

COMMUNIQUE DE PRESSE

Cegedim Outsourcing accompagne les entreprises dans leur transformation digitale avec sa nouvelle offre « Digital Workspace »

Une offre globale, souple et sécurisée, axée autour de l'espace de travail utilisateur

Vélizy, le 2 février 2021

Cegedim Outsourcing, spécialiste des métiers de l'infrastructure IT et du Business Process Outsourcing (BPO), fait évoluer son offre historique avec des solutions toujours plus performantes. [Six mois après son partenariat avec Citrix](#), sa **nouvelle offre Digital Workspace** est désormais disponible pour accompagner ses clients dans leurs projets de transformation digitale, avec pour axe principal l'espace de travail utilisateur.

Le Digital Workspace de Cegedim Outsourcing : une réponse adaptée aux priorités des entreprises

Le travail à domicile ou en mobilité est devenu une évidence. Aujourd'hui, l'enjeu majeur des entreprises est ainsi de permettre à leurs collaborateurs de travailler en toute flexibilité en assurant un espace de travail numérique entièrement sécurisé.

Dans ce contexte, **Cegedim Outsourcing** propose la mise en œuvre de la stratégie Digital Workspace pour permettre aux utilisateurs d'accéder de manière sécurisée à leurs applications et données depuis n'importe quel appareil, de n'importe quel lieu, et quand ils le souhaitent, permettant ainsi de renforcer leur autonomie et d'accroître leur productivité.

Le Digital Workspace de Cegedim Outsourcing : une mise en place simple et pragmatique

Cegedim Outsourcing déploie son offre Digital Workspace en prenant en compte tous les scénarios de travail : télétravail, nomadisme ... et en simplifiant les tâches des équipes informatiques grâce à **une méthode de déploiement en cinq étapes** permettant de configurer la solution la mieux adaptée à chacun des profils clients selon leur activité, leur secteur, leur taille :

- Analyse des besoins et des usages : examen du parc matériel ;
- Préparation du matériel avec installation du système d'exploitation, des logiciels et des mises à jour de sécurité ;
- Sécurisation et contrôle de l'environnement utilisateur ;
- Mise en place d'un portail unique d'accès aux applications défini par le service IT ;
- Monitoring utilisateur pour résoudre les éventuels problèmes en temps réel et anticiper toute éventuelle dégradation des performances.

Pour **Cegedim Outsourcing**, il est essentiel d'offrir un confort maximal à ses clients avec une offre et un accompagnement sur-mesure qui leur permettent de gagner du temps, de simplifier leur support technique, de diminuer leurs coûts et de procurer à leurs utilisateurs une expérience fluide et sécurisée.

Laurent Ostrowski, Responsable du pôle Digital Workspace de Cegedim Outsourcing explique : « Nous sommes heureux de lancer cette nouvelle offre de Digital Workspace qui est une réelle opportunité pour nos clients de gagner en productivité et en sérénité. Nous proposons de mettre en place un environnement de travail complet qui prend en charge la mobilité. Cette offre a été conçue pour être déployée rapidement et facilement. L'hébergement peut être effectué chez Cegedim Outsourcing en cas d'absence de Cloud ».

A propos de Cegedim Outsourcing :

Cegedim Outsourcing est spécialisée dans les métiers de l'infrastructure IT ainsi qu'en Business Process Outsourcing (BPO). Au sein de son pôle IT, Cegedim Outsourcing délivre aux entreprises de toute taille des services hautement sécurisés (Processus métier et SI), d'intégration, d'infogérance, des prestations en assistance technique et des solutions innovantes avec des partenaires de renom. A travers son pôle BPO-Relation Clients et son expertise reconnue sur les secteurs à données sensibles, Cegedim Outsourcing propose des services de relation client externalisée, de dématérialisation et de gestion de back office.

Pour en savoir plus : www.cegedim-outsourcing.fr

Et suivez Cegedim Outsourcing sur Twitter : [@Cegedim_CO](https://twitter.com/Cegedim_CO) et [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cegedim-outsourcing).

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise innovante de technologies et de services spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte plus de 5 300 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de près de 500 millions d'euros en 2020. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup), [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cegedim) et [Facebook](https://www.facebook.com/cegedim).

Aude BALLEYDIER
Cegedim
Responsable Communication
et Relations Médias
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Sonia GOUMAIN
Cegedim Outsourcing
Responsable Marketing
et Communication
Tél. : +33 (0)1 34 58 35 56
sonia.goumain@cegedim.com

Céline PARDO
.Becomingwithsupr !
Relations Médias
Tél. : +33 (0)6 52 08 13 66
cegedim@becoming-group.com

**Suivez
Cegedim Outsourcing :**



Suivez Cegedim :