

Cegedim Relationship Management annonce la disponibilité de la nouvelle génération de sa solution Mobile Intelligence (MI) pour iPad™

La solution CRM dédiée aux sciences de la vie offre une meilleure convivialité afin de répondre aux besoins exprimés par les utilisateurs du monde entier

Paris, le 14 avril 2011 - [Cegedim Relationship Management](#) annonce la mise à disposition globale de la deuxième génération de *Mobile Intelligence* (MI) pour iPad™, sa solution de gestion de la relation client (CRM) pour le secteur des sciences de la vie. Conçue spécialement pour profiter des avantages de l'iPad, cette dernière version offre une meilleure convivialité et une amélioration des fonctionnalités hors ligne afin de favoriser son adoption par les utilisateurs.

Aujourd'hui, un utilisateur exerçant dans le secteur des sciences de la vie requiert une solution CRM mobile qui lui permette de rentabiliser son temps sur le terrain en lui fournissant toutes les données client dont il a besoin, un mécanisme de saisie et de capture des informations indépendamment du lieu où il se trouve, et un outil qui l'aidera à concevoir des présentations multimédias vivantes. MI pour iPad répond à ces exigences et repose sur l'expérience de plus de 40 années accumulée par Cegedim au service du secteur des sciences de la vie avec des solutions technologiques novatrices.

Testée et éprouvée par des équipes commerciales

La nouvelle version de MI pour iPad offre une meilleure convivialité. Les améliorations se basent sur les appréciations d'utilisateurs du monde entier et sur la connaissance approfondie de Cegedim des besoins spécifiques des équipes commerciales du secteur des sciences de la vie en matière de processus opérationnels, combinées aux fonctionnalités conviviales propres à l'iPad. La facilité d'adoption par les utilisateurs, critère essentiel dans l'environnement concurrentiel actuel, est favorisée à la fois par la convivialité de MI pour iPad et par ses solides fonctionnalités hors ligne.

« L'élément qui nous permet de nous distinguer de la concurrence reste l'interface unique, que vous soyez connecté ou non. Il est le fruit de notre compréhension des besoins réels des utilisateurs du secteur des sciences de la vie et des défis auxquels ils sont confrontés dans leur travail, notamment la difficulté à se connecter à Internet lorsqu'ils se trouvent dans des hôpitaux ou sur la route », explique Laurent Labrune, Président-Directeur Général de Cegedim Relationship Management.

« En outre, MI pour iPad a été optimisé de façon à réduire le travail administratif et à soutenir les utilisateurs dans ce qu'ils font le mieux, à savoir nouer des relations avec les différentes parties prenantes », ajoute M. Labrune. *« Le produit a fait l'objet de plusieurs tests d'utilisation avec des utilisateurs réels en Europe, dans la région Asie-Pacifique et en Amérique du Nord. Nous continuerons de réaliser ces tests afin de renforcer notre position de leadership dans le CRM pour les sciences de la vie ».*

Des analyses CRM mobiles révolutionnaires

MI pour iPad inclut également des analyses CRM mobiles tout-en-un grâce à l'intégration avec Roambi™ de MeLLmo Inc., [l'application commerciale leader pour l'analyse mobile interactive](#). Roambi transforme les données CRM et commerciales en analyses approfondies de type tableau de bord disponibles instantanément sur n'importe quel iPhone® ou iPad, permettant ainsi aux utilisateurs de MI pour iPad de prendre de meilleures décisions, plus rapidement, à tout moment et en tout lieu afin d'établir les meilleures relations possibles.

Cegedim Relationship Management est le premier fournisseur mondial de solutions de gestion de la relation client (CRM) pour les sciences de la vie avec 35 % de part de marché au niveau mondial. MI pour iPad inclut des services géolocalisés, le reporting multimédia et la saisie de signature électronique. Cette solution facilite la visibilité, la collaboration et l'analyse.

iPad, Apple, iPhone ainsi que les images et marques associées sont la propriété exclusive d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Roambi™, le logo Roambi™, MeLLmo™, le logo MeLLmo™ et Free-Range Intelligence™ sont des marques de MeLLmo Inc.

© Copyright 2011. Tous droits réservés.

À propos de
Cegedim
Relationship
Management :

Cegedim Relationship Management est le leader mondial des solutions de gestion de la relation client (CRM) destinées au secteur des sciences de la vie. Conçues spécialement pour ce secteur, les solutions commerciales novatrices de la société intègrent une compréhension approfondie des tendances locales, régionales et mondiales. Cegedim Relationship Management permet à plus de 200 000 utilisateurs dans un grand nombre d'entreprises parmi les plus innovantes au monde de conserver une avance face aux défis du marché. Outre les solutions CRM, Cegedim Relationship Management offre également des solutions de marketing, d'optimisation des données et de conformité réglementaire dans plus de 80 pays. Cegedim Relationship Management fait partie du groupe Cegedim S.A., basé en France.

Pour en savoir plus, consultez : www.cegedim.com/rm.

À propos de
Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de la santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM pharmaceutique, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à la santé. Cegedim compte 8 500 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 927 millions d'euros en 2010. Cegedim SA est cotée à la bourse de Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus, consultez : www.cegedim.com.

Contacts:

Aude BALLEYDIER
Cegedim
Media Relations
Tél.: +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Guillaume DE CHAMISSO
Agence Presse-Papiers
Relations Presse
Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99
guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr
