

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Information financière trimestrielle au 30 septembre 2021  
IFRS – Information réglementée – Non Auditée

### Cegedim : Maintien d'une croissance soutenue au T3 2021

- Chiffre d'affaires de 376 millions d'euros au cours des neuf premiers mois de 2021
- +4,0% en croissance organique<sup>(1)</sup> au troisième trimestre 2021
- +5,5% en croissance organique<sup>(1)</sup> au cours des neuf premiers mois de 2021

#### Boulogne-Billancourt, France, le 28 octobre 2021 après bourse

« Dans la continuité d'un excellent premier semestre, **Cegedim** a réalisé un bon troisième trimestre avec un chiffre d'affaires en croissance de 5,0%. Dans le contexte d'une sortie progressive de la crise sanitaire, le Groupe est confiant dans la poursuite de sa croissance actuelle.

Nous continuons à investir pour assurer une croissance rentable sur le long terme, ainsi par exemple l'investissement dans **Cegedim Santé** permet de répondre aux nouveaux enjeux de santé publique. Le Groupe fait également évoluer sa Gouvernance pour répondre aux défis de la création de valeur durable avec la création d'un comité RSE (Responsabilité sociale/sociétale et environnementale des Entreprises) ». **Laurent Labrune, Directeur Général Délégué de Cegedim**

**Cegedim** enregistre au troisième trimestre un chiffre d'affaires de 124,8 millions d'euros en croissance de 5,0% en données publiées et de 4,0% en organique<sup>(1)</sup> par rapport à la même période de l'an dernier. Au cours des neuf premiers mois de 2021, le chiffre d'affaires consolidé s'établit à 376,0 millions d'euros, en progression de 5,9% en données publiées et de 5,5% en données organiques<sup>(1)</sup> par rapport à l'an dernier.

#### Chiffre d'affaires

en millions d'euros	9 premiers mois		Variation 9M 2021 / 2020	
	2021	2020	Publiée	Organique <sup>(1)(2)</sup>
Logiciels & services	211,5	201,7	+4,9%	+4,2%
Flux	61,5	57,4	+7,2%	+7,1%
Data & Marketing	66,5	57,5	+15,8%	+15,8%
BPO	34,4	35,9	-4,3%	-4,3%
Corporate et autres	2,0	2,7	-23,9%	-23,9%
<b>Cegedim</b>	<b>376,0</b>	<b>355,1</b>	<b>+5,9%</b>	<b>+5,5%</b>

#### Analyse de l'évolution de l'activité par division

- **Logiciels & services**

Au cours des neuf premiers mois de 2021, le chiffre d'affaires s'établit à 211,5 millions d'euros, en croissance de 4,2% en données organiques<sup>(1)</sup> par rapport à la même période de 2020, soit quasiment le même rythme de croissance qu'au premier semestre.

(1) A périmètre et taux de change constants.

(2) A périmètre et taux de change constants. L'impact des devises est positif de 0,2%, essentiellement lié à la Livre Sterling. L'effet positif de périmètre de 0,2% est lié à la consolidation pour la première fois dans les comptes de **Cegedim** des sociétés **Médimust** et **Kobus Tech**.

Le chiffre d'affaires a bénéficié de l'accélération de la croissance de l'activité d'informatisation des assureurs santé portée, entre autres, par la reprise des activités dites « de projets ». Ces projets reprennent en devant toutefois intégrer les contraintes du télétravail chez les clients, moins propices à la conduite du changement.

*Cegedim Santé* connaît une excellente dynamique et l'activité *Maiia*, prise de rendez-vous et téléconsultation, a vu son chiffre d'affaires doubler sur les neuf premiers mois de 2021 par rapport à 2020. Enfin, les activités d'externalisation de gestion des ressources humaines sont également bien orientées.

- **Flux**

Au cours des neuf premiers mois de 2021, le chiffre d'affaires s'établit à 61,5 millions d'euros, en croissance de 7,1% en données organiques<sup>(1)</sup> par rapport à la même période de 2020.

L'activité de digitalisation des processus et d'échange de données dématérialisées, tous secteurs d'activité confondus, est en croissance et commence à livrer les nombreux projets signés au cours du premier semestre 2021.

L'activité de flux liés au remboursement des dépenses de santé est pénalisée par les restrictions sanitaires du début d'année entraînant un moindre recours des Français aux soins de santé.

- **Data & marketing**

Au cours des neuf premiers mois de 2021, le chiffre d'affaires s'établit à 66,5 millions d'euros, en croissance de 15,8% en données organiques<sup>(1)</sup> par rapport à la même période de 2020.

Les activités data ont fortement progressé dans le contexte de la pandémie de Covid-19. En juillet dernier, *Cegedim* a déployé sa base de données en vie réelle sur le marché Italien.

Avec un troisième trimestre en très forte croissance, les activités de communication digitale en officines en France retrouvent sur les neuf premiers mois de 2021 quasiment le niveau d'activité de la même période de 2019. *Futuramedia*, expert en solutions de communication digital, déploie son offre dans les pharmacies du Royaume-Uni.

- **BPO**

Au cours des neuf premiers mois de 2021, le chiffre d'affaires s'établit à 34,4 millions d'euros, en recul de 4,3% en données organiques<sup>(1)</sup> par rapport à la même période de 2020. La tendance des neuf premiers mois est en ligne avec celle enregistrée durant le premier semestre 2021.

Cette activité, qui comporte une part importante de gestion de prestations pour le compte des assureurs et mutuelles de santé, est pénalisée par le moindre recours aux soins de santé des Français en période de restriction liée à la pandémie de Covid-19.

- **Corporate et autres**

Au cours des neuf premiers mois de 2021, le chiffre d'affaires s'élève à 2,0 millions d'euros en recul de 23,9% en données organiques<sup>(1)</sup> par rapport à 2020.

### **Faits marquants de la période**

A l'exception des faits indiqués ci-dessus, il n'y a eu, au cours des neuf premiers mois de 2021 et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe.

### **Opérations et événements importants post 30 septembre 2021**

Il n'y a eu postérieurement à la clôture et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe.

### **Perspectives**

Comme indiqué le 16 septembre dernier, Cegedim anticipe une croissance organique<sup>(1)</sup> du chiffre d'affaires comprise entre 3% et 5% et une croissance de son Résultat opérationnel courant<sup>(1)</sup> de l'ordre de 4%.

Ces objectifs pourraient être remis en cause en cas d'un durcissement sévère des restrictions sanitaires en Europe en lien avec la pandémie de Covid-19 postérieurement à la date de publication de ce communiqué.

Le Groupe n'anticipe pas d'acquisition significative en 2021. Enfin, le Groupe ne communique pas de prévision ni d'estimation du bénéfice.

---

(1) A périmètre et taux de change constants.

Le Comité d'Audit s'est réuni le 27 octobre 2021. Le Conseil d'Administration, présidé par Jean-Claude Labrune, s'est réuni le 28 octobre 2021.

### Agenda financier 2021

#### WEBCAST LE 28 OCTOBRE 2021 A 18H15 (HEURE DE PARIS)

Le webcast est accessible depuis l'adresse : [www.cegedim.fr/webcast](http://www.cegedim.fr/webcast)

La présentation du chiffre d'affaires des neuf premiers mois de 2021 est disponible :

- Sur le site : <https://www.cegedim.fr/finance/documentation/Pages/presentations.aspx>
- Sur l'application mobile de la communication financière Cegedim IR, téléchargeable sur <https://www.cegedim.fr/finance/profil/Pages/CegedimIR.aspx>

### Agenda financier 2022

<b>2022</b>	<b>27 janvier</b> après bourse	Chiffre d'affaires 2021
	<b>24 mars</b> après bourse	Résultats 2021
	<b>28 avril</b> après bourse	Chiffre d'affaires du T1 2022
	<b>17 juin</b> à 9h30	Assemblée générale des actionnaires

#### Disclaimer

Le présent communiqué de presse est publié en français et en anglais. En cas de divergence entre ces versions, la version originale rédigée en français fait foi. Le présent communiqué de presse est susceptible de contenir des informations privilégiées et a été communiqué au diffuseur agréé de Cegedim le 28 octobre 2021 au plus tôt à 17h45 heure de Paris.

Les données figurant dans ce communiqué comprennent des indications sur les objectifs de performances financières à venir de Cegedim. Ces informations, de nature prospective, se fondent sur les opinions et hypothèses des dirigeants du Groupe à la date du présent communiqué et impliquent des risques et incertitudes. Pour plus d'informations sur les risques affectant Cegedim, le lecteur est prié de se reporter au Chapitre 7 « Gestion des risques », point 7.2 « Facteurs de risques » et au Chapitre 3 « Commentaires sur l'exercice » point 3.6 « Perspectives » du Document d'Enregistrement Universel 2020 déposé auprès de l'AMF le 16 avril 2021 sous le numéro D.21-0320.

#### A propos de Cegedim :

Fondé en 1969, Cegedim est un Groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte plus de 5 300 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de près de 500 millions d'euros en 2020.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)

Et suivez Cegedim sur Twitter : @CegedimGroup, LinkedIn et Facebook.

**Aude BALLEYDIER**  
Cegedim  
Responsable Communication  
et Relations Médias

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81  
[aude.balleydier@cegedim.fr](mailto:aude.balleydier@cegedim.fr)

**Jan Eryk UMIASTOWSKI**  
Cegedim  
Directeur des Investissements  
et Responsable Relations Investisseurs

Tél. : +33 (0)1 49 09 33 36  
[janeryk.umiestowski@cegedim.com](mailto:janeryk.umiestowski@cegedim.com)

**Céline PARDO**  
suPR  
Relations Médias

Tél. : +33 (0)6 52 08 13 66  
[cegedim@becoming-group.com](mailto:cegedim@becoming-group.com)

Suivez Cegedim :



## Annexes

### Répartition du chiffre d'affaires par trimestre et division

- Exercice 2021

en milliers d'euros	T1	T2	T3	T4	Total
Logiciels & services	68,8	71,4	71,3		211,5
Flux	21,0	20,7	19,8		61,5
Data & marketing	19,9	24,8	21,8		66,5
BPO	11,7	11,2	11,4		34,4
Corporate et autres	1,0	0,5	0,5		2,0
<b>Chiffre d'affaires Groupe</b>	<b>122,5</b>	<b>128,7</b>	<b>124,8</b>		<b>376,0</b>

- Exercice 2020

en milliers d'euros	T1	T2	T3	T4	Total
Logiciels & services	69,1	64,4	68,0	75,5	277,2
Flux	20,4	18,0	19,0	22,0	79,4
Data & marketing	18,9	19,6	19,0	30,3	87,8
BPO	12,3	11,6	12,0	13,0	48,9
Corporate et autres	0,9	0,9	1,0	1,0	3,6
<b>Chiffre d'affaires Groupe</b>	<b>121,5</b>	<b>114,7</b>	<b>118,9</b>	<b>141,8</b>	<b>496,9</b>

### Répartition du chiffre d'affaires par zone géographique et division au 30 septembre 2021

en % du chiffre d'affaires consolidé	France	EMEA hors France	Amériques
Logiciels & services	81,4%	18,5%	0,1%
Flux	93,6%	6,4%	0,0%
Data & marketing	97,2%	2,8%	0,0%
BPO	100,0%	0,0%	0,0%
Corporate et autres	99,5%	0,5%	0,0%
<b>Cegedim</b>	<b>88,0%</b>	<b>11,9%</b>	<b>0,1%</b>

### Répartition du chiffre d'affaires par devise et division au 30 septembre 2021

en % du chiffre d'affaires consolidé	Euro	GBP	Autres
Logiciels & services	84,4%	13,7%	1,9%
Flux	96,6%	3,4%	0,0%
Data & marketing	97,2%	0,0%	2,8%
BPO	100,0%	0,0%	0,0%
Corporate et autres	100,0%	0,0%	0,0%
<b>Cegedim</b>	<b>90,1%</b>	<b>8,3%</b>	<b>1,6%</b>

**Chiffre d'affaires des neuf premiers mois de 2021 par secteur**

en millions d'euros	9M			
	2021	2020	Var. Organique <sup>(1)</sup>	Var. Publiée
Assurance santé, RH et e-services	264,3	241,2	+9,5%	+9,6%
Professionnels de santé	109,6	111,3	-2,5%	-1,5%
Corporate et autres	2,0	2,7	-23,9%	-23,9%
<b>Cegedim</b>	<b>376,0</b>	<b>355,1</b>	<b>+5,5%</b>	<b>+5,9%</b>

(1) A périmètre et taux de change constants.

**Tableau de passage entre secteur et division**

en millions d'euros	9M 2021			
	Assurance santé, RH et e-services	Professionnels de santé	Corporate et autres	Total
Logiciels & services	101,9	109,6	-	211,5
Flux	61,5	-	-	61,5
Data & Marketing	66,5	-	-	66,5
BPO	34,4	-	-	34,4
Corporate et autres	-	-	2,0	2,0
<b>Total</b>	<b>264,3</b>	<b>109,6</b>	<b>2,0</b>	<b>376,0</b>

**Chiffre d'affaires du T3 2021 par division**

en millions d'euros	Troisième trimestre		Variation T3 2021 / 2020	
	2021	2020	Publiée	Organique <sup>(2)</sup>
Logiciels & services	71,3	68,0	+4,9%	+3,3%
Flux	19,8	19,0	+4,1%	+3,9%
Data & Marketing	21,8	19,0	+14,4%	+14,5%
BPO	11,4	12,0	-4,5%	-4,5%
Corporate et autres	0,5	1,0	-44,2%	-44,2%
<b>Cegedim</b>	<b>124,8</b>	<b>118,9</b>	<b>+5,0%</b>	<b>+4,0%</b>

(2) A périmètre et taux de change constants. L'impact des devises est positif de 0,6%, essentiellement lié à la Livre Sterling. L'effet positif de périmètre de 0,4% est lié à la consolidation pour la première fois dans les comptes de Cegedim des sociétés Médimust et Kobus Tech.