

Information Financière Trimestrielle au 30 septembre 2013
IFRS - Information Réglementée - Non Auditée

Cegedim : Le 3^{ème} trimestre bénéficie, comme annoncé, du report de commandes du T2

- Une hausse de 4,7% en organique* du chiffre d'affaires au troisième trimestre
- L'ensemble des divisions est en croissance organique* au troisième trimestre
- Le Groupe maintient son objectif d'une amélioration de sa marge opérationnelle courante pour 2013

Paris, le 28 octobre 2013 – [Cegedim](#), entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé, enregistre sur le troisième trimestre 2013, une hausse de 4,7% en données organiques* et 1,7% en données publiées de son chiffre d'affaires consolidé qui s'établit ainsi à 211,0 millions d'euros. Sur les neuf premiers mois de l'année, le chiffre d'affaires s'élève à 648,2 millions d'euros en recul de 1,9% en données publiées et de 0,5% en données organiques*.

Comme annoncé, le Groupe a bénéficié au troisième trimestre des nombreux décalages de commandes de juin dernier, dans la division *CRM et données stratégiques* comme dans la division *Professionnels de santé* ; la division *Assurances et services* accélérant encore, quant à elle, sa progression sur ce trimestre.

En organique*, l'ensemble des divisions contribue à la progression du chiffre d'affaires sur le troisième trimestre. Sur les neuf premiers mois, la croissance organique des divisions *Professionnels de santé* et *Assurances et services* compense quasiment le recul de la division *CRM et données stratégiques*.

Ce rattrapage, annoncé, permet au Groupe de continuer à anticiper pour 2013 une stabilité de son chiffre d'affaires et un objectif d'amélioration de 50 points de base de sa marge opérationnelle courante. Le Groupe dispose en effet d'opportunités de croissance significatives dans l'ensemble de ses divisions.

Dans un environnement toujours difficile, *Cegedim* continue de donner la priorité à l'innovation et au désendettement, et maintient ses efforts de maîtrise des coûts.

- **Par division, l'évolution du chiffre d'affaires du 3^{ème} trimestre est la suivante :**

En milliers d'euros	3 ^{ème} trimestre 2013	3 ^{ème} trimestre 2012	Croissance	
			Publiée	Organique*
CRM et données stratégiques	108 106	111 113	-2,7%	+1,7%
Professionnels de santé	65 292	62 623	+4,3%	+6,4%
Assurances et services	37 617	33 848	+11,1%	+11,1%
Groupe	211 014	207 584	+1,7%	+4,7%

* à structure et taux de change constants

Au troisième trimestre 2013, *Cegedim* enregistre un chiffre d'affaires consolidé de 211,0 millions d'euros, en hausse de 1,7% en données publiées et de 4,7% en données organiques* par rapport à la même période en 2012. Les effets de périmètre sont marginaux et les effets de change ont contribué négativement à hauteur de 3,1%.

- **Par division, l'évolution du chiffre d'affaires sur les 9 premiers mois de l'année est la suivante :**

En milliers d'euros	9 mois 2013	9 mois 2012	Croissance	
			Publiée	Organique*
CRM et données stratégiques	322 732	348 310	-7,3%	-4,2%
Professionnels de santé	210 852	205 768	+2,5%	+1,9%
Assurances et services	114 659	106 780	+7,4%	+7,4%
Groupe	648 243	660 858	-1,9%	-0,5%

Sur les neuf premiers mois de 2013, *Cegedim* enregistre un chiffre d'affaires consolidé de 648,2 millions d'euros, en recul de 1,9% en données publiées et de 0,5% en données organiques* par rapport à la même période de 2012. L'impact net des acquisitions et des cessions (cession de *Pharmapost* et acquisition d'*ASP Line*) contribue positivement pour 0,3% et les effets de change contribuent négativement à hauteur de 1,7%.

Analyse de l'évolution de l'activité par division

- **CRM et données stratégiques**

Au troisième trimestre 2013, le chiffre d'affaires de la division s'établit à 108,1 millions d'euros, en baisse de 2,7% en données publiées. Les effets de change ont contribué négativement au chiffre d'affaires à hauteur de 4,5% alors que les effets de périmètre sont marginaux. En données comparables*, le chiffre d'affaires est en hausse de 1,7% sur la période.

En données organiques* le recul sur les neuf premiers mois de 2013 est de 4,2% par rapport à la même période en 2012. Les effets de périmètre et de change ont contribué négativement à hauteur respectivement de 0,5% et 2,6%.

La division *CRM et données stratégiques* représente 50% du chiffre d'affaires consolidé du Groupe contre 53% à la même période l'an dernier.

Cette hausse au troisième trimestre résulte :

- Du rattrapage d'une partie significative des décalages de commandes d'études de marché enregistrés en juin dernier ;
- Du démarrage de nombreux nouveaux projets purement CRM et ce, malgré l'évolution de modèle de l'industrie pharmaceutique ;
- De la croissance très significative des offres liées à la base de données *OneKey*, entre autres en Chine ;
- De la promulgation en France du décret « Transparence » rendant obligatoire la publication de rapports notamment de suivi des dépenses marketing par professionnel de santé, dès le 1^{er} octobre. Cet effet positif devrait s'accroître au prochain trimestre.

Le Groupe poursuit sa politique d'investissement qui se traduira dans les prochains mois par la sortie de nouveaux produits et services.

Le Management est confiant sur un deuxième semestre 2013 plus performant qu'en 2012, au vu du carnet de commandes, de la sortie de nouveaux produits, de la montée en puissance des offres « Compliance » et du rattrapage sur les études de marché.

- **Professionnels de santé**

Au troisième trimestre 2013, le chiffre d'affaires de la division s'établit à 65,3 millions d'euros, en hausse de 4,3% en données publiées. Il n'y a pas d'effet périmètre sur le trimestre. Les effets de change ont contribué négativement à hauteur de 2,1%. En données organiques*, le chiffre d'affaires est en hausse de 6,4% sur la période.

La croissance organique* sur les neuf premiers mois de 2013 s'établit à 1,9%. Les effets de périmètre ont contribué positivement à hauteur de 1,7% alors que les effets de change ont contribué négativement à hauteur de 1,2%.

La division *Professionnels de santé* représente 32% du chiffre d'affaires consolidé du Groupe contre 31% à la même période l'an dernier.

Les activités d'informatisation des médecins, kinésithérapeutes et infirmières se développent positivement en Europe, et plus particulièrement en France, avec le rattrapage comme attendu des commandes sur l'activité de conception de logiciels pour les professionnels de santé.

Cette hausse est compensée partiellement par l'attentisme des pharmaciens en France, notamment suite aux négociations du PLFSS¹ qui aura un impact sur leurs rémunérations. Le marché de la pharmacie au Royaume-Uni est impacté par un effet de base défavorable suite à un excellent début d'année 2012 marqué par le lancement de l'ordonnance électronique.

Le Management reste confiant dans l'atteinte des objectifs 2013.

- **Assurances et services**

Au troisième trimestre 2013, le chiffre d'affaires de la division s'établit à 37,6 millions d'euros, en croissance de 11,1% en données publiées et en données comparables*. Les effets de change n'ont quasiment pas d'impact et il n'y a eu aucune variation de périmètre.

Sur les neuf premiers mois de 2013, le chiffre d'affaires du secteur s'établit en croissance de 7,4% en données publiées et en données comparables* par rapport à la même période en 2012.

La division *Assurances et services* représente 18% du chiffre d'affaires consolidé du Groupe contre 16% à la même période l'an dernier.

La croissance organique s'accélère dans la division après 3,9% et 7,4% respectivement au premier et deuxième trimestre, la croissance ressort à 11,1% au troisième trimestre. De plus, l'ensemble des activités a contribué à cette croissance :

- *Cegedim Assurances*, leader des logiciels et services dédiés à l'assurance de personnes ainsi que de la gestion des flux de tiers payant enregistre une croissance significative au troisième trimestre ;
- *Cegedim SRH*, solutions pour les ressources humaines, continue d'engranger de nombreux succès commerciaux se traduisant par une croissance à deux chiffres ;
- *Cegedim e-business*, solutions de dématérialisation, affiche une forte croissance avec une montée en puissance de l'activité SEPA.

Le Management est très confiant dans l'atteinte de ses objectifs 2013.

¹ PLFSS : Projet de Loi de Financement de la Sécurité Sociale

Faits marquants de la période

Il n'y a eu, au cours de cette période et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe.

Cegedim se félicite d'accueillir au sein de son Conseil d'Administration, Anne Sophie Herelle comme représentante permanente de Bpifrance, en remplacement de Nicolas Manardo, et souhaite à ce dernier pleine réussite dans ses nouvelles fonctions.

Opérations et événements importants post clôture

Postérieurement à la clôture, et à la connaissance de la société, il n'y a eu aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe.

Perspectives

Cegedim maintient ses efforts de maîtrise des charges, tout en continuant de donner la priorité à l'innovation et au désendettement.

En l'absence de modifications significatives de l'évolution de ses marchés, le Groupe continue d'anticiper, pour 2013, une stabilité de son chiffre d'affaires et un maintien de son objectif d'une amélioration de 50 points de base de sa marge opérationnelle courante.

Agenda financier

Le Groupe tiendra une conférence téléphonique en anglais, ce jour le 28 octobre 2013, à 18h15 (heure de Paris), animée par **Jan Eryk UMIASTOWSKI, Directeur des Investissements et des Relations Investisseurs de Cegedim**.

La présentation du Chiffre d'Affaires du 3^{ème} trimestre 2013 est disponible à l'adresse : <http://www.cegedim.fr/finance/documentation/Pages/presentations.aspx>

Numéros d'appel :

France : +33 (0)1 70 77 09 39

États-Unis : +1 866 907 5923

Royaume-Uni et autres : +44 (0) 20 3367 9455

Pas de Code d'accès requis

28 novembre 2013 après bourse

- Publication des résultats du troisième trimestre 2013

16 décembre 2013 de 14h30 à 17h (accueil dès 14h)

- 4^{ème} Investor Summit Cegedim
Auditorium Cegedim - 17 rue de l'Ancienne Mairie à Boulogne Billancourt

Informations additionnelles

L'intégralité des informations financières est disponible sur le site www.cegedim.fr/finance.
Une présentation du chiffre d'affaires du troisième trimestre est également disponible sur le site.

Annexes

- Répartition du chiffre d'affaires par division et par trimestre[#] :

Chiffres arrondis à l'unité la plus proche.

* à structure et taux de change constants

Exercice 2013

<i>En milliers d'euros</i>	<i>T1</i>	<i>T2</i>	<i>T3</i>	<i>T4</i>	<i>Total</i>
CRM et données stratégiques	104 641	109 985	108 106		322 732
Professionnels de santé	71 032	74 528	65 292		210 852
Assurances et services	37 192	39 850	37 617		114 659
Groupe	212 865	224 363	211 014		648 243

Exercice 2012

<i>En milliers d'euros</i>	<i>T1</i>	<i>T2</i>	<i>T3</i>	<i>T4</i>	<i>Total</i>
CRM et données stratégiques	111 092	126 105	111 113	139 836	488 145
Professionnels de santé	67 296	75 848	62 623	76 828	282 595
Assurances et services	35 817	37 115	33 848	44 253	151 033
Groupe	214 205	239 068	207 584	260 916	921 773

- Par division et par zone géographique, la répartition du chiffre d'affaires sur les 9 premiers mois de 2013 est la suivante :

	<i>France</i>	<i>EMEA hors France</i>	<i>Amérique</i>	<i>APAC</i>
CRM et données stratégiques	33%	35%	23%	9%
Professionnels de santé	70%	26%	4%	0%
Assurances et services	100%	0%	0%	0%
Groupe	57%	26%	13%	4%

- Par division et par devise, la répartition du chiffre d'affaires sur les 9 premiers mois de 2013 est la suivante :

	<i>Euro</i>	<i>USD</i>	<i>GBP</i>	<i>Autres</i>
CRM et données stratégiques	50%	20%	5%	25%
Professionnels de santé	72%	4%	23%	1%
Assurances et services	99%	-	-	1%
Groupe	66%	11%	10%	13%

- **Glossaire**

BNPA : pour Bénéfice Net Par Action. Le BNPA est un indicateur financier spécifique que le Groupe définit comme le résultat net divisé par la moyenne pondérée du nombre d'actions en circulation.

Chiffre d'affaires à changes constants : Lorsqu'il est fait référence aux variations du chiffre d'affaires à changes constants, cela signifie que l'impact des variations de taux de change a été exclu. Le terme « à change constant » recouvre la variation résultant de l'application des taux de change de la période précédente sur l'exercice actuel, toutes choses restant égales par ailleurs.

Chiffre d'affaires à périmètre constant : L'effet des changements de périmètre est corrigé en retraitant les ventes de l'exercice antérieur de la manière suivante :

- en retirant la partie des ventes provenant de l'entité ou des droits acquis pour une période identique à la période pendant laquelle ils ont été détenus sur l'exercice en cours ;

- de même, lorsqu'une entité est cédée, les ventes pour la partie en question sur l'exercice antérieur sont éliminées.

Croissance interne : la croissance interne recouvre la croissance résultant du développement d'un contrat existant, notamment du fait de la hausse des tarifs et/ou volumes distribués ou traités, des nouveaux contrats, des acquisitions d'actifs affectés à un contrat ou un projet particulier.

Croissance externe : la croissance externe recouvre les acquisitions intervenues sur l'exercice présent ainsi que celles ayant eu un effet partiel sur l'exercice passé, nettes de cessions, d'entités et/ou d'actifs.

EBIT : pour Earnings Before Interest and Taxes. Il correspond au chiffre d'affaires net duquel sont déduites les charges d'exploitation (telles que salaires, charges sociales, matières, énergie, études, prestations, services extérieurs, publicité, etc.). Il correspond au résultat d'exploitation pour le Groupe Cegedim.

EBIT courant : il correspond à l'EBIT retraité des éléments non courants tels que les pertes de valeurs sur immobilisations corporelles et incorporelles, les restructurations, etc. Il correspond au résultat d'exploitation courant pour le Groupe Cegedim.

EBITDA : pour Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization. On parle d'EBITDA lorsque les amortissements et réévaluations ne sont pas pris en compte. Le «D» désigne l'amortissement des immobilisations corporelles (telles que bâtiments, machines ou véhicules) alors que le «A» désigne l'amortissement des immobilisations incorporelles (brevets, licences, goodwill). L'EBITDA est retraité des éléments non-courants tels que les pertes de valeurs sur immobilisations corporelles et incorporelles, les restructurations, etc. Il correspond à l'excédent brut d'exploitation courant pour le Groupe Cegedim.

Endettement Financier Net : L'Endettement Financier Net représente la dette financière brute (les dettes financières non courantes, courantes, les concours bancaires, le retraitement de la dette au coût amorti et les intérêts courus sur emprunts) nette de la trésorerie et équivalents de trésorerie et hors réévaluation des dérivés de couverture de la dette.

Endettement Financier Net Covenant : L'Endettement Financier Net Covenant correspond à l'Endettement Financier Net moins la dette subordonnée de Cegedim envers FCB.

Free cashflow : le Free cashflow correspond au cash généré, net de la partie cash des éléments suivants : (i) variation du BFR opérationnel, (ii) opérations sur capitaux propres (variations de capital, dividendes versés et reçus), (iii) investissements nets de cessions, (iv) intérêts financiers nets versés et (v) impôts versés.

Marge opérationnelle : est définie comme étant le ratio EBIT/chiffre d'affaires.

Marge opérationnelle courante : est définie comme étant le ratio EBIT courant/chiffre d'affaires.

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 100 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 922 millions d'euros en 2012. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup)

Contacts :

Aude BALLEYDIER

Cegedim
Relations presse

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81

aude.balleydier@cegedim.fr

Jan Eryk UMIASTOWSKI

Cegedim
Directeur des Investissements
Relations Investisseurs

Tél. : +33 (0)1 49 09 33 36

investor.relations@cegedim.fr

Guillaume DE CHAMISSO

Agence PrPa
Relations Presse

Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99

guillaume.dechamisso@prpa.fr