

La solution *Mobile Intelligence* pour iPad® et iPhone® est disponible en mode Software-as-a-Service (SaaS) ou sous forme de licence traditionnelle, permettant une flexibilité maximale dans le choix de l'option.

Les marques, images et symboles associés aux familles de produits iPad et iPhone sont la propriété exclusive de Apple, Inc.

A propos de Cegedim Dendrite :

Cegedim Dendrite est le leader mondial du CRM (Customer Relationship Management) pour l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie. En proposant des solutions spécifiques et adaptées aux différentes régions, Cegedim Dendrite permet aux entreprises de la santé et à plus de 200 000 utilisateurs dans le monde, de réussir leurs projets de gestion de la relation client. L'offre innovante de Cegedim Dendrite comprend également des solutions dans les domaines de la vente, du marketing et de conformité réglementaires dans plus de 80 pays. Cegedim Dendrite est une entité du Groupe français Cegedim.

Pour en savoir plus: www.cegedimdendrite.com

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 600 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 874 millions d'euros en 2009.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Contacts presse :**Cegedim Dendrite**

Drew BUSTOS

Directeur Communication globale

Tél: +1 908 443 2451

drew.bustos@cegedimdendrite.com

Cegedim Group

Aude BALLEYDIER

Relations Presse

Tél. : + 33 (0)1 49 09 68 81

aude.balleydier@cegedim.fr