

Information Financière Trimestrielle au 31 mars 2013  
IFRS - Information Réglementée - Non Auditée

## Cegedim : Un chiffre d'affaires stable au premier trimestre

- Poursuite de l'effort d'innovation et lancement de nouveaux produits
- Amélioration de la rentabilité attendue dès le premier trimestre
- Le Groupe maintient ses objectifs pour l'année

**Paris, le 6 mai 2013** – [Cegedim](#), entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé, enregistre un chiffre d'affaires consolidé au premier trimestre 2013 de 212,9 millions d'euros, en recul de 0,6% en données publiées et en croissance de 0,1% en données comparables\*.

La croissance organique des divisions *Professionnels de santé* et *Assurances et services* compense le recul de la division *CRM et données stratégiques*.

Le chiffre d'affaires du premier trimestre conforte le Groupe dans l'atteinte de ses objectifs financiers 2013. Le résultat opérationnel courant au premier trimestre bénéficiera pleinement du Plan d'Amélioration de la Performance mis en œuvre en 2012.

- **Par division, l'évolution du chiffre d'affaires au 1<sup>er</sup> trimestre est la suivante :**

En milliers d'euros	1 <sup>er</sup> trimestre 2013	1 <sup>er</sup> trimestre 2012	Croissance	
			Publiée	Organique*
CRM et données stratégiques	104 641	111 092	-5,8%	-3,0%
Professionnels de santé	71 032	67 296	+5,6%	+3,3%
Assurances et services	37 192	35 817	+3,8%	+3,9%
<b>Groupe</b>	<b>212 865</b>	<b>214 205</b>	<b>-0,6%</b>	<b>+0,1%</b>

La croissance organique\* au premier trimestre 2013 s'établit à 0,1% par rapport à la même période en 2012. Les effets de périmètre (cession de *Pharmapost* et acquisition d'*ASP Line*) ont contribué positivement à hauteur de 0,1%, les effets de change ayant contribué négativement à hauteur de 0,9%.

### Analyse de l'évolution de l'activité par division

- **CRM et données stratégiques**

Sur le premier trimestre de 2013, le chiffre d'affaires de la division s'établit à 104,6 millions d'euros, en baisse de 5,8% en données publiées. Les effets de change et de périmètre (cession de *Pharmapost* en avril 2012) ont contribué négativement au chiffre d'affaires à hauteur respectivement de 1,4% et 1,4%. En données comparables\*, le chiffre d'affaires est en recul de 3,0% sur la période.

La division *CRM et données stratégiques* représente 49% du chiffre d'affaires consolidé du Groupe contre 52% à la même période l'an dernier.

La croissance dans les pays émergents se poursuit, en particulier en Chine et en Russie. Le chiffre d'affaires a été moins impacté en 2013 par l'expiration de brevets des laboratoires pharmaceutiques et par l'arrivée de génériques. Cependant, le Groupe constate un retard dans les prises de commandes d'études de marché.

L'effort d'innovation du Groupe a permis la sortie de nombreux produits tels que la version 9 de *Mobile Intelligence* qui dispose de fonctionnalités avancées de Closed Loop Marketing, d'un nouveau module de centre de contacts pour une stratégie « multicanal » efficace, et de l'intégration des données digitales de *OneKey™* permettant d'identifier l'activité et l'influence des professionnels de santé sur les réseaux sociaux. À ce jour, la solution *Mobile Intelligence* est l'unique plateforme CRM pour les sciences de la vie disponible sur Windows 8 Pro et Apple iOS.

Le Groupe continue sa politique d'investissement qui se traduira dans les prochains mois par la sortie de nouveaux produits et services.

- **Professionnels de santé**

Sur le premier trimestre 2013, le chiffre d'affaires de la division s'établit à 71,0 millions d'euros, en hausse en données publiées de 5,6%. L'acquisition d'*ASP Line* a contribué positivement à la croissance du chiffre d'affaires à hauteur de 2,7% alors que les effets de change ont contribué négativement à hauteur de 0,5%. En données comparables\*, le chiffre d'affaires est en hausse de 3,3% sur la période.

La division *Professionnels de santé* représente 33% du chiffre d'affaires consolidé du Groupe contre 31% à la même période l'an dernier.

La division bénéficie de la bonne croissance des activités liées aux logiciels pour les professionnels de santé. En particulier, le Groupe profite du développement de la politique de paiement à la performance des médecins en France et de la commercialisation de solutions d'hébergement dédiées aux médecins au Royaume-Uni.

Dans le même temps, l'offre *Simply Vitale*, outil de gestion mobile pour les professionnels de santé composé d'une tablette tactile grand écran, d'un lecteur SESAM-Vitale et d'un scanner, est une réussite commerciale, avec plus de 650 clients (essentiellement infirmier(e)s) après seulement 4 mois de commercialisation.

Par ailleurs, après un premier trimestre 2012 exceptionnel, *Cegelease* poursuit sa croissance mais sur un rythme moins soutenu.

- **Assurances et services**

Sur le premier trimestre 2013, le chiffre d'affaires de la division s'établit à 37,2 millions d'euros, en croissance de 3,8% en données publiées et de 3,9% en données comparables\*. Les effets de change n'ont quasiment pas d'impact et il n'y a eu aucune variation de périmètre.

La division *Assurances et services* représente 18% du chiffre d'affaires consolidé du Groupe contre 17% à la même période l'an dernier.

Le pôle assurance a été retenu avec sa solution *Activ'Infinite*, pour gérer pour « compte de tiers » les contrats santé et prévoyance du 2<sup>ème</sup> organisme de protection sociale en France. Cette signature conforte le Groupe comme fournisseur de référence auprès des grands comptes et comme leader sur ce marché.

La division accompagne également Harmonie Mutuelle dans sa mise en place de la procédure SEPA afin de gérer les mandats signés par l'adhérent et l'émission des prélèvements dans les conditions prévues par cette nouvelle réglementation.

Enfin, Moneo Applicam, spécialiste des solutions monétiques dématérialisées, a choisi Cegedim et sa plateforme *GIS (Global Information Services)* pour dématérialiser les factures clients relatives à son nouveau service de titres restaurant Moneo Resto sur carte à puce.

Par ailleurs, la division continue de bénéficier de la croissance à deux chiffres de l'activité *SRH*, gestion externalisée de la paie et des RH.

### Ressources financières - Faits marquants de la période

Le 20 mars 2013, Cegedim a procédé à une émission obligataire senior de 300 millions d'euros à 6,75% à échéance 1<sup>er</sup> avril 2020, de format Reg S et 144A. Le prix d'émission des obligations a été de 100% de leur valeur nominale. Cegedim a utilisé le produit de l'émission pour :

- racheter les obligations au taux de 7% à échéance 2015, suite à une offre de rachat au prix de 108%, pour un montant en principal de 111,5 millions d'euros. En incluant les intérêts échus et non versés le montant est de 121,5 millions d'euros. Le montant des obligations restant en circulation est de 168,6 millions d'euros ;
- rembourser le prêt à terme de 140 millions d'euros ;
- rembourser les tirages sur le crédit revolving ;
- payer les frais et dépenses liés à ces opérations.

La structure de la dette au 31 mars 2013 est donc la suivante :

- Emprunt obligataire de 168,6 millions d'euros à 7,00% à échéance 27 juillet 2015 ;
- Emprunt obligataire de 300 millions d'euros à 6,75% à échéance 1<sup>er</sup> avril 2020 ;
- Crédit revolving de 80 millions d'euros à échéance 10 juin 2016, non tiré au 31 mars 2013 ;
- Facilité de découvert.

A l'annonce de l'opération, le 11 mars 2013, l'agence de notation Standard and Poor's a placé la note, B, de Cegedim sous « credit watch positif ».

### Opérations et événements importants post clôture

Le 26 avril 2013, Standard and Poor's a revu à la hausse à « B+ avec perspective stable » la note de Cegedim ainsi que de ses deux emprunts obligataires.

A l'exception du fait indiqué ci-dessus, il n'y a eu, au cours de cette période et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe

## Perspectives

Pour 2013, en l'absence de modifications significatives de l'évolution de ses marchés, le Groupe confirme comme objectifs :

- Une croissance de son chiffre d'affaires d'environ 2% résultant d'une stabilité sur la division *CRM et données stratégiques* et d'une croissance autour de 5% pour les divisions *Professionnels de santé* et *Assurances et services*.
- Une hausse de 50 points de base de sa marge opérationnelle courante.

## Agenda financier

Le Groupe tiendra une conférence téléphonique en anglais, ce jour le 6 mai 2013, à 18h15 (heure de Paris), animée par **Jan Eryk UMIASTOWSKI**, Directeur des Investissements et des Relations Investisseurs de Cegedim.

La présentation du chiffre d'affaires du 1<sup>er</sup> trimestre 2013 est disponible à l'adresse : <http://www.cegedim.fr/finance/documentation/Pages/presentations.aspx>

### Numéros d'appel :

France : +33 1 70 48 01 66

États-Unis : +1646 254 3361

Royaume-Uni et autres : +44 (0)20 7784 1036

### Code d'accès :

1940474

### 4 juin 2013 après bourse

- Publication des résultats du premier trimestre 2013

### 6 juin 2013 à 10h

- Assemblée Générale Mixte – Auditorium Cegedim 17 rue de l'Ancienne Mairie (Boulogne Billancourt)

### 30 juillet 2013 après bourse

- Publication du chiffre d'affaires du deuxième trimestre 2013

### 19 septembre 2013 après bourse

- Publication des résultats du premier semestre 2013

### 20 septembre 2013

- Réunion SFAF de présentation des résultats du premier semestre 2013

### 7 novembre 2013 après bourse

- Publication du chiffre d'affaires du troisième trimestre 2013

## Informations additionnelles

Le rapport financier trimestriel incluant le commentaire sur l'activité (*management discussion and analysis*) sera publié sur le site Finance de Cegedim le 4 juin prochain après bourse à l'adresse suivante :

- En français :  
<http://www.cegedim.fr/finance/documentation/Pages/rapports.aspx>
- En anglais :  
<http://www.cegedim.com/finance/documentation/Pages/reports.aspx>

**Annexes**

- Répartition du chiffre d'affaires par division et par trimestre<sup>#</sup> :

<sup>#</sup> Chiffres arrondis à l'unité la plus proche.

\* à structure et taux de change constants

**Exercice 2013**

<i>En milliers d'euros</i>	<i>T1</i>	<i>T2</i>	<i>T3</i>	<i>T4</i>	<i>Total</i>
CRM et données stratégiques	104 641				104 641
Professionnels de santé	71 032				71 032
Assurances et services	37 192				37 192
<b>Groupe</b>	<b>212 865</b>				<b>212 865</b>

**Exercice 2012**

<i>En milliers d'euros</i>	<i>T1</i>	<i>T2</i>	<i>T3</i>	<i>T4</i>	<i>Total</i>
CRM et données stratégiques	111 092	126 106	111 113	139 834	488 145
Professionnels de santé	67 296	75 849	62 623	76 827	282 595
Assurances et services	35 817	37 115	33 848	44 253	151 033
<b>Groupe</b>	<b>214 205</b>	<b>239 070</b>	<b>207 584</b>	<b>260 914</b>	<b>921 773</b>

- Par division et par zone géographique, la répartition du chiffre d'affaires sur le 1<sup>er</sup> trimestre de 2013 est la suivante :

	<i>France</i>	<i>EMEA hors France</i>	<i>Amériques</i>	<i>APAC</i>
CRM et données stratégiques	33%	35%	24%	9%
Professionnels de santé	70%	26%	4%	-
Assurances et services	100%	0%	-	-
<b>Groupe</b>	<b>57%</b>	<b>26%</b>	<b>13%</b>	<b>4%</b>

- Par division et par devise, la répartition du chiffre d'affaires sur le 1<sup>er</sup> trimestre de 2013 est la suivante :

	<i>Euro</i>	<i>USD</i>	<i>GBP</i>	<i>Autres</i>
CRM et données stratégiques	51%	20%	4%	25%
Professionnels de santé	72%	4%	24%	0%
Assurances et services	100%	-	-	0%
<b>Groupe</b>	<b>66%</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>13%</b>

- **Glossaire**

**BNPA** : pour Bénéfice Net Par Action. Le BNPA est un indicateur financier spécifique que le Groupe définit comme le résultat net divisé par la moyenne pondérée du nombre d'actions en circulation.

**Chiffre d'affaires à changes constants** : Lorsqu'il est fait référence aux variations du chiffre d'affaires à changes constants, cela signifie que l'impact des variations de taux de change a été exclu. Le terme « à change constant » recouvre la variation résultant de l'application des taux de change de la période précédente sur l'exercice actuel, toutes choses restant égales par ailleurs.

**Chiffre d'affaires à périmètre constant** : L'effet des changements de périmètre est corrigé en retraçant les ventes de l'exercice antérieur de la manière suivante :

- en retirant la partie des ventes provenant de l'entité ou des droits acquis pour une période identique à la période pendant laquelle ils ont été détenus sur l'exercice en cours ;

- de même, lorsqu'une entité est cédée, les ventes pour la partie en question sur l'exercice antérieur sont éliminées.

**Croissance interne** : la croissance interne recouvre la croissance résultant du développement d'un contrat existant, notamment du fait de la hausse des tarifs et/ou volumes distribués ou traités, des nouveaux contrats, des acquisitions d'actifs affectés à un contrat ou un projet particulier.

**Croissance externe** : la croissance externe recouvre les acquisitions intervenues sur l'exercice présent ainsi que celles ayant eu un effet partiel sur l'exercice passé, nettes de cessions, d'entités et/ou d'actifs.

**EBIT** : pour Earnings Before Interest and Taxes. Il correspond au chiffre d'affaires net duquel sont déduites les charges d'exploitation (telles que salaires, charges sociales, matières, énergie, études, prestations, services extérieurs, publicité, etc.). Il correspond au résultat d'exploitation pour le Groupe Cegedim.

**EBIT courant** : il correspond à l'EBIT retraité des éléments non courants tels que les pertes de valeurs sur immobilisations corporelles et incorporelles, les restructurations, etc. Il correspond au résultat d'exploitation courant pour le Groupe Cegedim.

**EBITDA** : pour Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization. On parle d'EBITDA lorsque les amortissements et réévaluations ne sont pas pris en compte. Le «D» désigne l'amortissement des immobilisations corporelles (telles que bâtiments, machines ou véhicules) alors que le «A» désigne l'amortissement des immobilisations incorporelles (brevets, licences, goodwill). Il correspond à l'excédent brut d'exploitation pour le Groupe Cegedim.

**EBITDA courant** : il correspond à l'EBITDA retraité des éléments non-courants tels que les pertes de valeurs sur immobilisations corporelles et incorporelles, les restructurations, etc. Il correspond à l'excédent brut d'exploitation courant pour le Groupe Cegedim.

**Endettement Financier Net** : L'Endettement Financier Net représente la dette financière brute (les dettes financières non courantes, courantes, les concours bancaires, le retraitement de la dette au coût amorti et les intérêts courus sur emprunts) nette de la trésorerie et équivalents de trésorerie et hors réévaluation des dérivés de couverture de la dette.

**Endettement Financier Net Covenant** : L'Endettement Financier Net Covenant correspond à l'Endettement Financier Net moins la dette subordonnée de Cegedim envers FCB.

**Free cash flow** : le Free cash flow correspond au cash généré, net de la partie cash des éléments suivants : (i) variation du BFR opérationnel, (ii) opérations sur capitaux propres (variations de capital, dividendes versés et reçus), (iii) investissements nets de cessions, (iv) intérêts financiers nets versés et (v) impôts versés.

**Marge opérationnelle** : est définie comme étant le ratio EBIT/chiffre d'affaires.

**Marge opérationnelle courante** : est définie comme étant le ratio EBIT courant/chiffre d'affaires.

*A propos de Cegedim :*

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 100 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 922 millions d'euros en 2012. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).  
 Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)  
 Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup).

*Contacts :*

**Aude BALLEYDIER**

Cegedim  
 Relations presse

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81  
[aude.balleydier@cegedim.fr](mailto:aude.balleydier@cegedim.fr)

**Jan Eryk UMIASTOWSKI**

Cegedim  
 Directeur des Investissements  
 Relations Investisseurs

Tél. : +33 (0)1 49 09 33 36  
[investor.relations@cegedim.fr](mailto:investor.relations@cegedim.fr)

**Guillaume DE CHAMISSO**

Agence PrPa  
 Relations Presse

Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99  
[guillaume.dechamisso@prpa.fr](mailto:guillaume.dechamisso@prpa.fr)