

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### Maiia Agenda efficace contre les « lapins »

#### Cegedim Santé enregistre un taux record de 1,73 % de rendez-vous non honorés les 6 derniers mois !

Boulogne-Billancourt, le 4 septembre 2025 – **Cegedim Santé** est fière d'annoncer une progression soutenue de ses performances concernant la réduction des rendez-vous non honorés sur **Maiia Agenda**. Au premier semestre 2025, grâce à des mesures médecins/patients adaptées et des efforts continus depuis deux ans, **Maiia** a réussi à réduire significativement le taux de « no show ». Dans un contexte national de tension sur les ressources médicales, ce type de progrès représente bien plus qu'un simple indicateur technique : c'est un gain de temps, d'énergie, et de fluidité pour les parcours de santé et de soins.

Au premier semestre 2025 **Maiia Agenda** enregistre un taux de rendez-vous non honorés de 1,73 % soit une baisse de 0,48 point par rapport à la même période de 2024. Cette diminution amorcée il y a 2 ans se poursuit. Pour mémoire en juin 2024 le taux de no show était de 2,4 % et **Maiia** clôturait l'année 2024 sous la barre des 2 % avec une moyenne annuelle de 1,98 %. La performance du 1<sup>er</sup> semestre 2025 accentue encore cet écart et illustre l'efficacité de **Maiia** dans la lutte contre ce problème récurrent pour les cabinets.

#### Comment Maiia Agenda réussit à réduire son taux de rendez-vous non honorés ?

La performance enregistrée repose sur un dispositif technologique agile en continuelle amélioration, pensé à la fois pour répondre aux besoins des professionnels de santé, tout en accompagnant les patients avec pédagogie et souplesse.

Les efforts continus de **Cegedim Santé** pour réduire les rendez-vous non honorés et les résultats qui en résultent témoignent de l'efficacité des solutions mises en place.

Les fonctionnalités de **Maiia Agenda** ont été conçues pour prévenir, rappeler, alerter et optimiser, à chaque étape du parcours :

- **Confirmations et rappels** : envoi d'un email de confirmation à la prise de rendez-vous, suivi de rappels 24 heures avant le rendez-vous par email et SMS, 48 heures avant si le rendez-vous est pris plus de 9 jours avant ;
- **Flexibilité** : possibilité pour les patients d'annuler ou de déplacer leur rendez-vous jusqu'à 4 heures avant (réglage par défaut). Le professionnel de santé peut paramétrer ce délai de 30 minutes à 20 heures avant le rendez-vous ;
- **Notifications** : envoi de notifications 2 heures avant le rendez-vous ;
- **Optimisation des rendez-vous** : option pour les patients d'activer une demande de notification en cas de désistement permettant un rendez-vous plus tôt ;
- **Téléconsultation** : possibilité pour les praticiens de compenser une annulation de dernière minute par une téléconsultation immédiate de premier recours ;
- **Sur mesure** : les praticiens peuvent choisir de réserver la prise de rendez-vous en ligne à une patientèle connue.

Si la performance de la technologie et le bon usage des solutions numériques contribuent efficacement à réduire le nombre de « lapins », le phénomène des rendez-vous non honorés est révélateur de problématiques sociales plus profondes : précarité, surcharge mentale, complexité d'accès aux soins... Autant de facteurs que la technologie seule ne peut résoudre, mais que **Maiia** contribue à atténuer par une approche simple et facile à prendre en main.

**Cegedim Santé** réaffirme ainsi son engagement : mettre l'innovation au service de l'efficacité collective, sans perdre de vue les réalités humaines du soin. À l'heure où chaque minute médicale compte, **Maiia** démontre que des solutions concrètes, pragmatiques et centrées sur l'usage peuvent avoir un impact immédiat et mesurable.

### **Maiia Agenda, l'autre solution de prise de rendez-vous**

#### **Pour le professionnel de santé**

L'agenda **Maiia** est :

- **Personnalisable** : le professionnel de santé peut limiter les rendez-vous à sa patientèle connue ou réserver des créneaux pour des prises en charge spécifiques. **Maiia** est également référencée par le Service d'Accès aux Soins (SAS) ce qui permet de dédier des plages de rendez-vous disponibles pour des prises en charge sans délai orientées par les régulateurs du SAS ;
- **Configurable** selon les motifs de consultations selon les besoins (rendez-vous présentiel, domicile, téléconsultation/télésoin) ;
- **Optimisable** avec une liste d'attente et un délai d'annulation ajustable ;
- **Disponible** sur toutes les interfaces (ordinateur, mobile, tablette) et sur les stores mobile.

Grâce au partenariat avec **Omnidoc**, les praticiens peuvent initier une demande de téléexpertise directement depuis **Maiia Agenda** sans ressaisir de données administratives ou réenregistrer des documents préalablement intégrés. Ce qui facilite indirectement pour le patient l'accès à la médecine de spécialité parfois très tendu sur les territoires.

Une messagerie instantanée sécurisée (**Maiia Connect**) est mise à la disposition des professionnels de santé. Elle permet une connexion par chat avec plus de 1,7 million de professionnels de santé référencés en France et favorise ainsi les échanges autour de cas patients, la coordination et l'adressage.

Pour rendre son utilisation encore plus facile, **Maiia Agenda** s'intègre parfaitement à l'environnement de travail des logiciels de gestion de cabinet de **Cegedim Santé**. Pour aller au-delà de la seule interopérabilité, **Cegedim Santé** propose d'ailleurs à présent des solutions « nouvelle génération » (**Maiia Médecin**, **Maiia Kiné**) avec une interface unique et adaptée à chaque pratique qui combine le meilleur du logiciel de gestion de cabinet et des fonctionnalités de service comme l'agenda, la téléconsultation/le télésoin, la messagerie instantanée sécurisée ... Ainsi, notamment, les rendez-vous apparaissent dès la page d'accueil et y sont actualisés en temps réel.

#### **Pour les patients**

- Les patients ont accès en toute autonomie aux disponibilités de consultation sur [maiia.com](http://maiia.com) ou sur l'application mobile **Maiia** pour eux-mêmes et pour leurs proches qui ne disposent pas de compte **Maiia** (enfants, parents âgés ...). Sur **Maiia**, 28 % des patients ont enregistré au moins un proche sur leur compte.
- Ils peuvent également téléconsulter sans rendez-vous un praticien sur **Maiia** si leur médecin n'est pas disponible.
- Pour la prise en charge kiné si nécessaire, le télésoin par le soignant facilite le suivi par exemple entre deux séances en cabinet pour suivre/adapter les exercices. Un bilan de médication partagé peut être également réalisé en télésoin à distance par un pharmacien.
- Les patients retrouvent sur leur espace **Maiia** l'historique de leurs consultations et tous leurs documents de santé (ordonnances, certificats, comptes-rendus, lettres d'adressage ...) partagés par leurs professionnels de santé.
- Ils accèdent à des informations fiables et complètes sur les médicaments avec la base **Claude Bernard**. Un service particulièrement utile quand on a perdu la notice d'un médicament.

L'hébergement des données de santé de **Maiia** est réalisé par **cegedim.cloud** (une filiale du Groupe **Cegedim**), certifié en conformité avec la réglementation en vigueur (HDS, ISO 27001 mais également ISO 20000, ISO 27017 et ISO 27018), exclusivement dans des datacenters situés en France métropolitaine.

#### **A propos de Cegedim Santé :**

Filiale de Cegedim, Cegedim Santé est un acteur majeur du numérique en santé qui propose un écosystème de solutions interopérables aux professions médicales et paramédicales pour la gestion de leur activité, leur pratique au quotidien et la coordination des parcours de soins. Sa vocation est de les aider à se concentrer sur le soin de leurs patients, d'améliorer l'accès à la santé pour tous et de fluidifier les parcours de soins. Avec ses solutions utilisées par plus de 100 000 professionnels de santé, Cegedim Santé couvre l'ensemble de leurs besoins : (i) LGC (gestion du dossier patient, aide à la prescription, facturation) mais aussi grâce à sa plateforme **Maiia**, (ii) prise de RDV en ligne /agenda, (iii) téléconsultation/télésoin/téléexpertise, (iv) coordination (messagerie instantanée sécurisée). Elles sont certifiées pour assurer à leurs utilisateurs conformité réglementaire et éligibilité à d'éventuels financements. L'hébergement des données est réalisé en France par **cegedim.cloud**, certifié ISO 27001 et 50001 mais aussi hébergeur de données de santé (HDS). Présent dans toutes les régions au plus près des organisations territoriales de santé, Cegedim Santé rassemble près de 1 000 collaborateurs.

Pour en savoir plus : [www.cegedim-sante.com](http://www.cegedim-sante.com)

Et suivez Cegedim Santé sur X : [@CegedimSanté](https://twitter.com/CegedimSanté), [Facebook](https://www.facebook.com/CegedimSanté), [Youtube](https://www.youtube.com/CegedimSanté) et [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cegedim-sante)

**A propos de Cegedim :**

Fondé en 1969, Cegedim est un Groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métiers destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte près de 6 700 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 654 millions d'euros en 2024. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)

Et suivez Cegedim sur X : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup), [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cegedim) et [Facebook](https://www.facebook.com/cegedim)

**Isabelle CAMBRELENG****Cegedim Santé**

Directrice de la Communication  
Tél : +33 (0)6 32 34 24 02

[isabelle.cambreleg@cegedim-sante.com](mailto:isabelle.cambreleg@cegedim-sante.com)

**Aude BALLEYDIER****Cegedim**

Responsable Communication  
et Relations Médias

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81

[aude.balleydier@cegedim.fr](mailto:aude.balleydier@cegedim.fr)

**Danielle MALOUBIER****Merryl MARCOUT**

Attachées de Presse

Tél. : +33 (0)6 24 26 57 90

[dmaloubier92@gmail.com](mailto:dmaloubier92@gmail.com)

[merryl.marcouf@gmail.com](mailto:merryl.marcouf@gmail.com)

**Suivez Cegedim :**