



# Chiffre d'affaires 2025

29 janvier 2026

# 2026



# Avertissement

Cette présentation contient des "déclarations prospectives" au sens de la loi « Private Securities Litigation Reform Act » de 1995. Les déclarations prospectives sont fondées sur des attentes et des hypothèses que nous estimons raisonnables au moment où elles sont formulées, mais qui peuvent s'avérer inexactes. De par leur nature, les déclarations prospectives impliquent des risques et des incertitudes. Par conséquent, l'entreprise ne peut garantir leur exactitude et leur exhaustivité, et les résultats réels peuvent différer matériellement de ceux anticipés par l'entreprise en raison d'un certain nombre d'incertitudes, dont la plupart ne sont pas connues de l'entreprise.

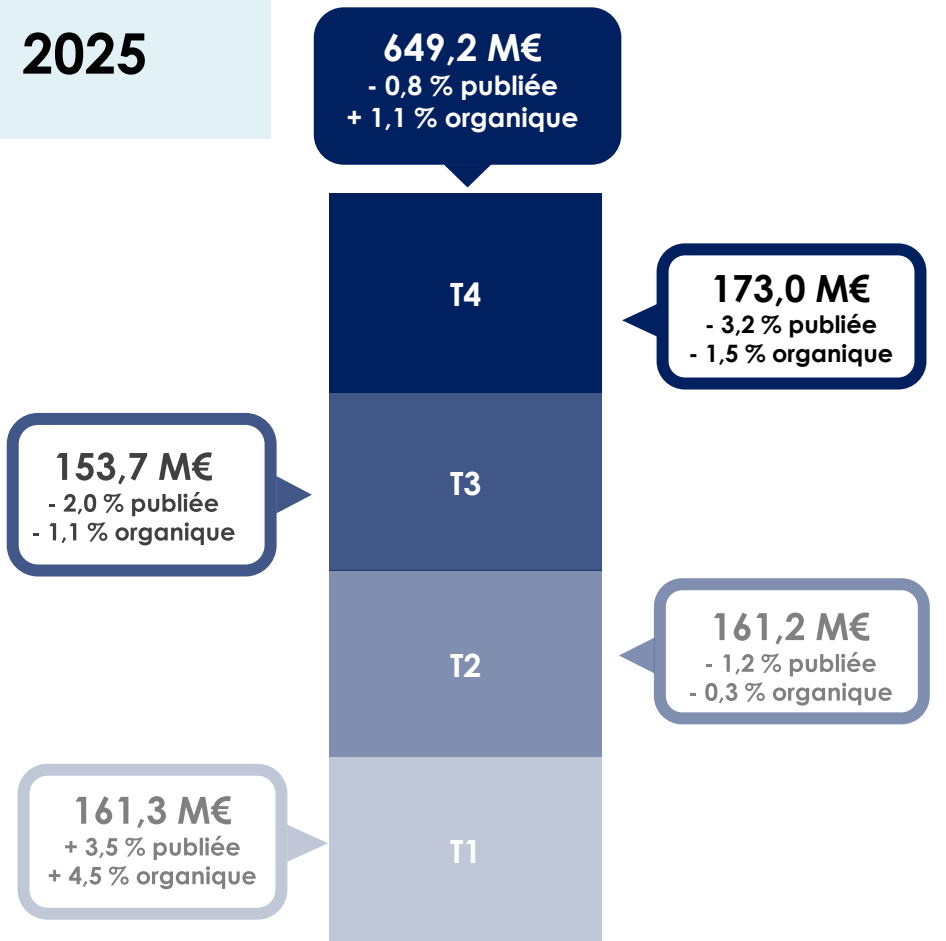
Pour plus d'informations sur les facteurs importants susceptibles d'entraîner une différence significative entre les résultats réels de la société et les attentes et hypothèses sous-jacentes, veuillez vous référer aux rapports déposés par la société auprès de l'Autorité des Marchés Financiers.

Toute déclaration prospective n'est valable qu'à la date à laquelle elle est faite, et nous n'assumons aucune obligation de mettre à jour ou de réviser une déclaration prospective, que ce soit à la suite de nouvelles informations, d'événements futurs ou pour toute autre raison, sauf si la loi l'exige.



# Faits marquants 2025

2025



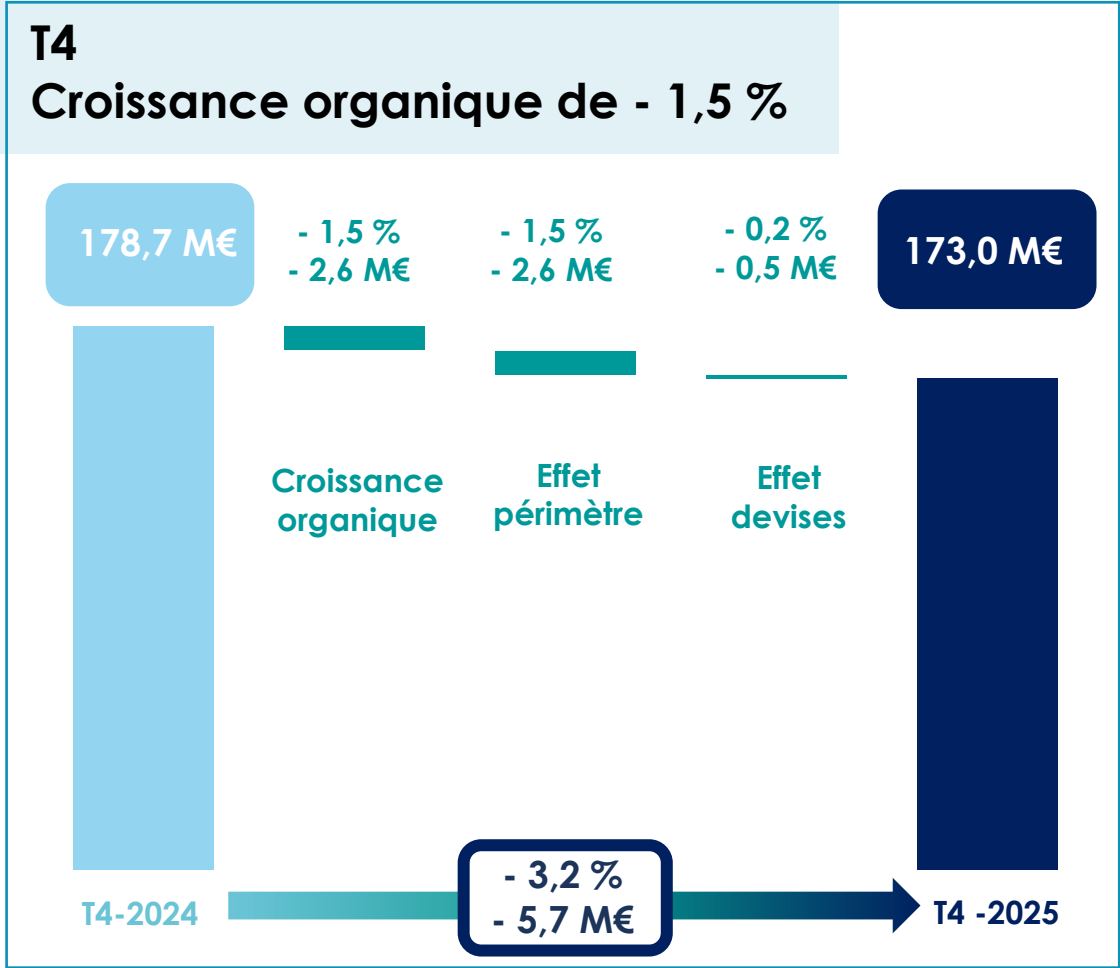
## Faits marquants

- Croissance organique annuelle de **1,1 %** , publiée de **-0,8 %**
- Croissance annuelle des activités RH, Cloud, Assurance Santé-Prévoyance et Marketing
- Maintien de l'objectif de croissance du Résultat opérationnel ajusté d'au moins 15%

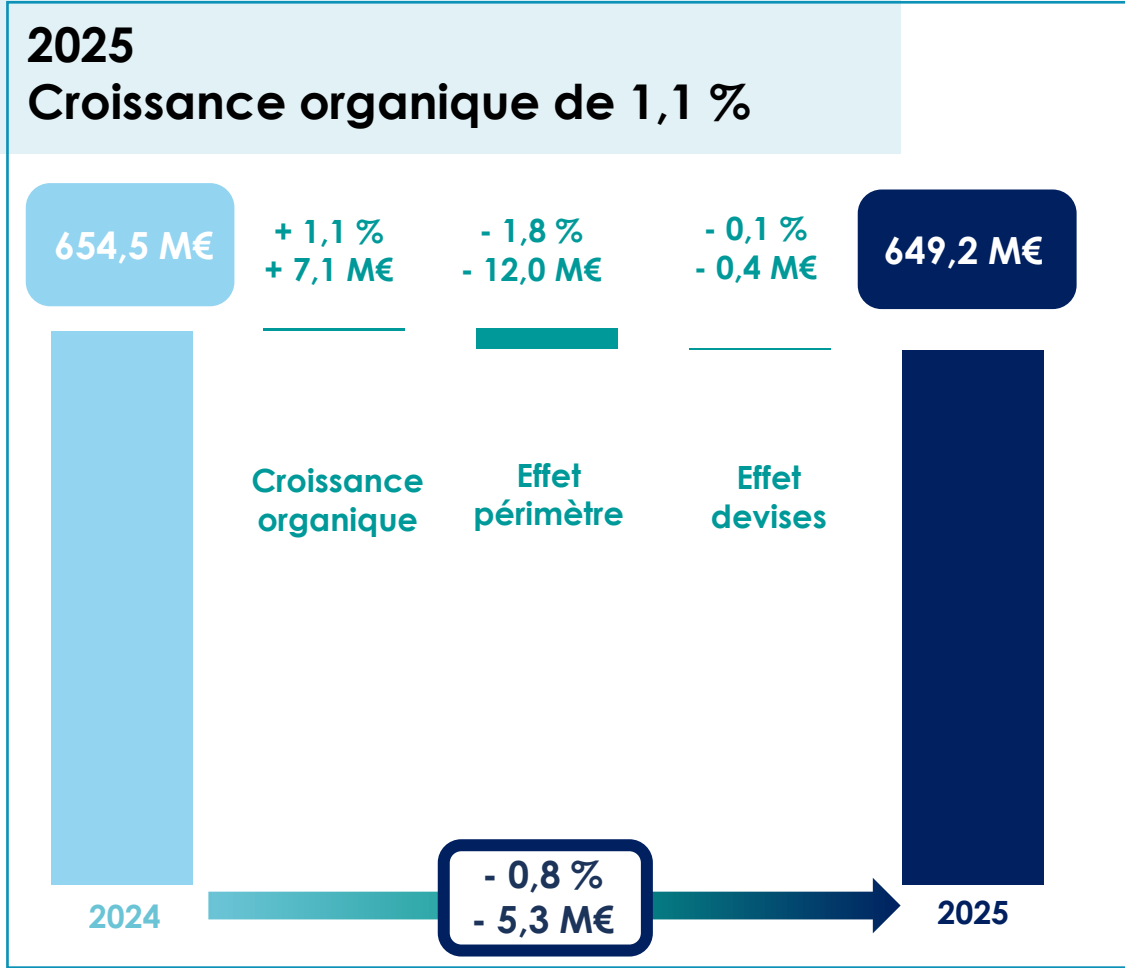


# Croissance du chiffre d'affaires T4 & annuel

## T4 Croissance organique de - 1,5 %



## 2025 Croissance organique de 1,1 %





## Chiffre d'affaires par BU



# Chiffres d'affaires par BU au T4

## Assurance Santé-Prévoyance

**CA = 43,6 M€**  
- 0,9 % pub. • - 0,7 % org.

- 16,8 M€ • + 1,9 %
- 11,4 M€ • - 5,5 %
- 15,4 M€ • - 0,3 %

## Professionnels de Santé

**CA = 35,9 M€**  
- 11,5 % pub. • - 4,5 % org.

- Cegedim Santé 21,8 M€ • + 2,5 %
- Médecins hors France 3,9 M€ • - 31,8 % • + 14,2 %
- Pharmaciens 10,1 M€ • - 24,7 %

## Cloud & Support

**CA = 10,8 M€**  
- 9,9 % pub. • - 9,9 % org.

- Logiciels & Services
- Flux
- BPO

## Cegedim Business Services\*

**CA = 46,2 M€**  
+ 5,3 % pub. • + 5,4 % org.

- 24,2 M€ • + 4,7 %
- 16,3 M€ • + 8,7 %
- 5,7 M€ • - 1,0 %

\* RH et e- business

## Data & Marketing

**CA = 36,6 M€**  
- 4,6 % pub. • - 4,5 % org.

- Data • 21,4 M€ • - 4,1 %
- Marketing • 15,2 M€ • - 5,2 %



# Chiffres d'affaires par BU sur l'année

## Assurance Santé-Prévoyance

**CA = 167,6 M€**  
+ 3,0 % pub. • + 3,0 % org.

- 63,6 M€ • + 4,4 %
- 43,5 M€ • + 4,1 %
- 60,5 M€ • + 0,8 %

## Professionnels de Santé

**CA = 133,6 M€**  
- 15,6 % pub. • - 7,7 % org.

- Cegedim Santé 79,8 M€ • - 0,5 %
- Médecins hors France 14,1 M€ • - 47,3 % • + 4,6 %
- Pharmaciens 39,7 M€ • - 22,5 %

## Cloud & Support

**CA = 38,8 M€**  
+ 2,6 % pub. • + 2,6 % org.

- Logiciels & Services
- Flux
- BPO

## Cegedim Business Services\*

**CA = 181,5 M€**  
+ 6,9 % pub. • + 6,9 % org.

- 95,5 M€ • + 7,7 %
- 62,9 M€ • + 7,6 %
- 23,1 M€ • + 1,6 %

\* RH et e- business

## Data & Marketing

**CA = 127,8 M€**  
+ 1,5 % pub. • + 1,3 % org.

- Data • 65,6 M€ • + 0,2 %
- Marketing • 62,2 M€ • + 2,9 %



# Chiffre d'affaires par division

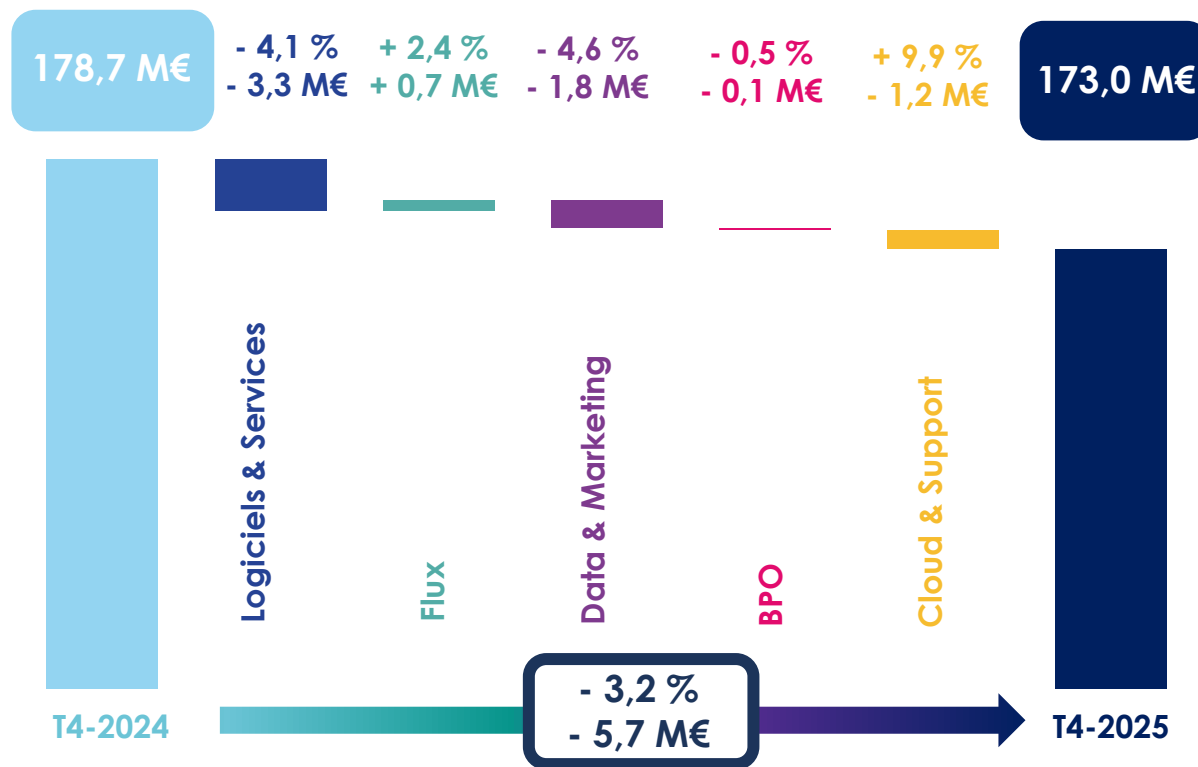




# Bridge croissance publiée par division

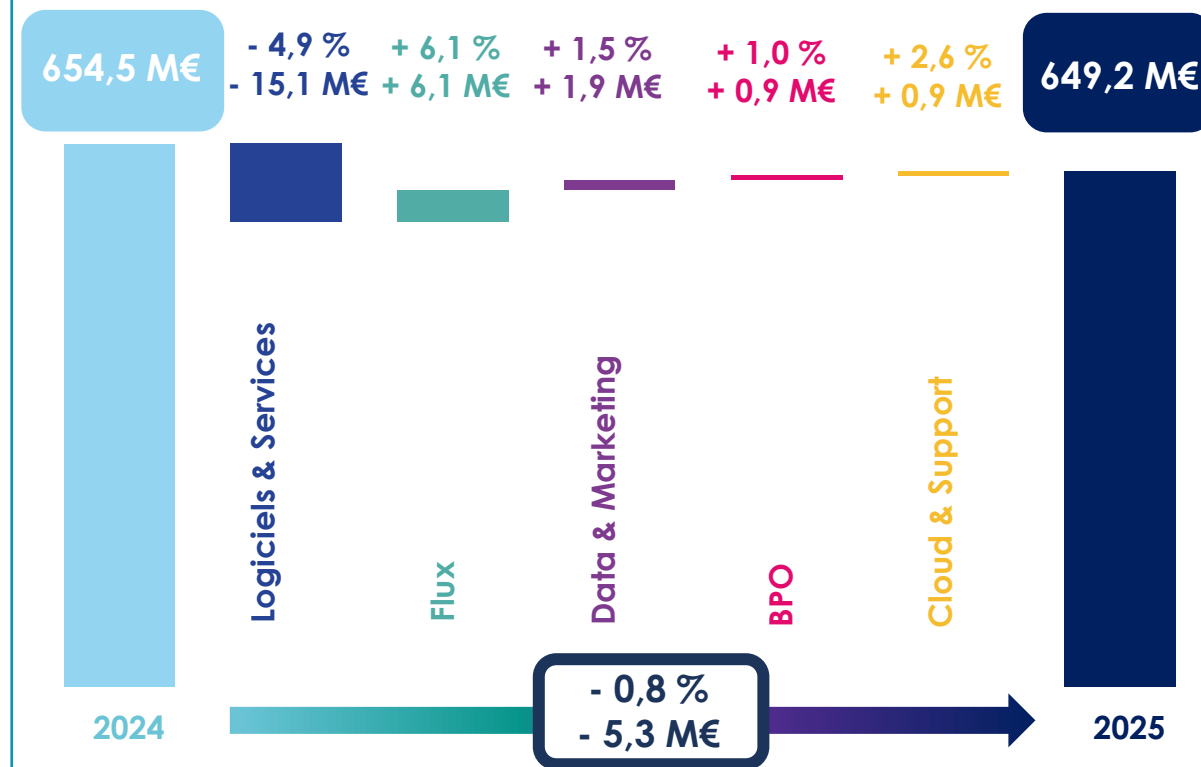
## Bridge divisions T4

Croissance publiée



## Bridge divisions 2025

Croissance publiée





# Logiciels & Services

45,0 %

Du CA Groupe 2025

292,7 M€

Chiffre d'affaires

Croissance + 15,1 M€

Publiée - 4,9 %

Organique - 0,8 %

2025

Par trimestre

292,7 M€

- 4,9 % publiée  
- 0,8 % org.

T4

76,8 M€

- 4,1 % publiée  
- 0,4 % org.

T3

71,5 M€

- 5,4 % publiée  
- 3,5 % org.

T2

72,0 M€

- 7,5 % publiée  
- 5,5 % org.

T1

72,4 M€

- 2,6 % publiée  
- 0,4 % org.

2025

Par activité

Chiffre  
d'affaires

Var.  
2025 / 2024

En millions d'euros

Total Logiciels & Services

FY  
2025

FY  
2024

M€

%  
Publiée

%  
Org.

292,7

307,8

- 15,1

- 4,9 %

- 0,8 %

Cegedim Santé

79,8

80,2

- 0,4

- 0,5 %

- 2,6 %

Assurances, RH, Pharmacies  
et autres services

173,6

176,7

- 3,1

- 1,7 %

- 1,7 %

Activités internationales

39,3

50,9

- 11,6

- 22,9 %

+ 5,1 %

- **Cegedim Santé** : Impact négatif renégociation contrat de donnée sur l'année, bon dynamisme Maïia et Claude Bernard, début Ségur médecin vague 2
- **Autres activités en France** : deux principaux contributeurs : activités RH (diversification de clientèle) et Assurance santé (dynamique projets); réorganisation activité pharmaciens.
- **International** : croissance Espagne et UK; impact INPS sur le publié



# Flux

16,4 %

du CA Groupe 2025

106,4 M€

Chiffre d'affaires

Croissance + 6,1 M€  
Publiée + 6,1 %  
Organique + 6,2 %

2025

Par trimestre

106,4 M€  
+ 6,1 % publiée  
+ 6,2 % org.

T4

27,7 M€  
+ 2,4 % publiée  
+ 2,6 % org.

T3

25,3 M€  
+ 6,8 % publiée  
+ 7,0 % org.

T2

25,8 M€  
+ 6,6 % publiée  
+ 6,6 % org.

T1

27,6 M€  
+ 8,9 % publiée  
+ 8,8 % org.

2025

Par activité

Chiffre  
d'affaires

Var.  
2025 / 2024

En millions d'euros

Total Flux

e-business

Tiers Payant

FY  
2025

FY  
2024

M€

%  
Publiée

%  
Org.

106,4

100,3

+ 6,1

+ 6,1 % + 6,2 %

62,9

58,5

+ 4,4

+ 7,6 % + 7,7 %

43,5

41,8

+ 1,7

+ 4,1 % + 4,1 %

- **e-business** digitalisation des processus et échange de données dématérialisées : croissance des deux segments Facture & Achat (phase 1 de la réforme de facturation électronique en septembre 2026) et Flux de santé (notamment nouvelles offres à destination des hôpitaux).
- **Tiers payant** : croissance par l'offre de détection de fraude et d'investigation des affections de longue durée.



# Data & Marketing

19,7 %

Du CA Groupe 2025

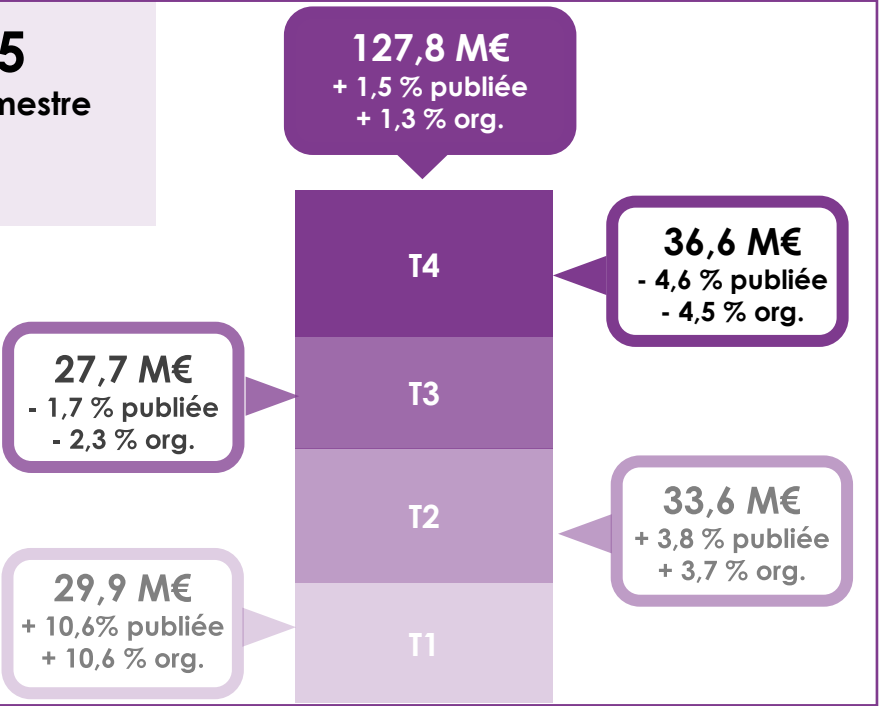
127,8 M€

Chiffre d'affaires

Croissance + 1,9 M€  
Publiée + 1,5 %  
Organique + 1,3 %

2025

Par trimestre



2025

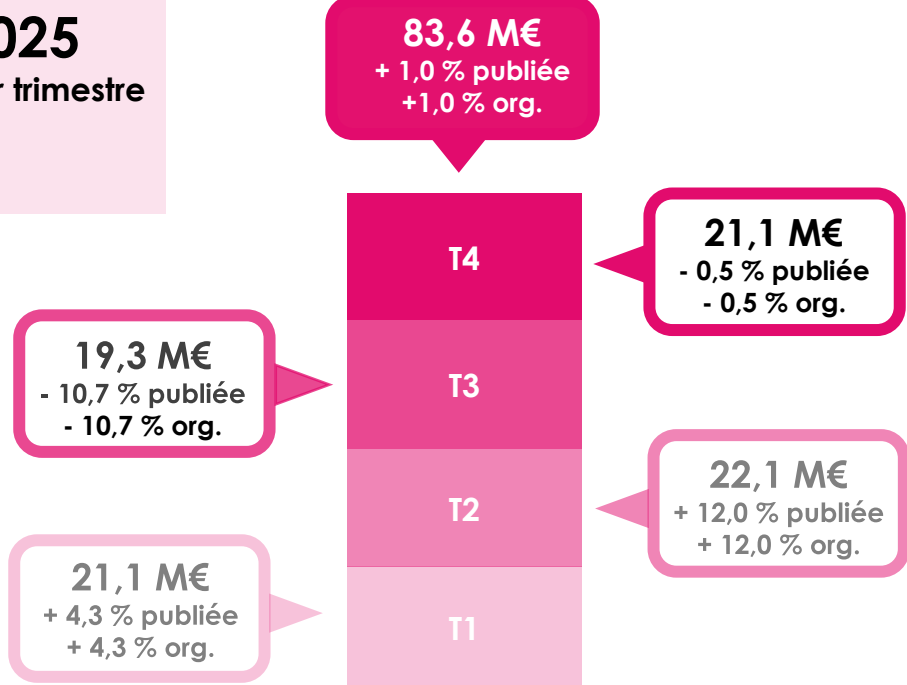
Par activité

En millions d'euros	Chiffre d'affaires			Var. 2025 / 2024	
	FY 2025	FY 2024	M€	% Publiée	% Org.
Total Data & Marketing	127,8	125,9	+ 1,9	+ 1,5 %	+ 1,3 %
Data	65,6	65,5	+ 0,1	+ 0,2 %	- 0,2 %
Marketing	62,2	60,4	+ 1,8	+ 2,9 %	+ 2,9 %

- **Activité Data** : activité en croissance en France, conjoncture défavorable à l'international
- **Métiers du marketing** : en croissance sur l'année malgré effet de comparaison JO 2024



## 2025 Par trimestre



## 2025 Par activité

	Chiffre d'affaires			Var. 2025 / 2024	
	FY 2025	FY 2024	M€	% Publiée	% Org.
En millions d'euros					
Total BPO	83,6	82,7	+ 0,9	+ 1,0 %	+ 1,0 %
BPO Assurances	60,5	60,0	+ 0,5	+ 0,8 %	+ 0,8 %
BPO Business Services*	23,1	22,7	+ 0,4	+ 1,6 %	+ 1,6 %

\* BPO des activités RH et dématérialisation

- **BPO Assurances** : succès de l'offre de débordement sur l'année.
- **BPO Business Services** : croissance portée par son offre de conformité RH



# Cloud & Support

6,0 %

Du CA Groupe 2025

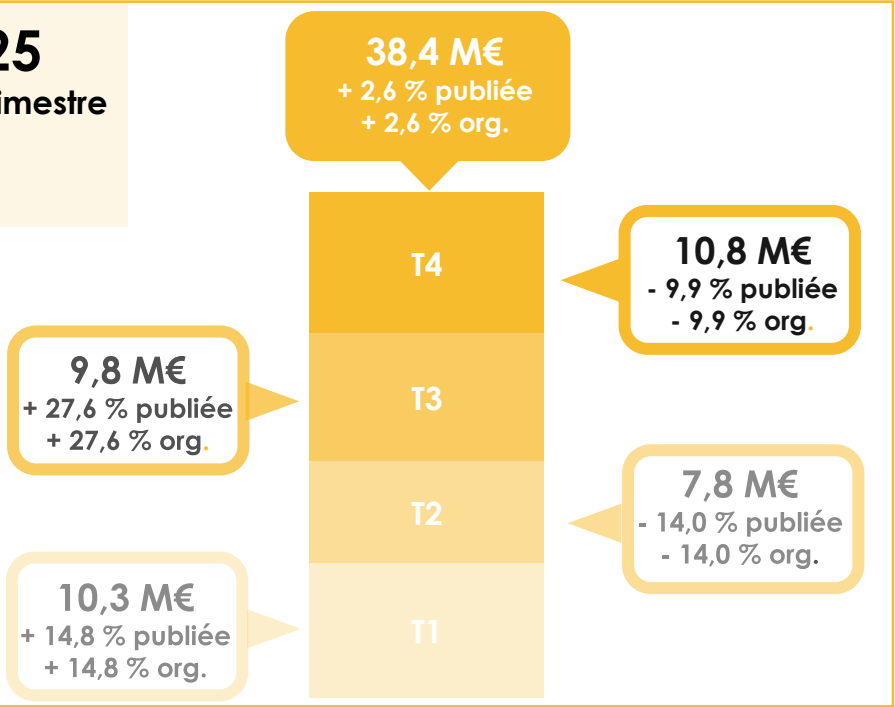
38,7 M€

Chiffre d'affaires

Croissance + 0,9 M€  
Publiée + 2,6 %  
Organique + 2,6 %

2025

Par trimestre



2025

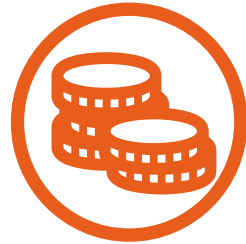
Par activité

	Chiffre d'affaires			Var 2025 / 2024	
	FY 2025	FY 2024	M€	% Publiée	% Org.
En millions d'euros					
Total Cloud & Support	38,7	37,8	+ 0,9	2,6%	2,6%

- **Cloud & Support** : dynamisme de l'offre cloud, fin d'un contrat important d'outsourcing



# Perspectives



Résultat Opérationnel  
Ajusté <sup>(1)</sup>

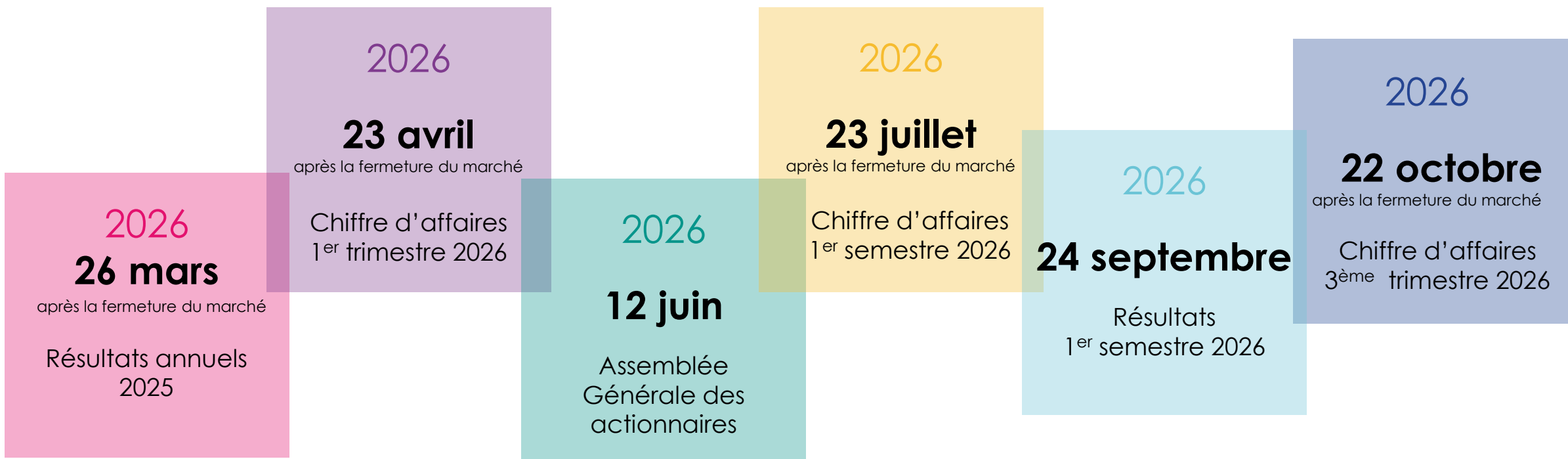
**En hausse d'au moins 15 %**

*Basé sur les informations disponibles à la date de publication.*

*(1) Le résultat opérationnel « ajusté » est strictement comparable au résultat opérationnel « courant » tel qu'il était calculé jusqu'en 2025, et permet de maintenir une continuité dans les indicateurs historiquement utilisés pour la communication financière du Groupe.*



# Agenda financier







**Q & R**



# Annexes



## Chiffre d'affaires par division



# Chiffre d'affaires 2025 – par trimestre et par division

## Exercice 2025

en millions d'euros	T1	T2	T3	T4	Total
Logiciels & Services	72,4	72,0	71,5	76,8	292,7
Flux	27,6	25,8	25,3	27,7	106,4
Data & Marketing	29,9	33,5	27,7	36,6	127,8
BPO	21,1	22,1	19,3	21,1	83,6
Cloud & Support	10,3	7,8	9,8	10,8	38,7
<b>Chiffre d'affaires Groupe</b>	<b>161,3</b>	<b>161,2</b>	<b>153,7</b>	<b>173,0</b>	<b>649,2</b>

## Exercice 2024

en millions d'euros	T1	T2	T3	T4	Total
Logiciels & Services	74,3	77,8	75,6	80,1	307,8
Flux	25,4	24,2	23,7	27,0	100,3
Data & Marketing	27,0	32,3	28,2	38,4	125,9
BPO	20,2	19,7	21,6	21,2	82,7
Cloud & Support	9,0	9,1	7,7	12,0	37,8
<b>Chiffre d'affaires Groupe</b>	<b>155,9</b>	<b>163,1</b>	<b>156,8</b>	<b>178,7</b>	<b>654,5</b>



# Chiffre d'affaires par division

	Quatrième trimestre		Variation 2025 / 2024		Annuel		Variation 2025 / 2024	
en millions d'euros	Q4 2025	Q4 2024	Publiée	Organique <small>(1)(2)</small>	2025	2024	Publiée	Organique <small>(1)(3)</small>
Logiciels & Services	76,8	80,1	- 4,1 %	- 0,4 %	292,7	307,8	- 4,9 %	- 0,8 %
Flux	27,7	27,0	+ 2,4 %	+ 2,6 %	106,4	100,3	+ 6,1 %	+ 6,2 %
Data & Marketing	36,6	38,4	- 4,6 %	- 4,5 %	127,8	125,9	+ 1,5 %	+ 1,3 %
BPO	21,1	21,2	- 0,5 %	- 0,5 %	83,6	82,7	+ 1,0 %	+ 1,0 %
Cloud & Support	10,8	12,0	- 9,9 %	- 9,9 %	38,7	37,8	+ 2,6 %	+ 2,6 %
<b>Cegedim</b>	<b>173,0</b>	<b>178,7</b>	<b>- 3,2 %</b>	<b>- 1,5 %</b>	<b>649,2</b>	<b>654,5</b>	<b>- 0,8 %</b>	<b>+ 1,1 %</b>

<sup>[1]</sup> A périmètre et taux de change constants.

<sup>[2]</sup> L'effet négatif de périmètre de 1,5 % est lié à la déconsolidation de **INPS** depuis le 10 décembre 2024. L'impact des devises est négatif de 0,2 %, essentiellement lié à la livre sterling

<sup>[3]</sup> L'effet négatif de périmètre de 1,8 % est lié à la déconsolidation de **INPS** depuis le 10 décembre 2024. L'impact des devises est négatif de 0,1 %, essentiellement lié à la livre sterling



# Chiffre d'affaires 2025 – zones géographiques et devises

en % du chiffre d'affaires consolidé	Zone géographique			Devise		
	France	EMEA hors France	Amériques	Euro	GBP	Autres
Logiciels & Services	86,6 %	13,3 %	0,1 %	90,5 %	7,6 %	1,9 %
Flux	92,0 %	8,0 %	0,0 %	94,4 %	5,6 %	0,0 %
Data & Marketing	96,5 %	3,5 %	0,0 %	98,2 %	0,0 %	1,8 %
BPO	100,0 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %	0,0 %	0,0 %
Cloud & Support	98,4 %	1,6 %	0,0 %	98,5 %	0,0 %	1,5 %
<b>Cegedim</b>	<b>91,9 %</b>	<b>8,0 %</b>	<b>0,1 %</b>	<b>94,3 %</b>	<b>4,4 %</b>	<b>1,3 %</b>



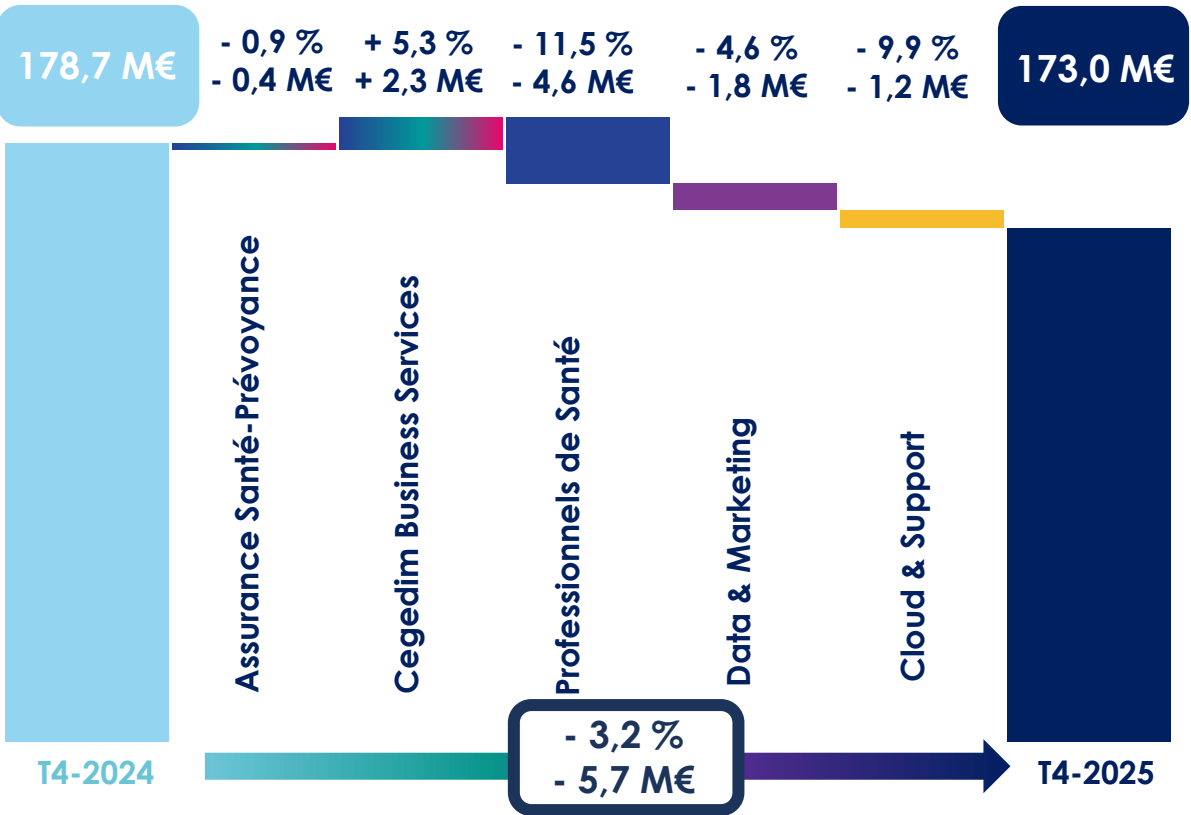
## Chiffre d'affaires par BU



# Bridge croissance publiée par BU

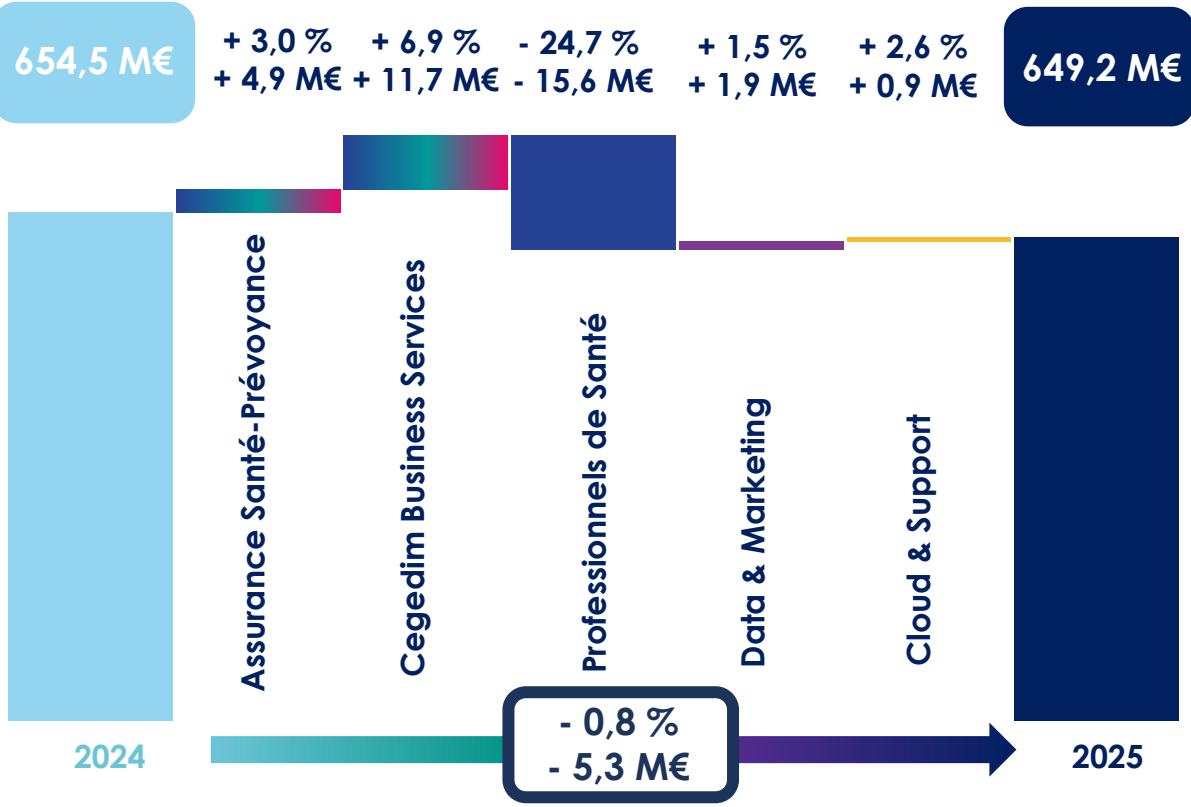
## Bridge BU T4

Croissance publiée



## Bridge BU 2025

Croissance publiée







# Chiffre d'affaires 2025 – par trimestre et par BU

## Exercice 2025

en millions d'euros	T1	T2	T3	T4	Total
Assurance santé-Prévoyance	47,5	42,1	40,4	43,5	167,5
Cegedim Business Services	46,5	45,3	43,5	46,2	181,5
Professionnels de Santé	33,1	32,5	32,3	35,9	133,7
Data & Marketing	29,9	33,5	27,7	36,6	127,8
Cloud & Support	10,3	7,8	9,8	10,8	38,7
<b>Chiffre d'affaires Groupe</b>	<b>161,3</b>	<b>161,2</b>	<b>153,7</b>	<b>173,0</b>	<b>649,2</b>

## Exercice 2024

en millions d'euros	T1	T2	T3	T4	Total
Assurance santé-Prévoyance	39,2	38,8	40,7	43,9	162,6
Cegedim Business Services	42,7	42,3	40,9	43,9	169,8
Professionnels de Santé	38,0	40,6	39,3	40,5	158,4
Data & Marketing	27,0	32,3	28,2	38,4	125,9
Cloud & Support	9,0	9,1	7,7	12,0	37,8
<b>Chiffre d'affaires Groupe</b>	<b>155,9</b>	<b>163,1</b>	<b>156,8</b>	<b>178,7</b>	<b>654,5</b>



# Chiffre d'affaires 2025 – zones géographiques et devises

en % du chiffre d'affaires consolidé	Zone géographique			Devise		
	France	EMEA hors France	Amériques	Euro	GBP	Autres
Assurance santé-prévoyance	95,1%	4,9%	0,0%	95,1%	4,9%	0,0%
Cegedim Business Services	95,2%	4,8%	0,0%	96,6%	3,3%	0,1%
Professionnels de Santé	76,9%	22,9%	0,2%	85,5%	10,5%	4,0%
BPO	100,0 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %	0,0 %	0,0 %
Cloud & Support	98,4 %	1,6 %	0,0 %	98,5 %	0,0 %	1,5 %
<b>Cegedim</b>	<b>91,9 %</b>	<b>8,0 %</b>	<b>0,1 %</b>	<b>94,3 %</b>	<b>4,4 %</b>	<b>1,3 %</b>

# Merci pour votre attention

Pour plus d'informations  
[Investors.relations@cegedim.com](mailto:Investors.relations@cegedim.com)



[www.cegedim.fr/finance](http://www.cegedim.fr/finance)

