

Cegedim

Au cœur des activités

Rencontres et Démonstration

11 Janvier 2011



- Le Groupe Cegedim : Faits marquants et perspectives
- Zoom sur le secteur « *CRM et données stratégiques* »
- Zoom sur le secteur « *Professionnels de santé* »
- Zoom sur le secteur « *Assurances et services* »
- Annexes

► **Le Groupe Cegedim :**

**Faits marquants et
perspectives**

Entreprise mondiale
de technologies
et de services
spécialisée santé

Leader mondial
porté par l'innovation

Clients

Laboratoires
pharmaceutiques
et assimilés
dans le monde

Médecins,
pharmaciens
et paramédicaux
en Europe & USA

Assureurs
santé
en France

Chiffres clés

au 31/12/2009

CA en 2009

874M€

+4,3%

CA santé récurrent

65%

Capitalisation boursière

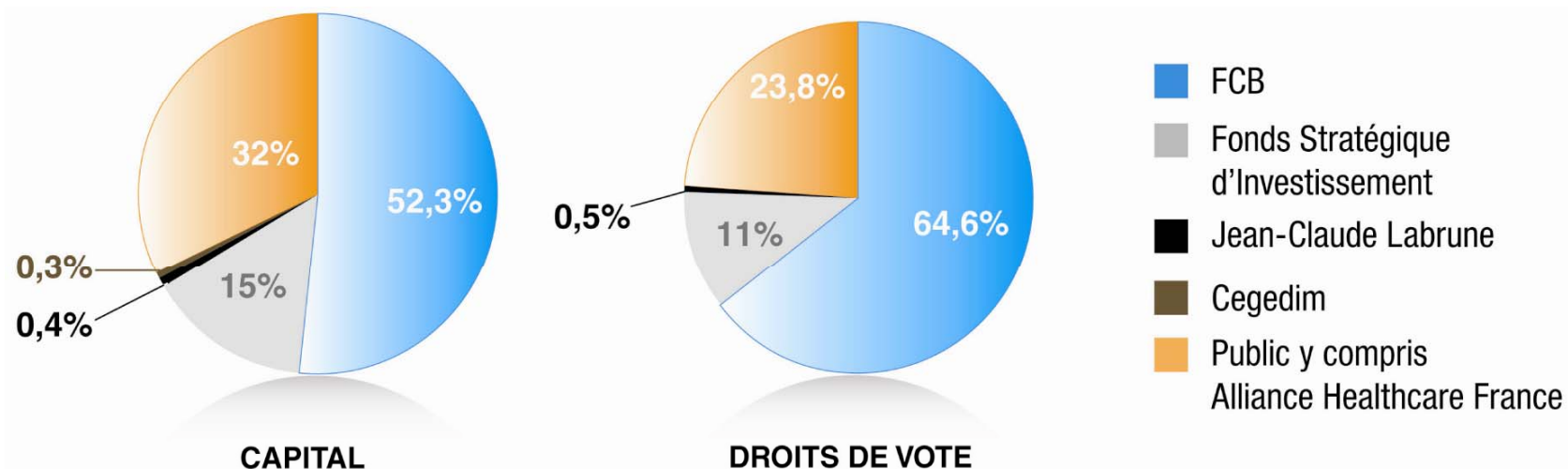
805M€

Nombre d'employés

8 600

CGM
LISTED
NYSE
EURONEXT

S&P
BB+



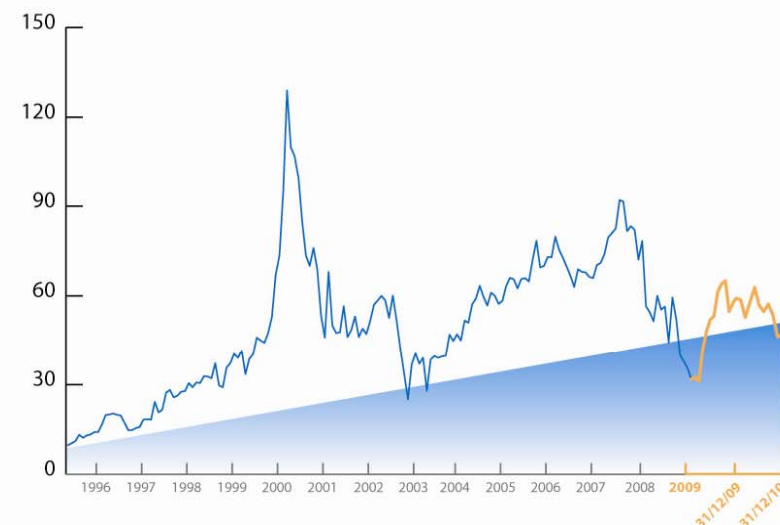
Conseil d'administration

- Jean-Claude Labrune *Président du Conseil d'Administration*
- Laurent Labrune
- Aude Labrune
- Jean-Louis Mery
- Pierre Marucchi *Représentant de FCB*
- Jacques-Henri David *Nommé par le FSI*
- Nicolas Manardo *Nommé par le FSI*
- Philippe Alaterre *Représentant du GERS*
- Anthony Roberts *Représentant d'Alliance Healthcare France*
- Jean-Pierre Cassan *Administrateur indépendant au sens du code AFEP-MEDEF*

Volume moyen quotidien (K€)



Cours de l'action ajusté (au 31/12/2010)

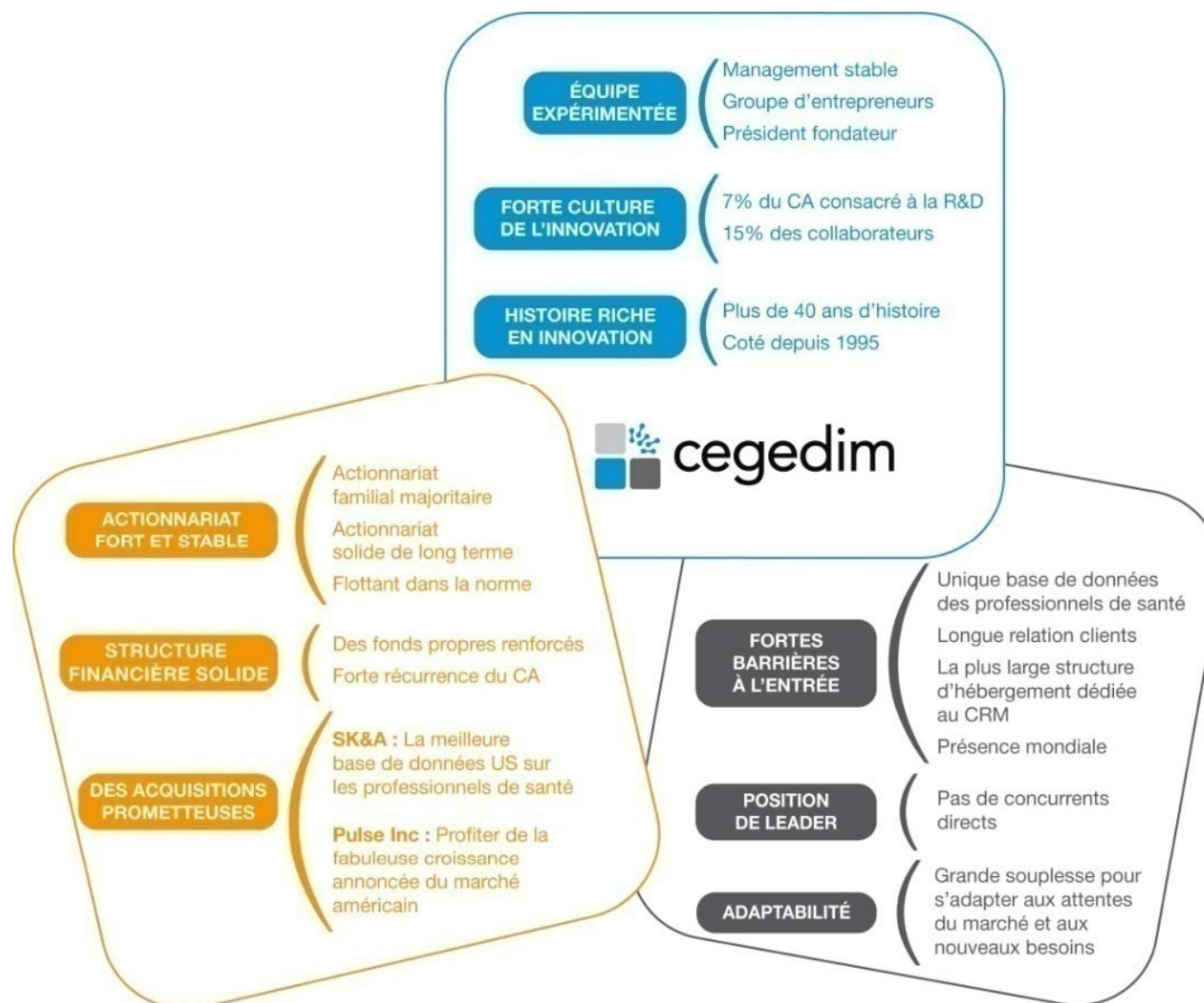


Fiche pratique de l'action

- Marché de cotation : NYSE Euronext Paris - compartiment B
- Date d'introduction : Avril 1995
- Code ISIN : FR0000053506
- Code : CGDM.PA (Reuters), CGM (Bloomberg)
- Date de clôture de l'exercice : 31 décembre
- Valeur de l'action à l'introduction : 9.52 euros
- Nombre d'actions au 31/12/2010 : 13 997 173
- Capitalisation boursière au 31/12/2010 : 576 millions d'euros

Couverture analystes

- CA Cheuvreux : *Michaël Beucher*
- CM-CIC Securities : *Jean-Pascal Brivady*
- Gilbert Dupont : *Nicolas Montel / Guillaume Cuvillier*
- Natixis Securities : *Thomas Le Quang*
- Oddo & Cie : *Xavier-Emmanuel Pingault*
- Société Générale : *Patrick Jousseume*



CRM & DONNÉES STRATÉGIQUES

POUR LES INDUSTRIES DES SCIENCES DE LA VIE

- Base de données
- Solutions de compliance et de marketing
- CRM
- Etude de marché

2009



56 %

du chiffre d'affaires 2009

54 %

de l'EBIT* 2009

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

POUR LES MÉDECINS, PHARMACIENS ET PARAMÉDICAUX

- Edition de logiciels
- Informations promotionnelles

2009



31 %

du chiffre d'affaires 2009

33 %

de l'EBIT* 2009

ASSURANCES & SERVICES

POUR LES ASSUREURS ET LES ENTREPRISES DE TOUT SECTEUR

- Informatisation des assureurs santé
- Gestion des flux
- Solutions d'externalisation

2009



13 %

du chiffre d'affaires 2009

13 %

de l'EBIT* 2009

* EBIT courant

Faits marquants 2010

- Nombreux succès commerciaux
- Des acquisitions prometteuses
- Réaménagement de la dette du Groupe
- Amélioration de la Gouvernance du Groupe
- Un Groupe porté par l'innovation

Perspectives 2011

- Une croissance du chiffre d'affaires de 2% en organique
- Une croissance du chiffre d'affaires de 4% avec la croissance embarquée de 2010
- Un EBIT 2011 légèrement supérieure à l'EBIT 2010

Janvier 11

Investors
Day

Février 4

Chiffre d'affaires
2010

Avril 13

Résultats
annuels
2010

Avril 14

Réunion SFAF

Mai 4

Chiffre d'affaires
T1 2011

Juillet 25 - Août 5

Chiffre d'affaires
T2 2011

Septembre 23

Résultats du premier
semestre 2011

Septembre 26

Réunion SFAF

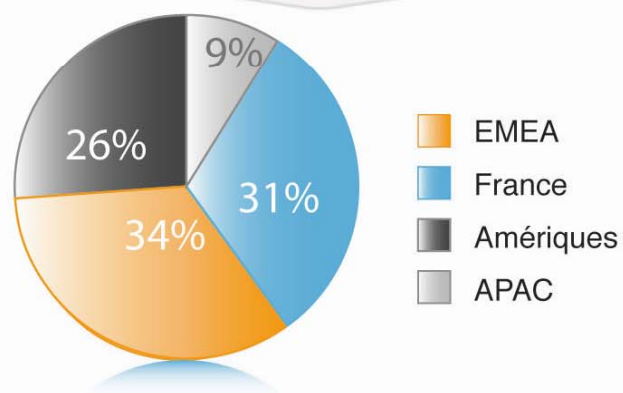
Novembre 9

Chiffre d'affaires
T3 2011

➡ Zoom sur le secteur
« CRM et données stratégiques »

CRM & DONNÉES STRATÉGIQUES

REPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES



+4.9%

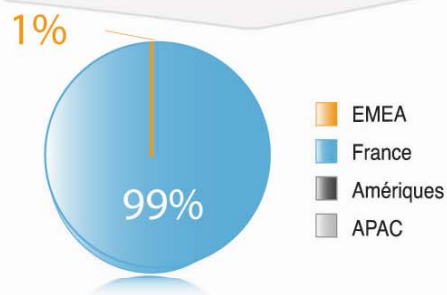
Croissance du chiffre d'affaires 9M 2010

7.3%

Marge EBIT* S1 2010

ASSURANCES & SERVICES

REPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES



+12.9%

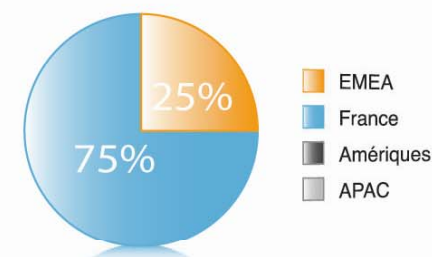
Croissance du chiffre d'affaires 9M 2010

14.0%

Marge EBIT* S1 2010

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

REPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES



+0.1%

Croissance du chiffre d'affaires 9M 2010

17.2%

Marge EBIT* S1 2010



COMPRENDRE

Strategic Data

- Études de marché
- Assistance au lancement
- Organisation des forces de vente



CONNAÎTRE

OneKey

- Unique base de données globale des professionnels de santé
- Plus de 6 millions de professionnels de santé incluant les liens d'influence



EXÉCUTER

Mobile Intelligence

- Seule offre de CRM global dédié à l'industrie pharmaceutique
- Disponible sur différentes plateformes (PC, iPhone, iPad, Blackberry)



ASSISTER

Modèle SaaS ou licence

- Présence mondiale
- La plus large structure d'hébergement dédié au CRM pharma
- Implémentation et formation



ÉVALUER

Reportive, ...

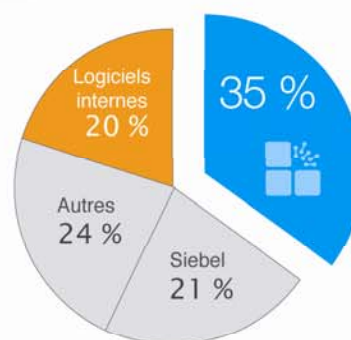
- Solutions de reporting
- Efficacité, ROI, contrôle qualité
- Gouvernance, conformité

→ Des opérations dans plus de 80 pays

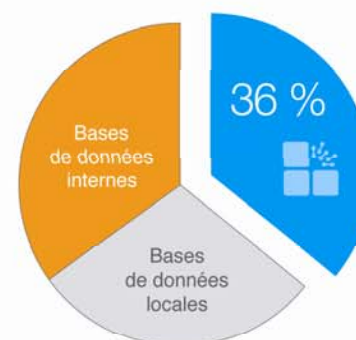


■ bureaux et/ou opérations

→ Parts de marché mondiales



CRM



OneKey

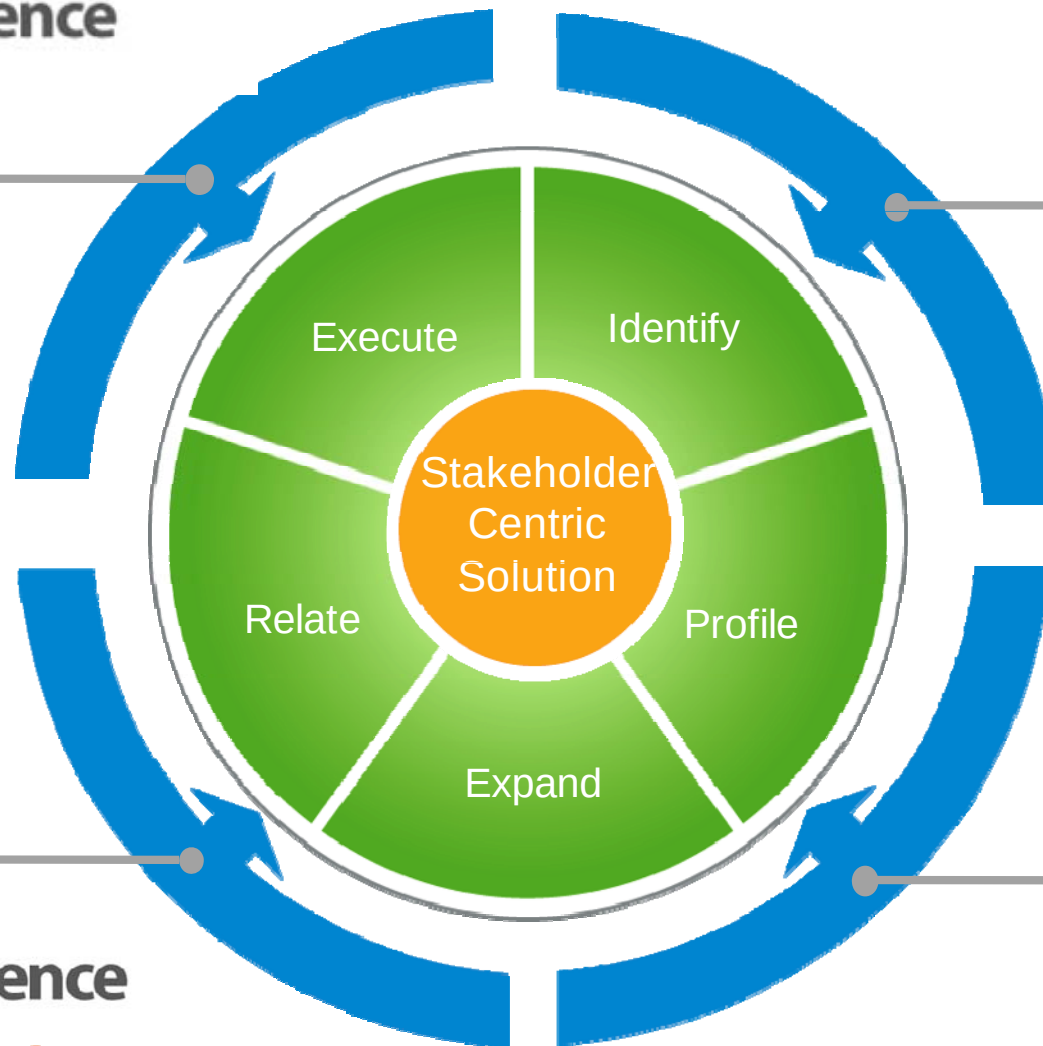
Principales caractéristiques

- Utilisable pour les ventes, la gestion des key accounts, des marchés, des leaders d'opinion, etc
- Gestion, au bout des doigts, des interactions avec les clients
- Signature électronique pour les échantillons et les demandes d'enquête médicale
- “Near me” : Fonction de planification de la journée à la volée
- Gestion des frais de promotion et des notes de frais en conformité avec la politique de l'entreprise
- Planification complète via des alertes, un planificateur, une gestion du temps, l'élaboration d'itinéraire, la prise de rendez-vous, les données de ventes et de prescriptions, les rapports et l'analyse
- Présentations multimédia frappantes
- Outils de configuration puissant et facile à utiliser
- Alertes en temps réel du siège



Mobile Intelligence
Analytics

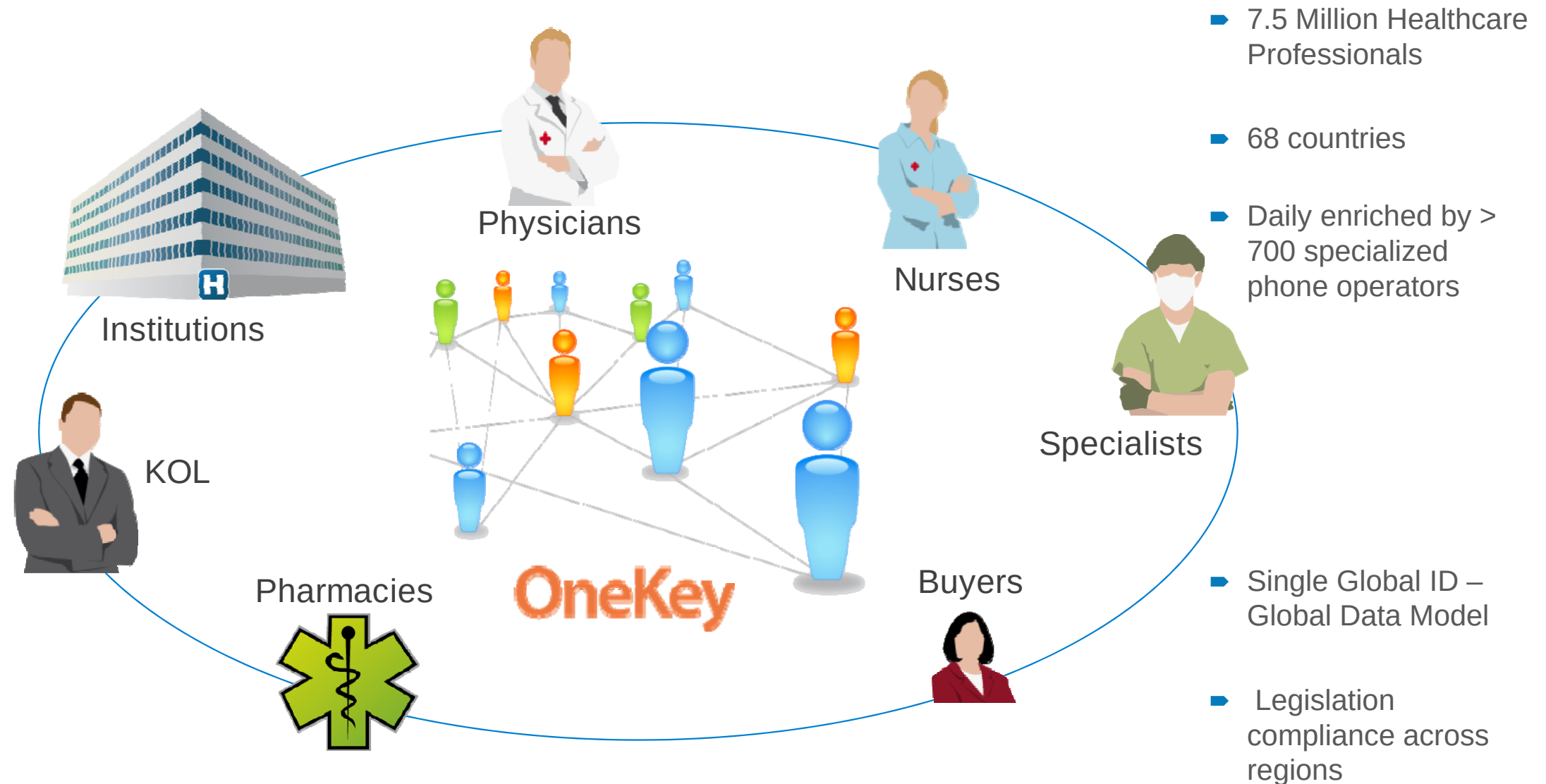
OneKey



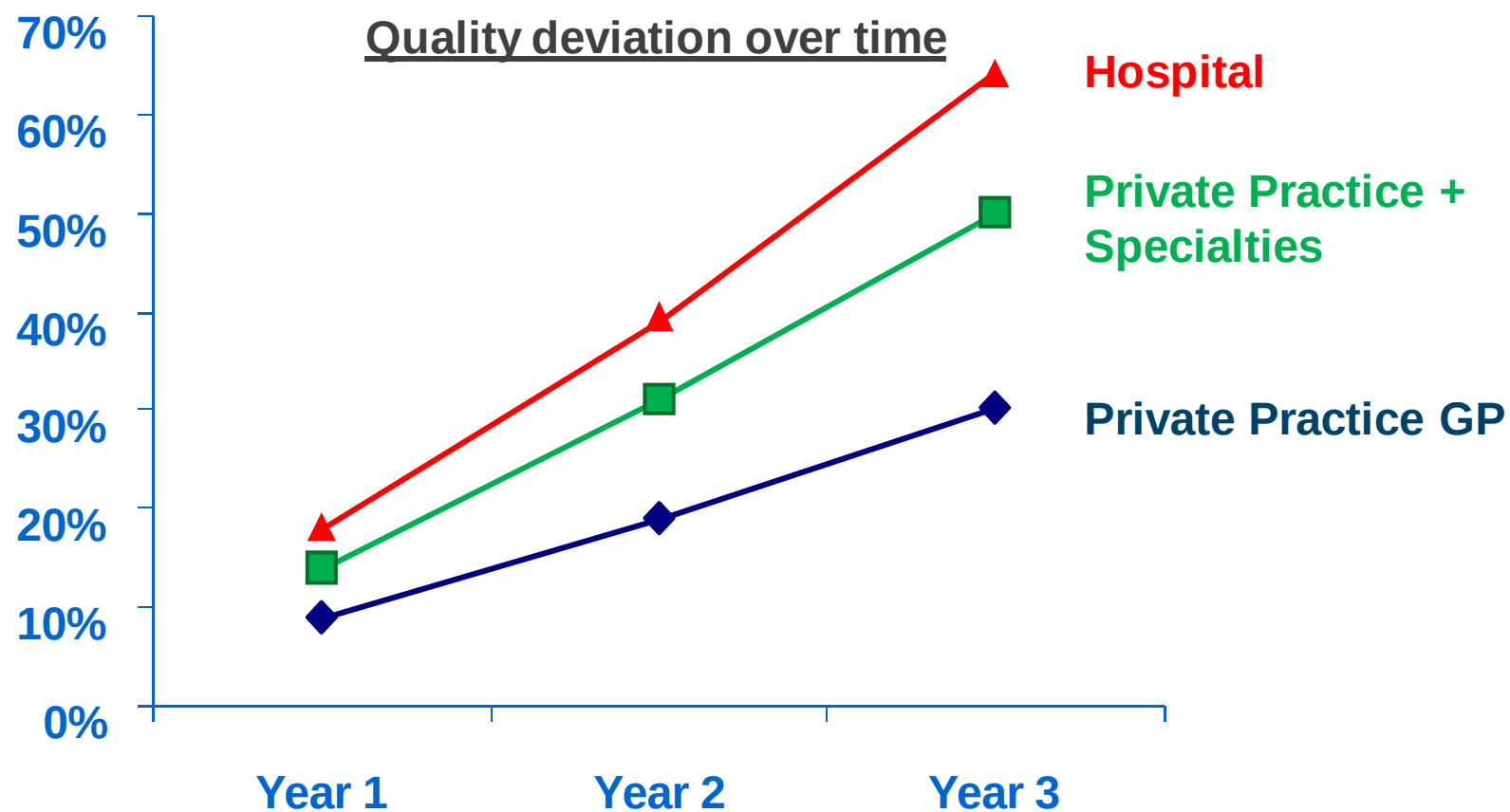
Mobile Intelligence

Market Access
powered by OneKey

OneKey
Portal

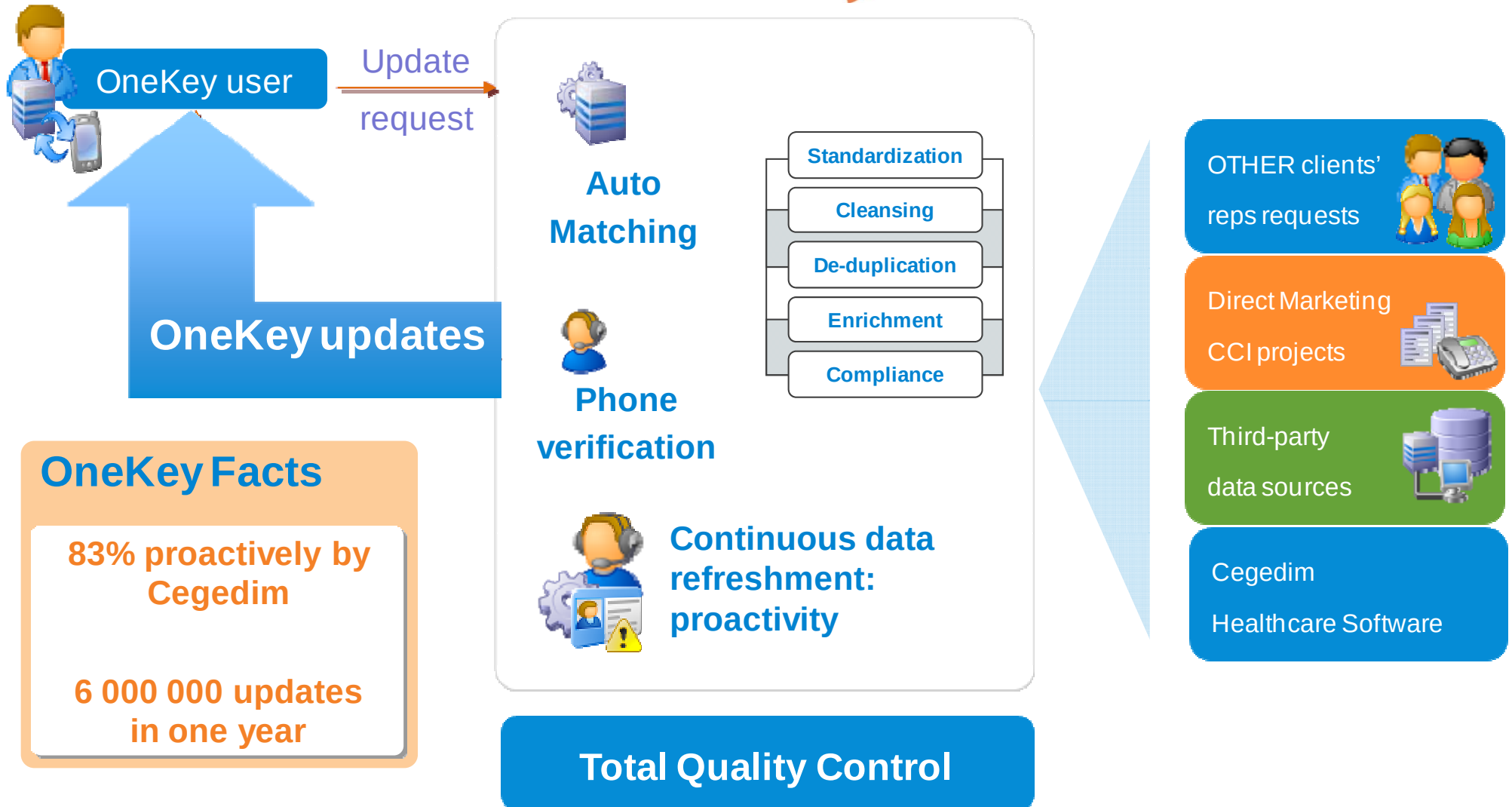


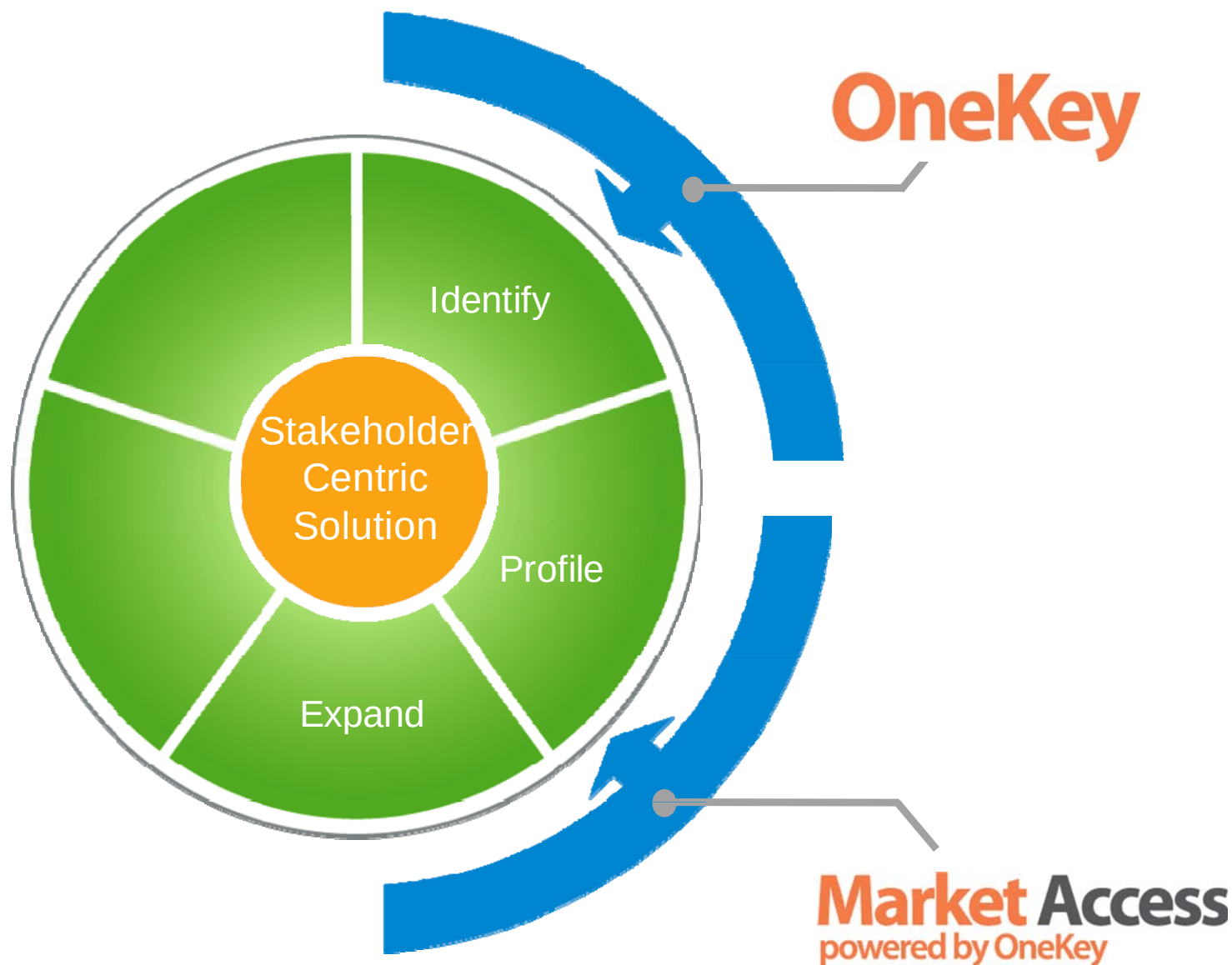
Data quality weakens over time

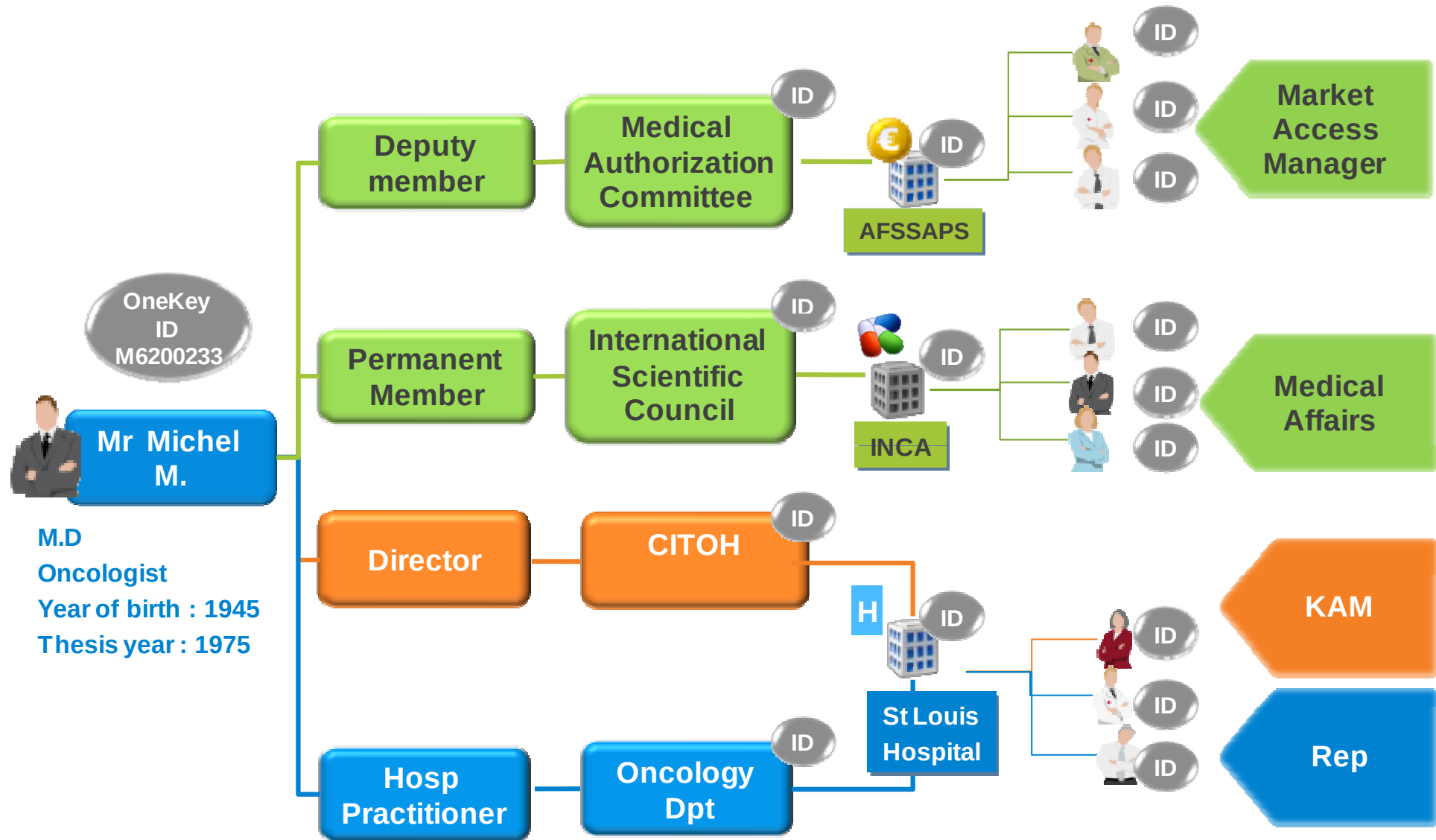


Source: Cegedim data

OneKey







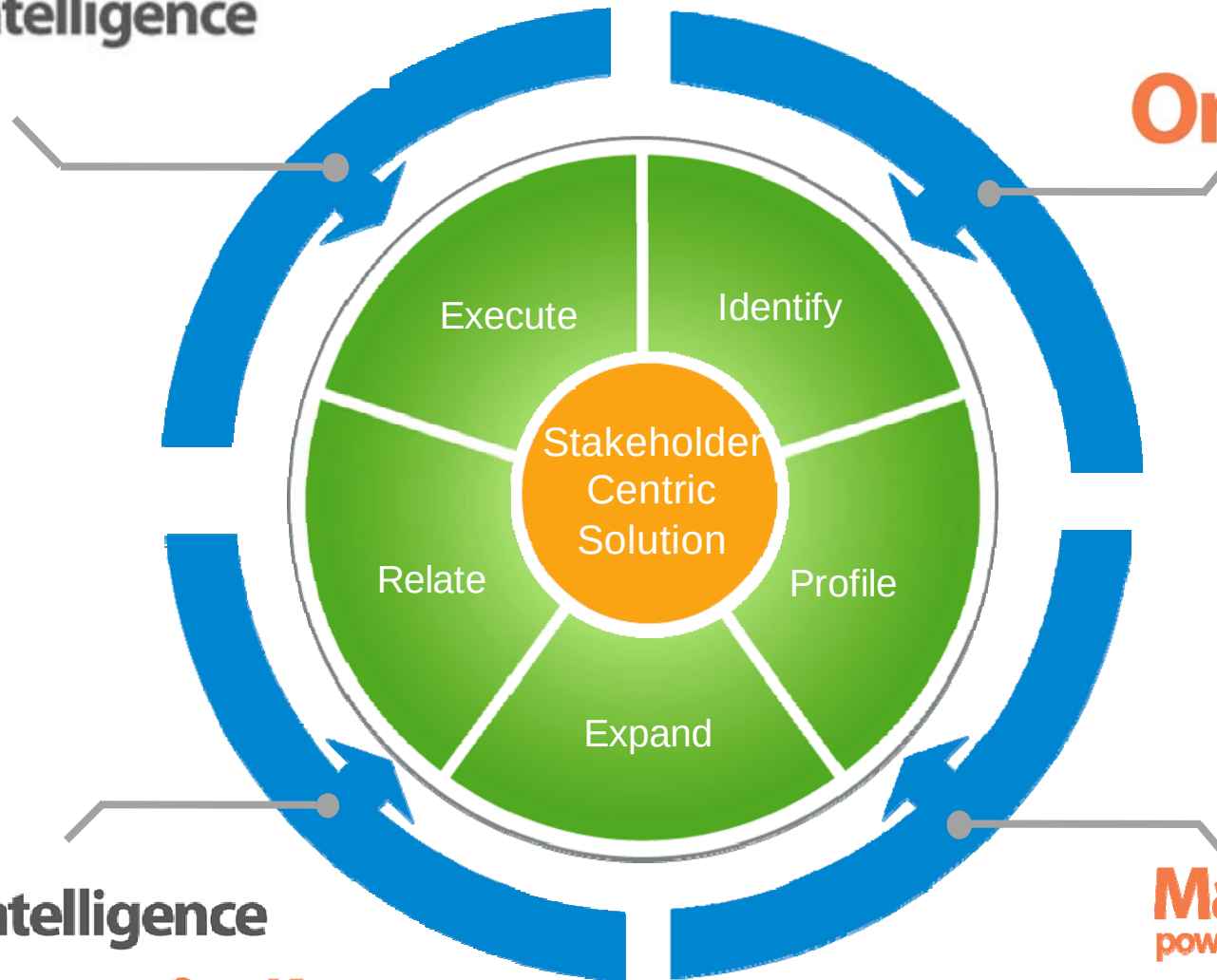
Mobile Intelligence
Analytics

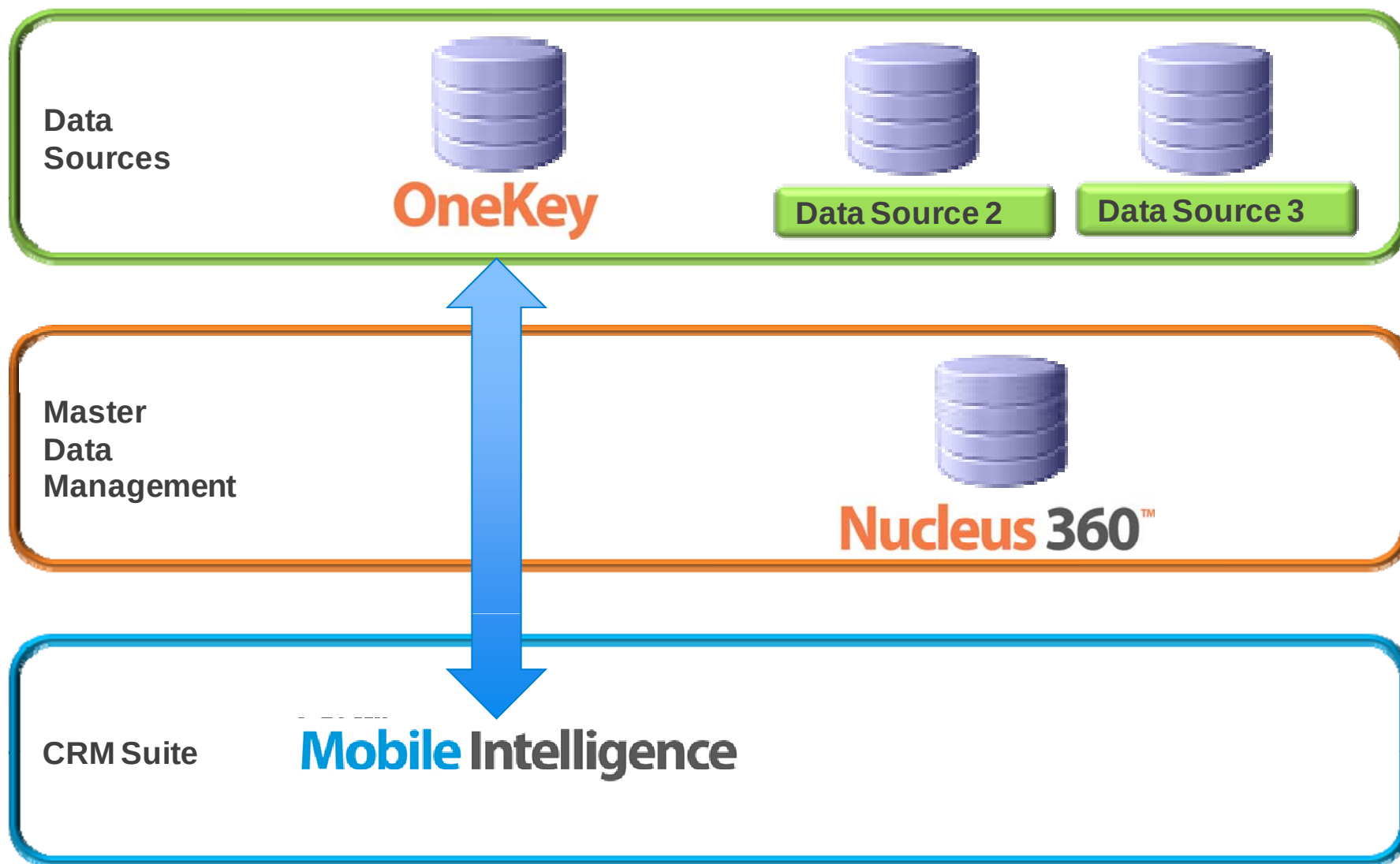
OneKey

Mobile Intelligence

OneKey
Portal

Market Access
powered by OneKey

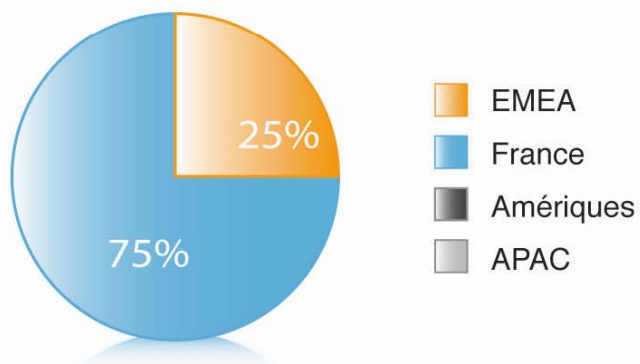




➡ **Zoom sur le secteur
« Professionnels de santé »**

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

REPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES



+0.1%

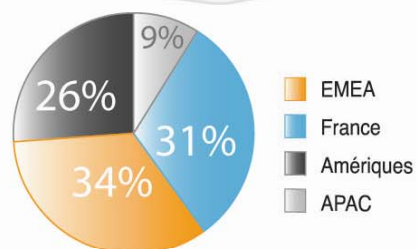
Croissance du chiffre d'affaires 9M 2010

17.2%

Marge EBIT* S1 2010

CRM & DONNÉES STRATÉGIQUE

REPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES



+4.9%

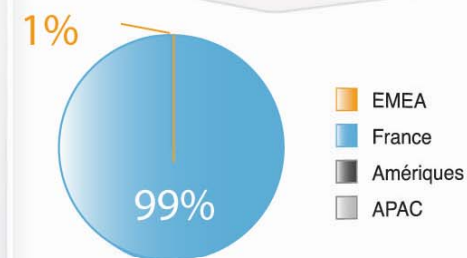
Croissance du chiffre d'affaires 9M 2010

7.3%

Marge EBIT* S1 2010

ASSURANCES & SERVICES

REPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES



+12.9%

Croissance du chiffre d'affaires 9M 2010

14.0%

Marge EBIT* S1 2010



Médecins

+120 000

- Logiciels de gestion de cabinet EMR et e-prescription



Pharmaciens

16 000

- Logiciels de gestion de pharmacie et e-prescription



Paramédicaux

30 000

- Logiciels de gestion de cabinet



Cegelease

1/3
du chiffre d'affaires

- Location financière pour pharmacies professionnels de santé



→ Des opérations dans 7 pays



■ USA, Chili, France, UK, Belgique, Espagne, Italie

→ Principales parts de marché

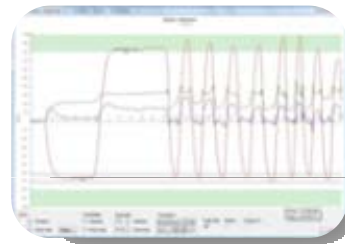
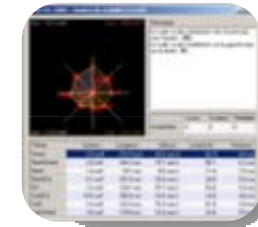
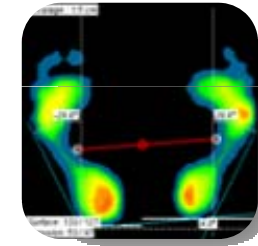
Pays	Généralistes	Pharmacies
France	21 %	39 %
UK	22 %	50 %
Espagne	60 %	
Italie	37 %	
Belgique	15 %	
Chili	20 %	
USA	2 %	

BIORESCUE

Système d'évaluation et de rééducation de la mobilité sur plateforme baropodométrique destiné à la kinésithérapie et à la médecine physique.

BIOVAL

Système d'analyse du geste avec centrale inertielle (accéléromètre, magnétomètre et gyroscope).



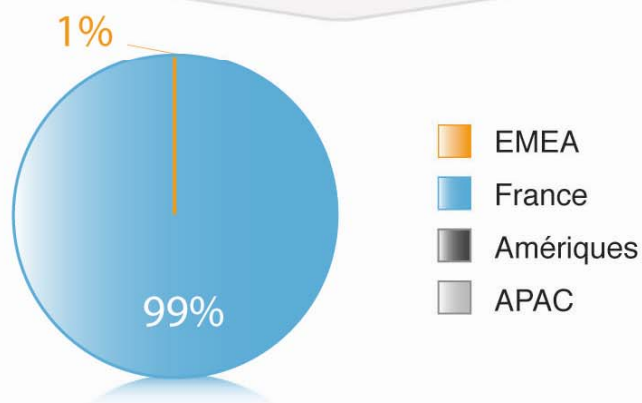
Des applications dans des domaines aussi variés que :

- Gériatrie (prévention de la chute)
- Sport (qualité du geste)
- Neurologie (reconstruction)
- Traumatologie (amélioration de la mobilité articulaire, renforcement musculaire)
- Laboratoires du mouvement,...

➡ Zoom sur le secteur
« *Assurances et services* »

ASSURANCES & SERVICES

REPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES



+12.9%

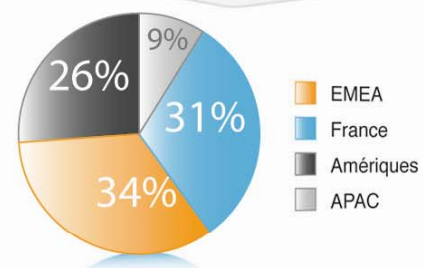
Croissance du chiffre d'affaires 9M 2010

14.0%

Marge EBIT* S1 2010

CRM & DONNÉES STRATÉGIQUES

REPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES



+4.9%

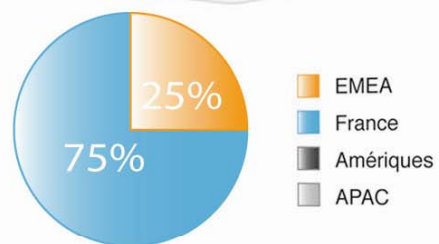
Croissance du chiffre d'affaires 9M 2010

7.3%

Marge EBIT* S1 2010

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

REPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES



+0.1%

Croissance du chiffre d'affaires 9M 2010

17.2%

Marge EBIT* S1 2010



Informatisation des assureurs de santé

- Leader en France
- Développement au Maroc et Mali



Flux et tiers-payant

- Leader en France
- Gestion des remboursements pour les assureurs de santé

L'hébergement : un service essentiel depuis 1998

Maintien en condition opérationnelle des systèmes hébergés par le personnel Cegedim

Une infrastructure d'hébergement homogène, à l'état de l'art technologique :

- ▶ Couverture Monde en 3 zones, NCSA, EMEA, et APAC
- ▶ Hosting sécurisé en Tier III+ dans 5 Data Centers
 - Accès par carte ou contrôle biométrique
 - Détection incendie dernière génération (Vesda /Inergen)
 - Présence sur site 24/24 7/7 et astreintes spécialisées
 - Connectivité Internet très haut débit : minimum 50 Mbps, et redondante sur deux fournisseurs majeurs de bande passante internet,
 - Système de distribution de puissance électrique sécurisée double, groupe électrogène, autonomie minimale 48h
 - Installation de climatisation redondante

**Cegedim héberge actuellement plus de 600 sociétés du secteur Pharma
et plus de 220 000 utilisateurs (CRM)**

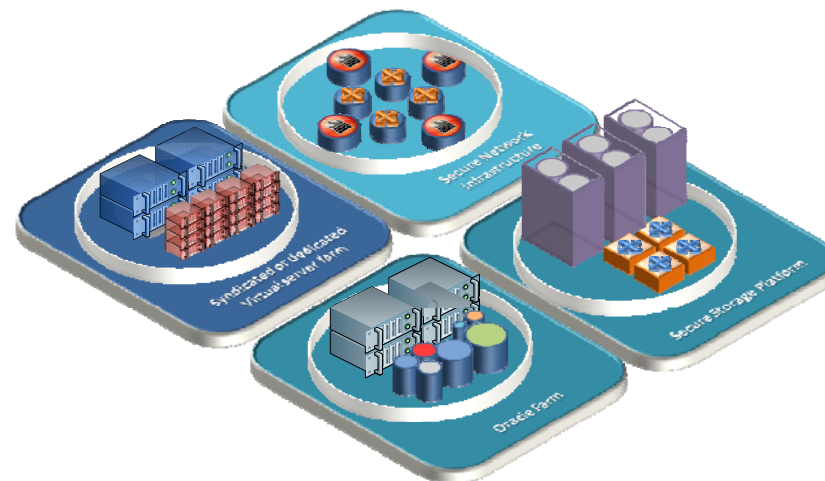


Capacités:

- 240 salariés IT dédiés dans le monde (Data Center et Réseaux)
- 3000 M² de salles d'hébergement sécurisées
- 10 Gbps redondants (backbone privé Groupe)
- Capacité d'accueil totale > 7500 serveurs physiques

Production actuelle :

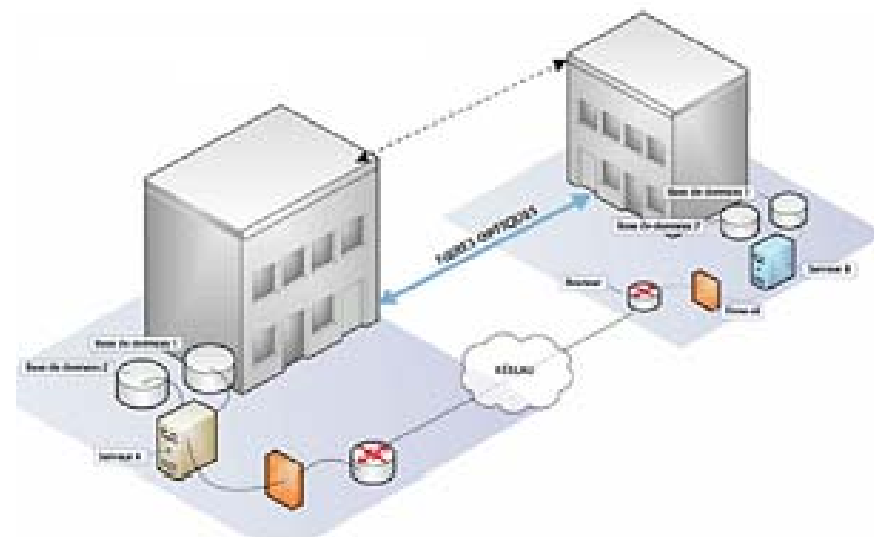
- 1,3 Peta Octets de données
- 99,9% de disponibilité système
- 4000+ instances serveurs hébergées
- 75% dédiés à la production
- 55% virtualisés en VMware ESX
- 715 instances Oracle et 400 instances MS SQL DB hébergées
- 1810 Mbps redondants en bande passante Internet
- 320 IP/VPN connexions clients



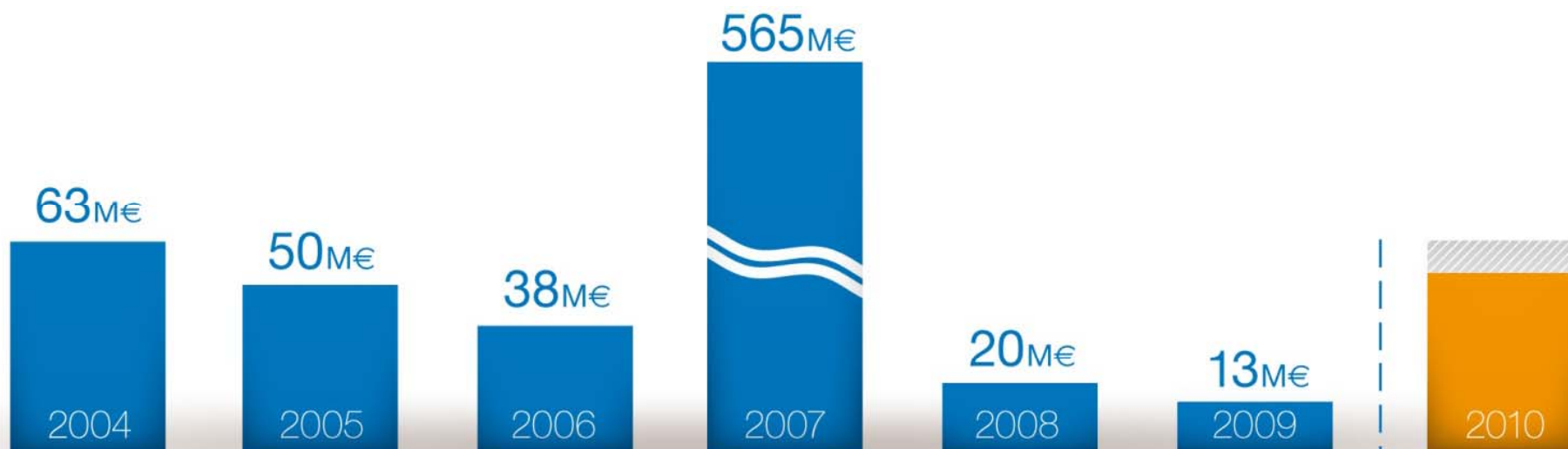
A ce jour, 687 "Cloud privés" clients gérés par Cegedim servent 300 000 utilisateurs dans le monde

- Deux Data Center dans 2 immeubles autonomes (électricité et sécurité)
- Puissance totale : 800 kVA (redondants UPS)
- 800 m² de salle informatique
- Capacité 2 500 serveurs physiques
- Niveau de disponibilité : 99,99%
- Bande passante: 10 Gbps

Deux salles d'hébergement reliées en fibres optiques



➡ Annexes



Prix total annuel des acquisitions

- Les acquisitions s'inscrivent parfaitement dans la politique de croissance externe du Groupe exposée lors de l'augmentation de capital de décembre 2009
- Pour rappel, l'émission obligataire de 300 millions d'euros du 27 juillet 2010 a pour unique objectif de refinancer la dette bancaire existante

SK&A Information Services, Inc

7 Janvier 2010

- CRM et données stratégiques
- Renforcer l'offre OneKey notamment aux USA
- Meilleure offre US de bases de données de professionnels de santé
- Plus de 2 millions de professionnels de santé régulièrement mis à jour
- 100% des adresses e-mails vérifiées par entretien téléphonique
- Chiffre d'affaires d'environ 15 millions de dollars en année pleine

Division CRM et Marketing Direct suisse d'IMS Health

3 Juin 2010

- CRM et données stratégiques
- Compléter et renforcer l'offre sur le marché helvétique
- Solution reconnue pour sa qualité et sa fiabilité
- Chiffre d'affaires annuel d'environ 2 millions d'euros

Hosta

18 Juin 2010

- Assurances et services
- Spécialiste de la gestion pour compte de tiers, dans laquelle Cegedim disposait déjà d'une participation minoritaire depuis 2004
- Parmi les principaux acteurs français de la gestion pour compte de tiers
- Chiffre d'affaires annuel de l'ordre de 11 millions d'euros

Pulse Systems, Inc

27 Juillet 2010

- **Professionnels de santé**
- Fournisseur de logiciels et services santé de premier plan aux Etats-Unis
- Permet d'accéder au marché américain de l'informatisation des professionnels de santé, dans un contexte très favorable au développement des dossiers patients électroniques
- La société est rentable et devrait poursuivre sa croissance dans un secteur en pleine expansion
- Elle s'attend à multiplier par plus de 4 son chiffre d'affaires d'ici 2014
- Permet de transformer la division européenne Cegedim Healthcare Software en un acteur mondial en s'appuyant sur les solutions de Pulse pour étendre sa présence sur le marché américain

Deskom

6 Septembre 2010

- **Assurance et services**
- Acteur français de référence de la dématérialisation de factures inter-entreprises (B-to-B)
- Cegedim devient le 1^{er} réseau européen de facturation électronique
- Renforcement du leadership de Cegedim EDI dans tous les secteurs d'activité
- Chiffre d'affaires annuel d'environ 4 millions d'euros

Caractéristiques

- Notation : BB+ par S&P
- Nominal : 300M€
- Maturité : Juillet 2015
- Coupon : taux fixe 7%
- 70% de l'émission placé hors France

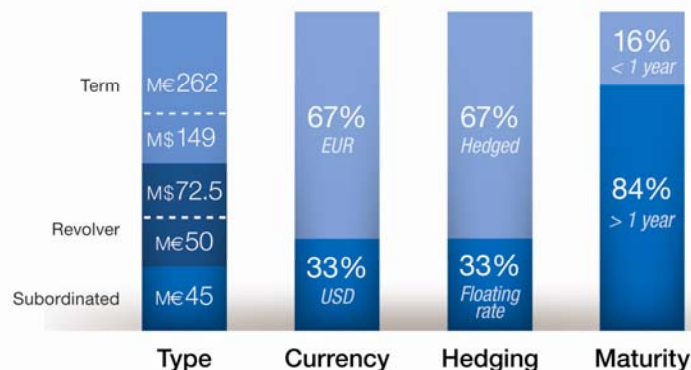
Objectifs

- Extension de la maturité
 - Environ 80% de la dette a une maturité supérieure à 3 ans
- Diversification des sources de financement

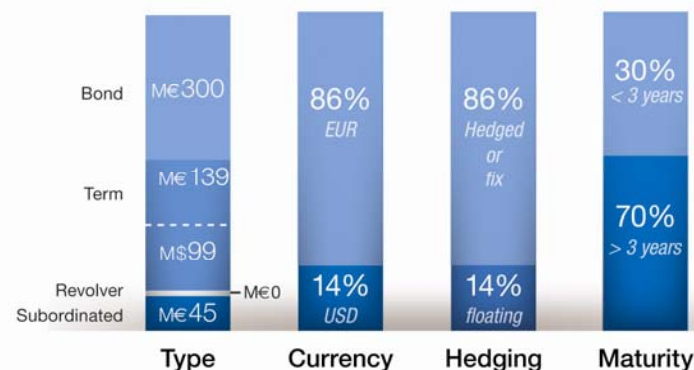
Emploi

- 100% de l'émission affecté au remboursement partiel de la dette bancaire

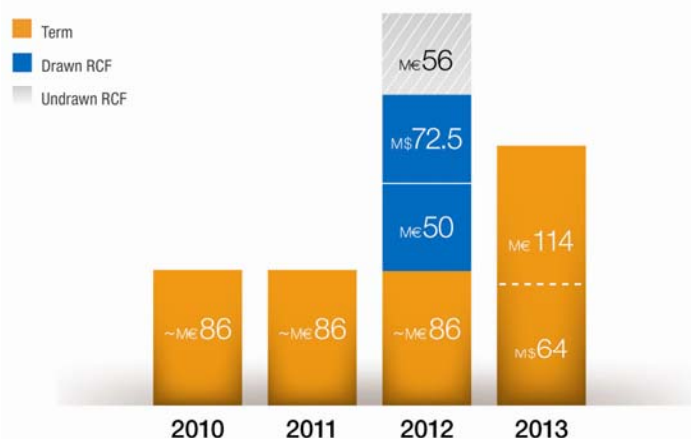
Debt structure by as of June 30, 2010



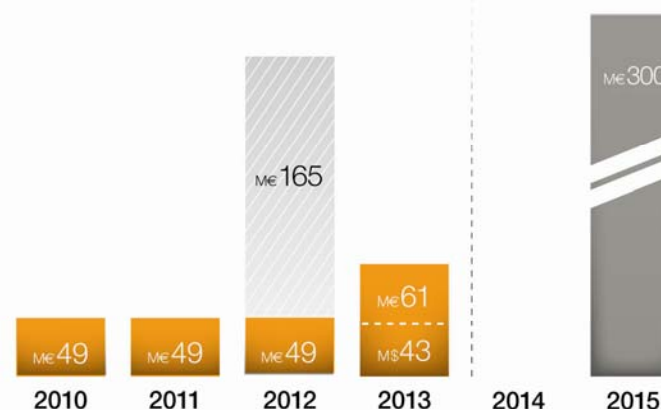
Indicative new debt structure



Net bank debt repayment as of June 30, 2010



Indicative new net bank debt repayment



Jan Eryk UMIASTOWSKI

*Directeur des investissements
Directeur Relations Investisseurs*

Tél. : +33 (0)1 49 09 33 36

investor.relations@cegedim.com

www.cegedim.fr/finance