



Au cœur de la décision et de la performance

Cegedim

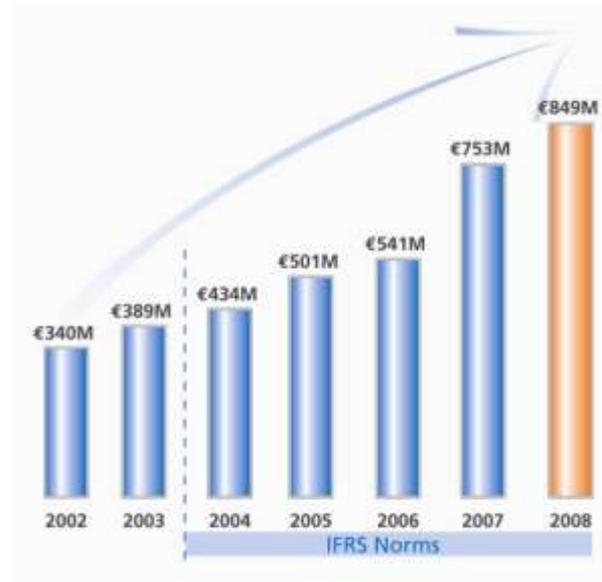
Présentation des résultats 2008 et perspectives 2009

23 Avril 2009

- ✕ **Groupe fondé en 1969 par Jean-Claude Labrune**
- ✕ **40 ans d'expérience dans le secteur de la santé, dans l'optimisation des stratégies de ventes et de la mesure de l'efficacité des actions marketing des laboratoires pharmaceutiques**
- ✕ **Chiffre d'affaires 2008 : 849 millions d'euros**
- ✕ **Présence mondiale, plus de 80 pays**
- ✕ **Plus de 8200 collaborateurs**
- ✕ **La plus large structure de R&D dédiée au CRM pharmaceutique**
- ✕ **Coté sur NYSE Euronext Paris, compartiment B depuis 1995**

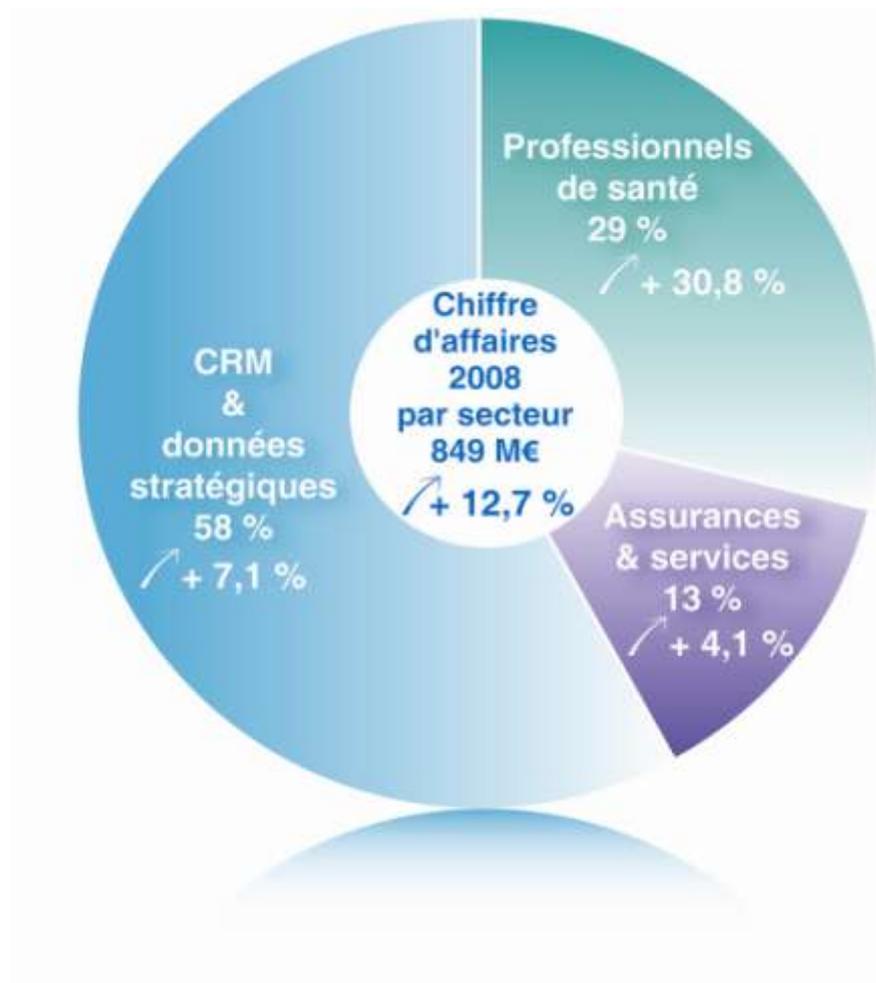
✦ Fournisseur de solutions marketing globales pour l'industrie de la santé

- Le fournisseur de données pharmaceutiques le plus exhaustif du marché
- Leader mondial du CRM pour l'industrie pharmaceutique
- Leader pour les solutions de compliance pour l'industrie pharmaceutique

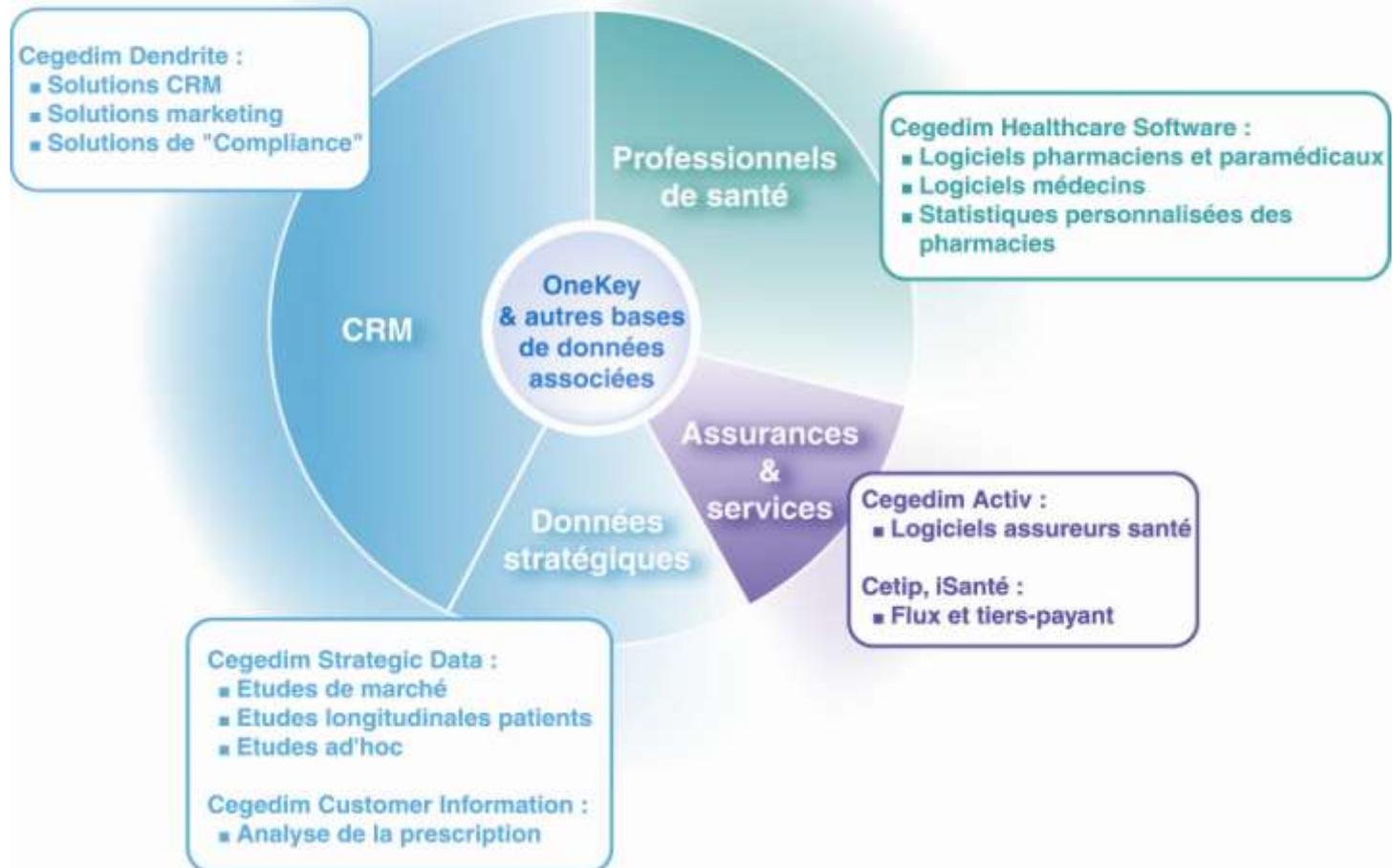


Chiffre d'affaires

Une stratégie centrée sur les activités de santé



Une stratégie centrée sur les activités de santé



Les avantages compétitifs de l'offre CRM Cegedim

R&D

La plus large et la meilleure structure de R&D dédiée au CRM pharmaceutique

Le Réseau

Une capacité d'hébergement inégalée à destination du CRM pharmaceutique

OneKey

Devenir le standard global pour les professionnels de santé

Principaux centres d'hébergement et de R&D du Groupe

✂ La plus large structure de R&D et d'hébergement dédiée au CRM pharmaceutique

- Capacité de répondre localement et globalement aux besoins des clients

✂ 800 personnes

- 37% en France, 38% en Inde, 13% aux USA et 10% en Asie

✂ 8% du CA consacré à la R&D



OneKey : Présent dans 73 pays

- Le fournisseur le plus exhaustif en données nominatives pour l'industrie pharmaceutique



Nombre de pays couverts

OneKey : Au cœur de la stratégie du Groupe

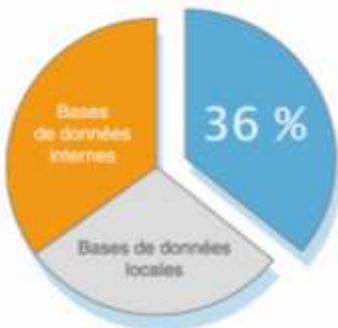
✂ OneKey : une base de données globale pour les professionnels de santé

- Individus et institutions
- 6 millions de professionnels de santé, bientôt 8 avec la Chine et l'Inde
- 160 000 utilisateurs dans le monde

✂ La base de données mondiale des professionnels de santé la plus complète pour réaliser les profilages et les segmentations les plus précis

✂ Une unique structure globale

- Conforme, dans chaque pays, aux lois sur la confidentialité des données
- Reflète les particularités du système de santé de chaque pays



Part de marché

✕ La qualité est une pierre angulaire

- 7 millions de mises à jour par an
- 10% des contacts sur les professionnels de santé en ville changent chaque année
- 30% des contacts sur les professionnels de santé en hôpital changent chaque année
- 550 collaborateurs assurent les mises à jour en local
- Validation en 3 jours

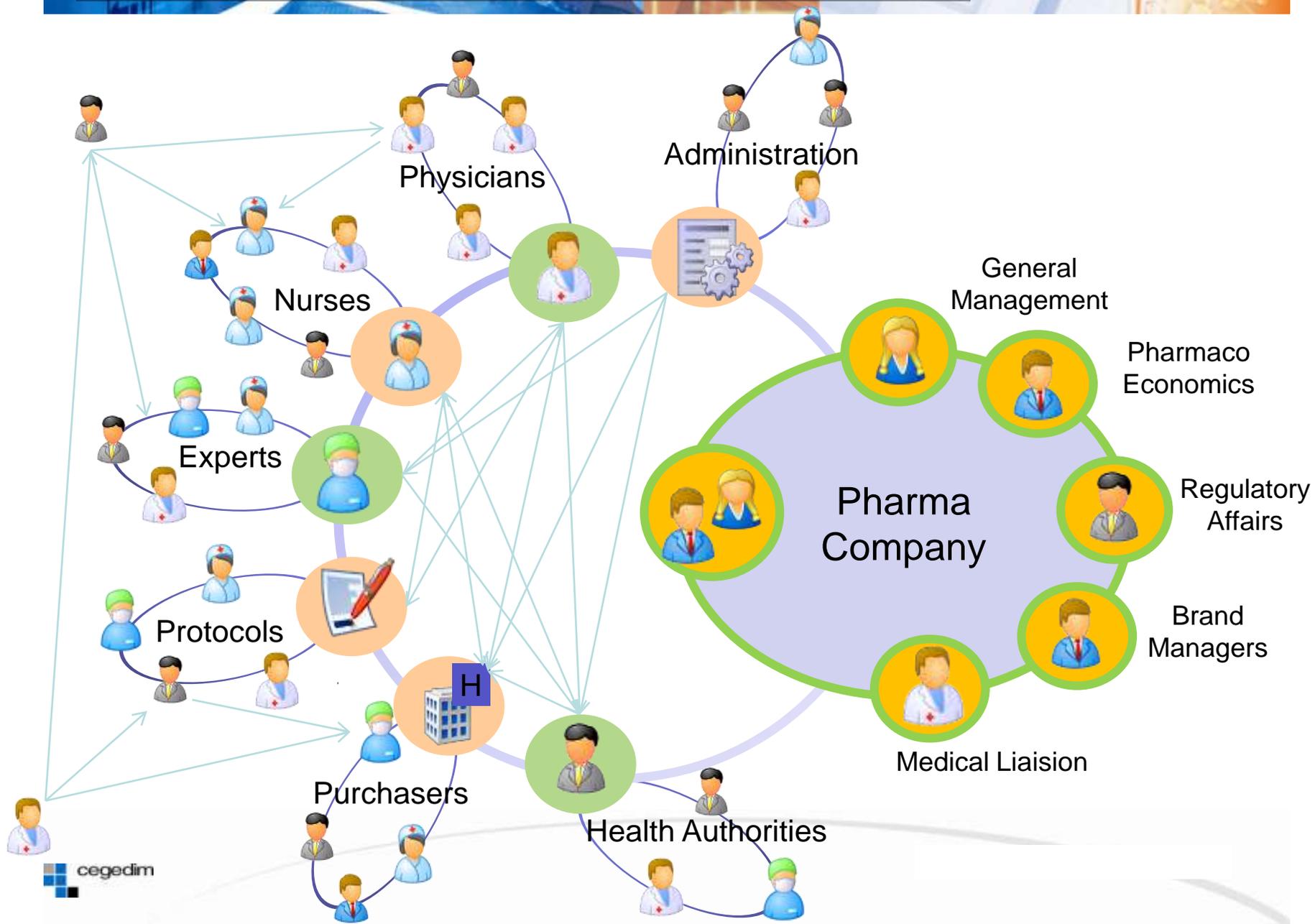
✕ Données à forte valeur ajoutée pour accroître la productivité des VM

- Jours de visite
- Mesure de la pression des appels, limitation d'appels
- Potentiel
- Connaissance des produits

✕ KAM Data Management

- Le Key Account Management (KAM) permet de centraliser les informations essentielles en vue de la promotion des nouveaux produits pharmaceutiques
- Offre une connaissance complète de toutes les parties prenantes impliquées
- Offre une vision exhaustive des KOL (Key Opinion leader) et des Key Influential
- Permet une gestion optimale des réseaux de santé

La pertinence du KAM dans un monde complexe



OneKey : Nouveaux produits disponibles en 2009

✕ Extension géographique

- OneKey China : en phase de démarrage
- OneKey US : développement en cours, disponible en 2010

✕ Portail Onekey

- Accès web à toutes les informations de OneKey pour l'ensemble des VM utilisant ou non nos produits CRM

✕ Physician Web Authentication & Compliance

- Tiers de confiance pour l'authentification des accès aux sites web

✕ OneKey direct marketing

- Nouveau produit global pour le marketing direct et Internet basé sur notre base de données OneKey

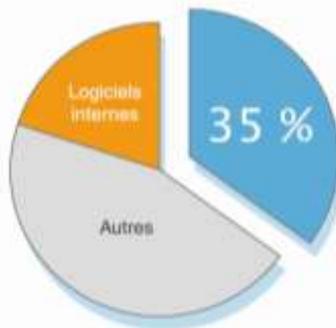
CRM : Un fournisseur de service complet

✂ Un acteur majeur

- Leader mondial du CRM pharmaceutique
- Leader pour les solutions de compliance pour l'industrie pharmaceutique
- Approche fondée sur une complète intégration des données et services
- Un unique produit global avec des personnalisations locales
- Un unique logiciel CRM capable de répondre aux besoins des petites et grandes équipes, en ville ou à l'hôpital, pour aborder les généralistes ou les spécialistes

✂ Succès de MI 4.5

- Première solution Cegedim Dendrite
- Offre conforme au nouveau modèle de l'industrie pharmaceutique : Key Account Management
- Offre intégralement en mode SaaS
- Solution complète pour gérer les nouveaux produits Pharma (Oncologie)



Teams Trends
Mobile Intelligence

✕ Un acteur majeur

- Opérations dans 58 pays
- Présent dans 36 pays avec nos propres experts locaux
- 220 000 professionnels sous contrats
- La qualité inégalée de nos données repose sur le fait que nous utilisons notre propre logiciel professionnels de santé
- Croissance annuelle de 20%

✕ 3 produits majeurs

- Audit des stratégies marketing et promotionnelles
- Etudes médicales ad'hoc
- Etudes patients longitudinales

✕ Une structure adaptée pour répondre aux nouvelles demandes du marché en terme d'étude « real life »

- Les autorités de la santé requièrent de plus en plus pour la majorité des nouveaux produits des études fondées sur des conditions «real life»

✂ Leader en Europe

- N°1 en Europe (130 000 utilisateurs) pour les logiciels médecins et paramédicaux
 - N°1 en France, N°2 au Royaume-Uni, N°1 en Italie, N°1 en Espagne*
- N°1 au Royaume-Uni pour les logiciels pharmaciens, 50% de part de marché
- N°1 ex aequo en France sur les logiciels pharmaciens, 43% de part de marché
- N°1 en France sur les statistiques personnalisées

✂ Nouvelle offre

- Nouveau logiciel d'Oncologie avec les fonctions de « Traçabilité » et de « Protocole »
- Informations médicales et promotionnelles par le web sur desktop

✂ DM PRO

- Un outil national dédié à la coordination des soins

✂ Un leader incontesté en France

- N°1 en France

✂ Editeur de solutions logicielles spécifiques

- Technologies de premier plan
- Logiciel dédié aux compagnies d'assurance santé

✂ Flux et tiers-payant

- Un métier très prometteur

✂ Services d'hébergement

- Réseau mondial
- Centres d'hébergement répartis dans le monde (Amérique, Europe, Asie-Pacifique)
- Solutions de sécurité permettant l'hébergement de données médicales sensibles (Niveau Tier IV)

- ✘ **Cegedim garde le cap et relève les perspectives de croissance de son chiffre d'affaires**
 - passant ainsi de l'objectif de « légère progression » annoncé lors de la publication du chiffre d'affaires annuel 2008
 - à une croissance de l'ordre de 6%, soit un objectif de 900 millions d'euros pour 2009

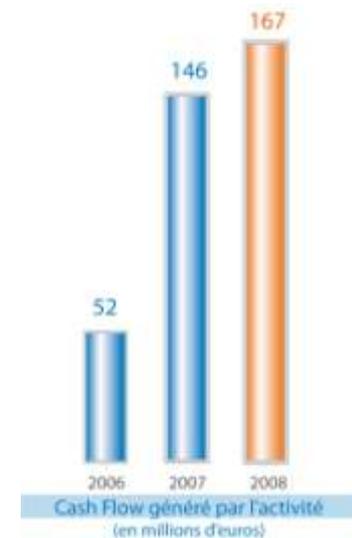
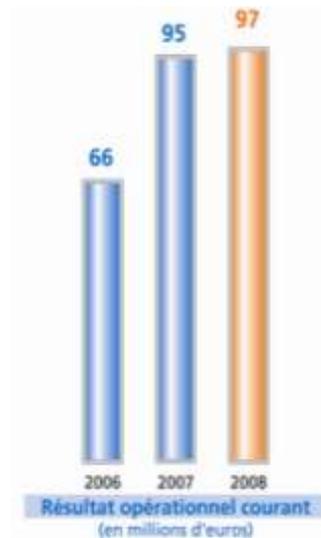
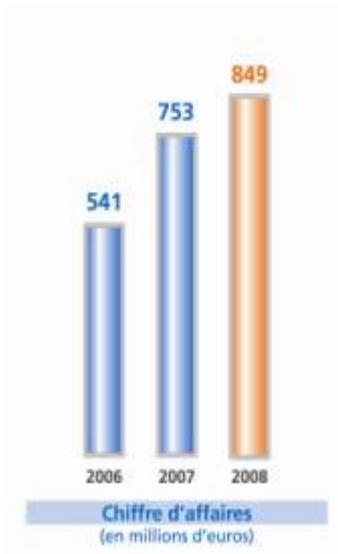
- ✘ **Par ailleurs, l'ensemble des politiques de réduction des coûts mises en œuvre en 2008 devraient, toute chose étant égale par ailleurs, se répercuter positivement sur les marges**



Informations financières

Cegedim conforme aux objectifs

- ✗ Un chiffre d'affaires dans le haut des objectifs
- ✗ Un résultat opérationnel conforme aux attentes
- ✗ Une situation financière maîtrisée
- ✗ Un respect complet des engagements vis-à-vis des partenaires bancaires



Chiffre d'affaires : Objectif atteint

- ✕ 2008 : 849M€ +12,7% en publié
- ✕ S2 08 : 431M€ +2,5% en publié +3,6% en comparable
- ✕ T4 08 : 242M€ +6,0% en publié +8,7% en comparable

En millions d'euros	2008	2007	Δ publiée	Δ comparable*
CRM et données stratégiques	492,6	460,1	7,1%	11,6%
Professionnels de santé	250,2	191,4	30,8%	35,6%
Assurances et services	105,7	101,6	4,1%	3,1%
Groupe	848,6	753,0	12,7%	16,6%

(*) à périmètre et taux de change constants. Pour rappel : la variation à périmètre constant s'entend hors retraitement des activités Dendrite acquises en mai 2007 dont l'impact, dans le secteur « CRM et données stratégiques », n'est plus dissociable compte-tenu des fusions intervenues.

Marges : Conformes aux attentes

En millions d'euros	2008	2007
Chiffre d'affaires	848,6	753,0
EBITDA courant	164,5	131,5
Résultat opérationnel	90,2	89,9
<i>Marge opérationnelle</i>	<i>10,6%</i>	<i>11,9%</i>
Produits et charges opérationnels non courants IFRS	6,5	5,4
Résultat opérationnel courant	96,6	95,3
<i>Marge opérationnelle courante</i>	<i>11,4%</i>	<i>12,7%</i>
Autres coûts de restructurations et d'intégrations non IFRS	8,5	0,0
Résultat opérationnel retraité	105,1	95,3
<i>Marge opérationnelle retraitée</i>	<i>12,4%</i>	<i>12,7%</i>

Charges opérationnelles non courantes IFRS :	10,9 M€
Charges de restructurations et d'intégrations non IFRS :	8,5 M€
Total charges :	19,4 M€
Produits opérationnels non courants IFRS :	4,4 M€
Total produits et charges :	15,0 M€

Marge opérationnelle par secteur

Marge opérationnelle	Courante 08	Retraîtée 08(*)	Courante 07
CRM et données stratégiques	11,3%	12,9%	14,1%
Professionnels de santé	13,8%	14,0%	14,7%
Assurances et services	6,2%	6,3%	2,2%
Groupe	11,4%	12,4%	12,7%

(*) Hors charges non courantes (IFRS)
et hors coûts de restructurations et d'intégrations

Compte de résultat

En millions d'euros	2008	2007	Δ 08/07
Chiffre d'affaires	848,6	753,0	12,7%
Production immobilisée	33,5	19,8	69,2%
Charges externes et autres	-308,5	-273,6	12,7%
Frais de personnel	-394,6	-352,4	12,0%
Dotations aux amortissements et provisions	-70,0	-39,2	78,6%
Impôts et taxes	-12,3	-12,3	-0,4%
Résultat opérationnel courant	96,6	95,3	1,4%
<i>Marge opérationnelle courante</i>	11,4%	12,7%	
Autres produits et charges opérationnels non courants	-6,5	-5,4	20,4%
Résultat opérationnel	90,2	89,9	0,3%
<i>Marge opérationnelle</i>	10,6%	11,9%	

Compte de résultat

En millions d'euros	2008	2007	Δ 08/07
Résultat opérationnel	90,2	89,9	0,3%
Coût de l'endettement financier net	-43,6	-27,6	57,9%
Charge d'impôt	-13,0	-17,9	-27,3%
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence	-0,1	-0,2	n.s.
Résultat net consolidé	33,5	44,2	-24,2%
Résultat net part du Groupe	33,7	43,8	-23,2%
Intérêts minoritaires	-0,2	0,3	n.s.

Bilan

Actif	2008	2007
Ecart d'acquisition	617,0	581,2
Immobilisations incorporelles	209,6	173,3
Immobilisations corporelles	54,7	62,3
Immobilisations financières	11,2	11,7
Impôts différés actifs	36,6	29,1
Créances clients et autres	9,2	24,1
Autres actifs non courants	2,8	2,1
Actif non courant	941,0	883,8
Stocks	12,3	9,5
Créances clients	200,1	215,6
Autres créances	30,7	36,1
Trésorerie et équivalent	93,5	87,4
Charges constatées d'avance	19,0	17,4
Autres actifs courants	0,0	0,0
Actif courant	355,6	366,0
Total	1296,6	1249,7

Passif	2008	2007
Capitaux propres	242,0	207,9
Dettes financières	585,3	677,2
Instruments financiers	22,5	0,0
Impôts différés passifs	55,9	53,9
Autres passifs non courants	38,6	32,2
Passif non courant	702,4	763,3
Dettes financières	111,3	31,1
Instruments financiers	1,7	0,0
Dettes fournisseurs	63,1	81,2
Dettes fiscales et sociales	115,8	113,2
Produits constatés d'avance	35,1	42,2
Autres passifs courants	25,2	10,7
Passif courant	352,2	278,4
Total	1296,6	1249,7

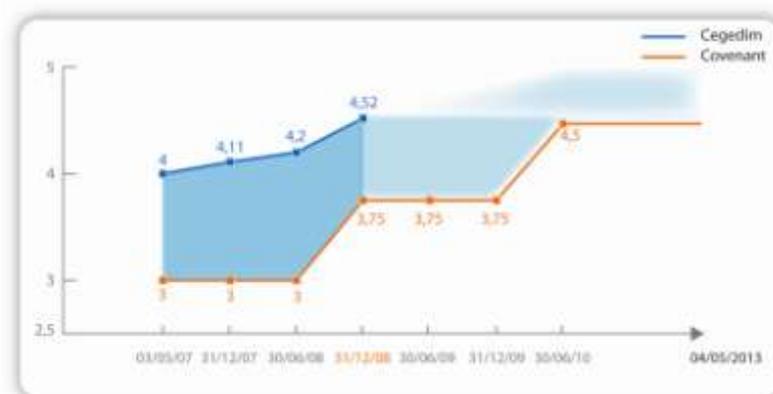
Point sur la dette

	2008	2007
Total dettes bancaires au 31 décembre	638,2	648,2
Total trésorerie au 31 décembre	93,5	87,4
Dettes bancaires nettes au 31 décembre	544,7	560,8

Dettes bancaires nettes / EBITDA contractuel*



EBITDA contractuel* / Frais financiers (dettes senior)



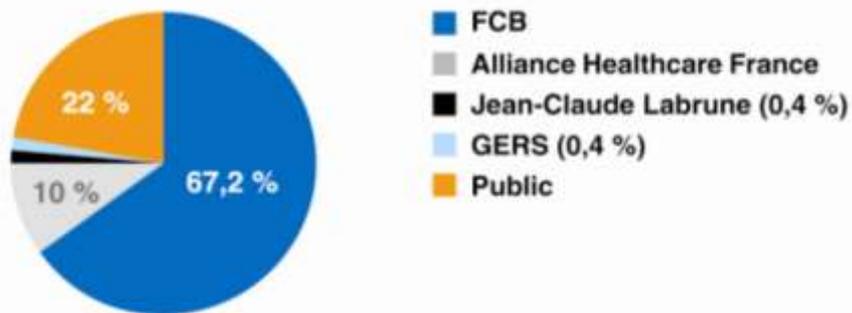
* Tel que défini dans les covenants du contrat de financement de l'acquisition de Dendrite

Cash flow

En millions d'euros	2008	2007 ⁽¹⁾
Résultat net	33,5	44,2
Quote part sociétés mises en équivalences	0,1	0,2
Dépréciation, amortissement et provision	70,3	37,6
Plus ou moins values de cession	-5,9	2,4
Coût de l'endettement financier	43,6	28,7
Impôts différés sur les bénéfices	5,2	12,9
Variation du BFR	20,1	20,0
Cash flow généré par l'activité (1)	166,9	146,1
Cash flow net des opérations d'investissement (2)	-101,3	-556,5
Cash flow net des opérations de financement (3)	-52,8	484,7
<i>Dividendes versés</i>	-8,7	-7,7
<i>Emprunt (émissions - remboursements)</i>	-11,8	519,7
<i>Intérêts financiers versés</i>	-32,3	-27,3
Variation de Trésorerie (1)+(2)+(3)	12,8	74,3

⁽¹⁾ Pour rappel, Dendrite n'est consolidé que sur 8 mois

Structure de l'actionnariat



	2008	2007	2006
EPS (en €)	3,6	4,7	4,16
DPS (en €)	0,0	0,9	0,8
Payout Ratio	0%	19%	19%

Données boursières

- Coté au compartiment B - NYSE Euronext
- ISIN FR0000053506
- Reuters CGDM.PA
- Bloomberg CGM

Contacts

- Relations Investisseurs
- Jan Eryk UMIASTOWSKI
- investor.relations@cegedim.com

- Relations Presse
- Aude BALLEYDIER
- aude.balleydier@cegedim.fr

Calendrier

- Roadshow Europe : 24-30 avril 2009
- Chiffre d'affaires T1 09 : 15 mai 2009 après bourse
- Roadshow Europe : 25-29 mai 2009
- Chiffre d'affaires T2 09 : 2 août 2009 après bourse



Annexes

Chiffre d'affaires par trimestre

IFRS en milliers d'euros	T1 08	T2 08	T3 08	T4 08	T1 07	T2 07	T3 07	T4 07
CRM et données stratégiques	115 764	124 638	109 837	142 381	67 290	118 888	126 660	147 232
Professionnels de santé	48 684	76 401	54 710	70 419	44 053	49 947	43 702	53 653
Assurances et services	25 379	27 214	24 353	28 797	24 707	28 255	21 346	27 261
Groupe	189 827	228 253	188 900	241 597	136 050	197 090	191 708	228 146

	Δ S2 8/07		Δ T4 08/07	
	Publiée	Comparable*	Publiée	Comparable*
CRM et données stratégiques	-7,9%	-7,6%	-3,3%	-0,5%
Professionnels de santé	25,8%	33,9%	31,2%	36,4%
Assurances et services	9,3%	5,7%	5,6%	4,0%
Groupe	2,5%	3,6%	5,9%	8,7%

(*) à périmètre et taux de change constants

Saisonnalité du CA (2005 – 2006 – 2008)

T1	T2	T3	T4
23%	26%	22%	29%

Développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs

✕ Cegedim, un acteur du développement durable et responsable

- De par ses métiers, Cegedim participe activement au développement durable et responsable

✕ Cegedim applique déjà les principes et bonnes pratiques

- Les lois et réglementations locales sont respectées
- Mise en place de la charte du développement durable (Cegedim Compact), inspirée de celle de l'ONU (ONU Global Compact)
- Création des comités de proposition, pilotage et mise en œuvre

✕ Prochaines étapes

- Définition et mise en place d'indicateurs clés

- ✘ **Éliminer toute forme de travail forcé ou obligatoire**
- ✘ **Proscrire le travail des enfants de moins de 15 ans hors formation**
- ✘ **Éliminer toute discrimination en matière d'emploi et d'exercice d'une profession**
- ✘ **Promouvoir la réussite individuelle**
- ✘ **Assurer un environnement de travail favorable sur l'ensemble des sites**
- ✘ **Favoriser l'emploi local et respecter les législations en vigueur**
- ✘ **Prendre des initiatives en faveur de pratiques environnementales plus responsables**
- ✘ **Agir contre la corruption sous toutes ses formes**
- ✘ **Garantir la sécurité des biens du Groupe et de ses clients**
- ✘ **Assurer la confidentialité des informations client**
- ✘ **Respecter les législations DPL au niveau mondial**
- ✘ **Maîtriser les déplacements**

CRM et données stratégiques

Activité	Filiale	Client	Positionnement	Pays	Services proposés
CRM - visite médicale	Cegedim Dendrite	Laboratoires pharmaceutiques	Leader mondial du CRM pharmaceutique avec plus de 200 000 utilisateurs	6 centres d'hébergement et 9 centres de R&D à travers le monde	<ul style="list-style-type: none"> - Gamme de progiciels et accès à la base de données OneKey - Service d'implémentation et de support - Service de Business intelligence - Service d'hébergement
Etudes de marché	Cegedim Strategic Data	Laboratoires pharmaceutiques: 50 laboratoires internationaux et 500 laboratoires locaux	Leader dans le domaine des études de marché dédiées à l'industrie de la santé	58 pays	<ul style="list-style-type: none"> - Etude sur les statistiques marketing et promotionnelles - Etude sur la prise en charge thérapeutique du patient - Etude sur le suivi de la communication - Etude sur mesure: qualité de la visite, bilan d'image, test annonce presse
Optimisation des forces de vente	Itops	Laboratoires pharmaceutiques	Leader mondial	Fr., Esp., UK, Portugal, It., All., Bel., Roumanie	<ul style="list-style-type: none"> - Optimisation des allocations sectorielles des forces de vente - Audit - Dimensionnement des forces de vente - Ventillation des produits à présenter au corps médical - Analyse mensuelle des résultats par région et de la couverture de cible
Statistiques de vente des produits pharma	<ul style="list-style-type: none"> - Cegedim statistiques de vente - Cegers - Infopharm UK - InfoSanté 	Laboratoires pharmaceutiques	<ul style="list-style-type: none"> - Leader en France - Leader en Roumanie 	France, UK, Roumanie, Tunisie	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse des statistiques de ventes - Calcul et suivi des objectifs - Classements - Calcul des primes
Analyse de la prescription médicale	Cegedim Customer Information	Laboratoires pharmaceutiques: 50 laboratoires internationaux et 500 laboratoires locaux	-	<ul style="list-style-type: none"> - 10 principaux pays européens - US et Canada 	<ul style="list-style-type: none"> - Définir les profils des médecins et adapter les stratégies d'information - Mesurer l'efficacité de l'information - Réaliser des études d'intérêt général sur leur marché
Bases de données entreprises et services associés	Cegedim Communication Directe	<ul style="list-style-type: none"> - Secteur santé - Autres secteurs 	1 ^{er} producteur français d'adresses professionnelles	France	<ul style="list-style-type: none"> - Collecte, gestion et commercialisation des bases de données d'adresses professionnelles - Traitements de ces bases de données - Logiciel de gestion d'abonnements - Marketing direct (étude, imression, routage, mise sous pli, analyse des retours)
Impression et notices pharmaceutiques	Pharmapost	<ul style="list-style-type: none"> - Laboratoires pharmaceutiques - Autres secteurs 	1 ^{er} fabricant français avec 350 millions de notices	France	Impression industrielle et façonnage de papiers fins
Gestion des échantillons	Pharmastock / 3S	Laboratoires pharmaceutiques -	-	France	<ul style="list-style-type: none"> - Echantillon répondant aux demandes des professionnels de santé - Echantillon répondant aux besoins des visiteurs médicaux

Professionnels de santé

Activité	Filiale	Client	Positionnement	Pays	Services proposés
Logiciels pharmaciens	- Alliadis (Fr) - Cegedim Rx (UK)	- Pharmaciens - Groupement de pharmaciens - Laboratoires pharmaceutiques	- N°2 en France avec 9 130 officines (41% PdM) - N°1 au UK avec 5 000 officines (50% PdM)	France et UK	- Solutions logicielles (Alliance+) - Equipements informatiques - Affichage électronique des prix (Sin etiq) - Comm. audiovisuelle (Clip Santé) - Fournisseur d'accès (PharmaADSL) - Solutions de sauvegarde (DataProtect) - Contrôle de prescription (Dexther) - Gestion des commandes, stocks, encaissements, résultats financiers
Statistiques personnalisées des pharmaciens	Santestat (Fr)	- Pharmaciens - Laboratoires pharmaceutiques	N°1 en France	France	- Statistiques et outils d'optimisation des ventes et des stocks - Outils de suivi de leur politique de prix et vision de leur marché d'achats
Logiciels médecins et paramédicaux	- Cegedim Logiciel Médicaux (fr) - RM Ingénierie (Fr) - AGDF Cegedim RS (Fr) - In Practice Systems (UK) - HDMP (Belgium) - Millennium (Italy) - Stacks (Spain)	- Médecins généralistes - Médecins spécialistes - Paramédicaux	- N°1 en Europe avec 130 000 utilisateurs - N°1 en France - N°2 au UK - N°1 en Italie en nombre de postes installés (11 000 postes) - N°1 en Espagne en nombre de postes installés (80% PdM avec 30 000 utilisateurs)	France, UK, Belgique, Italie, Espagne et Chili	- Gestion de l'agenda - Fiche patient - Aide à la prescription - Intégration SESAM VITALE - Comptabilité - Tiers payant
Intranet et portail de santé	Santesurf (Fr)	- Médecins - Pharmaciens - Paramédicaux	- 1er concentrateur privé français (17% PdM) - 31 000 abonnés - 9 000 transmettent des FSE	France	- Transmission des feuilles de soins électroniques (FSE) aux CPAM - Outils de suivi de leur politique de prix et vision de leur marché d'achats
Bases de données professionnelles	- Banque Claude Bernard / RESIP (Fr) - Rosenwald (Fr)	- Médecins - Pharmaciens - Paramédicaux - Hopitaux	- N°1 du marché web en France (BCB) - 9 000 pharmacies au travers d'Alliadis (BCB) - 500 établissements hospitaliers (BCB) - 10 000 cabinets médicaux (BCB) - N°1 des bus mailings médicaux (Rosenwald)	France	- BCB (Banque Claude Bernard): base de données scientifiques d'aide à la prescription et à la délivrance de médicaments, seule base informatisée concurrente du VIDAL - Rosenwald : annuaire des médecins, pharmaciens et centres hospitaliers, disponible en version papier ou consultable en ligne
Informations promotionnelles	- Réseau National de Promotion (RNP) (Fr) - MedExact (Fr)	- Groupes pharmaciens	N°1 de la publicité sur le lieu de vente, par le nombre d'officines couvertes et par le réseau d'affichage	France	- Aménagement de vitrines - Animation d'espace-vente - Réalisation d'enquêtes - Promotion hors visite médicale sur écran (MedExact)
Location financière médicale	Gegelease (Fr)	- Pharmacies - Médecins	N°1 du leasing, 2/3 des pharmacies équipées	France	Offre de financement pour l'achat et la location de matériels informatiques et système de gestion

Assurances et services

Activité	Filiale	Client	Positionnement	Pays	Services proposés
Informatisation des assureurs et mutuelles de santé	Cegedim Activ	<ul style="list-style-type: none"> - Compagnies d'assurance - Mutuelles - Institutions de prévoyance - Intermédiaires 	N°1 en France avec 30 millions d'assurés gérés	France, Maroc	<ul style="list-style-type: none"> - Edition de progiciels sectoriels - Infogérance de solutions santé - Gestion de flux santé avec 250 millions de flux EDI par an (NOEMIE, tiers payant et SESAM Vitale)
Flux de santé	Cetip	<ul style="list-style-type: none"> - 222 organismes d'Assurance Maladie Complémentaire - 60 000 professionnels de santé - 12 millions de bénéficiaires 	Leader dans la gestion du tiers payant santé	France	Gestion du tiers payant santé en tant qu'opérateur historique de l'Association Santé-Pharma
Echanges de données informatisées	Cegedim EDI	<ul style="list-style-type: none"> - Grossistes répartiteurs - Labo. pharmaceutiques - Labo. d'analyses médicales - Secteur de la santé animale - Autres secteurs 	Leader français 170 millions de factures électroniques représentant un volume financier de 50 Mds €	France	<ul style="list-style-type: none"> - Echange de Données Informatisées (EDI) - Dématérialisation de l'ensemble des documents de la chaîne d'approvisionnement des entreprises (commande, suivi, facture...)
	Hospitalis	<ul style="list-style-type: none"> - 400 établissements majeurs de soins 	560 000 commandes en 2007	France	Portail web permettant la gestion des approvisionnements en médicaments (échange, passation des marchés publics, facturation, passage de commandes)
Transmission électronique des feuilles de soins	Qualitrans - Télépharma	<ul style="list-style-type: none"> - Pharmaciens - Organismes payeurs 	2 ^{ème} OCT français	France	Centralisation des demandes de remboursement des pharmaciens et ventilation vers les organismes payeurs concernés
Gestion externalisée de la paie et des RH	Cegedim SRH	<ul style="list-style-type: none"> - Secteur santé - Autres secteurs 	Acteur majeur du marché	France, UK, Suisse	<ul style="list-style-type: none"> - Administration du personnel - Intranet RH - Hébergement, maintenance et sauvegarde des données - Veille légale et conventionnelle - Formation
Hébergement, services et internet	<ul style="list-style-type: none"> - Cegedim hébergement - PCO Cegedim 	<ul style="list-style-type: none"> - Secteur santé - Autres secteurs 	-	France	<ul style="list-style-type: none"> - Service d'hébergement - Infogérance des systèmes d'information - Intégration de solutions d'administration et de sécurité système et réseau