



Chiffre d'affaires 2024

30 janvier 2025

2025



Avertissement

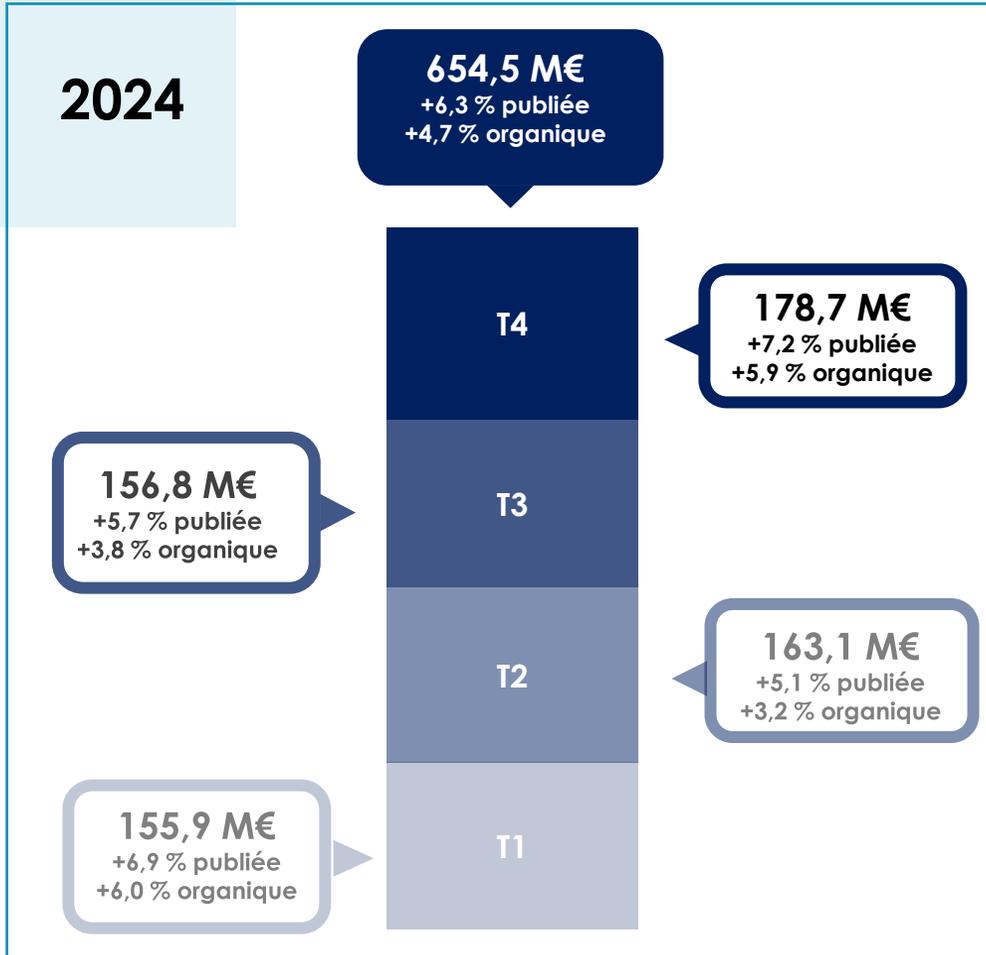
Cette présentation contient des "déclarations prospectives" au sens de la loi « Private Securities Litigation Reform Act » de 1995. Les déclarations prospectives sont fondées sur des attentes et des hypothèses que nous estimons raisonnables au moment où elles sont formulées, mais qui peuvent s'avérer inexactes. De par leur nature, les déclarations prospectives impliquent des risques et des incertitudes. Par conséquent, l'entreprise ne peut garantir leur exactitude et leur exhaustivité, et les résultats réels peuvent différer matériellement de ceux anticipés par l'entreprise en raison d'un certain nombre d'incertitudes, dont la plupart ne sont pas connues de l'entreprise.

Pour plus d'informations sur les facteurs importants susceptibles d'entraîner une différence significative entre les résultats réels de la société et les attentes et hypothèses sous-jacentes, veuillez vous référer aux rapports déposés par la société auprès de l'Autorité des Marchés Financiers.

Toute déclaration prospective n'est valable qu'à la date à laquelle elle est faite, et nous n'assumons aucune obligation de mettre à jour ou de réviser une déclaration prospective, que ce soit à la suite de nouvelles informations, d'événements futurs ou pour toute autre raison, sauf si la loi l'exige.



Faits marquants 2024



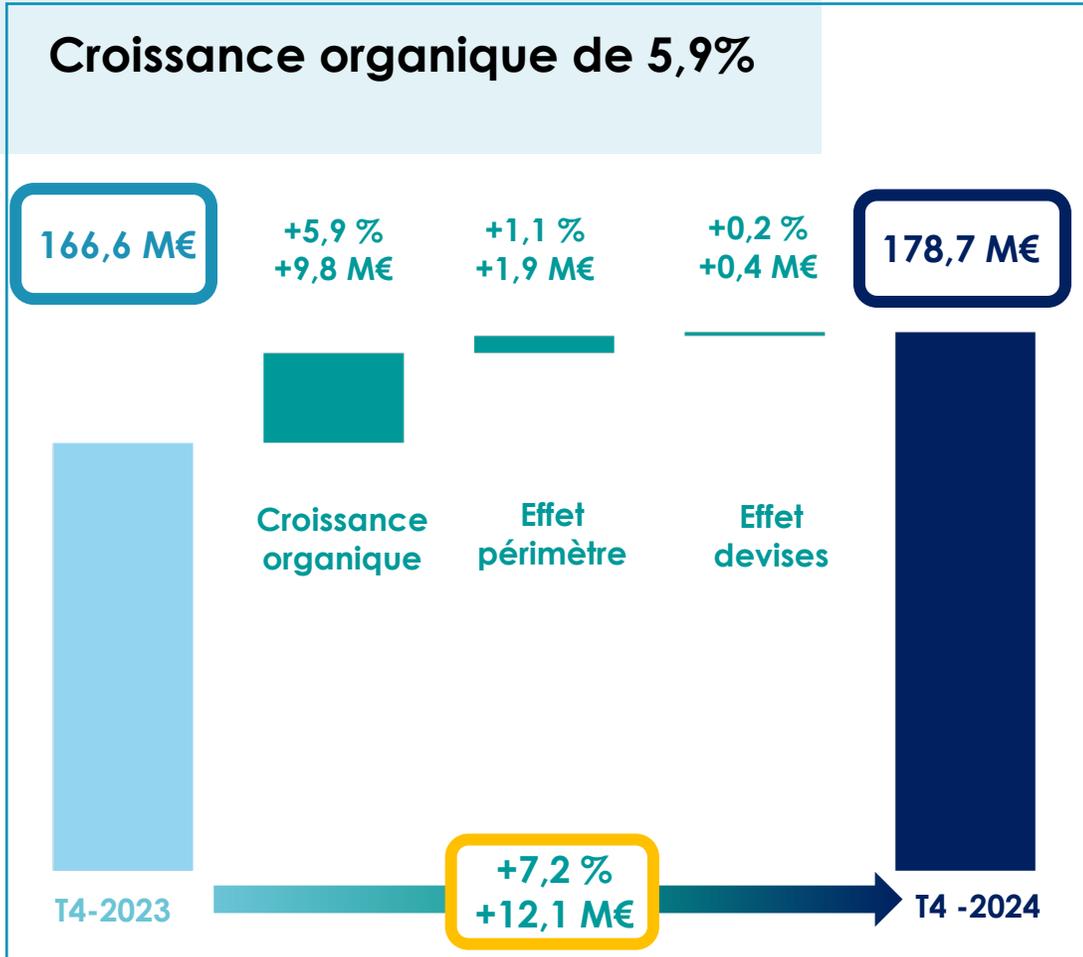
Faits marquants

- Toutes les divisions contribuent à la croissance annuelle de **6,3 %**
- Croissance organique annuelle de **4,7 %**
- Chaque division a contribué positivement à la croissance organique et publiée au **T4**
- Acquisition de **Visiodent** en février
- Mise en administration judiciaire d'**INPS** en décembre

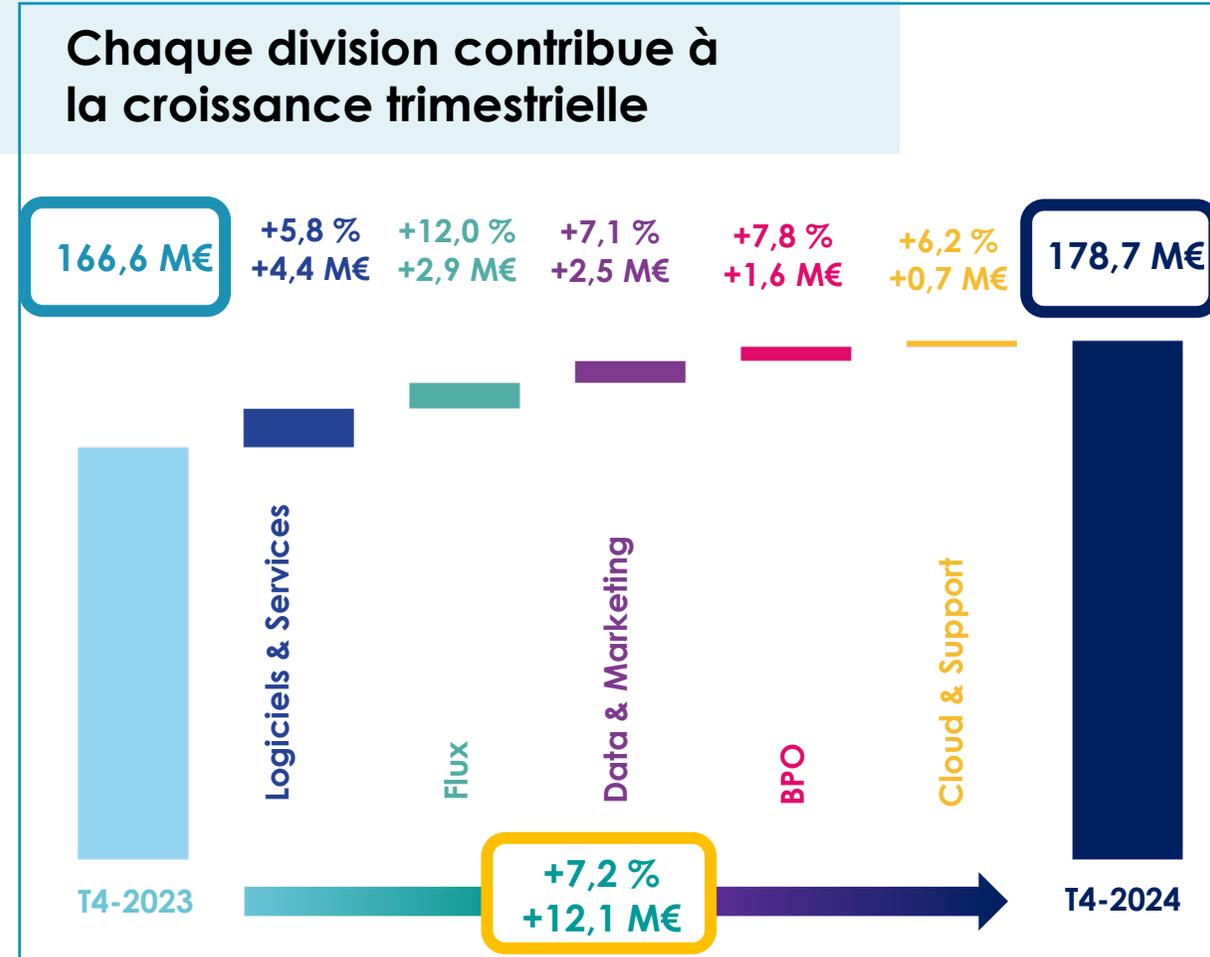


Chiffre d'affaires du 4^{ème} trimestre 2024

Croissance organique de 5,9%



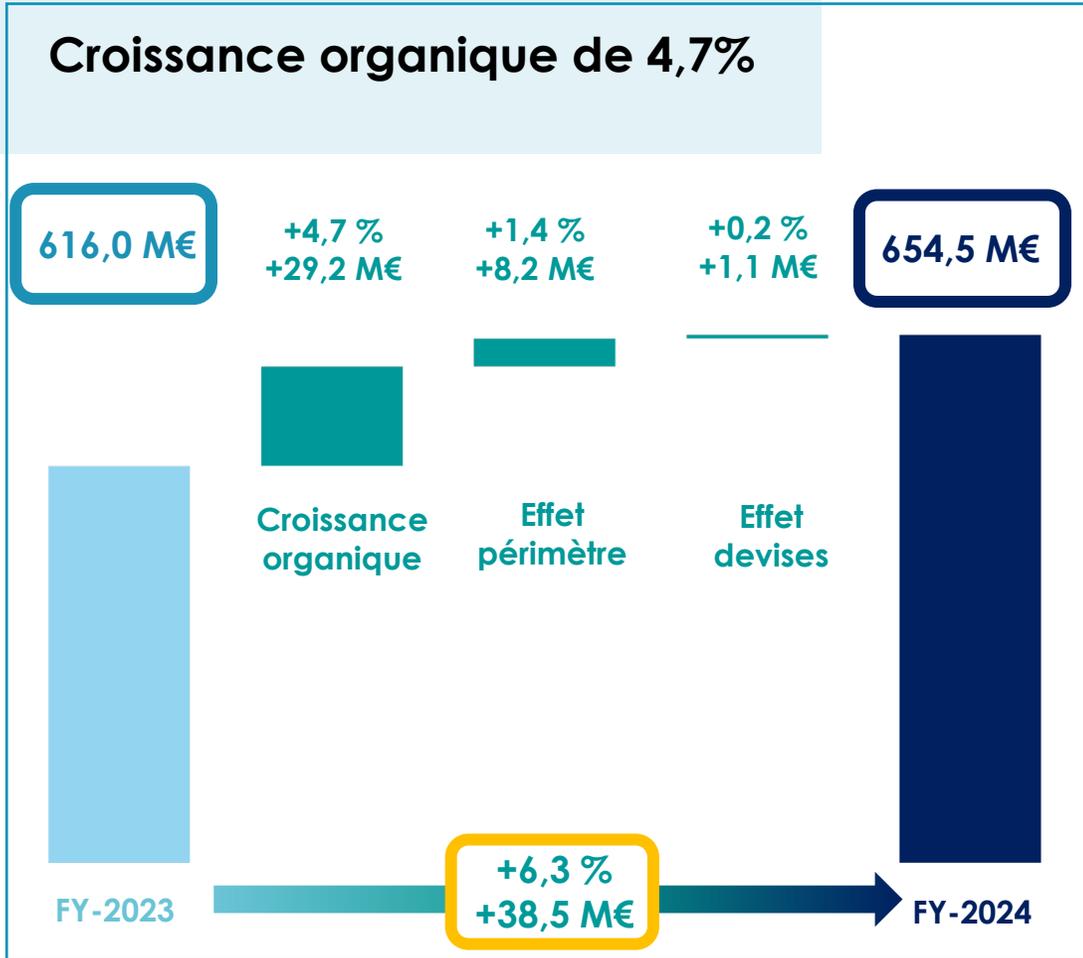
Chaque division contribue à la croissance trimestrielle



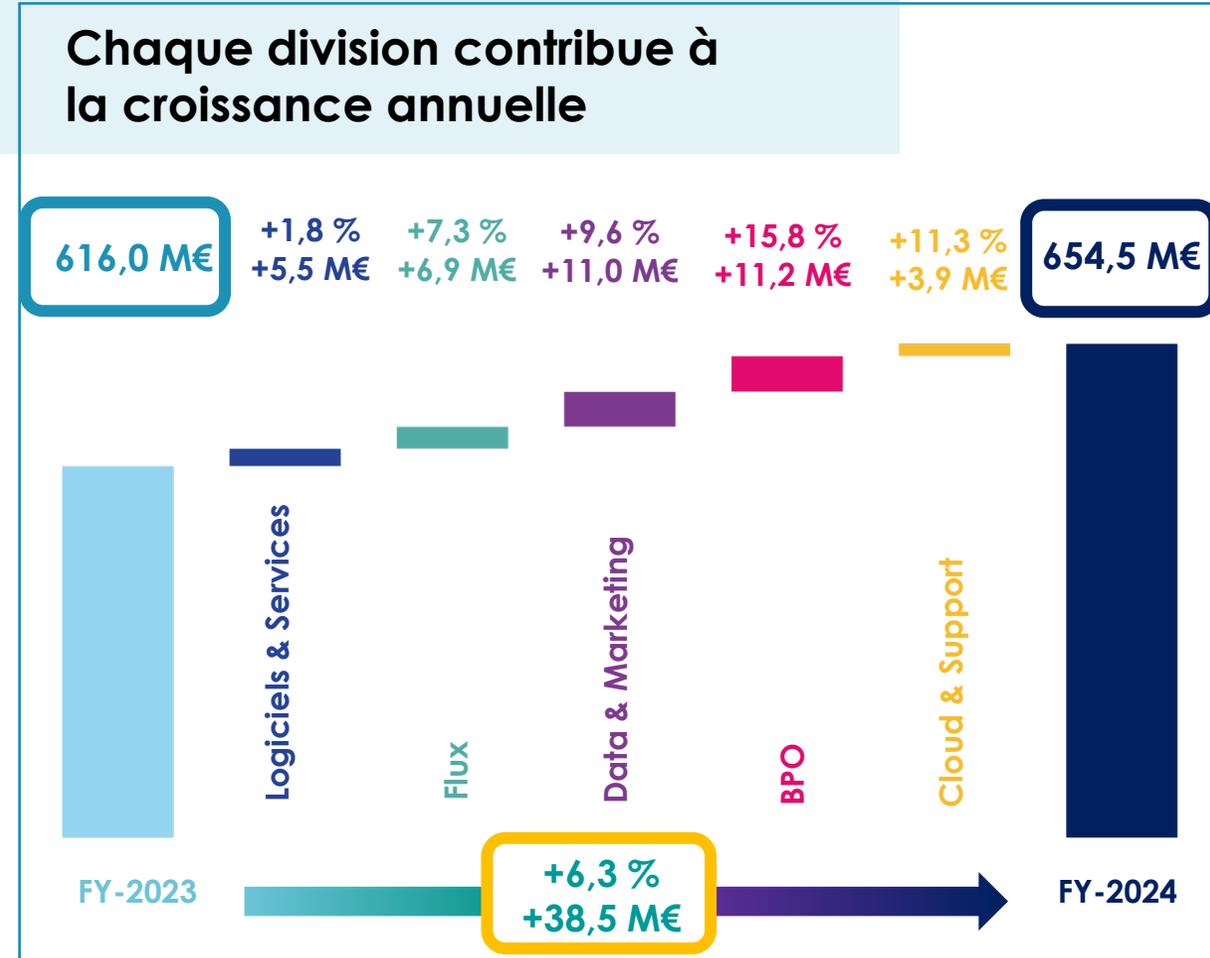


Chiffre d'affaires annuel 2024

Croissance organique de 4,7%



Chaque division contribue à la croissance annuelle





Logiciels & Services

47,0 %

Du CA Groupe 2024

307,8 M€

Chiffre d'affaires

+5,5M€
Publiée
+1,8 %
Organique
-1,2 %

2024

Par
trimestre

307,8 M€

+1,8% publiée
-1,2% org.

T4

80,1 M€

+5,8% publiée
+2,8% org.

T3

75,6 M€

-0,5% publiée
-4,2% org.

T2

77,8 M€

+2,0% publiée
-1,8% org.

T1

74,3 M€

-0,1% publiée
-1,7% org.

2024

Par
activité

Chiffre
d'affaires

Var.
2024 / 2023

En millions d'euros

	Chiffre d'affaires			Var. 2024 / 2023	
	FY 2024	FY 2023	M€	% Publiée	% Org.
Total Logiciels & Services	307,8	302,3	+5,5	+1,8 %	-1,2 %
Cegedim Santé	80,2	76,5	+3,7	+4,8 %	-7,1 %
Assurances, RH, Pharmacies et autres services	176,7	173,3	+3,4	+2,0 %	+1,9 %
Activités internationales	50,9	52,5	-1,6	-3,0 %	-3,0 %

- **Cegedim Santé** : effet de base négatif avec une croissance organique inférieure au Ségur 2023 ; intégration de Visident au 1^{er} mars 2024.
- **Autres activités en France** : deux principaux contributeurs : activités RH (diversification de clientèle) et Assurance santé (dynamique projets); recul des Logiciels pharmaciens en contrecoup des fortes ventes de matériel et du Ségur 2023.
- **International** : recul des Logiciels médecins UK (recentrage puis mise en administration judiciaire), mais Logiciels pharmaciens UK quasi-flat et Assurance UK en croissance. Espagne et Roumanie en bonne dynamique en 2024.



Flux

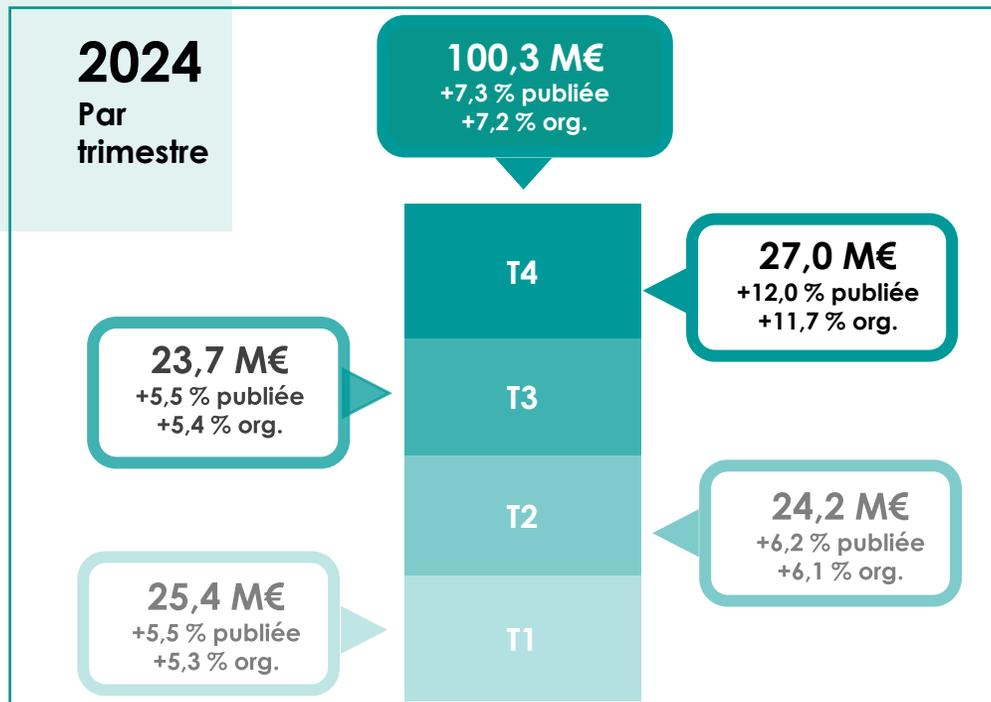
15,3 %

Du CA Groupe 2024

100,3 M€

Chiffre d'affaires

+6,9M€
Publiée
+7,3 %
Organique
+7,2 %



2024
Par activité

	Chiffre d'affaires		Var. 2024 / 2023		
	FY 2024	FY 2023	M€	% Publiée	% Org.
<i>En millions d'euros</i>					
Total Flux	100,3	93,4	+6,9	+7,3 %	+7,2 %
e-business	58,5	55,4	+3,1	+5,6 %	+5,3 %
Tiers Payant	41,8	38,0	+3,8	+9,9 %	+9,9 %

- **e-business** digitalisation des processus et échange de données dématérialisées : croissance des deux segments Facture & Achat et Flux de santé (notamment nouvelles offres à destination des hôpitaux).
- **Tiers payant**: puissante dynamique de l'offre de détection de fraude et d'investigation des affections de longue durée.



Data & Marketing

19,3 %

Du CA Groupe 2024

125,9 M€

Chiffre d'affaires

+11,0 M€
Publiée
+9,6 %
Organique
+9,6 %

2024
Par
trimestre

125,9 M€
+9,6 % publiée
+9,6 % org.

28,2 M€
+17,0% publiée
+17,1% org.



38,4 M€
+7,1% publiée
+7,1% org.

27,0 M€
+9,8% publiée
+9,9% org.

32,3 M€
+6,5% publiée
+6,5% org.

2024
Par
activité

Chiffre
d'affaires

Var.
2024 / 2023

En millions d'euros	Chiffre d'affaires			Var. 2024 / 2023	
	FY 2024	FY 2023	M€	% Publiée	% Org.
Total Data & Marketing	125,9	114,9	+11,0	+9,6 %	+9,6 %
Data	65,5	64,5	+1,0	+1,6 %	+1,6 %
Marketing	60,4	50,4	+10,0	+19,9 %	+19,9 %

- **Activité Data:** encore en hausse après une année 2023 remarquable ; forte présence terrain et adaptabilité à la demande client.
- **Métiers du marketing:** année 2024 record avec la stratégie gagnante de l'offre phygitale (combinaison média physique et digital) et campagnes spéciales lors des Jeux Olympiques.



BPO

12,6 %

Du CA Groupe 2024

82,7 M€

Chiffre d'affaires

+11,2 M€
Publiée
+15,8 %
Organique
+15,8 %

2024

Par
trimestre

82,7 M€
+15,8 % publiée
+15,8 % org.

T4

21,2 M€
+7,8 % publiée
+7,8 % org.

T3

21,6 M€
+13,9% publiée
+13,9% org.

T2

19,7 M€
+7,3% publiée
+7,3% org.

T1

20,2 M€
+39,7% publiée
+39,7% org.

2024

Par
activité

Chiffre
d'affaires

Var.
2024 / 2023

En millions d'euros	Chiffre d'affaires		Var. 2024 / 2023		
	FY 2024	FY 2023	M€	% Publiée	% Org.
Total BPO	82,7	71,5	+11,2	+15,8 %	+15,8 %
BPO Assurances	60,0	49,9	+10,1	+20,2 %	+20,2 %
BPO Business Services*	22,7	21,6	+1,1	+5,5 %	+5,5 %

* BPO des activités RH et dématérialisation

- **BPO Assurances** : fort succès de l'offre de débordement sur l'année ; effet de base positif du démarrage du contrat Allianz au 1^{er} avril 2023.
- **BPO Business Services** : croissance portée par son offre de conformité RH et la conquête de nouveaux clients.



Cloud & Support

5,8 %

Du CA Groupe 2024

37,8 M€

Chiffre d'affaires

+3,9 M€
Publiée
+11,3 %
Organique
+11,3 %

2024
Par
trimestre

37,8 M€
+11,3 % publiée
+11,3 % org.

7,7 M€
+12,5 % publiée
+12,5 % org.

T4

12,0 M€
+6,2 % publiée
+6,2 % org.

T3

9,1 M€
+23,1 % publiée
+23,1 % org.

T2

9,0 M€
+7,0 % publiée
+7,0 % org.

T1

2024
Par
activité

Chiffre
d'affaires

Var
2024 / 2023

En millions d'euros

Total Cloud &
Support

FY
2024

FY
2023

M€

%
Publiée

%
Org.

37,8

33,9

+3,9

+11,3 %

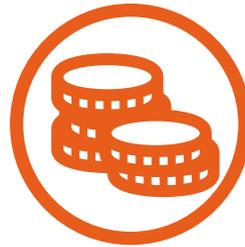
+11,3 %

- **Cloud & Support** : gamme élargie des offres adossées à son Cloud souverain qui a obtenu le Visa de sécurité de l'ANSSI avec la qualification SecNumCloud.



Perspectives

2024



Résultat opérationnel courant
2024

↗ Attendu en croissance

*Basé sur les informations disponibles à la date de publication.
Le Groupe ne diffuse pas d'estimation de résultats ou de prévisions d'atterrissage.*



Agenda financier





Q & R



Annexes chiffre d'affaires 2024



Chiffre d'affaires 2024 – par trimestre

Exercice 2024

<i>en millions d'euros</i>	T1	T2	T3	T4	Total
Logiciels & Services	74,3	77,8	75,6	80,1	307,8
Flux	25,4	24,2	23,7	27,0	100,3
Data & Marketing	27,0	32,3	28,2	38,4	125,9
BPO	20,2	19,7	21,6	21,2	82,7
Cloud & Support	9,0	9,1	7,7	12,0	37,8
Chiffre d'affaires Groupe	155,9	163,1	156,8	178,7	654,5

Exercice 2023

<i>en millions d'euros</i>	T1 <i>Reclassé</i>	T2 <i>Reclassé</i>	T3 <i>Reclassé</i>	T4 <i>Reclassé</i>	Total <i>Reclassé</i>
Logiciels & Services	74,4	76,2	76,0	75,7	302,3
Flux	24,0	22,8	22,4	24,2	93,4
Data & Marketing	24,6	30,3	24,1	35,8	114,9
BPO	14,4	18,4	19,0	19,6	71,5
Cloud & Support	8,4	7,4	6,8	11,3	33,9
Chiffre d'affaires Groupe	145,9	155,1	148,3	166,6	616,0



Chiffre d'affaires 2024 – par division

	Quatrième trimestre		Variation T4 2024 / 2023		Annuel		Variation 2024 / 2023	
	2024	2023 Reclassé ⁽¹⁾	Publiée vs reclassé ⁽¹⁾	Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾	2024	2023 reclassé ⁽¹⁾	Publiée vs reclassé ⁽¹⁾	Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾
<i>en millions d'euros</i>								
Cegedim Santé	21,3	18,1	+17,2 %	+1,8 %	80,2	76,5	+4,8 %	-7,1 %
Assurances, RH, Pharmacies et autres services	47,2	44,9	+5,1 %	+5,1 %	176,7	173,3	+2,0 %	+1,9 %
Activités internationales	11,6	12,7	-8,2 %	-3,5 %	50,9	52,5	-3,0 %	-3,0 %
Logiciels & Services	80,1	75,7	+5,8 %	+2,8 %	307,8	302,3	+1,8 %	-1,2 %
e-business	15,0	14,0	+7,1 %	+6,7 %	58,5	55,4	+5,6 %	+5,3 %
Tiers Payant	12,0	10,2	+18,7 %	+18,7 %	41,8	38,0	+9,9 %	+9,9 %
Flux	27,0	24,2	+12,0 %	+11,7 %	100,3	93,4	+7,3 %	+7,2 %
Data	22,4	21,0	+6,3 %	+6,3 %	65,5	64,5	+1,6 %	+1,6 %
Marketing	16,0	14,8	+8,2 %	+8,2 %	60,4	50,4	+19,9 %	+19,9 %
Data & Marketing	38,4	35,8	+7,1 %	+7,1 %	125,9	114,9	+9,6 %	+9,6 %
BPO Assurances	15,4	14,0	+9,9 %	+9,9 %	60,0	49,9	+20,2 %	+20,2 %
BPO RH	5,8	5,6	+2,8 %	+2,8 %	22,7	21,6	+5,5 %	+5,5 %
BPO	21,2	19,6	+7,8 %	+7,8 %	82,7	71,5	+15,8 %	+15,8 %
Cloud & Support	12,0	11,3	+6,2 %	+6,2 %	37,8	33,9	+11,3 %	+11,3 %

(1) Compte tenu des synergies identifiées, les activités de Cegedim Outsourcing, Audiprint et BSV ont été reclassées dans la division « Cloud & Support ».

(2) A périmètre et taux de change constants



Chiffre d'affaires 2024 – zones géographiques et devises

en % du chiffre d'affaires consolidé	Zone géographique		Devise		
	France	hors France	Euro	GBP	Autres
Logiciels & Services	83,5 %	16,5 %	86,9 %	11,4 %	1,7 %
Flux	92,1 %	7,9 %	94,6 %	5,4 %	0,0 %
Data & Marketing	97,9 %	2,1 %	98,1 %	0,0 %	1,9 %
BPO	100,0 %	0,0 %	100,0 %	0,0 %	0,0 %
Cloud & Support	99,9 %	0,1 %	100,0 %	0,0 %	0,0 %
Cegedim	90,6 %	9,4 %	92,2%	6,6 %	1,2 %



Chiffre d'affaires 2023 – Table de reclassement

	Reclassement quatrième trimestre		
<i>en millions d'euros</i>	<i>2023 reclassé</i>	<i>Reclassement</i>	<i>2023 Publié</i>
Logiciels & Services	75,7	-8,7	84,4
Flux	24,2	-0,6	24,8
Data & Marketing	35,8	0,0	35,8
BPO	19,6	0,0	19,6
Cloud & Support	11,3	+9,3	2,0
Cegedim	166,6	0,0	166,6

	Reclassement annuel		
<i>en millions d'euros</i>	<i>2023 reclassé</i>	<i>Reclassement</i>	<i>2023 Publié</i>
Logiciels & Services	302,3	-24,3	326,6
Flux	93,4	-2,5	95,9
Data & Marketing	114,9	0,0	114,9
BPO	71,5	0,0	71,5
Cloud & Support	33,9	+26,8	7,1
Cegedim	616,0	0,0	616,0

Compte tenu des synergies opérationnelles entre les métiers du cloud et de l'intégration de solutions IT, la division Cloud & Support comprend depuis le 1er janvier 2024 les filiales Cegedim Outsourcing et Audiprint (auparavant présentées en division Logiciels & Services) ainsi que BSV (auparavant présentée en division Flux).

Merci pour votre attention

Pour plus d'informations
Investors.relations@cegedim.com



www.cegedim.fr/finance

