

# PR PRESSE

**2018**

DOSSIER  
de PRESSE

[presse@cegedim.fr](mailto:presse@cegedim.fr)  
[cegedim.fr/presse](http://cegedim.fr/presse)



1. Le Groupe Cegedim en bref
2. Stratégie
3. Dates clés
4. Faits marquants les plus récents
5. Ressources humaines
6. Chiffre d'affaires et résultats 2017
7. Marchés financiers
8. Annexes
  - Présence internationale
  - Les sociétés de la division « Assurance santé, RH et e-services »
  - Les sociétés de la division « Professionnels de santé »

---

#### Contacts Cegedim

**Aude BALLEYDIER**  
Responsable Communication  
et Relations Médias  
Tél. : 01 49 09 68 81  
[aude.balleydier@cegedim.fr](mailto:aude.balleydier@cegedim.fr)

**Jan-Eryk UMIASTOWSKI**  
Directeur des Investissements  
et Relations Investisseurs  
Tél. : 01 49 09 22 00  
[investor.relations@cegedim.fr](mailto:investor.relations@cegedim.fr)

---

#### Contact Madis Phileo

**Marina ROSOFF**  
Relations Médias  
  
Tél. : +33 (0)6 71 58 00 34  
[marina@madisphileo.com](mailto:marina@madisphileo.com)

# Le Groupe Cegedim en bref

## Vocation

**Cegedim est une entreprise innovante de technologies et de services.**

Spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, Cegedim intervient également dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance.

Cegedim a réalisé un chiffre d'affaires de 457 millions d'euros en 2017 et compte plus de 4 200 collaborateurs dans plus de pays.

La société Cegedim (CGM) est cotée en bourse sur Euronext Paris, compartiment B (ISIN : FR0000053506).

Cegedim propose une large gamme de solutions et services innovants à destination des professionnels de santé, des entreprises de santé (laboratoires pharmaceutiques, compagnies d'assurance) et des entreprises de tous secteurs intéressées par les problématiques d'externalisation, d'hébergement et d'échanges dématérialisés.

Cegedim est l'un des principaux éditeurs français : 4<sup>ème</sup> du classement Truffle 2018 (<http://www.truffle100.fr/2018.html>) et 6<sup>ème</sup> selon le Top 250 des éditeurs et créateurs de logiciels français Syntec Numérique et EY : <http://www.top250-editeurs.com>.

## Cegedim entretient de plus une position de leader dans chacun de ses secteurs d'activité.

### Cegedim Insurance Solutions



Logiciels & IT  
en France



Tiers payant  
en France

### Cegedim SRH



En France



400 000 salariés gérés

### Cegedim e-business



Réseau  
européen



355 millions  
Factures et messages  
logistiques

### Cegedim Healthcare Software



Pharmaciens UK  
Médecins France,  
Italie, Espagne



Pharmaciens France  
et Médecins UK

## Chiffres clés

- Date de création : **1969**
- **4 200** collaborateurs dans plus de **10** pays
- **457,4** millions d'euros de Chiffre d'Affaires en 2017
- **77,5** millions d'euros d'EBITDA en 2017
- **355** millions de factures et messages logistiques ; **500** millions de prélèvement par an et **125 000** entreprises connectées à son réseau (*Cegedim e-business*)
- **178 000** postes de travail médecins, **66 000** postes des travaux pharmaciens et **46 000** paramédicaux (*Cegedim Healthcare Software*)
- **43** millions de personnes protégées, **3** milliards d'euros de prestations versées et **190** millions de flux de tiers payant gérés par an (*Cegedim Insurance Solutions*)
- **+ de 400 000** salariés gérés au quotidien (*Cegedim SRH*)

## Activités

Les activités de Cegedim sont organisées en 2 divisions opérationnelles en fonction des services proposés et des clients ciblés : **Assurance santé, RH et e-services** (63,6% du CA 2017) et **Professionnels de santé** (35,5%).

## Le Management

### Jean-Claude Labrune – Président Fondateur du Groupe Cegedim

**Jean-Claude Labrune** est diplômé de l'Ecole Nationale Supérieure des Arts et Métiers.

Au cours de ses années d'expérience chez IBM, en tant qu'ingénieur commercial, il démarche notamment l'industrie pharmaceutique. Soucieux d'apporter des réponses aux problématiques soulevées par la profession, il crée Cegedim (**C**Entre de **G**Estion, de **D**ocumentation, d'**I**nformatique et de **M**arketing) en 1969.

La vocation initiale de Cegedim est de mettre en commun les ressources informatiques et les savoir-faire des laboratoires pharmaceutiques dans les domaines de la recherche documentaire.

Très rapidement, **Jean-Claude Labrune** imagine la transposition de ce concept à d'autres activités des laboratoires pharmaceutiques : le fichier des médecins et plus généralement la collecte d'informations à destination des départements marketing et vente.

### Laurent Labrune – Directeur Général Délégué

**Laurent Labrune** est diplômé de l'École Nationale Supérieure des Arts et Métiers.

**Laurent Labrune** intègre Cegedim en 1995, où il occupe notamment le poste de coordination des développements informatiques, avant de prendre la Direction de la filiale Cegedim SRH, puis celle de l'entité Cegedim Relationship Management, leader mondial du CRM pharmaceutique.

En 2015, à la suite de la cession d'une partie des activités à la société IMS Health, **Laurent Labrune** rejoint la Direction Générale du nouveau Groupe Cegedim en tant que Directeur Général Délégué.

### Pierre Marucchi – Directeur Général Délégué

**Pierre Marucchi** est diplômé de l'Ecole Nationale Supérieure des Télécommunications, de l'Université de Stanford (USA) et du Centre d'Etudes Supérieures Bancaires. Il est également membre de l'Institut des Actuaire Français.

**Pierre Marucchi** débute sa carrière en 1977 au Crédit Lyonnais où il occupe différentes fonctions techniques et commerciales.

Directeur Général Délégué de Cegedim qu'il a rejoint en 1984, **Pierre Marucchi** est très impliqué dans les opérations de croissance externe du Groupe tant en France qu'à l'international et supervise les Directions Financière, Juridique, Qualité et RH.

## Le développement durable

Dans le cadre de sa stratégie internationale, **Cegedim s'implique naturellement dans le développement durable** afin de contribuer :

- aux enjeux d'équité sociale vis-à-vis de ses collaborateurs et des communautés locales dans les pays où le Groupe opère
- à la préservation de l'environnement en minimisant l'impact des activités du Groupe sur son environnement
- à l'efficacité économique

Ainsi, le programme de développement durable du Groupe Cegedim a été lancé dès septembre 2008 à l'initiative de la direction du Groupe.

Dénoté « **Cegedim Compact** », il s'inspire du pacte mondial des Nations Unies, le « Global Compact ».

# Stratégie

Par Jean-Claude LABRUNE, Président Fondateur

Cette année s'inscrit dans la continuité de la transformation du Groupe et de sa réussite future. Ce, malgré les nombreux challenges entraînés par la transformation accélérée de l'économie vers le numérique.

Cette conversion très rapide et généralisée vers le digital se télescope en France avec la révolution législative imposée par les services de l'État. Toutes nos activités bénéficient de ces changements réglementaires, technologiques et économiques qui affectent nos clients et nos marchés.

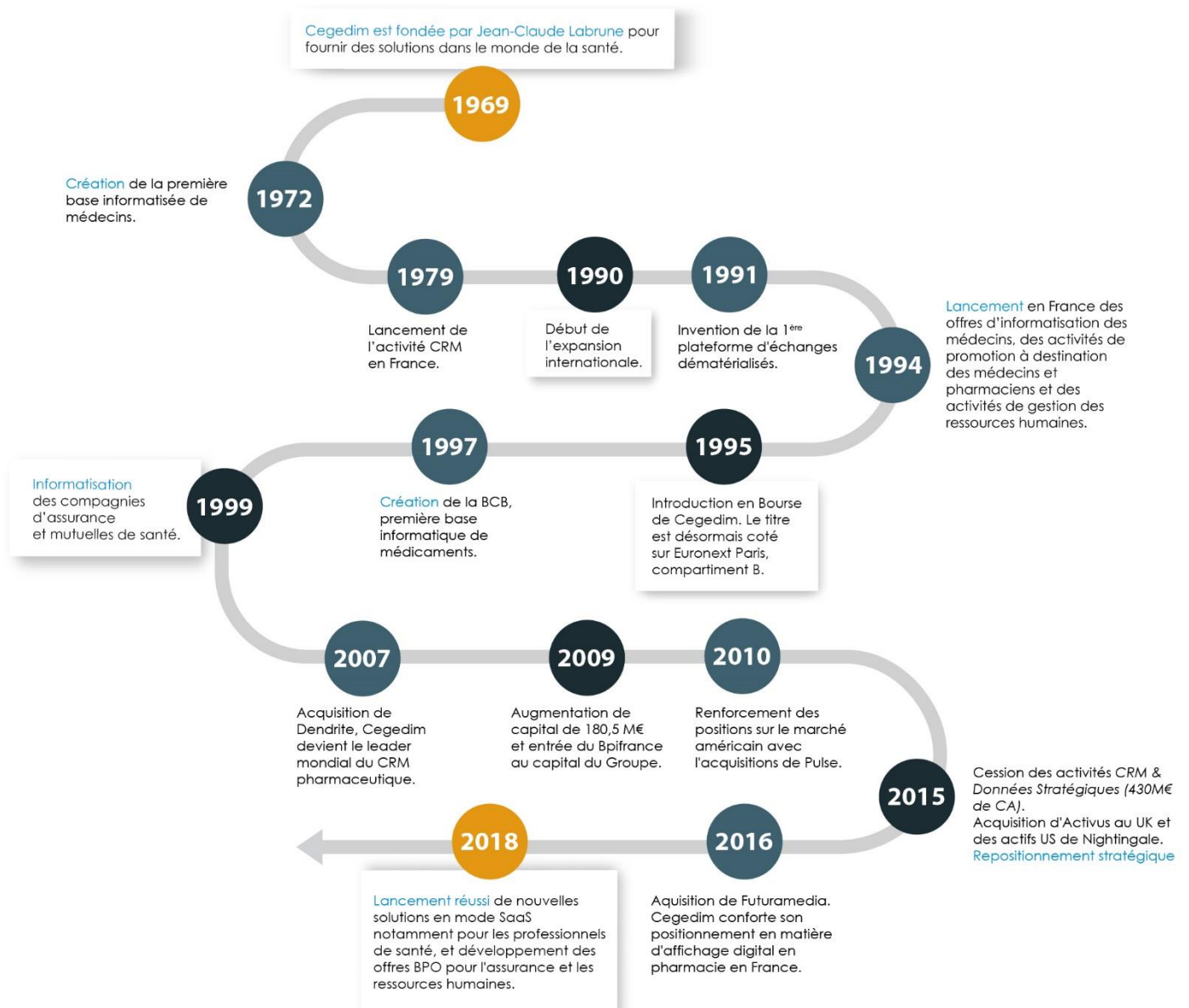
C'est pourquoi nous devons continuer nos investissements sur nos offres existantes, pour accompagner nos clients à travers ces changements et investir dans de nouveaux produits « digital native ».

Dans le même temps, et c'est notre plus grand challenge, nous devons être capables de mobiliser les ressources humaines dont nous avons besoin en tenant compte de nos ressources financières. Pour réussir, nos atouts sont nombreux. Nous **maîtrisons les nouvelles technologies** du **Digital**, du **Cloud**, du **Big Data** et des **systèmes experts**. Nous sommes positionnés sur des créneaux porteurs et, avec la cession de Cegelease fin février 2018, recentrés sur nos métiers clés.

**En 2018, nous franchissons une nouvelle étape de la transformation de notre business model avec l'objectif de délivrer une croissance rentable et pérenne au profit de nos collaborateurs, de nos clients et de nos actionnaires.**



## Dates clés



## Faits marquants les plus récents

### Cessions et Acquisitions

#### Acquisition de la société Rue de la Paye en France

Cegedim, à travers sa filiale Cegedim SRH, a acquis en France le 30 mars 2018 la société Rue de la Paye. Cette transaction permet dorénavant de proposer des offres de paye digitale aux 2 millions de TPE / PME en France et notamment aux milliers de professionnels de santé clients du Groupe Cegedim.

Rue de la Paye a réalisé en 2017 un chiffre d'affaires représentant environ 1% du chiffre d'affaires 2017 du Groupe et est profitable. Elle contribue au périmètre de consolidation du Groupe depuis avril 2018.

#### Acquisition de la société Adaptive Apps au Royaume-Uni.

Adaptive Apps a réalisé en 2016 un chiffre d'affaires d'environ 1,5 million d'euros et est profitable. Elle contribue au périmètre de consolidation du Groupe depuis mai 2017.

#### Acquisition de la société B.B.M Systems au Royaume-Uni.

Cette transaction renforce l'expertise du Groupe dans le développement d'offres en mode Cloud à destination des médecins généralistes. B.B.M Systems a réalisé en 2016 un chiffre d'affaires d'environ 0,7 million d'euros et est profitable. Elle contribue au périmètre de consolidation du Groupe à compter du 1<sup>er</sup> mars 2017.

#### Cession des activités Cegelease en France

Le 28 février 2018, Cegedim a annoncé la vente définitive de Cegelease et Eurofarmat à Franfinance (Groupe Société Générale), pour un montant de 57,5 millions d'euros. La déconsolidation a eu lieu le 1<sup>er</sup> mars 2018. En 2017, les activités cédées ont réalisé un chiffre d'affaires de 13,0 millions d'euros. Au terme de cette transaction Cegedim dispose d'un portefeuille d'activités cohérent offrant de fortes synergies et n'envisage pas d'autres cessions.

#### Cession des filiales tunisiennes, Next Software et Next Plus

Les deux activités sortent du périmètre de consolidation au 1<sup>er</sup> janvier 2018. En 2017, elles ont réalisé un chiffre d'affaires de 0,1 million d'euros.

### Autres actualités financières

#### Cession d'actions Cegedim par Bpifrance

Bpifrance Participations a cédé 1 682 146 actions Cegedim dans le cadre d'un placement accéléré auprès d'investisseurs institutionnels français et internationaux au prix de 35 euros par action le 13 février 2018. Dans le cadre de l'opération, le pacte d'actionnaires du 28 octobre 2009 entre M. Jean-Claude Labrune, la société par actions simplifiée FCB et Bpifrance a été résilié et l'action de concert entre les parties au pacte a pris fin. Le flottant de Cegedim s'élargit pour s'établir désormais à 44% du capital (contre 32% avant le reclassement).

### Nouveaux Produits

#### Cegedim SRH s'engage pour faciliter la mise en œuvre du prélèvement à la source

Dans le cadre de la préparation de la mise en place du prélèvement à la source au 1<sup>er</sup> janvier 2019, Cegedim SRH a signé en février 2018 une charte de partenariat avec la Direction Générale des Finances Publiques, et annoncé à cette occasion le lancement d'un accompagnement dédié pour ses clients.

#### Futuramedia enrichit son catalogue digital avec Clip Santé, une nouvelle solution intuitive d'animation de l'officine

Clip Santé est une solution digitale ergonomique qui permet au pharmacien de créer, en quelques clics, des animations instantanément diffusées sur les écrans intérieurs et extérieurs des vitrines de l'officine. Cette nouvelle interface complète le pack clé en mains de communication digitale à l'officine proposé par Futuramedia, qui inclut écrans numériques, player, ciblage et service après-vente (SAV).

### Actisure récompensé aux Celent Awards

Le progiciel de gestion santé de Cegedim Insurance Solutions remporte les prix XCelent "Richesse des Fonctionnalités" et "Base de Clientèle".

### Crossway de Cegedim Logiciels Médicaux premier logiciel médecin à transmettre une prescription électronique

CLM innove dans le domaine de prescription électronique. Son logiciel Crossway a en effet permis de créer la première ordonnance dématérialisée à destination du pharmacien et adressée par celui-ci à l'Assurance-Maladie dans le cadre de l'expérimentation PEM2D menée par la CNAM.

### Cegedim Insurance Solutions accompagne Humanis dans l'élargissement de son service de tiers payant

Le groupe Humanis, acteur référent de la protection sociale en France, a récemment renouvelé sa confiance à Cegedim Insurance Solutions, en optant pour une version enrichie de l'offre de tiers payant iSanté, sur un périmètre plus large et incluant de nouveaux services.

## Autres actualités

### Premières publications réalisées en France par des chercheurs ayant eu accès gratuitement aux données médico-économiques THIN, la base de données en vie réelle de GERS Data

Disponibles sur des formats Big Data accessibles aux techniques de l'Intelligence Artificielle, les bases de données produites à partir des logiciels médicaux Cegedim en France et au Royaume-Uni sont désormais diffusées par GERS Data sous le nom THIN (The Health Improvement Network). Connaissant les difficultés de tous les chercheurs français « non sponsorisés » à disposer de données médico-économiques en vie réelle, GERS Data les met désormais gratuitement à leur disposition, rapidement et selon une procédure allégée.

### Docavenue recrute plus de 100 collaborateurs en France pour le déploiement de la télémédecine et de sa solution de vidéo-consultation

Cegedim lance ainsi un ambitieux plan d'investissement de plusieurs années à travers Docavenue, sa plateforme patients de prise de rendez-vous et de téléconsultation. Cette nouvelle étape stratégique dans le développement de Docavenue comprend le recrutement de plus de 100 collaborateurs pour accompagner les médecins dans le déploiement de la télémédecine, digitaliser leurs cabinets médicaux et renforcer la communication entre médecins et patients.

### Cegedim e-business renforce sa présence en Europe

Cegedim e-business a ouvert un bureau à Bruxelles et fait désormais partie du réseau européen d'e-procurement PEPPOL (Pan-European Public Procurement Online), plateforme des acheteurs du secteur public commune à huit pays d'Europe aujourd'hui.

### Cegedim renforce son positionnement sur le marché du Cloud

Les services d'hébergement et d'infogérance de Cegedim sont réunis sous la marque Cegedim.cloud. Ce nouveau positionnement permet à Cegedim de valoriser sa palette unique de services Cloud pour l'hébergement d'applications critiques et de données sensibles.



## Ressources Humaines

La politique RH du Groupe consiste à former de jeunes diplômés aux métiers de Cegedim et à intégrer des collaborateurs expérimentés, qui enrichissent le Groupe de leur savoir-faire.

Les conditions de travail et les opportunités d'évolution sont les facteurs qui maintiennent un faible taux de rotation des effectifs en place par rapport à ceux constatés dans les mêmes secteurs d'activité.

De plus, pour accompagner l'évolution de ses métiers et de ses offres de services, le Groupe Cegedim consacre d'importants investissements pour la formation de ses collaborateurs.

Ces éléments sont les premiers garants de la continuité et de la qualité du service apporté aux clients du Groupe.

### Caractéristiques de l'effectif



### Une politique active de recrutement

Pour accompagner son développement en France et à l'international, **le Groupe poursuit le recrutement de nouveaux collaborateurs.**

La diversité des métiers et des activités de Cegedim lui permet de proposer de réelles opportunités de carrière dans les domaines : commercial, études, conseil et informatique (architecture technique et gestion opérationnelle de projets applicatifs).

Outre les compétences techniques et une bonne compréhension du métier de ses clients, les critères de sélection de Cegedim intègrent le partage de valeurs telles que l'innovation, le pragmatisme et la notion de service.

### Une culture unique

Cegedim a réussi à développer sa propre culture et son savoir-faire depuis plus de 40 ans, avec une identité et des valeurs fortes, communes à tous ses collaborateurs et garantes de sa progression et de son développement constants :

- Une organisation agile conçue pour favoriser l'innovation et l'esprit d'entreprise ;
- Une culture d'entreprise résolument orientée vers la satisfaction du client ;
- Un respect des réglementations en vigueur et une éthique forte.



# Chiffre d'affaires et résultats 2017

Le 20 mars 2018, Cegedim a publié ses résultats pour l'année 2017 :

<b>Chiffre d'affaires :</b>	<b>457,4 M€</b>	<b>+ 6,6 %</b>
<b>Résultat opérationnel courant :</b>	<b>37,4 M€</b>	<b>+ 61,8 %</b>

**Le chiffre d'affaires 2017 consolidé des activités poursuivies est de 457,4 millions d'euros, en progression de 5,9% en données organiques et de 6,6% en données publiées par rapport à la même période en 2016.** L'EBITDA s'établit à 77,5 millions d'euros en 2017, en progression de 35,0%, par rapport à la même période en 2016. La marge d'EBITDA est en amélioration significative à 16,9% en 2017 contre 13,4% l'an dernier à la même période.

L'année 2017 marque une nouvelle étape importante et positive dans la transformation du Groupe. La mutation du business model se poursuit, les capacités d'innovation ont été renforcées et l'organisation a été adaptée pour la rendre encore plus agile. La cession de Cegelease fin février 2018, marque la fin du recentrage du Groupe entamé en 2015. Les résultats 2017 reflètent la bonne dynamique commerciale des métiers combinée à une amélioration de la rentabilité.

Les deux divisions opérationnelles voient leurs chiffres d'affaires progresser à taux de change et périmètre constants. La division *Assurance santé, RH et e-services* progresse de 8,5% et la division *Professionnels de santé* de 1,4%.

La croissance de l'EBITDA est principalement le fait de la division *Professionnels de santé*, qui se redresse significativement notamment du fait d'un effet de base favorable.

## Compte de résultat simplifié

	2017		2016		Var.
	En M€	En %	En M€	En %	En %
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>457,4</b>	100,0	<b>429,3</b>	100,0	<b>+6,6%</b>
EBITDA	<b>77,5</b>	16,9	<b>57,4</b>	13,4	+35,0%
Dotations aux amortissements	<b>-40,1</b>	-8,8	<b>-34,3</b>	-8,0	+17,0%
<b>Résultat opérationnel courant</b>	<b>37,4</b>	8,2	<b>23,1</b>	5,4	<b>+61,8%</b>
Produits et charges non courants	<b>-18,9</b>	-4,1	<b>-24,1</b>	-5,6	-21,8%
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>18,5</b>	4,1	<b>-1,0</b>	-0,2	<b>n.m.</b>
Coût de l'endettement financier net	<b>-6,7</b>	-1,5	<b>-26,0</b>	-6,1	-74,1%
Charge d'impôt	<b>-4,7</b>	-1,0	<b>-2,3</b>	-0,5	+101,2%
<b>Résultat net consolidé des activités poursuivies</b>	<b>7,1</b>	1,5	<b>-29,5</b>	-6,9	<b>n.m.</b>
Résultat net des activités cédées et visant à être cédées	<b>4,1</b>	0,0	<b>-1,1</b>	-0,3	n.m.
Résultat net part du Groupe	<b>0,0</b>	0,9	<b>3,8</b>	0,9	-
Résultat par action	<b>11,1</b>	<b>2,4</b>	<b>-26,7</b>	<b>-6,2</b>	<b>n.m.</b>

## Perspectives

Positionné sur des marchés structurellement porteurs, recentré sur ses actifs stratégiques, Cegedim dispose de fondamentaux solides, d'un portefeuille équilibré d'offres complémentaires, d'une clientèle diversifiée, d'une couverture géographique étendue et de la force d'un Groupe intégré. Ceci devrait lui permettre de poursuivre sa dynamique de croissance et de franchir une nouvelle étape de son développement afin de délivrer une croissance rentable et durable.

Dans la continuité des actions mises en œuvre avec succès en 2017, Cegedim maintiendra une stratégie centrée principalement sur la croissance organique et portée par une politique soutenue d'innovation.

**Le Groupe aborde l'année 2018 avec une confiance prudente et se fixe pour objectif une croissance organique modérée du chiffre d'affaires avec une croissance de l'EBITDA du même ordre.**

En 2018, le Groupe n'anticipe pas d'acquisitions significatives. Enfin, le Groupe ne communique pas de prévisions ni d'estimations du bénéfice.

# Marchés financiers

## Action Cegedim

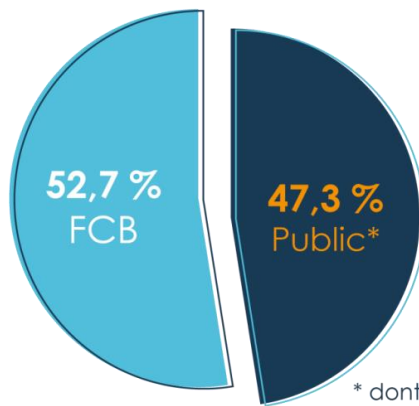
Le titre Cegedim a été introduit à l'équivalent de 9,52 euros au Second Marché de la Bourse de Paris en avril 1995.

Il est désormais coté sur Euronext Paris, compartiment B :

- Code ISIN : FR0000053506
- Code Reuters CGDM.PA
- Code Bloomberg CGM

Au 29 mai 2018, la capitalisation boursière s'établit à 502 millions d'euros.

### Structure de l'actionariat



\* dont BPI France (3 %) et Cegedim (0,5 %)

### Evolution du cours de bourse



## Annexe 1 : Présence internationale



## Annexe 2 : les sociétés de la Division « Assurance santé, RH et e-services »

### Cegedim Insurance Solutions

La Business Unit Cegedim Insurance Solutions regroupe l'ensemble des solutions et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires, à travers ses filiales Cegedim Activ, Activus et Cetip. Cegedim Insurance Solutions a enrichi son offre digitale via des solutions innovantes en prévention santé axées sur la gestion du capital bien-être/santé, l'hospitalisation, l'aidant familial et la maladie chronique.

#### Informatisation des assureurs et mutuelles de santé

##### Cegedim Activ – France

Avec plus de 43 millions d'assurés gérés au travers de ses solutions, Cegedim Activ est aujourd'hui leader des logiciels et services dédiés à l'assurance de personnes (complémentaires santé, régimes obligatoires, prévoyance). Son offre s'adresse à tous les opérateurs du marché : compagnies d'assurance, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires.

Expert dans les métiers de l'assurance de personnes, Cegedim Activ s'engage aux côtés de ses clients pour leur permettre de créer des offres innovantes et d'optimiser la rentabilité de leurs activités. Cegedim Activ dispose pour cela d'une combinaison unique de savoir-faire : l'expertise métier de ses collaborateurs, la mise à disposition de technologies et une offre de services de conseil, d'intégration, d'infogérance et de gestion de flux santé.

##### Activus - Royaume-Uni

L'acquisition, en 2015, d'Activus, un des leaders de l'édition de logiciels en assurance santé et prévoyance au Royaume-Uni, a permis à Cegedim Insurance Solution de proposer une offre aux marchés domestiques ou IPMI (International Private Medical Insurance) non-francophones (Europe, Etats-Unis, Moyen-Orient, Afrique et Asie-Pacifique) ; quatre nouvelles références clients concrétisent les synergies de la nouvelle organisation faisant suite à l'acquisition.

Elle constitue la division internationale de Cegedim Insurance Solutions.

#### Flux, tiers payant et gestion déléguée

##### Cetip – France

Le Cetip a consolidé en 2017, sa position de leader dans la gestion du tiers payant à travers ses marques *SP santé* et *iSanté*, avec plus de 190 millions de factures de tiers payant santé traitées désormais pour 22 millions de bénéficiaires, et plus de 3 milliards d'euros de prestations versées par an.

Sous la marque *iGestion*, le Cetip propose des prestations de gestion pour compte de tiers en assurance complémentaire santé et prévoyance, auprès de compagnies d'assurance, d'institutions de prévoyance, de mutuelles et d'intermédiaires.

### RH

#### Gestion externalisée de la paie et des RH

##### Cegedim SRH - France et Suisse

Cegedim SRH propose aux Directions des Ressources Humaines, *TEAMS<sup>RH</sup>*, une plateforme SIRH complète et modulaire en mode SaaS. La solution *TEAMS<sup>RH</sup>* couvre un large périmètre fonctionnel : le traitement de la paie, l'administration du personnel, la gestion des temps et activités, le pilotage des indicateurs RH, la gestion des carrières et des compétences, l'analytique RH, la dématérialisation des processus et documents RH...

Cette solution innovante peut être couplée à un service d'externalisation métier (Business Process Outsourcing ou BPO) en proximité (Boulogne, Nantes, Lyon, Toulouse, Strasbourg et Montargis) ou en offshore en s'appuyant sur Cegedim Service Center (Roumanie). Ses clients peuvent ainsi démarrer avec un périmètre fonctionnel limité et enrichir leurs catalogues de services externalisés au fur et à mesure de la collaboration (BPO on Demand).

En 2017, Cegedim SRH a ouvert son agence de Lille pour répondre au marché local croissant.

Cegedim SRH accompagne plus de 250 clients, des entreprises nationales et internationales, de tous secteurs d'activités, issues des grands comptes et du mid-market.

## Digital

### e-promotion

#### MedExact - France

MedExact propose divers supports de marketing digital auprès des médecins, des pharmaciens et des paramédicaux équipés des logiciels Cegedim.

### Affichage numérique santé

#### Cegedim-MEDIA – France

Cegedim-MEDIA (C-MEDIA), leader de la communication en pharmacie et parapharmacie d'enseigne, est une filiale du Groupe Cegedim, née de la fusion des sociétés RNP et Futuramedia. C-MEDIA propose des solutions 360° pour faire la différence tout au long du parcours shopper.

C-MEDIA propose une démarche éprouvée de média point de vente, basée sur :

- Une compréhension du potentiel médiatique de chaque point de vente ;
- Une exécution de qualité ;
- Une mesure objective de performance des campagnes ;
- Un studio de création intégré ;
- Une équipe « médias point de vente » qui conseille et accompagne les clients tout au long de la création et de la réalisation des campagnes de merchandising et d'affichage print et digital ;
- Un site de production de plus de 4 500 m<sup>2</sup>, dédié à la fabrication et à la logistique des éléments print, avec des machines d'impression et de découpes numériques grand format, assurant réactivité et fiabilité.

Sur le terrain, grâce à un réseau de plus de 130 promoteurs salariés, C-MEDIA réalise ses missions dans les points de vente sur l'ensemble du territoire en moins de 3 semaines.

#### Futuramedia – France

Futuramedia développe des solutions de communication digitale à destination des BU du Groupe, des groupements de pharmacies et des pharmacies indépendantes.

Futuramedia propose des solutions clés en main qui prennent en compte :

- La location de matériel et logiciel : écrans, fixations, câblages, mobiliers, players et abonnement au logiciel de programmation ;
- L'installation des dispositifs : gestion de projet, pré-visites techniques, installation, gestion des achats, mise en ligne et test ;
- La maintenance et le SAV : maintenance sur site, SAV matériel, licence de diffusion, hosting et serveur, hotline.

## Cegedim e-business

Spécialiste de la dématérialisation depuis 1989, Cegedim conçoit, développe et commercialise des offres de dématérialisation de factures, d'archivage à valeur probante et d'EDI à travers sa Business Unit Cegedim e-business, qui regroupe les activités Cegedim EDI, CG Call, GIS (Global Information Services), Cegedim Global Payments, Hospitalis et Qualitrans-Telepharma.

### Echanges dématérialisés

#### Cegedim EDI – France

Département dédié aux Echanges de Données Informatisés (EDI), Cegedim EDI propose la gestion électronique de l'ensemble des documents financiers et de la supply chain circulant entre les entreprises (commandes, suivis, factures, contrats, catalogues, ...). Initiée au travers du système Edipharm pour les officines, les grossistes répartiteurs et les laboratoires, cette activité s'est rapidement développée en dehors du marché de la santé, notamment dans les secteurs de la grande distribution et des services.

#### CG Call - France

L'activité prend en charge, au travers d'une solution multi-canal (téléphone, plateforme, EDI, ...), les différentes opérations de commercialisation relatives à la promotion de la vente directe pour le compte des laboratoires pharmaceutiques.

### Global Information Services - Europe

*Global Information Services (GIS)* est une plateforme en mode SaaS, assurant la dématérialisation et la gestion de tous types de documents (papiers, fichiers structurés, images) et de processus. Elle s'intègre nativement avec tous les systèmes d'informations qu'il s'agisse des flux entrants ou des flux sortants. Quelle que soit la taille des entreprises, *GIS* adresse l'ensemble des besoins de dématérialisation en proposant de nombreux services complémentaires. La plateforme *GIS* regroupe l'ensemble des services de dématérialisation des documents et des processus de l'entreprise : *GIS e-invoicing* (dématérialisation des factures clients / fournisseurs), *GIS EDI*, *GIS workflow*, *GIS sign&archive*, *GIS payments* et *GIS financing*.

Le portail *KISS* mis à disposition des fournisseurs des grands donneurs d'ordres, offre aux PME/TPE un accès aux bénéfices de la dématérialisation en toute simplicité. Déposées sur *KISS*, les factures, enrichies des informations de statut par les clients (acceptées, bonnes à payer, payées) sont accessibles à tout moment sur le portail.

### Cegedim Global Payments - Europe

*Cegedim Global Payments* propose une suite de solutions permettant d'une part l'optimisation des processus de souscription et d'encaissement, et d'autre part, la dématérialisation et la signature électronique de différents types de documents et ce, dans divers domaines d'activité B2C ou B2B (contrats, mandat de vente/gestion/location, ordres de paiement, dossiers RH, etc.) :

- MA€A, solution de gestion des mandats SEPA et des flux de paiements associés,
- CG Pass, serveur de signature électronique conforme à la réglementation Européenne eIDAS,
- CG Pay, nouveau processus d'encaissement.

### Hospitalis - France

*Hospitalis* est un portail d'informations et d'échanges de données entre établissements de soins et leurs fournisseurs permettant de dématérialiser l'ensemble des flux de gestion des approvisionnements de médicaments, de dispositifs médicaux et de réactifs en laboratoires. *Hospitalis* est utilisé par plus de 1 300 établissements de soins majeurs, dont 28 centres hospitaliers universitaires et a transmis plus de 2,6 millions de commandes en 2017.

### Qualitrans-Telepharma - France

*Qualitrans-Telepharma* est un concentrateur permettant de centraliser les demandes de remboursement des feuilles de soins électroniques en provenance des pharmacies et de les ventiler vers les Assureurs Maladie Obligatoires et Complémentaires concernés.

## Données

### Statistiques de vente des produits de santé et de parapharmacie

#### GERS Data - France

*GERS Data* propose depuis plus de 40 ans des données et analyses pour le marché de la santé à partir d'un système unique de collecte des data. L'offre couvre les différents professionnels de santé et le circuit de distribution ville et hôpital. La gamme de données (Achat & Vente), la précision géographique de la France au point de vente ainsi que les solutions de visualisation modernes répondent aux besoins des acteurs du médicament, produits d'automédication, compléments alimentaires, dispositifs médicaux et dermo-cosmétiques. La robustesse et la précision de ses données font de *GERS Data* un acteur référencé auprès des autorités de santé et instances syndicales.

#### Cegedim Customer Information - Roumanie

*Cegedim Customer Information* Roumanie fournit des statistiques de vente des produits pharmaceutiques dans ce pays à travers une large gamme de produits et services pour les segments officinaux et hospitaliers.

## Autres services

### Gestion des échantillons médicaux et du matériel promotionnel

#### Pharmastock - France

Établissement dépositaire pharmaceutique, *Pharmastock* est spécialisé dans la distribution de produits de santé (médicaments, dispositifs médicaux, produits dermo-cosmétiques...). *Pharmastock* assure, pour le compte de différents laboratoires pharmaceutiques et cosmétiques, dans le respect des bases de données publiques des médicaments, les activités de stockage, préparation de commandes et expédition.

*Pharmastock* assure également le stockage et la distribution de documentations pour les laboratoires ainsi que diverses opérations manuelles (confection de kits, présentoirs etc.). *Pharmastock* propose un site de commandes en ligne permettant un accès direct aux stocks selon des paramétrages pré-définis et personnalisés en fonction des différents profils utilisateurs.

### Hébergement d'applications critiques et de Données de Santé

#### Cegedim.cloud - France

*Cegedim* dispose d'une large expérience dans les activités d'hébergement-infogérance à destination des professionnels de santé, des laboratoires pharmaceutiques, des assurances et mutuelles de santé, ainsi que dans la gestion de flux financiers et de documents dématérialisés.

Ces activités, du fait de leur caractère stratégique et sensible, ont conduit les équipes du Groupe à développer des expertises et à déployer des infrastructures techniques répondant aux exigences de sécurité parmi les plus élevées, et reconnues par de multiples agréments et certifications (ISO27001, ISAE3402, agrément pour l'Hébergement de Données de Santé).

S'appuyant sur ces atouts, *Cegedim* propose sous la marque *Cegedim.cloud* une gamme complète de prestations d'hébergement « Cloud » offrant des niveaux de performance, de sécurité et de disponibilité adaptés à l'exploitation d'applications critiques et au traitement de données sensibles.

### Intégration et services

#### Cegedim Outsourcing - France et Maroc

*Cegedim Outsourcing*, spécialiste des métiers de l'infrastructure IT et du Business Process Outsourcing (BPO), propose aux entreprises de toutes tailles des services sur deux pôles d'activité :

- « Services IT » regroupe les activités d'intégration de solutions technologiques à forte valeur ajoutée (solutions de gestion centralisée de l'utilisateur, hyperconvergence, collaboration unifiée), d'infogérance et de services managés (gestion de tout ou partie de l'infrastructure, support utilisateurs N2/N3), ainsi que la mise à disposition de ressources IT. *Cegedim Outsourcing* collabore avec des partenaires reconnus tels que IVANTI, SentinelOne, Nutanix, VMWare, Citrix, Microsoft...

- « BPO-Relation Client » recouvre les services de dématérialisation, centre de contacts et de back office métier. *Cegedim Outsourcing* propose notamment une offre omnicanal avec son partenaire VOCALCOM associant technologie de pointe, service d'intégration et hébergement hautement sécurisé.

#### Cegedim Service Center - Roumanie

Créé en 2017, *Cegedim Service Center* permet de compléter l'offre de services des filiales du Groupe *Cegedim* avec une approche « nearshore » à forte valeur ajoutée sur des activités de type BPO & gestion de relation client :

- Activités de traitement de données en mode back-office,
- Gestion de paie et gestion administrative,
- Consultance Informatique Système d'Information RH,
- Conseil de type hotline,
- Support technique de type helpdesk.



## Annexe 3 : les sociétés de la division « Professionnels de santé »

### Cegedim Healthcare Software (CHS)

**Cette division regroupe l'ensemble des activités d'informatisation des professionnels de santé du Groupe. Plus de 178 000 postes de travail médecins, 66 000 postes de travail pharmaciens et 46 000 paramédicaux sont équipés de ses solutions en Europe, aux Etats-Unis et en Amérique latine. CHS continue de se renforcer dans les logiciels Web et dans le développement de l'écosystème santé, véritable plateforme d'échanges entre professionnels de santé et patients.**

#### Logiciels pharmaciens

##### Smart Rx – France

Capitalisant sur plus de 30 ans d'expertise en matière d'informatique officinale, *Smart Rx*, pôle pharmacien France de Cegedim, développe et commercialise des solutions logicielles globales et intégrées, incluant la fourniture d'équipements informatiques adéquats.

*Smart Rx* se place à la pointe des dernières innovations technologiques, au plus près des exigences métier de ses clients avec des offres évolutives à forte valeur ajoutée.

Les nouveaux enjeux liés au modèle économique et réglementaire tels que le Dossier Pharmaceutique, les objectifs de substitution, la télémédecine, la prescription électronique de médicaments, les nouvelles missions des pharmaciens dans le cadre de la loi HPST (Hôpital, Patients, Santé, Territoires) sont autant de thèmes qui engagent les évolutions de l'outil informatique à court ou moyen terme.

##### Cegedim Rx - Royaume-Uni

*Cegedim Rx* est le leader au Royaume-Uni de la fourniture de logiciels et services informatiques à destination des pharmacies avec plus de 39% du marché sur un total de 14 500 officines en Angleterre, Ecosse, Pays de Galles et Irlande du Nord. Sa gamme de produits constituée des offres *Nexphase* et *Pharmacy Manager PMR* traite chaque année plus de 650 millions de prescriptions.

*Cegedim Rx* est également un fournisseur de premier plan de solutions Web de gestion des prises en charge et de la performance des prestations remboursées en pharmacie et en ophtalmologie au Royaume-Uni. Ses solutions sont fournies à travers deux plateformes : *ServicePact* (pour la pharmacie) et *OptoManager* (pour l'ophtalmologie).

*Cegedim Rx* propose aussi des services de distribution, mise en place de matériels informatiques, support, formation et vente de consommables.

##### Cegedim Rx – Roumanie

*Cegedim Rx* est spécialisé dans l'édition et la distribution de solutions et de services associés pour les professionnels de santé en Roumanie. Sur ce marché local, il se positionne comme l'un des principaux acteurs à destination des pharmaciens, chaînes de pharmacies et cabinets médicaux.

#### Logiciels médecins

##### Cegedim Logiciels Médicaux (CLM) – France

CLM propose des solutions dédiées aux médecins libéraux, aux centres de santé, aux maisons de santé pluriprofessionnelles et aux praticiens hospitaliers :

- Pour les médecins libéraux (généralistes et spécialistes) : les logiciels *MLM* (*monLogicielMedical.com*), *Crossway et, MédiClick* assurent une gestion simple et performante des dossiers patients, des rendez-vous et de la facturation, et bénéficient des certifications requises par la Convention Médicale.
- Pour les maisons et pôles de santé pluriprofessionnels : la solution *MSP MLM*, labellisée e-santé V2 Asip Santé, propose aux professionnels de santé (médecins, paramédicaux et pharmaciens) exerçant en coordination des outils de gestion, partage d'information et communication adaptés à ce mode d'exercice.
- Pour les centres de santé : les logiciels *Crossway* et *MLM*, labellisés e-Santé V2 Asip Santé, couplés à une solution de gestion de tiers payant, permettent une gestion médicale, administrative et dentaire performante du centre.

- Pour les praticiens hospitaliers, *MLM FSE*, solution 100% web agréée *SESAM-Vitale*, propose une solution de gestion de feuilles de soins simple d'utilisation et facile à déployer dans le cadre des contrats d'activité libérale ouverts au sein des établissements hospitaliers.

#### INPS (Vision) - Royaume-Uni

Avec sa nouvelle offre *Vision*, *INPS* franchit les dernières étapes de son plan de développement, visant à accroître sa part de marché et à se positionner en tant que leader des applications pour le "primary care" au Royaume-Uni. Les projets informatiques nationaux, menés séparément par le NHS de chacun des quatre pays du Royaume-Uni, nécessitent une évolution continue de *Vision* afin de répondre aux exigences d'interopérabilité entre professionnels de santé et d'interactions avec les patients.

L'application clinique *Vision* est utilisée par près de 6 800 médecins dans environ 1 300 centres de soins primaires au Royaume-Uni.

#### HDMP – Belgique

Second acteur sur le marché du Dossier Médical Informatisé pour les médecins généralistes en Belgique avec la solution *Health One*, *HDMP* est également très actif dans le secteur de la médecine du travail, des postes de garde et des centres de prévention, des centres de soins avec plus de 2 900 références.

#### Millennium – Italie

Détenu à 49% par *Cegedim*, *Millennium* est le premier éditeur de logiciels médecins en Italie, avec plus de 17 000 clients installés. *Millennium* a récemment renforcé sa présence régionale et est actionnaire de deux autres éditeurs, *Mediatec* qui cible les médecins généralistes et *Sosepe* qui adresse les pédiatres.

*Millennium* et ses filiales détiennent ainsi plus de 50% du marché.

#### Stacks - Espagne et Chili

Leader des logiciels médecins en Espagne avec plus de 30 000 utilisateurs, *Stacks* est spécialisé dans l'analyse, la conception et le développement de systèmes d'information dédiés au secteur de la santé.

*Stacks* propose également des services de conseil et de prestations techniques d'identification, d'adaptation et d'intégration de solutions afin de répondre aux besoins des professionnels de santé. Dans cette optique, *Stacks* collabore avec des entreprises compétentes dans des projets de transformation technologique complexes.

*Stacks* offre des produits destinés à différents segments du marché :

- Hôpitaux ;
- Centres de soins primaires ;
- Compagnies d'assurances ;
- Cliniques multidisciplinaires.

La société dispose de son propre réseau commercial sur l'ensemble du pays. Elle est également présente en Amérique du Sud à travers son implantation au Chili.

#### Pulse Systems - Etats-Unis

*Pulse* est un éditeur de solutions de RCM (Revenue Cycle Management) qui propose des technologies et des services de facturation médicale avancés pour aider les médecins à percevoir leurs honoraires, faciliter leur pratique médicale et améliorer la prise en charge des patients, afin de gérer leur cabinet de façon rentable et efficace. *Pulse* fournit également des solutions mobiles et SaaS de gestion du dossier patient (EHR : Electronic Health Records), de prescription électronique, de gestion du cabinet médical, de recouvrement pour la facturation, de gestion des rendez-vous et de paiement pour les professionnels de santé et leurs patients.

Certifié par les Centres de services Medicare et Medicaid (CMS) du département de la Santé et des Services sociaux des États-Unis, *Pulse* aide les médecins à répondre aux exigences réglementaires et à communiquer aux CMS des données de qualité.

Plus de 1 900 cabinets médicaux et 10 000 prestataires de santé font partie du réseau *Pulse* aux États-Unis et font confiance à *Pulse* pour optimiser leurs résultats financiers et cliniques.

Logiciels paramédicaux**RM Ingénierie – France**

RM Ingénierie propose une gamme complète de logiciels (ligne +4000) à destination des professions paramédicales : infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, orthoptistes, pédicures, sages-femmes ainsi qu'une solution complète pour les maisons et pôles de santé.

Concepteur en 1984 du premier logiciel français de gestion de cabinets destiné aux kinésithérapeutes, RM Ingénierie se positionne comme le leader français des solutions logicielles de gestion des cabinets paramédicaux avec 46 000 utilisateurs.

RM Ingénierie développe aussi des outils de mobilité innovants :

- *Simply Vitale*, très représentée chez les infirmiers, propose une solution tout en un pour les cabinets principalement nomades.
- *EKO4000* offre de la mobilité aux praticiens équipés de la solution historique +4000.

Base de données médicamenteuse**RESIP / BCB – France**

RESIP (*Recherches et Etudes en Systèmes Informatiques Professionnels*) met à la disposition des professionnels de santé une base de données scientifique d'aide à la prescription et à la délivrance des médicaments et des produits de santé : la *Base Claude Bernard (BCB)*.

Première base de données sur les médicaments et produits de santé agréée dès 2008 par la Haute Autorité de Santé (HAS), la BCB est intégrée aux logiciels métiers utilisés par les professionnels de santé en officines, en cabinets médicaux et paramédicaux, dans les maisons de santé pluridisciplinaires et les établissements de soins : hôpitaux, cliniques et Ehpad.

La BCB est aussi consultable par le grand public au sein de sites et portails santé ainsi que sur smartphones et tablettes Apple, Android et Windows.