



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Smart Rx lance son guide pratique sur l'intelligence artificielle en officine pour redonner le temps aux pharmaciens d'exercer leur expertise et d'accompagner les patients

Boulogne-Billancourt, France, le 31 mars 2026 – **Smart Rx**, filiale de Cegedim spécialisée dans les solutions logicielles pour pharmacies, annonce la mise à disposition gratuite d'un guide pratique sur l'intelligence artificielle en officine. Ce guide vise à accompagner tous les pharmaciens, quelle que soit leur appétence technologique, la taille de leur officine, la structure de leur patientèle, dans la compréhension des applications concrètes de l'IA au service de leur pratique quotidienne.

Un guide pour tous les pharmaciens

Le quotidien de l'officine évolue, et avec lui, les outils qui l'accompagnent. Si l'IA ouvre de nouveaux horizons, elle ne prend tout son sens que lorsqu'elle s'adapte aux exigences du terrain. C'est la vision de **Smart Rx** : faire de la technologie un allié discret et efficace, au service exclusif de la mission de santé du pharmacien.

De ce constat est né le guide pratique, qui va au-delà de la simple pédagogie : ce guide incarne la stratégie d'innovation de **Smart Rx**, qui place l'intelligence artificielle au cœur de la performance officinale. En démystifiant ce que l'IA peut – et ne peut pas – faire, il donne aux pharmaciens les clés pour automatiser le complexe et sublimer l'essentiel : le conseil clinique et l'accompagnement personnalisé des patients.

Le guide pratique sur l'IA en officine est disponible gratuitement en téléchargement sur : <https://shorturl.at/Bmv40>

Des applications concrètes, des gains mesurables

Le guide détaille les multiples applications de l'IA en officine, tant en front-office qu'en back-office.

En front-office, l'IA se présente comme un compagnon de l'expertise officinale pour :

- **Aider à sécuriser la dispensation**, en générant des alertes immédiates sur les erreurs de prescription ou de délivrance et en proposant les ajustements nécessaires ;
- **Faciliter les entretiens pharmaceutiques**, grâce à la reconnaissance vocale transformant les échanges en comptes-rendus structurés ;
- **Améliorer le service patient**, via des chatbots répondant aux questions courantes ou offrant des conseils de prévention personnalisés ;
- **Aider à synthétiser le parcours de soins**, en consolidant et structurant les données éparées (DMP, historiques de délivrance, anciennes ordonnances) pour offrir une vision 360° du patient et faciliter une prise de décision rapide et éclairée.

En back-office, l'IA contribue à faire gagner du temps sur les tâches répétitives :

- **Automatisation des tâches administratives** (plannings, paie, tiers payant, comptabilité) ;
- **Gestion intelligente des stocks** par analyse prédictive ;
- **Préparation des dispensations** grâce aux automates ;
- **Optimisation des achats**, en identifiant instantanément les meilleures opportunités (disponibilité, taux de marge, accords groupements) et en proposant des alternatives pertinentes pour garantir le meilleur rapport coût-efficacité.

Ces bénéfices théoriques se traduisent déjà par des résultats concrets sur le terrain. Tandis que plus de 20 erreurs de dispensation se produisent chaque mois dans une pharmacie de taille moyenne, l'utilisation de **Phealing** peut permettre de diviser par 2,5 ce nombre et de faire gagner 3h30 par semaine sur le temps consacré au double contrôle des ordonnances¹.

« Résultat, ma vérification en back office est passée d'une heure par jour à moins de 5 minutes... **Phealing** nous permet d'éviter au moins 90 % des erreurs », témoigne **Nelson FONTAINE**, utilisateur de **Phealing** dans son officine de Bois-d'Arcy (Ile-de-France). Voir : <https://www.smart-rx.com/success-stories/bois-darcy/>

Smart Rx : l'IA au cœur de l'innovation

Pour **Smart Rx**, l'intelligence artificielle n'est pas une promesse d'avenir, mais un standard d'excellence déjà intégré à leur culture technologique. **Smart Rx** l'utilise à trois niveaux stratégiques pour optimiser la performance de ses solutions :

- **En Recherche & Développement** : les équipes utilisent l'IA pour accélérer le cycle d'innovation et anticiper la résolution de problématiques techniques complexes.
- **Au Service Client** : un agent intelligent, doté d'une base de connaissances exhaustive, est en cours de développement pour offrir aux pharmaciens une réactivité instantanée et des réponses précises sur l'ensemble de nos solutions.
- **Au cœur de nos logiciels** : l'IA devient un assistant métier indissociable de l'officine, comme l'illustre la solution **Phealing**, qui aide à sécuriser la dispensation et à fiabiliser le contrôle des ordonnances en temps réel.

« L'IA ne remplacera jamais le pharmacien, mais le pharmacien qui utilise l'IA aura une longueur d'avance sur la qualité de son accompagnement et la sérénité de sa gestion », conclut **Grégory COBENA**, Directeur Général chez **Smart Rx**.

Téléchargez gratuitement le guide pratique sur l'IA en officine : <https://shorturl.at/Bmv40>

A propos de Smart Rx : Spécialisé depuis 30 ans dans la technologie et les services dédiés aux pharmacies, Smart Rx propose des solutions globales et innovantes pour faciliter et optimiser le fonctionnement et la gestion des officines. Son offre se compose d'une large gamme de logiciels, matériels et services pour l'aide à la vente, la gestion et le pilotage des officines ainsi que l'accompagnement des patients. Pour en savoir plus : <https://www.smart-rx.com/>

A propos de Cegedim :

Fondé en 1969, Cegedim est un Groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métiers destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte près de 6 500 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 649 millions d'euros en 2025. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT GROWTH : ALCGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Et suivez Cegedim sur X : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup), [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cegedim) et [Facebook](https://www.facebook.com/cegedim)

Aude BALLEYDIER
Cegedim
Responsable Communication
et Relations Médias

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Kévin VEYSSIERE
Agence Mantu
Consultante en Relations Médias

Tél. : +33 (0)6 52 08 13 66
cegedim@becoming-group.com



¹ Source interne Phealing : Etude menée en 2024 et 2025, comparant 1 500 ordonnances contrôlées visuellement avec 1 500 ordonnances contrôlées avec Phealing.