

Cegedim Relationship Management lance Mobile Intelligence 8, une plateforme innovante en mode Cloud combinant CRM, CLM* et Data

Particulièrement souple et rapide, la solution dispose de fonctionnalités novatrices pour une performance et une productivité accrues.

Paris, le 23 octobre 2012 - [Cegedim Relationship Management](#) annonce le lancement de la 8^{ème} génération de Mobile Intelligence, sa solution phare de gestion de la relation client (CRM - Customer Relationship Management) à destination des équipes commerciales, médicales, de gestion des comptes clés et de Market Access des entreprises des sciences de la vie. Cette nouvelle plateforme complète dispose d'outils de configuration avancés permettant :

- d'augmenter la productivité commerciale grâce à la gestion sur tablettes des réunions,
- de mesurer et d'améliorer les performances via des rapports dynamiques prêts à l'emploi,
- d'optimiser les stratégies clients via le suivi de l'évolution de l'opinion des médecins quant à l'efficacité des produits par type de pathologie.

Une facilité d'utilisation et une connaissance client améliorées pour des relations renforcées

Mobile Intelligence 8 gagne en convivialité avec le module « réunions » repensé pour l'iPad et respectant les contraintes réglementaires. Ce module, disponible sur MI Touch, permet une allocation des coûts par médecin pour une plus grande transparence. La dernière version de Mobile Intelligence propose également des rapports complets prêts à l'emploi incluant des indicateurs de performance intuitifs (Key Performance Indicators - KPI) pour la médecine générale et la gestion des comptes clés (Key Account Management) afin d'optimiser les performances. Mobile Intelligence 8 permet de plus aux équipes commerciales de mieux suivre l'évolution de l'opinion de leurs clients grâce à une gestion des messages clés par type de patients.

Une plateforme de CRM alliant flexibilité et richesse fonctionnelle inégalées

La plateforme Mobile Intelligence permet aux entreprises de gérer de façon indépendante leur système CRM. Sa flexibilité permet une intégration facile avec d'autres systèmes, une mise en place rapide de la stratégie adaptée et des fonctionnalités fiables pour rester en conformité avec les contraintes réglementaires. Cette flexibilité est encore renforcée par la possibilité d'ajouter/améliorer des fonctions et des écrans de visualisation ; d'extraire et de charger sans interruption des données et de réaliser des opérations de surveillance avancées. Ainsi, l'agilité et la gestion indépendante du système, combinées à des fonctionnalités spécifiques au secteur des sciences de la vie, permettent aux entreprises de capitaliser sur les opportunités de croissance, de réaliser des économies et de répondre aux besoins spécifiques de leurs clients.

Une offre intégrant nativement CLM, CRM et Data pour générer gain de temps et économies

OneKey[®], la base de données des professionnels de santé la plus complète au monde, est nativement intégrée à Mobile Intelligence. L'offre combinée CRM, CLM et Data permet ainsi aux entreprises des sciences de la vie de renforcer leurs stratégies de ciblage et de profilage en touchant la base clientèle la plus pertinente. Cette offre intégrée permet aux entreprises de lancer leurs actions commerciales plus rapidement tout en limitant les coûts de mise en place et de support.

* Closed Loop Marketing

« Être à l'écoute des enjeux stratégiques de nos clients fait partie intégrante de la conception de nos solutions qui répondent de manière pertinente aux contraintes actuelles de l'industrie », déclare Laurent Labrune, Président Directeur Général de Cegedim Relationship Management. « Mobile Intelligence 8 optimise encore davantage les actions commerciales avec une plateforme CRM complète. Cette nouvelle version prend en compte les problématiques clés de nos clients et renforce notre position de leader en matière de solutions de CRM innovantes à destination des entreprises des sciences de la vie ».

Cegedim Relationship Management continue d'innover en développant des solutions adaptées, évolutives et en mode Cloud afin répondre aux besoins en constante évolution de l'industrie des sciences de la vie.

À propos de Cegedim
Relationship Management

Cegedim Relationship Management est le leader mondial des solutions de gestion de la relation client (CRM) destinées au secteur des sciences de la vie. Conçues spécialement pour ce secteur, les solutions commerciales novatrices de la société intègrent une compréhension approfondie des tendances locales, régionales et mondiales. Cegedim Relationship Management permet à plus de 200 000 utilisateurs, dans un grand nombre d'entreprises parmi les plus innovantes au monde, de conserver une avance face aux défis du marché. Outre les solutions CRM, Cegedim Relationship Management offre également des solutions de marketing, d'optimisation des données et de conformité réglementaire dans plus de 80 pays. Cegedim Relationship Management fait partie du groupe Cegedim S.A., basé en France.

Pour en savoir plus, consultez : www.cegedim.com/rm

Et suivez Cegedim Relationship Management sur [LinkedIn](#) et [Twitter](#)

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 200 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 911 millions d'euros en 2011. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Contacts :

Aude BALLEYDIER

Cegedim
Relations Presse

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.com

Drew BUSTOS

Cegedim Relationship
Management
Global Communications

Tel.: +1 (908) 443.2451
drew.bustos@cegedim.com

Guillaume DE CHAMISSO

Agence Presse-Papiers
Relations Presse

Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99
guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr