

Information Financière Semestrielle au 30 juin 2011  
 IFRS - Information Réglementée - Non Auditée

## **Cegedim : Premier semestre 2011 conforme aux objectifs. Le Groupe revoit ses perspectives pour le deuxième semestre 2011.**

**Paris, le 3 août 2011** – [Cegedim](#), entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé, enregistre un chiffre d'affaires consolidé au deuxième trimestre 2011 de 247,1 millions d'euros, en progression de 1,6% en données publiées et quasiment stable en données comparables. Hors effet de change, la croissance ressort à 3,2% pour une guidance initiale de 4%.

Les acquisitions stratégiques de 2010 stimulent la croissance en contribuant pour plus de trois points à la hausse du chiffre d'affaires du premier semestre 2011. Ces nouvelles activités, intégrées avec succès, sont porteuses de synergies et offrent d'excellentes perspectives de croissance rentable.

Au deuxième trimestre, le Groupe a mis en place de nouvelles procédures d'implémentation des offres CRM, a profité de l'essor du dossier patient électronique dans le monde, de la révolution des services en ligne dans l'assurance de personnes en France ainsi que de la tendance globale à la dématérialisation.

Afin de tenir compte des révisions de budget impactant le second semestre, Cegedim revoit en baisse son objectif de croissance de chiffre d'affaires pour l'année 2011 à 2% en croissance publiée hors effet de change et à 0% en organique\*. En revanche une gestion rigoureuse des coûts en rapport avec l'évolution du chiffre d'affaires permet au Groupe de rester confiant dans sa capacité à générer un EBIT 2011 proche, en valeur absolue, de celui de 2010.

Cegedim demeure serein sur son potentiel de croissance future et maintient un niveau élevé d'investissement en innovation.

- **Par secteur d'activité, l'évolution du chiffre d'affaires du 2<sup>e</sup> trimestre est la suivante :**

En milliers d'euros	2 <sup>e</sup> trimestre 2011	2 <sup>e</sup> trimestre 2010	Croissance	
			Publiée	Organique*
CRM et données stratégiques	136 091	137 575	-1,1%	+1,3%
Professionnels de santé	74 732	74 277	+0,6%	-3,5%
Assurances et services	36 251	31 364	+15,6%	+1,8%
<b>Groupe</b>	<b>247 073</b>	<b>243 217</b>	<b>+1,6%</b>	<b>-0,1%</b>

La croissance organique\* au deuxième trimestre 2011 est proche de zéro. Les acquisitions ont contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires à hauteur de 3,3% et les effets de change négativement à hauteur de 1.6%.

- **Par secteur d'activité, l'évolution du chiffre d'affaires du 1<sup>er</sup> semestre est la suivante :**

En milliers d'euros	1 <sup>er</sup> semestre 2011	1 <sup>er</sup> semestre 2010	Croissance	
			Publiée	Organique*
CRM et données stratégiques	249 206	249 107	+0,0%	+0,3%
Professionnels de santé	140 233	138 739	+1,1%	-3,3%
Assurances et services	69 144	60 991	+13,4%	+0,8%
<b>Groupe</b>	<b>458 584</b>	<b>448 837</b>	<b>+2,2%</b>	<b>-0,7%</b>

La croissance organique\* au 1<sup>er</sup> semestre 2011 s'établit à -0,7% par rapport à la même période en 2010. Les acquisitions ont contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires à hauteur de 3,2% et les effets de change négativement à hauteur de -0.3%.

#### Analyse de l'évolution de l'activité par secteur

- **CRM et données stratégiques**

Sur le deuxième trimestre de 2011, le chiffre d'affaires du secteur s'établit à 136,1 millions d'euros, en recul de 1,1% en données publiées. Les effets de change ont contribué négativement au chiffre d'affaires à hauteur de 2,6%. Malgré une pression sur la visite médicale, en particulier en France et aux USA, le secteur enregistre une croissance organique\* de 1,3%. Ainsi sur le semestre la croissance organique du chiffre d'affaires ressort en hausse de 0,3%.

La poursuite d'une forte dynamique au deuxième trimestre dans la zone APAC permet d'enregistrer une croissance organique supérieure à 20% en chiffre d'affaires.

Les pays émergents, axe majeur de prospection pour les laboratoires pharmaceutiques avec une croissance à deux chiffres, voient leur poids dans le chiffre d'affaires du secteur augmenter régulièrement et représenter aujourd'hui plus de 10%.

La livraison des nouveaux outils d'implémentation de Mobile Intelligence fin avril, entérine un retour à la normale dans le déploiement des offres CRM pour les nouveaux clients depuis fin juin.

Le maintien depuis deux années consécutives d'un niveau élevé d'investissement en innovation trouve une traduction directe en matière de qualité produits, salué par des observateurs tels que IDC. Il permet de remporter de nouveaux marchés, comme le partenariat au Japon signé avec Hitachi.

Dans un rapport de Juin dernier IDC<sup>1</sup> confirme le positionnement de Cegedim en tant que leader mondial en parts de marché pour les solutions de consolidation de dépenses pour les industries des sciences de la vie. Cette offre répond de façon optimale aux exigences du Sunshine Act aux Etats-Unis, qui impose aux industries pharmaceutiques et de matériel médical la publication de toutes les sommes et avantages perçus par les médecins. Après les Etats-Unis, la France est l'un des tous premiers pays européens sur le point d'adopter un « *Sunshine Act à la française* ». Le texte devrait être examiné au Parlement à l'automne.

D'autres nouvelles solutions comme Organization Manager<sup>TM</sup>, outil d'organisation des forces de ventes mondiales, pays par pays, produit par produit, rencontrent un vif succès avec la signature en Juillet d'un contrat avec un laboratoire pharmaceutique de tout premier plan pour équiper 70 pays.

Après avoir été pénalisée au premier trimestre suite à des reports de prise de commande au Japon, l'activité *données stratégiques* a réussi au deuxième trimestre à combler la moitié de ce retard. Sur l'ensemble de l'année, cette activité devrait afficher au niveau mondial une croissance supérieure à la moyenne du Groupe.

- **Professionnels de santé**

Sur le deuxième trimestre 2011, le chiffre d'affaires du secteur s'établit à 74,7 millions d'euros, en hausse en données publiées de 0,6%. L'acquisition de Pulse aux Etats-Unis a contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires à hauteur de 4,7%. Les effets de change ont eu un impact négatif pour 0,6%. En données comparables\*, le chiffre d'affaires est en recul de 3,5% sur la période.

Ce secteur se compose des activités de :

- CHS (*Cegedim Healthcare Software*) regroupant les activités logicielles destinées aux pharmaciens, médecins, paramédicaux et base de données médicamenteuses;
- Publicité sur le lieu de vente en pharmacie et parapharmacie avec la société RNP;
- Location financière avec la société Cegelease.

Le chiffre d'affaires du deuxième trimestre a été, comme au premier trimestre, négativement impacté par la nette baisse, d'environ 13%, de l'activité Cegelease. Cette baisse était attendue compte-tenu du retour de la concurrence bancaire sur ce marché.

A l'opposé, le pôle CHS progresse de plus de 13% (en données publiées sur le premier semestre) porté principalement par :

- La belle performance de l'informatisation des professionnels de santé (pharmaciens et médecins) en Angleterre. Le Groupe s'attend à une forte croissance dans les prochaines années dans ce pays suite à la réorganisation du système de soins en cours.
- Une progression significative de l'activité d'informatisation des médecins en France. Cette croissance devrait encore s'accélérer à moyen terme suite à l'annonce de la mise en place d'une prime de performance pour les médecins.

Cegedim a été choisi pour réaliser et déployer l'expérimentation de la plateforme de partage de données médicales du projet européen ePSOS. Ce projet implique 12 pays et vise à fournir des services transfrontaliers qui assurent sécurité et efficacité des traitements médicaux aux citoyens de la communauté européenne lors de leurs déplacements.

Suite à l'acquisition stratégique de Pulse, Cegedim est en mesure de profiter pleinement des excellentes perspectives de croissance en matière de gestion des dossiers médicaux électroniques (Electronic Healthcare Records – EHR) aux USA.

Ainsi le chiffre d'affaires de Pulse est en hausse de plus de 16% sur le premier semestre avec une nette accélération au deuxième trimestre qui devrait se poursuivre dans les prochains mois. Une forte impulsion est attendue après la mi-août, lorsque le premier médecin utilisant le logiciel certifié Pulse recevra la subvention prévue dans le cadre du plan fédéral HITECH du gouvernement Obama.

- **Assurances et services**

Sur le deuxième trimestre 2011, le chiffre d'affaires du secteur s'établit à 36,3 millions d'euros, en croissance de 15,6% en données publiées. Les acquisitions ont contribué positivement à la hausse du chiffre d'affaires à hauteur de 13,6%. En données comparables\*, le chiffre d'affaires

progresse de 1,8% sur la période.

Pénalisé par un effet de base défavorable, Cegedim Activ, n°1 des logiciels et services dédiés à l'assurance de personnes voit son chiffre d'affaires reculer fortement sur le semestre. Cependant, les succès commerciaux engrangés ces derniers mois devraient assurer un retour à la croissance dans les prochains mois.

Dans le même temps, les plateformes de gestion des flux de remboursement de complémentaire santé continuent de croître à un rythme soutenu. Preuve du dynamisme commercial du pôle, la Mutuelle Familiale a décidé de confier à Cegedim l'ensemble de ses flux de tiers payant à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2011.

Cegedim SRH, spécialiste des services associés à la gestion externalisée de la paie et des RH, continue d'enregistrer de nombreux succès commerciaux et voit son chiffre d'affaires progresser de plus de 15% sur la période avec un deuxième trimestre particulièrement dynamique.

#### Ressources financières - Faits marquants de la période

Il n'y a eu, au cours de cette période et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe. Le Groupe respecte l'ensemble de ses covenants.

- **Acquisition**

Cegedim a saisi l'opportunité de développer une activité stratégique sur le marché de l'informatisation des pharmaciens et des médecins en Roumanie en se portant acquéreur, le 15 avril dernier, de la société Pharmec qui détient 40% du marché de l'informatisation des pharmacies dans ce pays pour un chiffre d'affaires d'environ 1 million d'euros. Par ailleurs, cette acquisition renforce l'offre data de Cegedim en Roumanie à destination des laboratoires pharmaceutiques.

Créée en janvier 2011 pour les besoins de cette opération, suite à un spin-off d'un grand groupe industriel roumain, la société Pharmec regroupe l'ensemble de ces activités informatiques et de services à destination des pharmaciens et des médecins.

Cette opération a été financée par fonds propres. Selon les accords signés entre les parties, les autres conditions de cette transaction sont confidentielles.

- **Refinancement du crédit bancaire souscrit lors de l'acquisition de Dendrite en Mai 2007**

Cegedim a mis en place avec succès un contrat de crédit de 5 ans de 280 millions d'euros (term loan et revolver) le 10 juin dernier. Ce refinancement a permis de rembourser le crédit bancaire mis en place en Mai 2007. Le « Security Package » de la facilité de crédit initiale a été intégralement levé. La syndication a été lancée pour un montant de 250 000 000 euros et a été sursouscrite. Ainsi la facilité a été portée à 280 000 000 euros et toutes les banques ont été significativement réduites.

Cette facilité se répartit entre un crédit moyen terme amortissable de 200 000 000 euros et un crédit revolver de 80 000 000 euros.

Ainsi la dette de Cegedim se répartit principalement entre

- Un crédit moyen terme de 200 millions d'euro, échéance Juin 2016
- Un crédit revolver, non tiré, de 80 millions d'euros, échéance Juin 2016

- Un emprunt obligataire de 300 millions d'euros, échéance juillet 2015.

#### Opérations et événements importants post clôture

Il n'y a eu, à la connaissance de la société, aucun évènement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du groupe.

#### Perspectives 2011

Afin de tenir compte des révisions de budget impactant le second semestre, Cegedim revoit en baisse sa guidance de croissance de chiffre d'affaires pour l'année 2011 à 2% en croissance publiée hors effet de change et 0% en organique\*.

En revanche une gestion rigoureuse des coûts en rapport avec l'évolution du chiffre d'affaires permet au Groupe de rester confiant dans sa capacité à générer un EBIT 2011 proche, en valeur absolue, de celui de 2010, avec une tendance certainement défavorable sur les marges au premier semestre 2011 par rapport au premier semestre 2010.

#### Agenda financier

Le Groupe tiendra une conférence téléphonique ce soir, le 3 août 2011, à 18h15 en français et à 19h00 en anglais (heure de Paris), animée par Jan Eryk UMIASTOWSKI, Directeur des Investissements et des Relations Investisseurs de Cegedim.

**Numéro d'appel :**

Pour la France  
+33 1 76 74 24 81

Pour le UK, les Etats-Unis et les autres  
destinations  
+44 (0) 203 4333522

**Code d'accès :** 4636625972

#### 23 septembre 2011 après bourse

- Publication des résultats du premier semestre 2011 suivi d'une conférence téléphonique

#### 26 septembre 2011 à 10h00

- Réunion SFAF, 24 Rue de Penthièvre, 75008 Paris

#### 9 novembre 2011 après bourse

- Publication du chiffre d'affaires du troisième trimestre 2011

#### Informations additionnelles

L'intégralité des informations financières est disponible sur le site [www.cegedim.fr/finance](http://www.cegedim.fr/finance).

Une présentation du chiffre d'affaires du deuxième trimestre de Cegedim est également disponible sur le site.

## Annexes

- Répartition du chiffre d'affaires par secteur et par trimestre<sup>#</sup> :

# Chiffres arrondis à l'unité la plus proche.

\* à structure et taux de change constants

**Exercice 2011**

<i>En milliers d'euros</i>	<i>T1</i>	<i>T2</i>	<i>T3</i>	<i>T4</i>	<i>Total</i>
CRM et données stratégiques	113 116	136 091			249 206
Professionnels de santé	65 502	74 732			140 233
Assurances et services	32 893	36 251			69 144
<b>Groupe</b>	<b>211 510</b>	<b>247 073</b>			<b>458 584</b>

**Exercice 2010**

<i>En milliers d'euros</i>	<i>T1</i>	<i>T2</i>	<i>T3</i>	<i>T4</i>	<i>Total</i>
CRM et données stratégiques	111 532	137 575	122 531	154 874	526 513
Professionnels de santé	64 461	74 278	57 822	74 441	271 002
Assurances et services	29 627	31 364	30 802	37 366	129 159
<b>Groupe</b>	<b>205 620</b>	<b>243 217</b>	<b>211 157</b>	<b>266 681</b>	<b>926 674</b>

- Par secteur d'activité et par zone géographique, la répartition du chiffre d'affaires sur le premier semestre de 2011 est la suivante :

	<i>France</i>	<i>EMEA hors France</i>	<i>Amérique</i>	<i>APAC</i>
CRM et données stratégiques	32%	35%	23%	10%
Professionnels de santé	72%	24%	4%	0%
Assurances et services	99%	1%	0%	0%
<b>Groupe</b>	<b>55%</b>	<b>26%</b>	<b>14%</b>	<b>5%</b>

- Par secteur d'activité et par devise, la répartition du chiffre d'affaires sur le premier semestre de 2011 est la suivante :

	<i>Euro</i>	<i>USD</i>	<i>GBP</i>	<i>Autres</i>
CRM et données stratégiques	51%	19%	4%	26%
Professionnels de santé	74%	4%	22%	0%
Assurances et services	99%	-	-	1%
<b>Groupe</b>	<b>65%</b>	<b>12%</b>	<b>9%</b>	<b>14%</b>

*A propos de Cegedim :*

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte près de 8 500 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 927 millions d'euros en 2010. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM). Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)

*Contacts :***Aude BALLEYDIER**  
**Sylvie DELANGLE**

Cegedim  
Relations presse  
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81  
[sylvie.delangle@cegedim.com](mailto:sylvie.delangle@cegedim.com)

**Jan Eryk UMIASTOWSKI**

Cegedim  
Directeur des Investissements  
Relations Investisseurs  
Tél. : +33 (0)1 49 09 33 36  
[investor.relations@cegedim.fr](mailto:investor.relations@cegedim.fr)

**Guillaume DE CHAMISSO**

Agence Presse Papiers  
Relations Presse  
Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99  
[guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr](mailto:guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr)

---