

Diag Direct déploie en masse ses factures dématérialisées grâce à Cegedim

De la commande à la facture, le groupement d'industriels du diagnostic *in vitro* généralise les échanges EDI

Paris, le 25 juin 2015 – Cegedim, acteur majeur de la dématérialisation en Europe, annonce le déploiement de sa solution de dématérialisation fiscale des factures par Diag Direct, GIE regroupant 20 entreprises de diagnostic *in vitro* en France. Diag Direct s'appuie sur la plateforme multicanal *Global Information Services (GIS)* de Cegedim pour permettre à ses membres de dématérialiser leurs factures clients.

Né d'une réflexion commune des membres du SFRL (futur SIDIV) au début des années 2000, **diagdirect.com** est un portail sécurisé de passation de commandes sur Internet entre les industriels et leurs clients laboratoires publics et privés de biologie médicale. Financé par les sociétés membres du GIE, ce service permet des gains de temps et de productivité administrative, simplifie la gestion des litiges, améliore la gestion des stocks et l'accès à l'information. La commande dématérialisée est entrée en production début 2003 avec l'appui de Cegedim, qui dispose d'une forte expertise santé. Plus de 3 000 clients sont aujourd'hui inscrits, pour un volume de 14 000 commandes par mois, en croissance de 15% par an en moyenne depuis sa création.

Réduire de plus de 60% les coûts de facturation

Le succès du portail de commandes Diag Direct a motivé la décision d'étendre la dématérialisation aux factures. *« Cette démarche innovante répond côté fournisseurs à une volonté de service et d'optimisation des relations avec leurs clients. Côté acheteurs, les laboratoires de biologie médicale sont tournés vers la recherche de qualité médicale et d'efficacité, dans le contexte de l'accréditation obligatoire. La dématérialisation de factures est en phase avec ces objectifs, car elle réduit significativement le nombre de tâches administratives. L'automatisation des étapes comme la réception, la saisie, l'archivage, permet d'engranger une réduction de plus de 60% des coûts de facturation et libère du temps pour les activités médicales »*, témoigne **Denis Ragu, Consultant Permanent de Diag Direct**

Cegedim, déjà opérateur du module de commandes pour Diag Direct, a été à nouveau choisi en 2013, parmi quatre acteurs, pour mettre en œuvre la dématérialisation des factures. Outre les gains de temps, de productivité et les économies réalisées, ce système permet de sécuriser les échanges et d'assurer l'archivage légal sur 10 ans, dans un coffre-fort sécurisé.

Gratuit pour les clients

Intégré au portail existant, ce nouveau service de dématérialisation fiscale est en cours de déploiement. Comme l'interface de commandes, il est gratuit pour les acheteurs et ouvert à chacun de leurs fournisseurs. Il sera de plus interopérable avec le portail CHORUS Portail Pro 2017, pour la transmission de factures aux clients du secteur public.

« Dans un paysage français de la biologie médicale en pleine évolution, les échanges dématérialisés apportent une réponse pertinente aux enjeux de qualité, tant dans les relations entre clients et fournisseurs que dans les services permettant une gestion optimale de l'activité, au bénéfice des patients », souligne **Frédéric Mercier, Directeur Commercial & Marketing - Secteur Santé de Cegedim e-business**.

*A propos de
Diag Direct :*

DiagDirect est un Groupement d'intérêt économique (GIE) créé au début des années 2000, à la suite d'une réflexion menée par le syndicat des fournisseurs de réactifs de laboratoire (SFRL, aujourd'hui Sidiv). Avec le déploiement naissant d'internet et des logiciels de gestion de stock, l'idée était de développer un service basé sur les nouvelles technologies de l'information afin de limiter les charges administratives des fournisseurs et pour faciliter la passation des commandes pour les clients. Le groupement, via son prestataire informatique Cegedim, se charge de réaliser les interfaces adaptées aux spécificités des clients, déchargeant les fournisseurs de cette tâche. Les toutes premières commandes ont été passées en décembre 2002 sur la plateforme DiagDirect.com.

En 2015, le GIE comprend 20 sociétés majeures du diagnostic* et trois éditeurs de logiciels**. Près de 3 500 clients utilisent régulièrement la plateforme, qui traite environ 180 000 commandes par an.

*Abbott, Alere, Beckman Coulter, BD, BioMérieux, Bio-Rad, DiaSorin, Elvetec, ElitechGroup, Fumouze Diagnostics, Horiba, i2a, Ortho Clinical Diagnostics, Oxoid, Sebia, Siemens, Stago, Sysmex, Subra, Werfen.

** DL Santé, Inlog, Netika

*A propos de
Cegedim :*

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise de technologies et de services portée par l'innovation. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux professionnels de santé, industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, et compagnies d'assurance. Cegedim compte près de 3 500 collaborateurs dans 11 pays et a réalisé un chiffre d'affaires des activités poursuivies de 494 millions d'euros en 2014.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup)

*A propos de
Cegedim
e-business :*

Cegedim propose depuis 1992 une offre de dématérialisation globale pour tous les types de documents échangés entre les entreprises, dans tous les secteurs d'activités en Europe et dans le monde.

Cegedim e-business accompagne les entreprises pour dématérialiser tous leurs documents de gestion et automatiser leurs processus de la commande au règlement en passant par la facture. Pour ce faire, Cegedim e-business propose la plateforme GIS (Global Information Services), une offre unique reposant sur l'un des premiers réseaux européens d'échanges électroniques, qui compte 100 000 entreprises connectées à travers le monde et traite 300 millions de flux échangés par an.

Pour en savoir plus : www.cegedim-ebusiness.com

*Contacts :***Isabelle COQUEREL-PASCULLI**

Cegedim e-business
Marketing Opérationnel
Tél. : +33 (0)1 49 09 23 79
isabelle.coquerel@cegedim.com

Aude BALLEYDIER

Cegedim
Relations Presse
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.com

Guillaume DE CHAMISSO

Agence PRPA
Relations Presse
Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99
guillaume.dechamisso@prpa.fr