

COMMUNIQUE DE PRESSE

Information financière trimestrielle au 31 décembre 2021
IFRS – Information réglementée – Non Auditée

Cegedim : Une croissance continue du chiffre d'affaires en 2021

- 525 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2021, en croissance organique ⁽¹⁾ de 5,0%
- Un chiffre d'affaires 2021 dans le haut de la fourchette des attentes du Groupe

Boulogne-Billancourt, France, le 27 janvier 2022 après bourse

Cegedim enregistre au quatrième trimestre 2021 un chiffre d'affaires de 148,7 millions d'euros en croissance de 4,9% en données publiées et de 3,9% en données organiques ⁽¹⁾ par rapport à la même période de l'an dernier. Sur l'année, le chiffre d'affaires consolidé s'établit à 524,7 millions d'euros, en progression de 5,6% en données publiées et de 5,0% en données organiques ⁽¹⁾ par rapport à l'an dernier.

« La performance du quatrième trimestre, avec une croissance de 4,9%, permet au Groupe d'atteindre un chiffre d'affaires de 525 millions d'euros en 2021 et ceci malgré l'accélération de la pandémie en fin d'année. Le succès des campagnes de vaccination et l'arrivée de nouveaux médicaments devraient permettre d'envisager une sortie progressive de cette crise sanitaire en 2022. Le Groupe est confiant dans sa capacité à maintenir une croissance durable, tout en renforçant sa stratégie RSE, notamment en capitalisant sur ses investissements qui répondent aux besoins croissants de digitalisation de la santé et des processus en entreprise » **Laurent Labrune, Directeur Général Délégué de Cegedim.**

Chiffre d'affaires

en millions d'euros	12 mois		Variation 2021 / 2020	
	2021	2020	Publiée	Organique ⁽²⁾
Logiciels & services	292,0	277,2	+5,4%	+4,4%
Flux	84,2	79,4	+6,1%	+6,0%
Data & Marketing	98,4	87,8	+12,1%	+12,1%
BPO	47,3	48,9	-3,3%	-3,3%
Corporate et autres	2,7	3,6	-24,8%	-24,8%
Cegedim	524,7	496,9	+5,6%	+5,0%

Le comité d'Audit, le comité RSE et le Conseil d'Administration se sont réunis le 27 janvier 2022.

(1) A périmètre et taux de change constants.

(2) A périmètre et taux de change constants. L'impact des devises est positif de 0,3%, essentiellement lié à la Livre Sterling. L'effet positif de périmètre de 0,3% est lié à la consolidation pour la première fois dans les comptes de Cegedim des sociétés Médimust et Kobus Tech.

Analyse de l'évolution de l'activité par division

- **Logiciels & services**

En 2021, le chiffre d'affaires s'établit à 292,0 millions d'euros, en croissance de 4,4% en données organiques ⁽¹⁾ par rapport à 2020, malgré un effet de base défavorable au quatrième trimestre.

La progression du chiffre d'affaires résulte principalement de l'accélération de la croissance de l'activité d'informatisation des assureurs santé reflétant, entre autres, la reprise des activités dites « de projets » et de l'excellente performance des activités d'externalisation de gestion des ressources humaines. Cette croissance résulte également d'opérations de négoce réalisées au dernier trimestre.

Cegedim Santé connaît une excellente dynamique malgré un contexte de reprise de pandémie en fin d'année qui limite le potentiel d'action commerciale auprès des professionnels de santé. L'activité *Maiia*, prise de rendez-vous, notamment pour la vaccination et téléconsultation, a vu, comme annoncé, son chiffre d'affaires plus que doubler en 2021 par rapport à 2020.

- **Flux**

En 2021, le chiffre d'affaires s'établit à 84,2 millions d'euros, en croissance de 6,0 % en données organiques ⁽¹⁾ par rapport à 2020.

L'activité de digitalisation des processus et d'échange de données dématérialisées est en croissance malgré un léger ralentissement au quatrième trimestre du fait de la reprise de la pandémie de Covid-19.

L'activité de flux liés au remboursement des dépenses de santé est pénalisée par les restrictions sanitaires entraînant un moindre recours des Français aux soins de santé. Cet impact négatif a surtout eu lieu aux premier et quatrième trimestres de 2021.

- **Data & marketing**

En 2021, le chiffre d'affaires s'établit à 98,4 millions d'euros, en croissance de 12,1% en données organiques⁽¹⁾ par rapport à 2020.

Les activités data ont fortement progressé dans le contexte de la pandémie de Covid-19 et réalisent au quatrième trimestre la meilleure performance de l'année malgré un effet de base pénalisant.

Les activités de communication digitale en officines progressent significativement sur l'année mais pâtissent d'un effet de base défavorable au quatrième trimestre. En effet, en 2020 l'activité avait connu un fort rattrapage au quatrième trimestre. *Futuramedia*, expert en solutions de communication digitale en pharmacie, continue de déployer son offre au Royaume-Uni.

- **BPO**

En 2021, le chiffre d'affaires s'établit à 47,3 millions d'euros, en recul de 3,3% en données organiques ⁽¹⁾ par rapport à 2020. Le quatrième trimestre bénéficie d'un effet de base favorable.

Cette activité, qui comporte une part importante de gestion de prestations pour le compte des assureurs et mutuelles de santé, est pénalisée par un ajustement des prix unitaire à la baisse, maintenant que la phase d'implantation est finie, ainsi que par une moindre activité dite de débordement. A contrario, la division a profité, au quatrième trimestre, d'une forte croissance de l'activité de BPO pour le compte des services RH.

- **Corporate et autres**

En 2021, le chiffre d'affaires s'élève à 2,7 millions d'euros en recul de 24,8% en données organiques ⁽¹⁾ par rapport à 2020.

Faits marquants de la période

A l'exception du fait indiqué ci-dessous, il n'y a eu, au cours du quatrième trimestre 2021 et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe.

- **Litige avec la société Euris**

Cegedim a reçu conjointement avec IQVIA (ex IMS Health) une assignation de la société Euris pour pratiques anticoncurrentielles. *Cegedim* a demandé à ce que le tribunal acte que *Cegedim* devait être mis hors de cause. Le tribunal a fait droit à la demande de *Cegedim* par un jugement favorable du 17 décembre 2018 dont IQVIA a interjeté appel. La cour d'Appel a confirmé le jugement favorable à *Cegedim* en date du 8 décembre 2021.

Après consultation de ses conseillers juridiques externes, le Groupe n'avait passé aucune provision.

Opérations et événements importants post 31 décembre 2021

Il n'y a eu postérieurement à la clôture et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe.

Perspectives

Pour 2021, les opérations de négoce réalisées au dernier trimestre par la division *Software et services* devraient très certainement impacter négativement la croissance attendue du Résultat opérationnel courant ⁽²⁾.

Sur la base des données actuellement disponibles et des attentes sur 2021, le Groupe anticipe une croissance de son chiffre d'affaires 2022 du même ordre qu'en 2021.

Le Groupe n'anticipe pas d'acquisition significative en 2022. Enfin, le Groupe ne communique pas de prévision ni d'estimation du bénéfice.

(1) A périmètre et taux de change constants.

(2) Indicateur alternatif de performance cf. Chapitre 4 « Comptes consolidés » point 4.6 note 2 du Document d'Enregistrement Universel 2020.

Agenda financier 2022

WEBCAST LE 27 JANVIER 2022 A 18H15 (HEURE DE PARIS)

Le webcast est accessible depuis l'adresse : www.cegedim.fr/webcast

La présentation du chiffre d'affaires 2021 est disponible :

- Sur le site : <https://www.cegedim.fr/finance/documentation/Pages/presentations.aspx>
- Sur l'application mobile de la communication financière Cegedim IR, téléchargeable sur <https://www.cegedim.fr/finance/profil/Pages/CegedimIR.aspx>

2022	24 mars après bourse	Résultats 2021
	28 avril après bourse	Chiffre d'affaires du T1 2022
	17 juin à 9h30	Assemblée générale des actionnaires
	28 juillet après bourse	Chiffre d'affaires du premier semestre 2022
	20 septembre après bourse	Résultats du premier semestre 2022

Disclaimer

Le présent communiqué de presse est publié en français et en anglais. En cas de divergence entre ces versions, la version originale rédigée en français fait foi. Le présent communiqué de presse est susceptible de contenir des informations privilégiées et a été communiqué au diffuseur agréé de Cegedim le 27 janvier 2022 au plus tôt à 17h45 heure de Paris.

Les données figurant dans ce communiqué comprennent des indications sur les objectifs de performances financières à venir de Cegedim. Ces informations, de nature prospective, se fondent sur les opinions et hypothèses des dirigeants du Groupe à la date du présent communiqué et impliquent des risques et incertitudes. Pour plus d'informations sur les risques affectant Cegedim, le lecteur est prié de se reporter au Chapitre 7 « Gestion des risques », point 7.2 « Facteurs de risques » et au Chapitre 3 « Commentaires sur l'exercice » point 3.6 « Perspectives » du Document d'Enregistrement Universel 2020 déposé auprès de l'AMF le 16 avril 2021 sous le numéro D.21-0320.

A propos de Cegedim :

Fondé en 1969, Cegedim est un Groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte plus de 5 600 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 525 millions d'euros en 2021.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Et suivez Cegedim sur Twitter : @CegedimGroup, LinkedIn et Facebook.

Aude BALLEYDIER
Cegedim
Responsable Communication
et Relations Médias

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Jan Eryk UMIASTOWSKI
Cegedim
Directeur des Investissements
et Responsable Relations Investisseurs

Tél. : +33 (0)1 49 09 33 36
janeryk.umiastowski@cegedim.com

Céline PARDO
suPR
Relations Médias

Tél. : +33 (0)6 52 08 13 66
cegedim@becoming-group.com

Suivez Cegedim :



Annexes

Répartition du chiffre d'affaires par trimestre et division

- Exercice 2021

en milliers d'euros	T1	T2	T3	T4	Total
Logiciels & services	68,8	71,4	71,3	80,4	292,0
Flux	21,0	20,7	19,8	22,7	84,2
Data & marketing	19,9	24,8	21,8	31,9	98,4
BPO	11,7	11,2	11,4	13,0	47,3
Corporate et autres	1,0	0,5	0,5	0,7	2,7
Chiffre d'affaires Groupe	122,5	128,7	124,8	148,7	524,7

- Exercice 2020

en milliers d'euros	T1	T2	T3	T4	Total
Logiciels & services	69,1	64,4	68,0	75,5	277,2
Flux	20,4	18,0	19,0	22,0	79,4
Data & marketing	18,9	19,6	19,0	30,3	87,8
BPO	12,3	11,6	12,0	13,0	48,9
Corporate et autres	0,9	0,9	1,0	1,0	3,6
Chiffre d'affaires Groupe	121,5	114,7	118,9	141,8	496,9

Répartition du chiffre d'affaires par zone géographique et division au 31 décembre 2021

en % du chiffre d'affaires consolidé	France	EMEA hors France	Amériques
Logiciels & services	81,5%	18,4%	0,1%
Flux	93,5%	6,5%	0,0%
Data & marketing	97,4%	2,6%	0,0%
BPO	100,0%	0,0%	0,0%
Corporate et autres	99,4%	0,6%	0,0%
Cegedim	88,2%	11,7%	0,1%

Répartition du chiffre d'affaires par devise et division au 31 décembre 2021

en % du chiffre d'affaires consolidé	Euro	GBP	Autres
Logiciels & services	84,5%	13,6%	1,9%
Flux	96,6%	3,4%	0,0%
Data & marketing	97,4%	0,0%	2,6%
BPO	100,0%	0,0%	0,0%
Corporate et autres	100,0%	0,0%	0,0%
Cegedim	90,4%	8,1%	1,6%

Chiffre d'affaires 2021 par secteur

en millions d'euros	12 mois			
	2021	2020	Var. Organique ⁽¹⁾	Var. Publiée
Assurance santé, RH et e-services	371,4	341,8	+8,5%	+8,6%
Professionnels de santé	150,6	151,5	-2,1%	-0,6%
Corporate et autres	2,7	3,6	-24,8%	-24,8%
Cegedim	524,7	496,9	+5,0%	+5,6%

(1) A périmètre et taux de change constants.

Tableau de passage entre secteur et division

en millions d'euros	2021			
	Assurance santé, RH et e-services	Professionnels de santé	Corporate et autres	Total
Logiciels & services	141,4	150,6	-	292,0
Flux	84,2	-	-	84,2
Data & Marketing	98,4	-	-	98,4
BPO	47,3	-	-	47,3
Corporate et autres	-	-	2,7	2,7
Total	371,4	150,6	2,7	524,7

Chiffre d'affaires du T4 2021 par division

en millions d'euros	Quatrième trimestre		Variation T4 2021 / 2020	
	2021	2020	Publiée	Organique ⁽²⁾
Logiciels & services	80,4	75,5	+6,6%	+4,8%
Flux	22,7	22,0	+3,2%	+3,0%
Data & Marketing	31,9	30,3	+5,1%	+5,1%
BPO	13,0	13,0	-0,4%	-0,4%
Corporate et autres	0,7	1,0	-27,4%	-27,4%
Cegedim	148,7	141,8	+4,9%	+3,9%

(2) A périmètre et taux de change constants. L'impact des devises est positif de 0,5%, essentiellement lié à la Livre Sterling. L'effet positif de périmètre de 0,4% est lié à la consolidation pour la première fois dans les comptes de Cegedim des sociétés Médimust et Kobus Tech.