

Cegedim Dendrite change de nom et devient Cegedim Relationship Management

Ce nouveau nom reflète la volonté des entreprises des sciences de la vie d'établir des relations durables avec leurs interlocuteurs

Paris, le 23 septembre 2010 - Cegedim Dendrite, le leader mondial des solutions de gestion de la relation client destinées au secteur des sciences de la vie, avec une part de marché globale de 35 %, dévoile aujourd'hui son nouveau nom : Cegedim Relationship Management. La dimension plus descriptive de ce nom et l'identité visuelle améliorée de la marque reflètent la valeur ajoutée que Cegedim Relationship Management procure à ses clients, désireux d'établir des relations durables avec les parties prenantes de leur environnement.

« En phase avec les changements de modèles commerciaux de nos clients, nous avons évolué pour devenir la première société de services et de technologies mondiale spécialisée dans les sciences de la vie et la santé », déclare Laurent Labrune, Président Directeur Général de Cegedim Relationship Management. « L'évolution de notre marque découle de notre volonté d'afficher auprès de nos clients une image cohérente et fédératrice de l'ensemble de des métiers du groupe Cegedim, et de communiquer de façon immédiate notre engagement continu auprès de nos clients, pour leur offrir les produits et services les mieux adaptés ainsi qu'un service client de très haut niveau ».

Cegedim Relationship Management fournit également des solutions marketing, de conformité réglementaire et d'optimisation des données pour le secteur des sciences de la vie, en vue de stratégies ciblées de renforcement de la relation client, d'une meilleure efficacité de vente, d'une meilleure performance marketing et d'une réduction des risques liés à la conformité réglementaire. Associée à des sociétés des secteurs des sciences de la vie et des produits grand public dans plus de 80 pays, Cegedim Relationship Management concilie son expertise mondiale et une connaissance locale approfondie pour aider les clients à commercialiser leurs produits de la manière la plus efficace et la plus efficiente tout en adhérant aux règles de conformité de chaque région.

À propos de Cegedim Relationship Management :

Cegedim Relationship Management est le leader mondial des solutions de gestion de la relation client pour l'industrie des sciences de la vie. Conçues spécialement pour les sciences de la vie et les produits grand public, les solutions commerciales novatrices de la société incorporent une compréhension approfondie des tendances locales, régionales et mondiales. Cegedim Relationship Management permet à plus de 200 000 utilisateurs dans un grand nombre d'entreprises parmi les plus innovantes du monde de conserver une avance face aux défis du marché. En plus de la gestion de la relation client, Cegedim Relationship Management offre également des solutions de marketing, d'optimisation des données et de conformité réglementaire dans plus de 80 pays. Cegedim Relationship Management fait partie du groupe Cegedim S.A., basé en France. Pour en savoir plus, consultez le site www.cegedim.com/rm.

À propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux de données et des bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM pharmaceutique, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à la santé. Cegedim compte 8 600 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 874 millions d'euros en 2009. Cegedim SA est cotée à la bourse de Paris (EURONEXT : CGM). Pour en savoir plus, consultez le site www.cegedim.com.

Contacts:

Aude BALLEYDIER
Cegedim
Relations Médias
Tel.: +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Guillaume DE CHAMISSO
Presse-Papiers
Relations Médias
Tel.: +33 (0)1 77 35 60 99
guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr
