

## **Elior dresse un bilan positif de son passage à la dématérialisation fiscale avec la solution Deskom de Cegedim**

Déployée dans l'entreprise depuis cinq ans, la dématérialisation fiscale des factures fournisseurs a permis à Elior de traiter 7 millions de factures.

**Paris, le 14 février 2012** – Elior, troisième opérateur en Europe de la restauration sous contrat et des services qui y sont associés, dresse un bilan positif, cinq ans après le démarrage, du déploiement de son projet de dématérialisation de factures fournisseurs avec la solution Deskom de Cegedim.

Service de dématérialisation de factures au sein de l'offre Global Information Services (GIS) de Cegedim, la solution Deskom a été retenue en 2006 par Elior pour l'interopérabilité de sa plateforme en mode ASP et sa capacité à traiter d'importants volumes de factures, quel que soit leur format. En 2011, 2,3 millions de factures concernant 70 fournisseurs ont ainsi été traitées de manière électronique permettant à Elior de réaliser des économies significatives en termes de coûts de traitement, de consommation de papier et d'énergie. Depuis le début du projet, ce sont 7 millions de factures qui ont pu être dématérialisées.

Grâce à la dématérialisation fiscale qui permet de s'affranchir totalement du papier, Cegedim prenant en charge l'archivage légal des factures, l'économie réalisée représente, selon Elior, environ 20% par rapport à l'EDI simple qui nécessite de conserver le support papier. La dématérialisation répond aussi aux objectifs d'Elior en matière de développement durable. Le groupe Elior a calculé que sa mise en place avait permis de réduire l'émission de CO<sub>2</sub> de 60 tonnes en cinq ans.

### **Une satisfaction accrue des fournisseurs**

Avec la mise en œuvre de la solution Deskom de Cegedim, Elior a constaté les bénéfices suivants :

- Une fiabilisation des données factures et un gain de temps, avec notamment un nombre de factures rejetées divisé par 4, ce qui bénéficie également aux fournisseurs ;
- Une optimisation des recherches de factures : l'image standardisée est directement accessible dans l'ERP SAP d'Elior ainsi que sur le portail Deskom ;
- Un gain immédiat de transport et de stockage, avec la suppression du coût de traitement (courrier entrant) et d'archivage des factures papier et une baisse des coûts du Réseau à Valeur Ajoutée, remplacé par l'AS2<sup>1</sup> ;
- La maîtrise du risque fiscal, grâce à la suppression du risque d'écart entre papier et fichiers EDI et l'accès en ligne aux archives fiscales.

*« La collaboration avec Cegedim a véritablement permis de rationaliser et d'accélérer le processus de notre gestion de factures, concourant à une satisfaction accrue tant de nos fournisseurs que de nos clients internes. Outre les bénéfices environnementaux, notre démarche de dématérialisation fiscale des factures offre de nombreux avantages en termes de*

---

<sup>1</sup> Mode de transport de données électroniques sécurisé et fiable via Internet sans coût récurrent à contrario des réseaux à valeur ajoutée.

sécurité, traçabilité et fiabilité de nos données, de facilité d'accès et de consultation des factures », explique Jean-Michel Dalloz, Directeur Financier de la Direction Générale des Achats et de la Logistique d'Elior.

« Nous sommes fiers d'accompagner Elior depuis cinq ans dans le traitement de ses factures. La capacité de montée en charge de notre plateforme nous permet d'envisager d'étendre le projet à ses factures sortantes pour harmoniser et optimiser sa stratégie de rationalisation de processus », conclut Arnaud Guyon, Directeur de Cegedim e-business.

*A propos du  
groupe ELIOR*

Créé en 1991, Elior est le troisième opérateur en Europe de la Restauration sous Contrat et des Services associés. Le Groupe, qui a réalisé en 2010/2011 un chiffre d'affaires de 4.175 milliards d'euros, exerce son savoir-faire dans trois activités : la Restauration, les Concessions et les Services. Ses 84 000 collaborateurs proposent chaque jour à trois millions de clients dans quatorze pays des solutions de restauration et services personnalisés avec un engagement constant : accueillir et prendre soin de chacun avec passion et compétence. Entreprise responsable, Elior est adhérent au Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2004. Le Groupe est particulièrement attentif aux nouvelles attentes des consommateurs en matière de nutrition et de qualité, au développement professionnel de ses collaborateurs et à l'impact de ses activités sur son environnement.

Pour plus de renseignements : [www.elior.com](http://www.elior.com)

*A propos de  
Cegedim :*

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 200 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 911 millions d'euros en 2011. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).  
Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)

*A propos de  
Cegedim e-  
business*

Cegedim propose depuis 1992 une offre de dématérialisation globale pour tous les types de documents échangés entre les entreprises, dans tous les secteurs d'activités en Europe et dans le monde. Cegedim e-business accompagne les entreprises pour dématérialiser tous leurs documents de gestion et automatiser leurs processus de la commande au règlement en passant par la facture. Pour ce faire, Cegedim e-business propose la plateforme GIS (Global Information Services), une offre unique regroupant un des premiers réseaux européens d'échanges électroniques, qui compte plus de 60 000 entreprises connectées à travers le monde et traite 250 millions de flux échangés par an.  
Pour en savoir plus : [www.e-business.cegedim.com](http://www.e-business.cegedim.com)

*Contacts :*

**Isabelle PASCULLI**

Cegedim e-business  
Marketing Opérationnel  
Tél. : +33 (0)1 49 09 23 79  
[isabelle.pasculli@cegedim.com](mailto:isabelle.pasculli@cegedim.com)

**Anne Isabelle GROS**

Elior  
Responsable Relations Presse & Communication de crise  
Tél. : +33 (0) 1 40 19 47 37  
Fax. : +33 (0) 1 40 19 47 12  
[anne-isabelle.gros@elior.com](mailto:anne-isabelle.gros@elior.com)

**Aude BALLEYDIER**

Cegedim  
Relations Presse  
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81  
[aude.balleydier@cegedim.com](mailto:aude.balleydier@cegedim.com)

**Juliette DUMOULIN**

Agence Presse-Papiers  
Relations Presse  
Tél. : +33 (0)1 46 99 69 69  
[juliette.dumoulin@pressepapiers.fr](mailto:juliette.dumoulin@pressepapiers.fr)