

Docavenue et RDVmedicaux
évoluent et deviennent

Maiija

Dossier de presse

23 avril 2020

Sommaire

Edito	3
Chiffres clés	4
1. Histoire Docavenue et RDV médicaux	5
1.1. Vocation & ambition	5
1.2. Les solutions Docavenue et RDV médicaux	5
2. La solution d'assistance digitale santé Maiia	5
2.1. La vocation de Docavenue n'a pas changé	5
2.2. Présentation de Maiia	6
2.2.1. Maiia propose une interface connectée complète	6
2.2.2. Maiia accompagne tous les patients, tout le temps	7
2.2.3. Maiia respecte scrupuleusement le parcours de soin promu par l'Assurance Maladie	7
2.2.4. Maiia renforce le maillage territorial pour faciliter l'accès aux soins et lutter contre les déserts médicaux	7
2.2.5. Maiia est respectueuse des données de santé	8
2.2.6. Maiia s'intègre dans le plan « Ma santé 2022 »	8
2.2.7. Maiia est évolutive grâce à sa technologie et plus de 40 développeurs	8
3. Une nouvelle marque et un nouveau nom d'entreprise	9
4. Scénario d'utilisation de Maiia en consultation de ville	9
4.1. Prise de RDV en ligne	9
4.2. La consultation physique	10
4.3. Le patient suit l'évolution de sa pathologie	10
4.4. Le patient prend un RDV pour une téléconsultation ou téléconsulte immédiatement son médecin qui est disponible	10
5. Fiche d'identité	11

Edito par Arnault BILLY, Directeur Général de Maiaia



En inscrivant dans le droit commun les actes de téléconsultation le 14 juin 2018, le gouvernement a accéléré le déploiement de la télémédecine, qui rejoint les enjeux du Plan Ma Santé 2022 visant à décloisonner et réorganiser les soins pour placer le patient au cœur du système, lutter contre les déserts médicaux et redonner du temps aux médecins pour exercer.

La téléconsultation a véritablement commencé son essor à partir du 15 septembre 2018, date à laquelle elle a été prise en charge par l'Assurance Maladie. Dès lors, notre première solution Docavenue proposait ses premières consultations vidéos pour faciliter l'accès au soin des patients. Cette nouvelle pratique, à la fois pour les praticiens et les patients, conduit à une modification des modes de consultation de ces derniers.

Le 4 février 2020, fruit de deux années de recherches et d'une analyse fine des outils existants, Docavenue sort une nouvelle solution technologique d'assistance digitale santé, la plus complète et évolutive du marché. Co-construite avec le corps médical, elle intègre une compréhension fine des besoins métier de chaque professionnel de santé, nécessaire pour répondre aux attentes des patients en terme de soins.

Si la mission de Docavenue n'a pas changé, il lui fallait un nom plus en accord avec nos valeurs et notre vocation de renforcer l'offre de soins dans tous les territoires et donc la disponibilité des soignants, en particulier dans les déserts médicaux.

Soutenue par le groupe Cegedim, spécialiste français des solutions technologiques et de services à destination des professionnels de santé depuis 50 ans, Maiaia se positionne comme un acteur majeur sur le marché de l'assistance digitale santé en proposant une solution adressant 100% des acteurs de santé et accessible au grand public.

Notre nouvelle ambition : devenir LA solution d'assistance digitale santé de référence pour les professionnels de santé et leurs patients.

Dates clés

Cegedim est créé en 1969.

Le 23 novembre 2015, Cegedim met à disposition du grand public et des professionnels de santé une solution innovante de prise de rendez-vous médicaux en ligne.

Temps fort : le 15 septembre 2018, la téléconsultation est officiellement remboursable par l'Assurance Maladie sous certaines conditions.

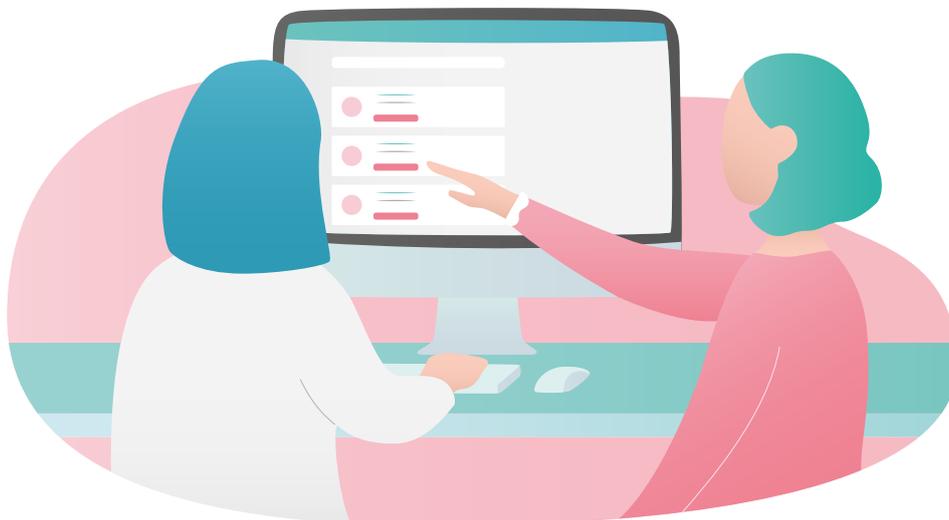
En 2018, Docavenue est créé par le groupe Cegedim, marquant ainsi la volonté du Groupe de se développer sur le marché des solutions de santé connectées.

Dans ce contexte réglementaire et économique favorable, Docavenue lance, en novembre 2018, sa solution de téléconsultation auprès des professionnels de santé et de leurs patients.

En février 2019, RDVmédicaux et les télésecrétariats rejoignent Docavenue.

Chiffres clés au 23 avril 2020

- 100 000 professionnels de santé Cegedim bénéficient de l'agenda Maiia
- 15 000 médecins libéraux utilisent la solution de téléconsultation Maiia
- 350 000 téléconsultations ont été réalisées du 1er au 23 avril 2020
- 1 300 officines sont équipées de la solution de téléconsultation Maiia
- 35 groupements de pharmacies ont été signés, soit plus de 10 000 officines
- 16 millions de patients, dont les RDV avec les professionnels de santé sont administrés par l'agenda Maiia
- 10 millions de RDV sont enregistrés chaque mois dans l'agenda Maiia dont 1 million pris en ligne
- 150 collaborateurs



1. Histoire Docavenue et RDVmédicaux

1.1. Vocation & ambition

Docavenue est une structure née en 2018 au sein du groupe Cegedim, spécialiste français des solutions technologiques et services à destination des professionnels de santé depuis 50 ans.

Modèle hybride entre une start-up et une Business Unit d'un groupe dédié aux solutions de santé depuis 50 ans, ce modèle atypique d'entreprise cumule les avantages des deux structures sans leurs inconvénients :

- autonomie, agilité et réactivité,
- expertise santé, confiance et légitimité reconnues par le corps médical,
- stabilité et solidité grâce au groupe Cegedim en soutien.

Cette originalité confère un autre avantage à Docavenue, directement lié à sa vocation : pouvoir se concentrer à développer une offre à forte éthique médicale, adaptée aux attentes des praticiens et de leurs patients, en s'éloignant des logiques purement financières des jeunes pousses soumises à une rentabilité rapide par leurs investisseurs.

Dès le départ, la vocation déclarée de Docavenue est d'aider les professionnels à se concentrer sur le soin de leurs patients et de devenir le leader du marché français en matière d'assistance médicale digitale entre patients et professionnels de santé d'ici à 2021. Docavenue ambitionne de devenir le principal acteur de l'innovation pour fluidifier le parcours de soin et d'améliorer l'accès aux soins.

C'est pourquoi en février 2019, Docavenue fait l'acquisition de RDVmédicaux, pionnier des sites de prise de rendez-vous médicaux par Internet (2007) et partenaire privilégié des permanences téléphoniques pour la prise de rendez-vous en ligne.

1.2. Les solutions Docavenue et RDVmédicaux

Concrètement, Docavenue et RDVmédicaux proposent à des millions de patients d'améliorer leur parcours de soins grâce à différentes solutions : prise de rendez-vous en ligne, télésecrétariat, et depuis novembre 2018, téléconsultation.

Ces services éponymes de l'entreprise Docavenue sont accessibles depuis une application mobile et un site Internet www.docavenue.com.

2. La solution d'assistance digitale santé Maïia

2.1. La vocation de Docavenue n'a pas changé

Depuis son lancement, la vocation de Docavenue, à travers des services innovants, est d'accompagner les patients dans le respect du parcours de soin promu par l'Assurance Maladie, tout en renforçant le maillage territorial des professionnels de santé, notamment dans les déserts médicaux. Son ambition est de devenir

l'assistance digitale santé de tous les français.

Le cadre réglementaire évoluant continuellement et le nombre d'utilisateurs augmentant significativement, Docavenue se devait d'être à la pointe de la technologie pour les patients et leur proposer la solution la plus complète. Deux ans de « gestation » ont été nécessaires pour analyser tous les services existants et travailler main dans la main avec le corps médical et les utilisateurs finaux : les patients.

Aujourd'hui, nous pensons mettre entre leurs mains une plateforme de services qui a tout le potentiel pour être dès à présent, et encore plus demain, LA solution d'assistance digitale de référence pour tous les français.

C'est pour cette raison que passer du nom Docavenue (très orienté Docteur), à Maiia (au service d'un maillage territorial de proximité et s'adressant à l'ensemble des utilisateurs, patients comme praticiens) fait tout son sens.

2.2. Présentation de Maiia

Docavenue est fier d'annoncer le lancement de Maiia, l'assistance santé digitale de tous les français.

Comptant déjà plus de 16 millions d'utilisateurs patients, Maiia est un logiciel interfacé sur Internet, le seul hébergé et sécurisé en France, par Cegedim.

Maiia rassemble deux solutions :

- la prise de rendez-vous en ligne, 24h/24 et 7j/7,
- la téléconsultation, avec ou sans RDV.

Ces services sont gratuits pour les patients, qui s'acquittent uniquement des frais classiques liés à la consultation.

Au même titre qu'une consultation classique, la téléconsultation est remboursée par l'Assurance Maladie, sans que le patient n'ait de démarche à faire.

Dans quelle mesure ces offres portent-elles Maiia en tant qu'assistance digitale santé complète ?

2.2.1. Maiia propose une interface connectée complète

Deux mois après son lancement auprès des professionnels de santé, Maiia référence déjà plus de 100 000 médecins généralistes, spécialistes et paramédicaux sur sa plateforme, l'une des plus complètes actuellement en France.

Accessible 24h/24 et 7j/7, Maiia offre un espace patient optimisé pour offrir la meilleure expérience possible. Complète et intuitive, l'interface permet au patient de prendre, annuler et modifier ses rendez-vous, d'enregistrer ses professionnels de santé afin de se constituer une équipe médicale disponible du bout du doigt et d'enregistrer et d'échanger avec ses praticiens tous ses documents de santé (résultats, analyses, ordonnances...). Un système de rappel par sms ou mail permet aux patients de ne pas oublier leur rendez-vous.

2.2.2. *Maiia accompagne tous les patients, tout le temps*

Maiia est le principal acteur du marché à proposer la téléconsultation sans rendez-vous. C'est-à-dire que les patients peuvent à tout moment, et en un clic, téléconsulter leur médecin traitant ou un professionnel de santé disponible sans rendez-vous sur la plateforme. C'est la seule solution, aujourd'hui, qui permet réellement d'accompagner les patients en situation d'urgence.

Découvrez nos tutoriels patients pour téléconsulter sans RDV avec Maiia sur notre chaîne Youtube : <https://bit.ly/2yfyAkx>



Maiia est adaptée aux besoins de tous les patients. Elle propose soit de téléconsulter seul pour les patients autonomes, soit, pour les plus vulnérables, d'être accompagné par un pharmacien ou tout autre professionnel de santé, à domicile avec une infirmière, à son cabinet, en officine, à l'hôpital ou encore dans des centres de santé de proximité, comme les EHPAD.

2.2.3. *Maiia respecte scrupuleusement le parcours de soin promu par l'Assurance Maladie*

Maiia encourage et favorise, à travers sa plateforme, les patients à consulter ou téléconsulter en priorité leur médecin traitant ou un médecin qui a ausculté le patient au cours des 12 derniers mois.

2.2.4. *Maiia renforce le maillage territorial pour faciliter l'accès aux soins et lutter contre les déserts médicaux*

Maiia est le seul acteur qui propose aux patients de téléconsulter avec l'accompagnement de tous les acteurs de soins de proximité car ouvert à tous les professionnels de santé en tant que partenaires : pharmaciens, infirmiers, paramédicaux, etc.

Aujourd'hui, déjà 1 000 pharmacies équipées de dispositifs médicaux connectés à valeur diagnostique et proposés par Cegedim accompagnent les patients dans une téléconsultation avec un médecin. Nous lançons actuellement le même service auprès des infirmiers, EHPAD, maisons de santé, hôpitaux, etc.

Maiia est aujourd'hui encore le seul acteur de santé à proposer ces solutions digitales à l'ensemble du corps médical. Son objectif est de permettre la prise en

charge des patients les plus vulnérables, parfois peu digitalisés mais qui ont besoin de pouvoir accéder, comme l'ensemble des Français, à des praticiens. Maiia offre ainsi la possibilité à tous les patients d'être accompagnés par des soignants, dans le parcours de soin numérisé que le gouvernement français est en train de dessiner.

« Maiia est le seul acteur du marché de la téléconsultation à avoir mis en place des solutions de téléconsultation pour les médecins et les pharmaciens. La stratégie de déploiement de Maiia passe par un maillage territorial le plus fin possible au travers des médecins et des pharmaciens », déclare Arnault Billy.

2.2.5. Maiia est respectueuse des données de santé

Maiia est la seule solution française à garantir l'hébergement et la sécurisation des données de santé des patients en France, grâce au soutien et à l'expertise de Cegedim, dont c'est le cœur de métier depuis 50 ans.

2.2.6. Maiia s'intègre dans le plan « Ma santé 2022 »

L'ensemble de la plateforme se veut être conforme et en parfait alignement avec la nouvelle politique de santé pilotée par l'Agence du Numérique en Santé, visant à renforcer le maillage territorial des parcours de soins, notamment avec le concours des Maisons de Santé Pluridisciplinaires et des Communauté Professionnelle Territoriale de Santé. Maiia s'inscrit parfaitement dans cette logique de proximité des soins et a d'ailleurs pour objectif d'être proposée à l'ensemble des patients français depuis la plateforme numérique qui référencera les meilleures solutions de santé publique, à partir de décembre 2020.

<https://esante.gouv.fr/MaSante2022>

2.2.7. Maiia est évolutive grâce à sa technologie et plus de 40 développeurs

Maiia est pensée pour être le leader de l'assistance digitale en France. Le produit en question a donc été conçu pour pouvoir intégrer de nouvelles fonctionnalités et suivre l'évolution des besoins des utilisateurs finaux.

Pour cela, il s'appuie sur les retours de l'ensemble des utilisateurs et d'une équipe de développeurs et responsables produit talentueux. Concrètement, les besoins identifiés par les patients sont remontés quotidiennement aux équipes techniques qui travaillent à améliorer Maiia.



3. Une nouvelle marque et un nouveau nom d'entreprise

Pour incarner cette évolution des services et ce changement de paradigme où l'entreprise Docavenue est passée d'un fournisseur d'offres de services en santé (RDV en ligne et téléconsultation) à une assistance digitale santé globale, Docavenue et RDV médicaux deviennent Maiia.



Maiia, antithèse de la santé commerciale, officialise l'ambition déclarée.

Ce nom a été choisi pour plusieurs raisons. D'abord, Maiia c'est l'assistance du «maillage» territorial, qui couvre les déserts médicaux notamment grâce aux officines téléconsultantes présentes dans toutes les régions de France, y compris dans les déserts médicaux.

Maiia porte en son cœur 2 « ii ». Ils représentent un patient s'adressant à un professionnel de santé. Cette illustration reflète l'assistance digitale qui met en relation les patients avec l'ensemble du corps médical.

Aussi, Maia est la déesse grecque de la maïeutique (discipline médicale de l'accouchement). Ce nom résonne davantage dans un écosystème dont les sages-femmes font partie. Qui plus est, Maiia est issue de 2 ans de gestation, d'analyse et de recherche.

Enfin, Maiia est un prénom doux qui sort de la sémantique réservée aux Docteurs et illustre à la fois notre mission d'assistance aux professionnels de santé et aux patients ainsi que notre ambition de devenir la référence de l'assistante digitale en santé en France.

4. Scénario d'utilisation de Maiia en consultation de ville

4.1. Prise de RDV en ligne

Pour prendre rendez-vous chez un médecin (généraliste ou spécialiste), le patient se rend sur la plateforme <https://www.maiia.com> ou sur son application Maiia, disponible sur Google Play ou l'Appstore. Il recherche en priorité son médecin

traitant ou, s'il n'est pas disponible, un praticien dans son organisation territoriale, par spécialité, par nom ou par ville, puis sélectionne une plage horaire proposée. Une fois validé, le patient reçoit la confirmation de son rendez-vous par sms ou par mail, selon son choix.

4.2. La consultation physique

Le patient consulte son médecin traitant ou, à défaut, un autre médecin de son maillage territorial qui lui a été adressé, suivant ainsi un parcours de soins classique en ville ou à l'hôpital.

Supposons qu'un diagnostic de maladie chronique soit posé, tel que le diabète, et que le patient reçoive son premier traitement.

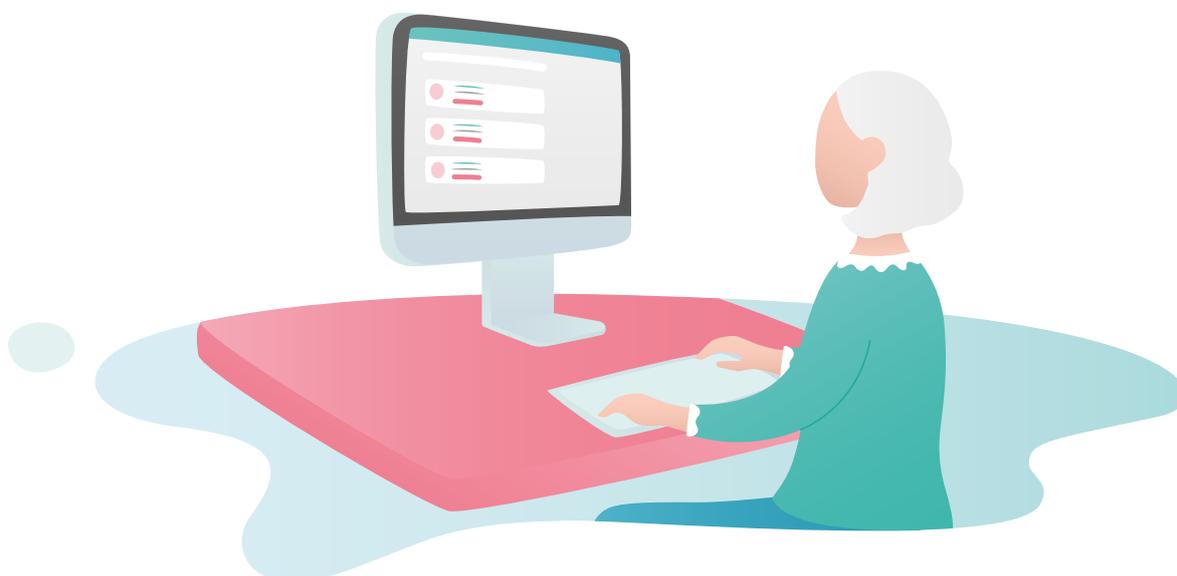
4.3. Le patient suit l'évolution de sa pathologie

Après plusieurs RDV médicaux, le patient est régulé par son traitement et doit vérifier que la maladie est bien prise en charge.

Il se rend sur <https://www.maiia.com> pour prendre rendez-vous avec son médecin et faire un bilan. Son médecin est disponible en téléconsultation immédiate ou avec RDV.

4.4. Le patient prend un RDV pour une téléconsultation ou téléconsulte immédiatement (soin non programmé) son médecin qui est disponible

Que la téléconsultation ait lieu suite à un RDV ou une acceptation de soin non programmé par le médecin, le patient peut partager tous types de document pendant la téléconsultation : résultats d'analyse, bilans, photos, etc. Selon son diagnostic, médecin peut, quant à lui, partager une ordonnance directement via Maiia, que le patient récupère. La consultation lui est alors facturée et le remboursement s'applique dans les mêmes modalités que lors d'une consultation physique.



5. Fiche d'identité

Pour mener à bien sa mission, Maiia rassemble des collaborateurs passionnés, riches d'expertises variées liées à la télémedecine, à l'entrepreneuriat ou à la technologie. Au 1er septembre 2018, l'équipe comptait douze collaborateurs, aux profils complémentaires, pour la plupart très autoentrepreneurs. Depuis, les départements s'étoffent et grandissent jour après jour. Avec près de 10 nouveaux arrivants chaque mois, Maiia comptera 200 salariés d'ici fin 2020.



Trois valeurs forment les fondations solides du projet que chacun s'emploie à bâtir jour après jour : engagement, excellence et éthique. Déclinées en une culture d'entreprise forte, elles sont acceptées et habitées par tous.



Arnault Billy, Directeur Général

Fort d'une expérience de 18 ans au sein du Groupe et d'une majorité de sa carrière réalisée à l'international, il prend la tête de Docavenue en août 2018 pour allier l'hyper-agilité de la filiale, l'esprit entrepreneurial d'une jeune équipe déterminée, à la puissance de frappe de Cegedim, expert de la santé depuis 50 ans.

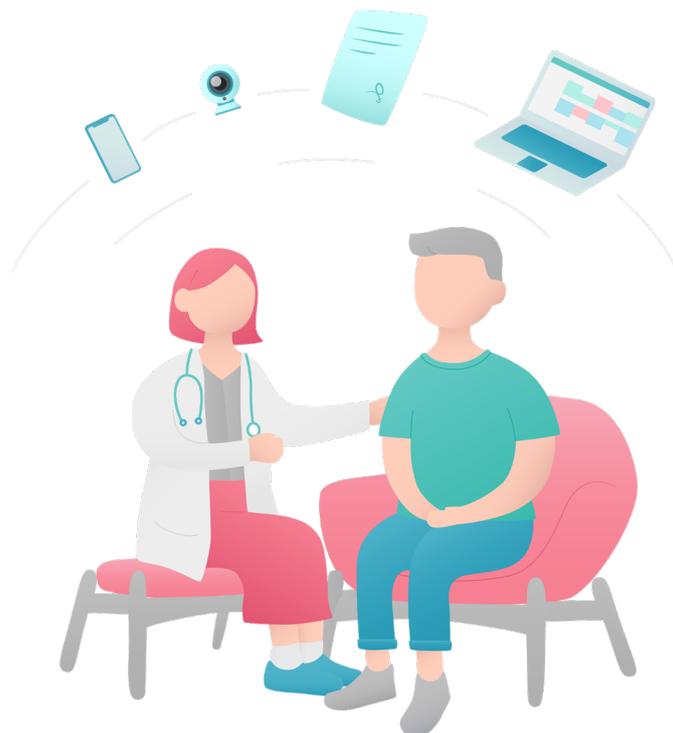
Avec une double spécialité économie et marketing, Arnault s'est très vite investi dans le Business Développement. Après avoir lancé sa propre entreprise de services et travaillé dans le home-care, il rejoint le groupe Cegedim pour conduire de nombreux lancements de nouveaux business, dans l'industrie pharmaceutique et auprès des professionnels de santé.

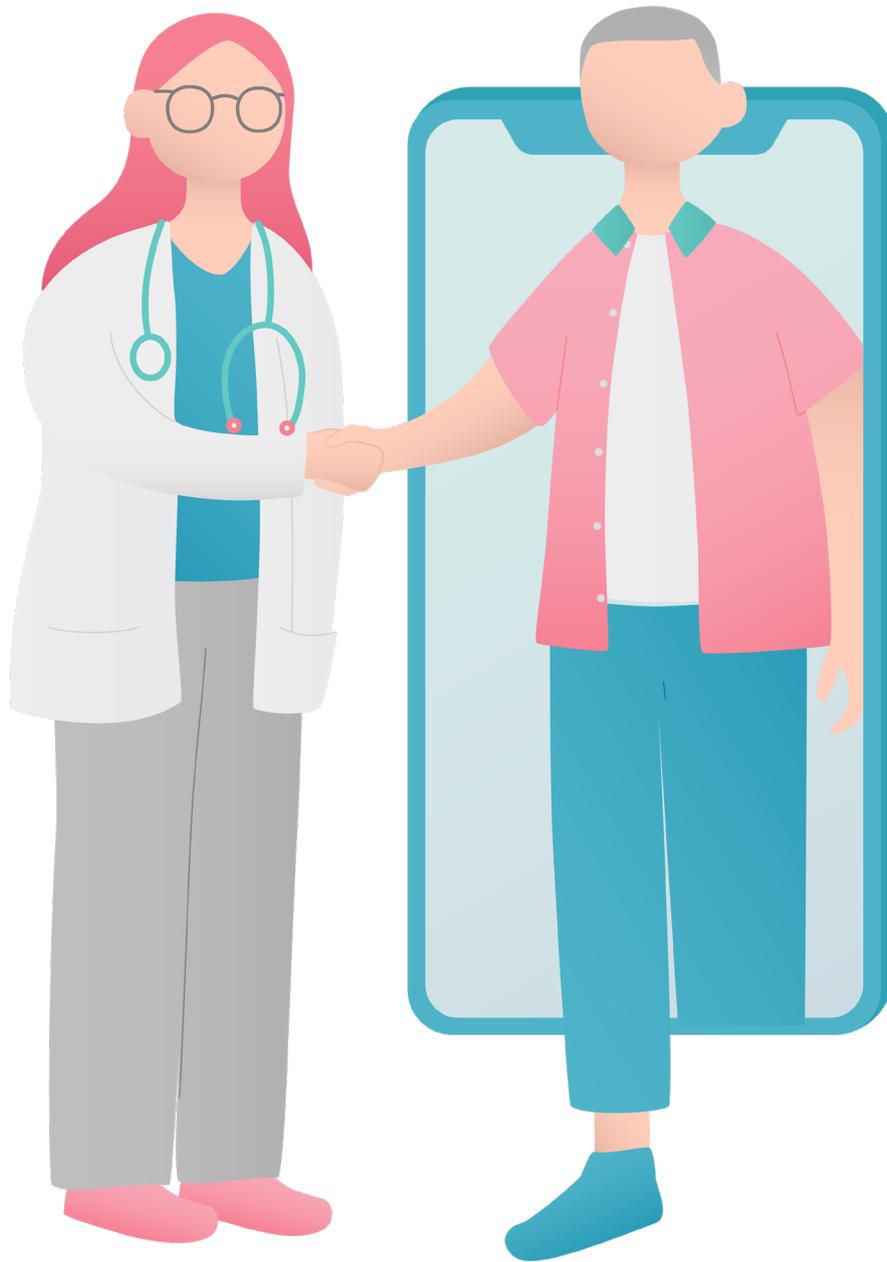
Cegedim, un groupe engagé pour la santé

Avec la nouvelle plateforme de services Maiia, Cegedim met toute son expertise santé dans un service à valeur ajoutée pour les médecins et leurs patients.

Cegedim est une entreprise innovante de technologies et de services, spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB. Le Groupe propose une large gamme de solutions et services innovants à destination des professionnels de santé, des entreprises de santé et des entreprises de tous secteurs intéressées par les problématiques d'externalisation, d'hébergement et d'échanges dématérialisés.

Cegedim est l'un des principaux éditeurs français de logiciels, atteignant la 2e place du classement Truffle 20158 et la 6e du Top 250 des éditeurs et créateurs de logiciels français Syntec Numérique et EY9.





Retrouvez-nous sur le site :
www.maiia.com

Contact presse

Matthieu Becamel

07 63 85 75 01 - matthieu.becamel@maiia.com

Agence suPR !

06 52 21 17 30 - sfaroux@supr-agency.com