

## **CEGEDIM DENDRITE SIGNE UN CONTRAT MONDIAL DE GESTION DE LA RELATION CLIENT EN MODE SAAS AVEC UCB**

**PARIS, le 15 avril 2010** - [Cegedim Dendrite](#), leader mondial des solutions de gestion de la relation client (CRM) pour l'industrie biopharmaceutique, a signé avec les laboratoires UCB un accord mondial concernant le déploiement de la solution CRM *Mobile Intelligence* en mode SaaS (software as a service).

UCB est une société biopharmaceutique mondiale, axée sur les maladies graves et développant des médicaments innovants dans deux aires thérapeutiques – le système nerveux central et l'immunologie.

UCB va déployer dès à présent la solution phare CRM de Cegedim Dendrite, *Mobile Intelligence*.

«C'est une expérience passionnante de soutenir UCB dans leur stratégie centrée sur le patient. Cela démontre la grande flexibilité de notre offre, qui nous permet de nous adapter parfaitement aux nouveaux modèles commerciaux de l'industrie biopharmaceutique » a déclaré Laurent Labrune, Président de Cegedim Dendrite.

*Mobile Intelligence*, disponible en mode SaaS avec serveur dédié ou partagé, est la seule solution CRM spécifique à l'industrie biopharmaceutique, adaptable selon un modèle hiérarchique à l'échelle mondiale, régionale et locale, et permettant de construire des stratégies CRM globales.

### **A propos de Cegedim Dendrite :**

Cegedim Dendrite est le leader mondial du CRM (Customer Relationship Management) pour l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie. En proposant des solutions spécifiques et adaptées aux différentes régions, Cegedim Dendrite permet aux entreprises de la santé et à plus de 200 000 utilisateurs dans le monde, de réussir leurs projets de gestion de la relation client. L'offre innovante de Cegedim Dendrite comprend également des solutions dans les domaines de la vente, du marketing et de conformité réglementaires dans plus de 80 pays. Cegedim Dendrite est une entité du Groupe français Cegedim.

Pour en savoir plus: [www.cegedimdendrite.com](http://www.cegedimdendrite.com)

### **A propos de Cegedim :**

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers

fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 600 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 874 millions d'euros en 2009.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)

**Contacts presse :**

**Cegedim Dendrite**

Karine RENAUD

EMEA Communications Manager

Tél. : + 33 (0)1 49 09 23 74

[karine.renaud@cegedimdendrite.com](mailto:karine.renaud@cegedimdendrite.com)

**Cegedim Group**

Aude BALLEYDIER

Relations Presse

Tél. : + 33 (0)1 49 09 68 81

[aude.balleydier@cegedim.fr](mailto:aude.balleydier@cegedim.fr)

**Agence Presse & Papiers**

Guillaume de CHAMISSO

Attaché de presse

Tél. : + 33 (0)1 77 35 60 99

[guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr](mailto:guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr)