

KDS retient *Reportive* comme outil de pilotage pour sa R&D

Une solution qui optimise le reporting et la prise de décision en vue d'une meilleure allocation des ressources

Paris, le 18 avril 2011 – [Reportive](#), éditeur français de logiciels spécialisé dans les solutions agiles de Business Intelligence, filiale du Groupe Cegedim, annonce que la société KDS, leader international des solutions de gestion des déplacements professionnels et des notes de frais en ligne pour les secteurs privé et public, a choisi sa solution pour analyser ses données et assurer le suivi opérationnel de son département R&D.

Située dans les Hauts-de-Seine (92) en région parisienne, la société KDS a pour mission d'aider les organisations de toutes tailles à gérer et réduire leurs coûts de déplacements. En offrant une meilleure visibilité sur les processus et dépenses de voyages, KDS permet à ses clients internationaux d'atteindre une performance opérationnelle exemplaire. Outre les services professionnels, KDS propose à ses clients une solution logicielle efficace et unifiée, ainsi que des offres de support dédiées garantissant une opérationnalité continue et durable.

Pour assurer ce haut niveau de service, son département R&D avait besoin de piloter au mieux son activité afin de recentrer le travail de ses équipes sur les développements les plus pertinents. Ce département dispose de nombreux outils, permettant d'assurer entre autres la gestion du temps, les tickets ou les bugs qui fournissent une multitude de données chiffrées qu'il devenait nécessaire de structurer et de fiabiliser afin de mettre en place un reporting efficace, capable de fournir des indicateurs clés partagés par l'ensemble du service.

Un gain de temps et d'efficacité considérable

En juillet 2010, KDS décide de retenir la version 9.0 de *Reportive*, notamment pour son ergonomie et sa flexibilité dans la manipulation de données hétérogènes. La rapidité d'implémentation et de prise en main de la solution ont également joué pour beaucoup.

Reportive, de la société du même nom, permet aujourd'hui à KDS d'éditer automatiquement chaque semaine une série de rapports faisant un état des lieux précis de l'activité R&D, des actions à mener et du temps à y consacrer. Ceci permet à la Direction de KDS de s'assurer que les moyens humains dont elle dispose sont utilisés de façon optimale et respectent les plans d'action définis par l'entreprise. *Reportive* permet également au département R&D de détecter des axes d'améliorations et d'innovation, à travers l'analyse des données, et ainsi de recentrer son activité sur les domaines à plus forte valeur ajoutée.

La solution *Reportive* génère ainsi des gains de temps considérables : elle permet par exemple de produire à la demande un ensemble de tableaux de bord avec les dernières données à jour, libérant ainsi plus de temps à l'analyse et aux autres tâches.

Le département R&D compte également exploiter d'autres fonctionnalités de la solution à terme, telles que l'analyse multidimensionnelle.

« Au quotidien, grâce aux indicateurs générés avec Reportive, nous sommes en mesure de suivre l'alignement de notre production avec notre planning et les engagements client, ainsi que le niveau de qualité de nos produits. Les rapports détaillés permettent par ailleurs d'identifier les opportunités d'amélioration et de définir les bonnes actions à mener pour optimiser performance et qualité », déclare Jean-Philippe Boucharlat, QA Manager de KDS.

« La facilité de prise en main de la solution et sa capacité à croiser des données issues de sources hétérogènes ont été déterminantes dans le choix de KDS. L'autonomie du client avec la solution est une réalité. Nous lui transmettons toutes les compétences nécessaires dans ce but, notamment à travers une formation sur-mesure et des échanges périodiques », indique Pascal Floch, Directeur Général de Reportive.

A propos de KDS :

KDS est un leader international des solutions de gestion des déplacements professionnels et des notes de frais en ligne. KDS propose aux entreprises une solution unique en mode Software-as-a-Service (SaaS) couvrant les exigences de la gestion des déplacements professionnels : optimisation des processus achats et automatisation du traitement des notes de frais ainsi que la réconciliation des factures fournisseurs. Les solutions KDS permettent d'augmenter l'efficacité des entreprises et de réduire les coûts liés aux déplacements. Le back office de KDS offre les liaisons les plus riches du marché vers les services financiers et les différents fournisseurs de voyage d'affaires (aérien, location de véhicule, ferroviaire, hôtelier), assurant une tarification optimisée et la gestion des stocks en quasi-temps réel.

Pour plus d'informations : www.kds.com

A propos de Reportive :

Reportive est un éditeur français de logiciels, spécialisé dans les solutions agiles de Business Intelligence (BI). Reportive propose une suite logicielle de création et de diffusion de rapports interactifs et de tableaux de bord personnalisés de pilotage d'activités opérationnelles (Forces de vente, Finance, Ressources Humaines) visant à améliorer la compétitivité, la productivité et l'efficacité des organisations. La société compte, parmi ses clients, des entreprises nationales et internationales, de toutes tailles et tous secteurs d'activités.

Pour plus d'informations : www.reportive.com

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance. Leader mondial du CRM santé, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à ce secteur. Cegedim compte 8 500 collaborateurs dans plus de 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 927 millions d'euros en 2010. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Contacts :

Aude BALLEYDIER

Cegedim
Relations presse
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Guillaume DE CHAMISSO

Agence Presse Papiers
Relations Presse
Tél. : +33 (0)1 77 35 60 99
guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr
