

Docavenue et RDVmedicaux  
évoluent et deviennent

# Maiija

---

**Dossier de presse**

19 mars 2020

# Sommaire

Edito .....	3
Chiffres clés .....	4
1. Histoire Docavenue et RDV médicaux .....	5
1.1. Vocation & ambition .....	5
1.2. Les solutions Docavenue et RDV médicaux .....	6
2. La solution d'assistance digitale santé Maiia .....	6
2.1. La vocation de Docavenue n'a pas changé .....	6
2.2. Présentation de Maiia .....	7
2.2.1. Maiia propose un agenda et la prise de RDV en ligne les plus complètes et personnalisables du marché .....	7
2.2.2. Maiia accompagne les patients tout au long de leur parcours de soin .....	8
2.2.3. Maiia respecte scrupuleusement les avenants 6 et 15 des conventions de la téléconsultation en médecine et en pharmacie .....	8
2.2.4. Maiia renforce le maillage territorial pour faciliter l'accès aux soins et lutter contre les déserts médicaux .....	8
2.2.5. Maiia est une solution ouverte et interopérable .....	9
2.2.6. Maiia est respectueuse des données de santé .....	9
2.2.7. Maiia s'intègre dans le plan «Ma santé 2022» .....	9
2.2.8. Maiia est soutenue par tout le groupe Cegedim .....	9
2.2.9. Maiia est évolutive grâce à sa technologie et ses 40 développeurs .....	9
3. Une nouvelle marque et un nouveau nom d'entreprise .....	10
4. Scénario d'utilisation de Maiia en consultation de ville .....	10
4.1. Prise de RDV en ligne .....	10
4.2. La consultation physique .....	11
4.3. Le patient suit l'évolution de sa pathologie .....	11
4.4. Le patient prend un RDV pour une téléconsultation ou bien téléconsulte immédiatement son médecin qui est disponible .....	11
5. Fiche d'identité .....	12

---

## ***Edito par Arnault BILLY, Directeur Général de Maiaia***



En inscrivant dans le droit commun les actes de téléconsultation le 14 juin 2018, via la signature de l'avenant n°6 de la Convention des Médecins, le gouvernement a accéléré le déploiement de la télémédecine, qui rejoint les enjeux du Plan Ma Santé 2022.

Ma Santé 2022 est avant tout un engagement collectif. Il vise à décroiser et réorganiser les soins avec pour objectifs de replacer le patient au cœur du système, de lutter contre les déserts médicaux et de redonner du temps aux médecins pour exercer.

Dès 2015, Cegedim était le précurseur de la téléconsultation, notamment au travers d'expérimentations menées avec les Agences Régionales de Santé. Depuis le départ, notre ambition était de rapprocher les patients des professionnels de santé et nous avons cheminé dans cette voie jusqu'en 2018 avec la création de Docavenue en proposant notamment un service de rendez-vous en ligne. A partir du 15 septembre 2018, date de prise en charge de la téléconsultation par l'Assurance Maladie, Docavenue proposait ses premières consultations vidéos. Cette nouvelle pratique, à la fois pour les patients et les praticiens, conduit à une modification des modes d'organisation d'exercice de ces derniers.

Son adoption est progressive et nécessite un temps de déploiement et d'appropriation de la part des praticiens, autant que des patients. Elle exige par ailleurs un engagement interne passionné, qui se traduit par le recrutement de plus de 150 collaborateurs en un an, animés par des valeurs fortes.

RDVMédicaux vient notamment renforcer l'équipe en février 2019 avec des partenaires de références : les permanences téléphoniques.

Le 4 février 2020, fruit de deux années de recherches et d'une analyse fine des outils existants, Docavenue sort une nouvelle solution technologique d'assistance digitale santé, la plus complète et évolutive du marché. Co-construite avec le corps médical, elle intègre une compréhension fine des besoins métier de chaque professionnel de santé : médecins, paramédicaux, villes et hôpitaux.

Si la mission de Docavenue n'a pas changé, il lui fallait un nom plus en accord avec nos valeurs et notre vocation de renforcer le maillage territorial des professionnels de santé : Maiaia !

Soutenue par le groupe Cegedim, spécialiste français des solutions technologiques et de services à destination des professionnels de santé depuis 50 ans, Maia se positionne comme l'un des acteurs majeurs sur le marché de l'assistance digitale santé en proposant une solution adressant 100% des acteurs de santé et équipant dès son lancement plus de **100 000 professionnels de santé**.

Notre nouvelle ambition : devenir **LA solution d'assistance digitale santé de référence pour les professionnels de santé et leurs patients**.

## Dates clés

---

Cegedim est créé en 1969. Dès le départ et notamment avec la création de Cegedim Healthcare Software (qui lancera les premiers logiciels de gestion d'agenda des cabinets médicaux), le groupe a pour vocation d'accompagner tous les professionnels de santé.

Le 23 novembre 2015, Cegedim met à disposition du grand public et des professionnels de santé une solution innovante de prise de rendez-vous médicaux en ligne.

Temps fort : le 15 septembre 2018, l'avenant N°6 à la convention médicale est publié et entériné, permettant le développement de la téléconsultation sous certaines conditions.

En 2018, Docavenue est créé par le groupe Cegedim, marquant ainsi la volonté du Groupe de se développer sur le marché des solutions de santé connectée.

Dans ce contexte réglementaire et économique favorable, Docavenue lance, en novembre 2018, sa solution de téléconsultation auprès des professionnels de santé. En février 2019, RDV médicaux et les télésecrétariats rejoignent Docavenue.

## Docavenue / Maia en chiffres

- **100 000** professionnels de santé Cegedim bénéficient de l'agenda Maia dont 15 000 ont activé la prise de rendez-vous en ligne, sur un rythme de 1 000 à 2 000 par mois
- **4 000** médecins libéraux utilisent la solution de téléconsultation Maia
- **100 000** téléconsultations ont été réalisées depuis janvier 2019
- **12 000** téléconsultations ont été effectuées en février 2020
- Chaque mois, **20%** de téléconsultations supplémentaires sont comptabilisées
- **400** officines sont équipées de la solution de téléconsultation Maia
- **31** groupements de pharmacie ont été signés, ce qui représente 10 000 officines
- **16 millions** de patients, dont les rendez-vous avec les professionnels de santé sont administrés par l'agenda Maia
- Près de **10 millions** de rendez-vous sont enregistrés chaque mois dans l'agenda Maia dont 1 million pris en ligne
- **150** collaborateurs

# 1. Histoire Docavenue et RDV médicaux

## 1.1. Vocation & ambition

Docavenue est une structure née en 2018 au sein du groupe Cegedim, spécialiste français des solutions technologiques et services à destination des professionnels de santé depuis 50 ans.

Rencontre idéale entre une start-up et une Business Unit d'un groupe dédié aux solutions de santé depuis 50 ans, ce modèle atypique d'entreprise cumule les avantages des deux structures sans leurs inconvénients :

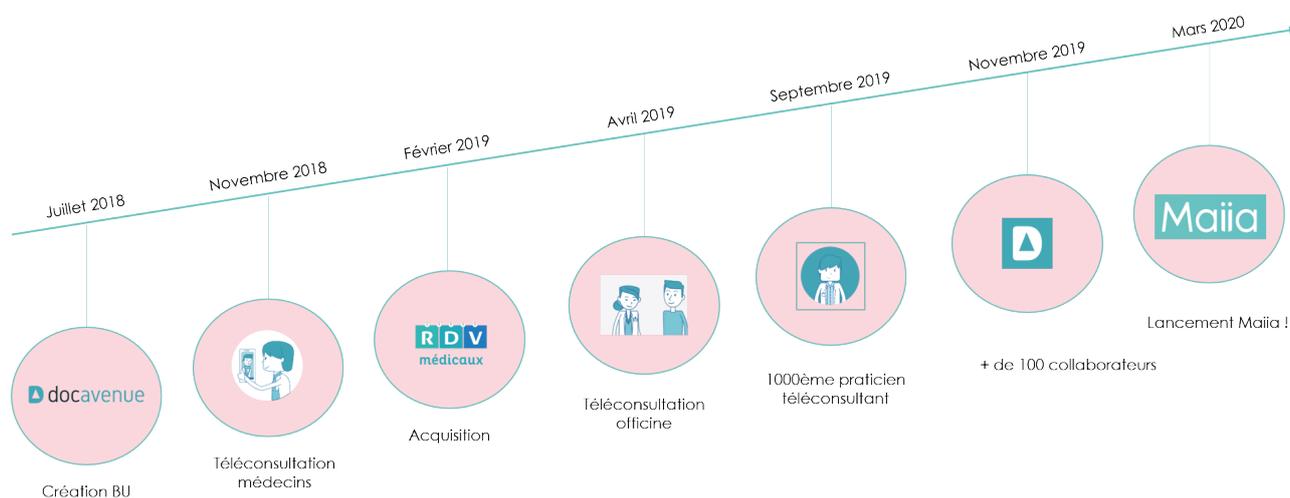
- autonomie, agilité et réactivité,
- expertise santé, confiance et légitimité reconnues par le corps médical,
- stabilité et solidité grâce au groupe Cegedim en soutien.

Cette originalité confère un autre avantage à Docavenue, directement lié à sa vocation : pouvoir se concentrer à développer une offre à forte éthique médicale, adaptée aux attentes des praticiens, en s'éloignant des logiques purement financières des jeunes pousses soumises à une rentabilité rapide par leurs investisseurs.

Dès le départ, la vocation déclarée de Docavenue est d'aider les professionnels à se concentrer sur le soin de leurs patients et de devenir le leader du marché français en matière d'assistance médicale digitale entre patients et professionnels de santé d'ici à 2021. Docavenue ambitionne de devenir le principal acteur de l'innovation pour fluidifier le parcours de soin et d'améliorer l'accès aux soins.

C'est pourquoi en février 2019, Docavenue fait l'acquisition de RDV médicaux, pionnier des sites de prise de rendez-vous médicaux par internet (2007) et partenaire privilégié des permanences téléphoniques pour la prise de rendez-vous en ligne.

Cette ambition est réalisable grâce aux liens construits par Cegedim et RDV médicaux auprès de 100 000 professionnels de santé en France, mais surtout grâce à un positionnement d'accompagnant auprès de tous les soignants français.



## **1.2. Les solutions Docavenue et RDVmédicaux**

Concrètement, Docavenue et RDVmédicaux proposent aux professionnels de santé un écosystème de services complets et les accompagnent pour améliorer le quotidien de millions de patients : gestion d'agenda et prise de rendez-vous en ligne, télésecrétariat, et depuis novembre 2018, téléconsultation.

Ces services éponymes de l'entreprise Docavenue sont accessibles depuis une application mobile et un site internet [www.docavenue.com](http://www.docavenue.com).

Depuis son lancement, Docavenue n'a cessé d'œuvrer à aider les professionnels de santé à se concentrer sur le soin de leurs patients à travers une offre de services innovants, pensée à 100% pour l'amélioration de la pratique médicale.

## **2. La solution d'assistance digitale santé Maiia**

### **2.1. La vocation de Docavenue n'a pas changé**

Depuis le départ, la vocation de Docavenue est d'aider le corps médical à se concentrer sur le soin des patients tout en renforçant le maillage territorial des professionnels de santé. Son ambition est de devenir l'assistance digitale santé de tous les français.

Ceci étant, le cadre réglementaire évoluant continuellement et le nombre d'utilisateurs augmentant significativement, nous devons être à la pointe de la technologie pour nos clients et leurs patients et leur proposer la solution la plus personnalisable et complète. 2 ans de « gestation » ont été nécessaires pour analyser tous les services existants et travailler main dans la main avec nos clients.

Aujourd'hui, nous pensons mettre entre les mains du corps médical et de leurs patients une plateforme de services qui a tout le potentiel pour être dès à présent, et encore plus demain, LA solution d'assistance digitale de référence pour tous les français.

C'est pour cette raison que passer du nom Docavenue (très orienté Docteur), à Maiia (au service d'un maillage territorial de proximité et au service de tous les professionnels de santé) fait tout son sens.



Respectant le parcours de soins



Renforçant le maillage territorial des praticiens de santé



Solution de mise en relation Patient / Praticien de Santé

## 2.2. Présentation de Maiia

Docavenue est fier d'annoncer aujourd'hui le lancement de Maiia, l'assistance santé digitale des Français.

Déjà proposée aux 100 000 professionnels de santé en France utilisateurs des solutions Cegedim, Maiia est un logiciel interfacé sur internet et sur une application mobile, le seul hébergé et sécurisé par Cegedim en France.

Commercialisée auprès de tous les professionnels de santé, Maiia est présentée sous 2 offres :

- l'agenda professionnel et la prise de rendez-vous en ligne pour les patients, 24h/24 et 7j/7
- la téléconsultation avec l'interface la plus ergonomique du marché.

Ces services sont gratuits pour les patients, qui s'acquittent uniquement des frais classiques liés à la consultation. Les professionnels de santé, quant à eux, souscrivent sans engagement l'une ou l'autre offre, sinon les deux, au travers d'un pack au prix réduit et compétitif.

Dans quelle mesure ces offres portent-elles Maiia en tant qu'assistance digitale santé complète, là où la concurrence ne propose que des services partiels ?

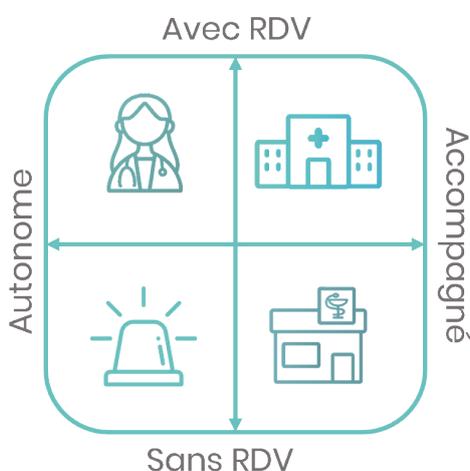
### 2.2.1. Maiia propose un agenda et la prise de RDV en ligne les plus complètes et personnalisables du marché

En 2 ans, l'agenda initialement proposé par Docavenue a considérablement évolué grâce à tous les retours des clients. Avec le corps médical, nous avons co-construit une nouvelle solution d'agenda le plus complet et performant du marché. Il s'adapte à toutes les structures des utilisateurs (hôpitaux, cabinets, cliniques, etc.) et permet un niveau de personnalisation jamais atteint jusqu'ici.

### **2.2.2. Maiia accompagne les patients tout au long de leur parcours de soin**

Maiia est le seul acteur du marché à proposer la téléconsultation sans rendez-vous. C'est-à-dire que les professionnels de santé peuvent à tout moment, et en un clic, passer en téléconsultation non programmée et être joignable instantanément par leurs patients. C'est la seule solution, aujourd'hui, qui permet réellement d'accompagner les patients en situation d'urgence.

Maiia permet en effet de couvrir tous les besoins des patients, en proposant outre l'accès aux praticiens avec ou sans rendez-vous, de téléconsulter seuls pour les plus autonomes, ou bien accompagnés par un pharmacien ou tout autre professionnel de santé pour les plus vulnérables, en officine par exemple ou bien à l'hôpital ou encore dans des centres de santé de proximité, comme les EHPAD.



### **2.2.3. Maiia respecte scrupuleusement les avenants 6 et 15 des conventions de la téléconsultation en médecine et en pharmacie.**

Maiia encourage et favorise dans sa plateforme les patients à consulter ou téléconsulter en priorité leur médecin traitant ou un médecin qui a ausculté le patient au cours des 12 derniers mois.

### **2.2.4. Maiia renforce le maillage territorial pour faciliter l'accès aux soins et lutter contre les déserts médicaux**

Maiia est le seul acteur qui propose aux patients de téléconsulter avec l'accompagnement de tous les acteurs de soins de proximité. Maiia est ouvert à tous les professionnels de santé en tant que partenaires : pharmaciens, infirmiers, paramédicaux, etc.

Aujourd'hui, déjà 400 pharmacies équipées de dispositifs médicaux connectés à valeur diagnostique et proposés par Cegedim accompagnent les patients dans une téléconsultation avec un médecin. Nous lançons actuellement le même service auprès des infirmiers, EHPAD, maisons de santé, hôpitaux, etc.

Maiia est aujourd'hui encore le seul acteur de santé à proposer ces solutions digitales à l'ensemble du corps médical. L'objectif derrière est in fine de permettre la prise en charge des patients les plus vulnérables, parfois peu digitalisés mais qui ont besoin de pouvoir accéder comme tous les autres à des praticiens. Nous donnons donc la possibilité à tous les soignants d'accompagner leurs patients dans le parcours de soin numérisé qu'est en train de dessiner le gouvernement français.

« *Maiia est le seul acteur du marché de la téléconsultation à avoir mis en place des solutions de téléconsultation pour les médecins et les pharmaciens. La stratégie de déploiement de Maiia passe par un maillage territorial le plus fin possible au travers des médecins et des pharmaciens* », déclare Arnault Billy.

### **2.2.5. Maiia est une solution ouverte et interopérable**

Maiia est 100% interopérable avec tous les logiciels Cegedim qui équipent plus de 100 000 professionnels de santé en France dans la gestion de leur pratique quotidienne. C'est également une solution ouverte, compatible avec tous les autres logiciels métiers.

### **2.2.6. Maiia est respectueuse des données de santé**

Maiia est la seule solution française à garantir l'hébergement et la sécurisation des données de santé des patients en France, grâce au soutien et à l'expertise de Cegedim, dont c'est le cœur de métier depuis 50 ans.

### **2.2.7. Maiia s'intègre dans le plan « Ma santé 2022 »**

L'ensemble de la plateforme se veut être conforme et en parfait alignement avec la nouvelle politique de santé pilotée par l'Agence du Numérique en Santé, visant à renforcer le maillage territorial des parcours de soins, notamment avec le concours des Maisons de Santé Pluridisciplinaires ou encore des Communauté Professionnelle Territoriale de Santé. Maiia s'inscrit parfaitement dans cette logique de proximité des soins et a d'ailleurs pour objectif d'être proposée à l'ensemble des patients français depuis la plateforme numérique qui référencera les meilleures solutions de santé publique, à partir de décembre 2020.

<https://esante.gouv.fr/MaSante2022>

### **2.2.8. Maiia est soutenue par le groupe Cegedim**

BU/start-up de Cegedim, Maiia a accès à l'ensemble des 100 000 PS utilisateurs des services et logiciels du groupe. Cet accès confère à Maiia une base d'utilisateurs riche depuis son lancement (4 000 à ce jour).

### **2.2.9. Maiia est évolutive grâce à sa technologie et plus de 40 développeurs**

Maiia est pensée pour être le leader de l'assistance digitale en France. Le produit en question a donc été conçu pour pouvoir intégrer de nouvelles fonctionnalités et suivre l'évolution des besoins des utilisateurs finaux. Pour cela il s'appuie sur les retours de l'ensemble des clients du groupe et des collaborateurs et d'une équipe de développeurs et responsables produit talentueux. Concrètement, nos équipes

de formation des professionnels de santé remontent tous les jours les besoins identifiés par nos clients aux équipes techniques qui permettent in fine à Maiia de s'améliorer tous les jours.

### **3. Une nouvelle marque et un nouveau nom d'entreprise**

Pour incarner cette évolution des services et ce changement de paradigme où l'entreprise Docavenue est passée d'un fournisseur d'offres de services en santé (agenda, RDV en ligne et téléconsultation) à une assistance digitale santé globale, Docavenue et RDV médicaux deviennent, à compter de ce jour, Maiia.

Maiia, antithèse de la santé commerciale, officialise l'ambition déclarée. Ce nom a été choisi pour plusieurs raisons. D'abord, Maiia c'est l'assistance du « maillage » territorial, qui couvre les déserts médicaux notamment grâce aux officines téléconsultantes présentes dans toutes les régions de France, y compris dans les déserts médicaux.

Maiia porte en son cœur 2 « ii ». Ils représentent un patient s'adressant à un professionnel de santé. Cette illustration reflète l'assistance digitale qui met en relation les patients avec l'ensemble du corps médical.

Aussi, Maia est la déesse grecque de la maïeutique (discipline médicale de l'accouchement). Ce nom résonne davantage dans un écosystème dont les sages-femmes font partie. Qui plus est, Maiia est issue de 2 ans de gestation, d'analyse et de recherche.

Enfin, Maiia est un prénom doux qui sort de la sémantique réservée aux Docteurs et illustre à la fois notre mission d'assistance aux professionnels de santé et aux patients ainsi que notre ambition de devenir la référence de l'assistante digitale interopérable en santé en France.

## **4. Scénario d'utilisation de Maiia en consultation de ville**

### **4.1. Prise de RDV en ligne**

Pour prendre rendez-vous chez un médecin (spécialiste ou généraliste), le patient se rend sur la plateforme <http://www.maiia.com> ou sur son application Maiia disponible sur IOS ou Android. Il recherche d'abord son médecin traitant et selon sa disponibilité un praticien dans son organisation territoriale, par spécialité, par nom ou par ville, choisit son rendez-vous. Une fois validé, ce dernier est confirmé par sms ou par mail selon son choix. Le système est paramétrable par l'utilisateur.

## **4.2. La consultation physique**

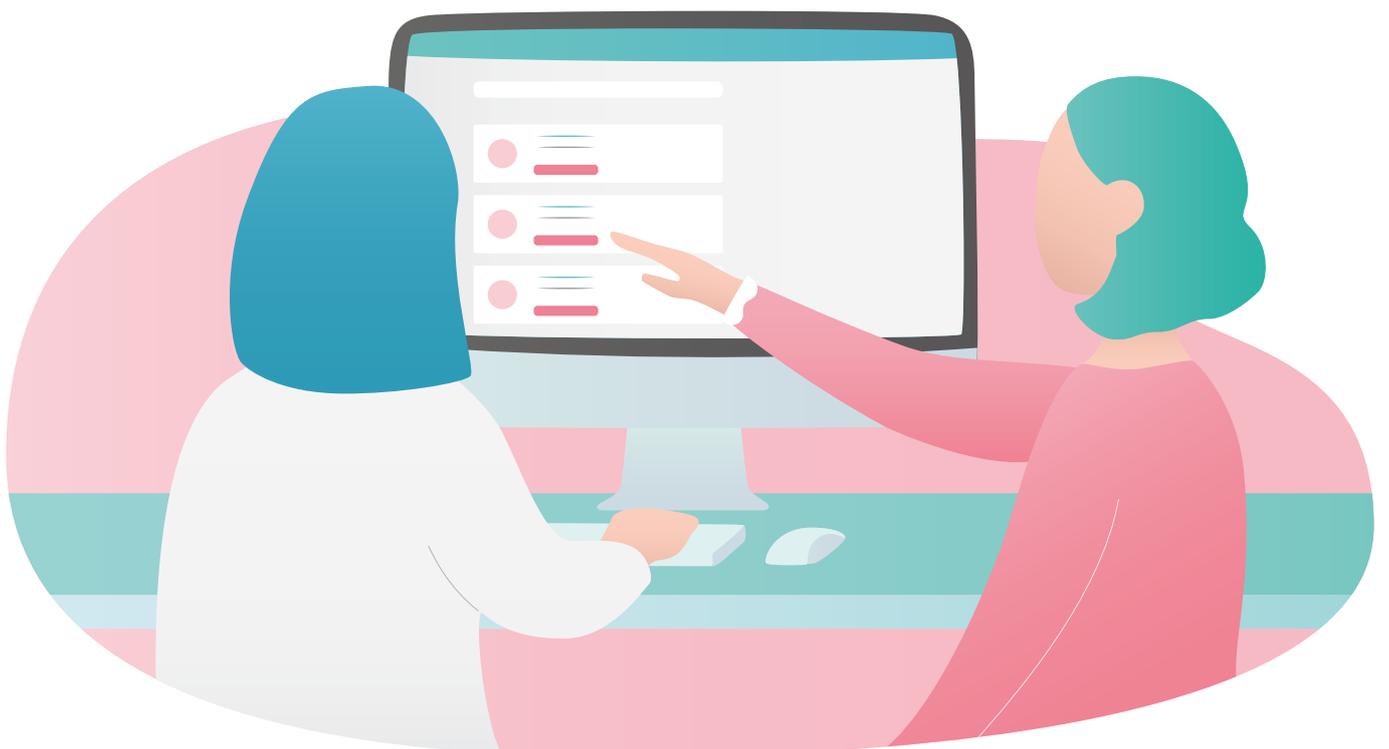
Le patient consulte son médecin traitant ou a été adressé à un autre médecin de son maillage territorial, et suivra un parcours de soins classique en ville ou à l'hôpital. Supposons qu'un diagnostic de maladie chronique soit posé, tel que le diabète, et que le patient reçoive son premier traitement.

## **4.3. Le patient suit l'évolution de sa pathologie**

Après plusieurs RDV médicaux, le patient est régulé par son traitement et doit vérifier que la maladie est bien prise en charge. Il se rend sur [www.maiaa.com](http://www.maiaa.com) pour prendre rendez-vous avec son médecin et faire un bilan. Son médecin est disponible en téléconsultation immédiate ou avec RDV.

## **4.4. Le patient prend un RDV pour une téléconsultation ou bien téléconsulte immédiatement (soin non programmé) son médecin qui est disponible**

Que la téléconsultation ait lieu suite à un RDV ou une acceptation de soin non programmé par le médecin, le patient peut partager tous types de document pendant la téléconsultation : résultats d'analyse, bilans, photos, etc. Selon son diagnostic, médecin peut quant à lui partager une ordonnance directement via Maiaa, que le patient récupère. La consultation lui est alors facturée et le remboursement s'applique dans les mêmes modalités que lors d'une consultation physique.



## 5. Fiche d'identité

Pour mener à bien sa mission, Maiia rassemble des collaborateurs passionnés, riches d'expertises variées liées à la télémédecine, à l'entrepreneuriat ou à la technologie. Au 1er septembre 2018, l'équipe comptait douze collaborateurs, aux profils complémentaires, pour la plupart très autoentrepreneurs. Depuis, les départements s'étoffent et grandissent jour après jour. Avec près de 10 nouveaux arrivants chaque mois, Maiia comptera 200 salariés d'ici fin 2020.

Trois valeurs forment les fondations solides du projet que chacun s'emploie à bâtir jour après jour : engagement, excellence et éthique. Déclinées en une culture d'entreprise forte, elles sont acceptées et habitées par tous.



## **Arnault Billy, Directeur Général**

Fort d'une expérience de 18 ans au sein du Groupe et d'une majorité de sa carrière réalisée à l'international, il prend la tête de Docavenue en août 2018 pour allier l'hyper-agilité de la filiale, l'esprit entrepreneurial d'une jeune équipe déterminée, à la puissance de frappe de Cegedim, expert de la santé depuis 50 ans.

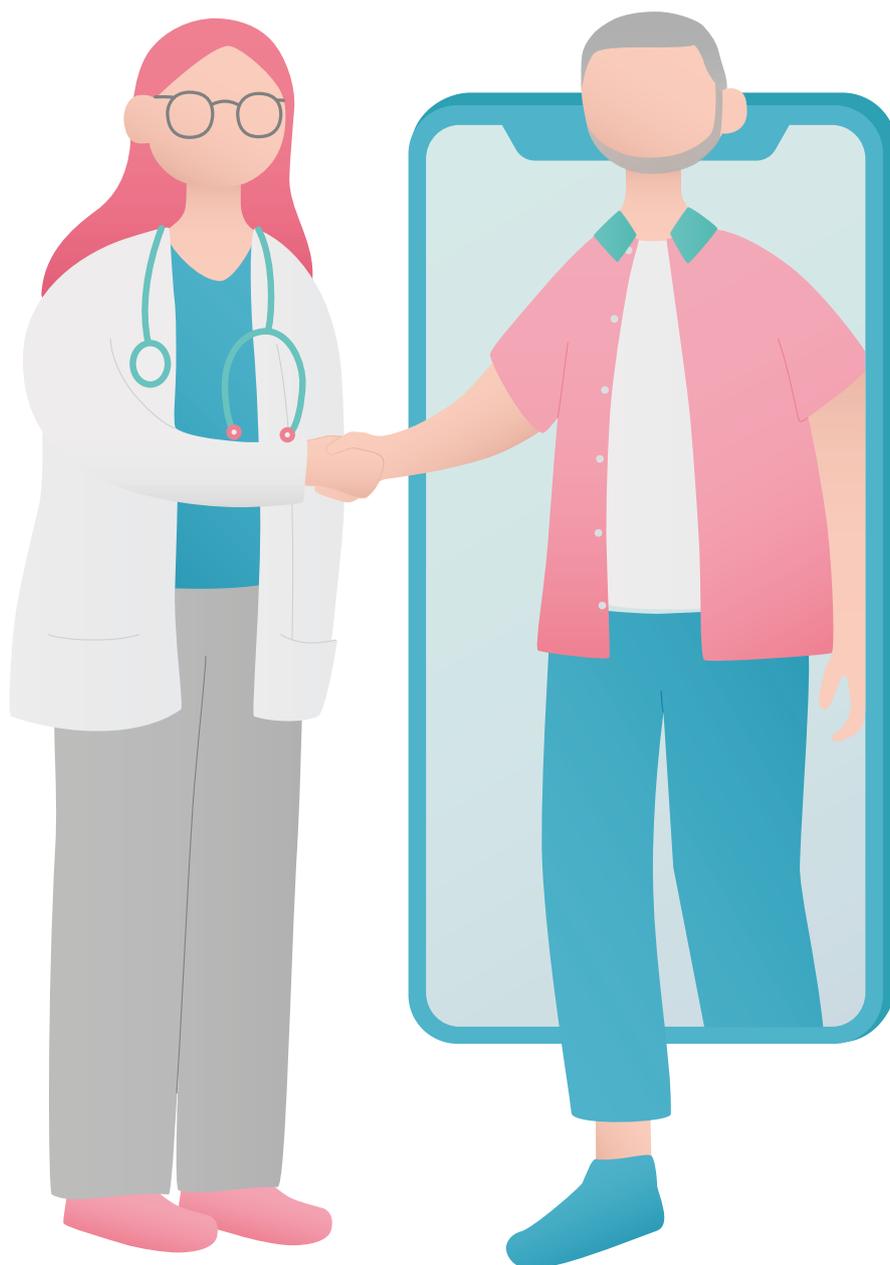
Avec une double spécialité économie et marketing, Arnault s'est très vite investi dans le Business Développement. Après avoir lancé sa propre entreprise de services et travaillé dans le home-care, il rejoint le groupe Cegedim pour conduire de nombreuxancements de nouveaux business, dans l'industrie pharmaceutique et auprès des professionnels de santé.

## **Cegedim, un groupe engagé pour la santé**

Avec la nouvelle plateforme de services Maiia, Cegedim met toute son expertise santé dans un service à valeur ajoutée pour les médecins et leurs patients.

Cegedim est une entreprise innovante de technologies et de services, spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB. Le Groupe propose une large gamme de solutions et services innovants à destination des professionnels de santé, des entreprises de santé et des entreprises de tous secteurs intéressées par les problématiques d'externalisation, d'hébergement et d'échanges dématérialisés.

Cegedim est l'un des principaux éditeurs français de logiciels, atteignant la 2e place du classement Truffle 20158 et la 6e du Top 250 des éditeurs et créateurs de logiciels français Syntec Numérique et EY9.



Retrouvez-nous sur le site :  
**[www.maiia.com](http://www.maiia.com)**

---

Contact presse

*Matthieu Becamel*

07 63 85 75 01 - [matthieu.becamel@maiia.com](mailto:matthieu.becamel@maiia.com)

*Agence suPR !*

06 52 21 17 30 - [sfaroux@supr-agency.com](mailto:sfaroux@supr-agency.com)