

ES

RR

2015

DOSSIER
de PRESSE



presse@cegedim.fr
cegedim.fr/presse
@CegedimGroup

S

Sommaire

1. LE GROUPE CEGEDIM EN BREF
2. STRATEGIE
3. DATES CLES
4. FAITS MARQUANTS LES PLUS RECENTS
5. RESSOURCES HUMAINES
6. CHIFFRE D'AFFAIRES ET RESULTATS 2014
7. MARCHES FINANCIERS
8. ANNEXES
 - PRESENCE INTERNATIONALE
 - LES SOCIETES DE LA DIVISION « ASSURANCE SANTE, RH ET E-SERVICES »
 - LES SOCIETES DES DIVISIONS « PROFESSIONNELS DE SANTE » ET « CEGELEASE »

Contacts

CEGEDIM

Aude BALLEYDIER
Relations Presse

Tél. : 01 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Jan-Eryk UMIASTOWSKI
Relations Investisseurs

Tél. : 01 49 09 22 00
investor.relations@cegedim.fr

PRPA

Guillaume de CHAMISSO
Attaché de presse

Tél. : 01 77 35 60 99
guillaume.dechamisso@prpa.fr

Le Groupe Cegedim en bref

Vocation

Cegedim est une entreprise innovante de technologies et de services.

Spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, Cegedim intervient également dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim a réalisé un chiffre d'affaires de 494 millions d'euros en 2014 et compte près de 3 500 collaborateurs dans 11 pays.

La société Cegedim (CGM) est cotée en bourse sur Euronext Paris, compartiment B (ISIN : FR0000053506).

Cegedim propose une large gamme de solutions et services innovants à destination des professionnels de santé, des entreprises de santé (laboratoires pharmaceutiques, compagnies d'assurance) et des entreprises de tous secteurs intéressées par les problématiques d'externalisation, d'hébergement et d'échanges dématérialisés.

Cegedim est l'un des principaux éditeurs français : 2^{ème} du classement¹ Truffle 2015 (<http://www.truffle100.fr/2015/palmars.php>) et 6^{ème} selon le Top 250 des éditeurs et créateurs de logiciels français Syntec Numérique et EY : <http://www.top250-editeurs.com/>.

Cegedim entretient de plus une position de leader dans chacun de ses secteurs d'activité.

Cegedim Assurances



Logiciels & IT en France



Tiers payant en France

Cegedim SRH



En France



+40 000 en 2013
+50 000 en 2014
Nouveaux bulletins de paie gérés

Cegedim e-business



Réseau européen



+300 millions en 2014
Documents électroniques gérés

Cegedim Healthcare Software



Pharmaciens UK
Médecins France,
Italie, Espagne



Pharmaciens France
et Médecins UK

Chiffres clés

- Date de création : **1969**
- **3 500** collaborateurs dans **11** pays
- **494** millions d'euros de Chiffre d'Affaires en 2014
- **87** millions d'euros d'EBITDA en 2014
- **300** millions de flux dématérialisés gérés pour plus de **100 000** clients connectés à son réseau (*Cegedim e-business*)
- **+ de 307 000** professionnels de santé équipés (*Cegedim Healthcare Software*)
- **2,7** milliards d'euros de prestations versées et **350** millions de flux de tiers payant gérés par an (*Cegedim Assurances*)
- **+ de 300 000** salariés gérés au quotidien (*Cegedim SRH*)

Activités

Les activités de Cegedim sont organisées en 3 divisions opérationnelles en fonction des services proposés et des clients ciblés : *Assurance santé, RH et e-services* (45% du CA 2014), *Professionnels de santé* (31%) et *Cegelease* (24%).

¹ Classement réalisé avant la cession de la division CRM et données stratégiques à IMS Health.

Jean-Claude Labrune – Président Fondateur du Groupe Cegedim

Jean-Claude Labrune est diplômé de l'École Nationale Supérieure des Arts et Métiers.

Au cours de ses années d'expérience chez IBM, en tant qu'ingénieur commercial, il démarque notamment l'industrie pharmaceutique. Soucieux d'apporter des réponses aux problématiques soulevées par la profession, il crée Cegedim (**C**Entre de **G**Estion, de **D**ocumentation, d'**I**nformatique et de **M**arketing) en 1969.

La vocation initiale de Cegedim est de mettre en commun les ressources informatiques et les savoir-faire des laboratoires pharmaceutiques dans les domaines de la recherche documentaire.

Très rapidement, **Jean-Claude Labrune** imagine la transposition de ce concept à d'autres activités des laboratoires pharmaceutiques : le fichier des médecins et plus généralement la collecte d'informations à destination des départements marketing et vente.

Laurent Labrune – CEO (Chief Executive Officer)

Laurent Labrune est diplômé de l'École Nationale Supérieure des Arts et Métiers.

Laurent Labrune intègre Cegedim en 1995, où il occupe notamment le poste de coordination des développements informatiques, avant de prendre la Direction de la filiale Cegedim SRH, puis celle de l'entité Cegedim Relationship Management, leader mondial du CRM Pharmaceutique.

En 2015, à la suite de la cession d'une partie des activités à la société IMS Health, **Laurent Labrune** rejoint la Direction Générale du nouveau Groupe Cegedim.

Pierre Marucchi – Directeur Général Délégué

Pierre Marucchi est diplômé de l'École Nationale Supérieure des Télécommunications, de l'Université de Stanford (USA) et du Centre d'Etudes Supérieures Bancaires. Il est également membre de l'Institut des Actuaire Français.

Pierre Marucchi débute sa carrière en 1977 au Crédit Lyonnais où il occupe différentes fonctions techniques et commerciales.

Directeur Général Délégué de Cegedim qu'il a rejoint en 1984, **Pierre Marucchi** est très impliqué dans les opérations de croissance externe du Groupe tant en France qu'à l'international et supervise les Directions Financière, Juridique, Qualité et RH.

Le développement durable

Dans le cadre de sa stratégie internationale, **Cegedim s'implique naturellement dans le développement durable** afin de contribuer :

- aux enjeux d'équité sociale vis-à-vis de ses collaborateurs et des communautés locales dans les pays où le Groupe opère ;
- à la préservation de l'environnement en minimisant l'impact des activités du Groupe sur son environnement ;
- à l'efficacité économique.

Ainsi, le programme de développement durable du Groupe Cegedim a été lancé en septembre 2008 à l'initiative de la direction du Groupe.

Dénoté « **Cegedim Compact** », il s'inspire du pacte mondial des Nations Unies, le « Global Compact ».

Stratégie

Par Jean-Claude LABRUNE, Président Fondateur

« L'année 2015 restera une année remarquable dans l'aventure de Cegedim et de ses collaborateurs.

La cession de nos activités CRM et données stratégiques est le signe apparent de l'importante réorganisation que nous avons souhaité mettre en œuvre.

Ce mouvement correspond à ma volonté, et à celle des administrateurs de Cegedim, de renouer avec la croissance et les investissements technologiques.

Notre nouvelle configuration doit nous permettre de retrouver l'agilité requise pour accompagner les transformations auxquelles sont confrontés les métiers du Groupe.

Dans le domaine de la santé, notre objectif sera de bénéficier des réformes engagées par les États, des nouveaux modes d'exercice de la santé, du développement rapide des nouvelles technologies et des évolutions des relations entre acteurs du monde de la santé.

Nous bénéficierons aussi de la complexité croissante de la connaissance médicale, complexité qui nécessite le développement des bases de connaissance sur les produits et les thérapies, et qui va accélérer les besoins d'équipement en logiciels destinés à la prescription et à la délivrance incluant la gestion des règles de prescription.

Le renforcement des besoins en économie de santé pour une meilleure efficacité nécessite de développer des outils de gestion de suivi du patient et de son dossier médical ainsi que de mettre en place des outils de coordination des soins entre professionnels de santé. Dans ce cadre, Cegedim s'appuie sur une stratégie incluant les objets connectés, la télémédecine, les futurs examens biologiques en cabinet et les outils de rééducation.

Les métiers liés à l'assurance santé s'adaptent eux aussi aux évolutions réglementaires avec les nouveaux contrats d'assurance (ACS, ANI, Contrats responsables), la généralisation et l'automatisation des processus du tiers payant (contrôle des droits, facturation et paiement en ligne).

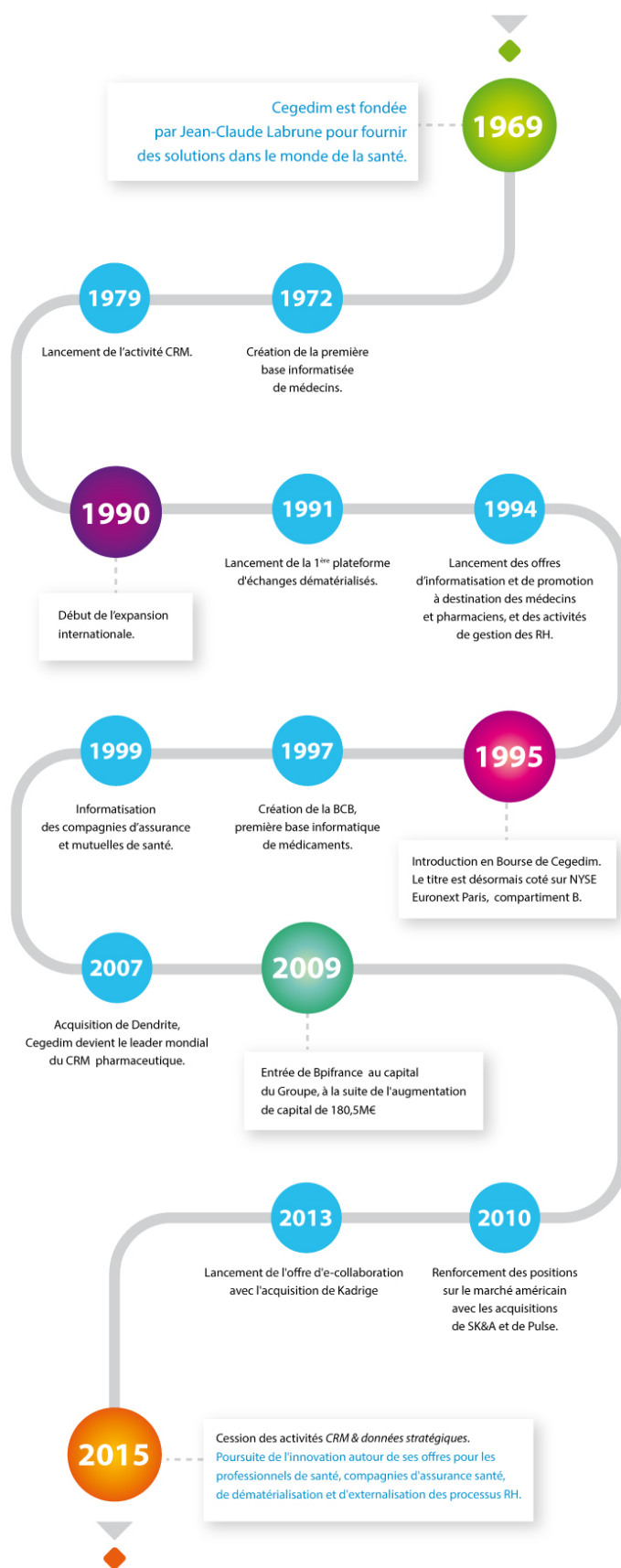
Le Groupe accompagne également la transformation du modèle économique des métiers administratifs avec la révolution du digital et de la complexification dans la gestion des ressources humaines avec la prise en charge de la formation, de la gestion du temps de travail, de la gestion des talents, du zéro papier, de la gestion des compléments santé et des retraites complémentaires.

En cette période de profonds changements, je tiens à remercier tous nos collaborateurs pour leur contribution, nos clients pour leur confiance et nos actionnaires pour leur soutien.

Cegedim poursuivra sa stratégie d'investissement pour continuer à innover et se développer de façon ciblée à l'international en s'appuyant sur l'expertise de ses équipes et la qualité, gage de succès pour l'avenir. »



Dates clés



Faits Marquants les plus récents

Cessions et Acquisitions

■ Cession de la division « CRM et données stratégiques » à IMS Health

Le 1^{er} avril 2015, Cegedim a annoncé la réalisation de la cession à IMS Health de sa division *CRM et données stratégiques*. Le prix de cession, conformément aux accords conclus en octobre 2014, est estimé à 396 millions d'euros.

Cette opération permet au Groupe de se recentrer et de se développer sur les logiciels et bases de données pour les professionnels de santé et compagnies d'assurance santé, ainsi que sur ses activités multi-industrielles à forte croissance telles que l'e-business, l'e-collaboration et l'externalisation de la paie et des ressources humaines.

Sa réalisation permet également à Cegedim de poursuivre son désendettement. En effet, l'intégralité du produit de l'opération sera affectée au remboursement de la dette, renforçant ainsi le bilan et assurant une plus grande flexibilité financière.

■ Acquisition de la société Activus au Royaume-Uni

Le 20 juillet 2015, Cegedim a annoncé l'acquisition de 100 % de la société Activus au Royaume-Uni, un des leaders de l'édition de logiciels en assurance santé et prévoyance sur ce marché. Cette opération permet à Cegedim Assurances d'accéder à de nouveaux marchés (Royaume-Uni, Etats-Unis, Moyen-Orient, Asie-Pacifique, Afrique,...) et de renforcer sa suite logicielle à destination de ses clients internationaux. La société Activus a réalisé un chiffre d'affaires d'environ 7 millions d'euros en 2014.

Cette opération répond à la stratégie de développement ciblé définie par le Groupe afin de renforcer ses activités à l'international. Financée par fonds propres, cette acquisition aura un effet relutif sur les marges du Groupe et contribuera au périmètre de consolidation à compter du deuxième semestre 2015.

Autres actualités financières

■ S&P a revu à la hausse la notation de Cegedim à BB- avec perspective positive

A la suite de l'annonce de la cession des activités *CRM et données stratégiques*, l'agence de notation Standard and Poor's a revu à la hausse le 13 avril 2015, la notation de Cegedim qui s'établit désormais à BB-, perspective positive.

■ Remboursement de l'émission obligataire 2015 de coupon 7,0 %

Cegedim a procédé à l'échéance, le 27 juillet 2015, au remboursement de l'intégralité des 62,6 millions d'euros restant en circulation de l'émission obligataire d'échéance 2015 et portant coupon de 7,0 % (ISIN : FR0010925172).

Label et certification

Le 2 juillet 2015, Cegedim a annoncé disposer d'un nouvel agrément Hébergeur de Données de Santé pour son activité dédiée aux assurances. Cet agrément conforte celui déjà attribué à Cegedim Healthcare Software, en tant qu'éditeur de solutions pour les professionnels de santé, et place ainsi le Groupe Cegedim dans une position unique sur le marché de la santé.

Cegedim Assurances, a par ailleurs reçu le plus haut niveau du Label Cloud délivré par France IT pour ses activités sur l'ensemble de la gamme ACTIV'.

Ressources Humaines

La politique RH du Groupe consiste à former de jeunes diplômés aux métiers de Cegedim et à intégrer des collaborateurs expérimentés, qui enrichissent le Groupe de leur savoir-faire.

Les conditions de travail et les opportunités d'évolution sont les facteurs qui maintiennent un faible taux de rotation des effectifs en place par rapport à ceux constatés dans les mêmes secteurs d'activité.

De plus, pour accompagner l'évolution de ses métiers et de ses offres de services, le Groupe Cegedim consacre d'importants investissements pour la formation de ses collaborateurs. Ces éléments sont les premiers garants de la continuité et de la qualité du service apporté aux clients du Groupe.

Caractéristiques de l'effectif

- 3 500 collaborateurs
- Dont environ 30 % à l'international (11 pays)

Une politique active de recrutement

Pour accompagner son développement en France et à l'international, **le Groupe poursuit le recrutement de nouveaux collaborateurs.**

La diversité des métiers et des activités de Cegedim lui permet de proposer de réelles opportunités de carrière dans les domaines : commercial, études, conseil et informatique (architecture technique et gestion opérationnelle de projets applicatifs).

Outre les compétences techniques et une bonne compréhension du métier de ses clients, les critères de sélection de Cegedim intègrent le partage de valeurs telles que l'innovation, le pragmatisme et la notion de service.

Une culture unique

Cegedim a réussi à développer sa propre culture et son savoir-faire depuis plus de 40 ans, avec une identité et des valeurs fortes, communes à tous ses collaborateurs et garantes de sa progression et de son développement constants :

- Une organisation agile conçue pour favoriser l'innovation et l'esprit d'entreprise ;
- Une culture d'entreprise résolument orientée vers la satisfaction du client ;
- Un respect des réglementations en vigueur et une éthique forte.

Chiffre d'Affaires et Résultats 2014

Le 26 mars 2015, Cegedim a publié ses résultats pour l'année 2014 :

■ Chiffre d'affaires* :	493,5 M€	+ 1,2 %
■ Résultat opérationnel courant* :	49,5 M€	- 4,6 %

* Hors activités de la division CRM et données stratégiques cédées à IMS Health le 1^{er} avril 2015

Le chiffre d'affaires consolidé, hors activités visant à être cédées, s'établit à 493,5 millions d'euros en 2014, en hausse de 1,2% en données publiées et de 0,3% en données organiques par rapport à 2013. L'EBIT avant éléments exceptionnels des activités poursuivies s'élève à 49,5 millions d'euros en recul de 2,4 millions d'euros. Ainsi, la marge d'EBIT ressort à 10,0% en 2014, contre 12,2% un an plus tôt. Le Groupe a poursuivi au quatrième trimestre le rattrapage du retard enregistré au premier trimestre 2014.

Compte de résultat simplifié

	2014		2013		Δ
	En M€	En %	En M€	En %	
Chiffre d'affaires	493,5	100,0	487,6	100,0	+1,2%
EBITDA	86,9	17,6	91,6	18,8	-117bps
Dotations aux amortissements	-37,4	—	-39,8	—	-5,7%
Résultat opérationnel courant	49,5	10,0	51,9	12,2	-4,6%
Produits et charges non courants	-11,0	—	2,0	—	n.m.
Résultat opérationnel	38,5	7,8	53,9	12,7	-28,6%
Coût de l'endettement financier net	-47,7	—	-56,7	—	-15,9%
Charge d'impôt	-1,4	—	-12,8	—	-88,8%
Résultat net consolidé des activités poursuivies	-9,4	—	-14,3	—	+34,2%
Résultat net des activités visant à être cédées	-190,8	—	-44,4	—	-329,1%
Résultat net part du Groupe	-199,8	—	-58,6	—	-240,7%

* à structure et taux de change constants

Perspectives

Pour 2015, Cegedim confirme anticiper une croissance organique de son chiffre d'affaires des activités poursuivies de 2,5% et de 10% l'EBIT courant.

Le Groupe n'anticipe pas d'acquisitions significatives en 2015 et ne communique pas de prévisions ni d'estimations du bénéfice.

Marchés financiers

Action Cegedim

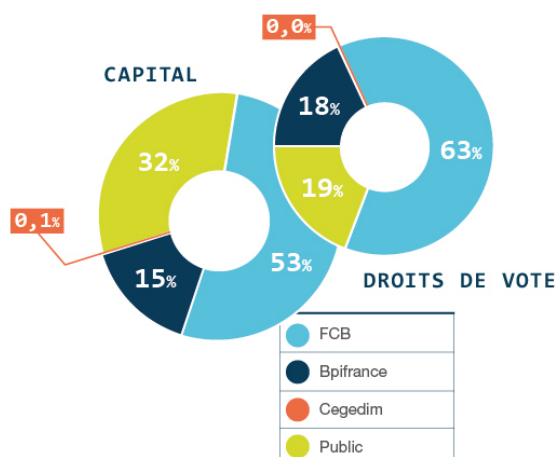
Le titre Cegedim a été introduit à l'équivalent de 9,52 euros au Second Marché de la Bourse de Paris en avril 1995.

Il est désormais coté sur Euronext Paris, compartiment B : .

- Code ISIN : FR0000053506
- Code Reuters CGDM.PA
- Code Bloomberg CGM

Au 30 septembre 2015, la capitalisation boursière s'établit à 503,9 millions d'euros.

Structure de l'actionariat :



Financement de marché

Obligation cotée	Cegedim 2020 à 6,75 %
Émetteur	Cegedim SA
Montant	345 M€
Date d'émission	20 mars 2013
Coupon	6,75 % payable semi-annuellement
Format	RegS / 144A
Cotation	Luxembourg

Annexe 1 : Présence Internationale



Annexe 2 : les sociétés de la Division « Assurance santé, RH et e-services »

> Cegedim Assurances

Informatisation des assureurs et mutuelles de santé

Cegedim Activ – France et Maroc

Avec plus de 40 millions d'assurés gérés en France au travers de ses solutions, Cegedim Activ est aujourd'hui leader des logiciels et services dédiés à l'assurance de personnes (complémentaires santé, régimes obligatoires, prévoyance, vie et retraite). Son offre s'adresse à tous les opérateurs du marché : compagnies d'assurance, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires.

Expert dans les métiers de l'assurance de personnes, Cegedim Activ s'engage aux côtés de ses clients pour leur permettre de créer des offres innovantes et d'optimiser la rentabilité de leurs activités. Cegedim Activ dispose pour cela d'une combinaison unique de savoir-faire : l'expertise métier de ses collaborateurs, la mise à disposition de technologies et une offre de services de conseil, d'intégration, d'infogérance et de gestion de flux santé avec 350 millions de flux EDI par an.

Activus - Royaume-Uni

L'acquisition en juillet 2015 d'Activus, un des leaders de l'édition de logiciels en assurance santé et prévoyance au Royaume-Uni, permet à Cegedim Activ de renforcer sa suite logicielle, en disposant d'une offre à destination des marchés non-francophones (Royaume-Uni, Irlande, Etats-Unis, Chine, Moyen et Extrême-Orient, Afrique et Asie-Pacifique) répondant parfaitement aux multiples besoins de clients internationaux.

Flux et tiers payant

CETIP- France

Le Cetip a consolidé en 2014, sa position de leader dans la gestion du tiers payant à travers ses marques SP santé et iSanté, et plus de 154 millions de factures de tiers payant santé traitées pour le compte de 13 millions de bénéficiaires et plus de 2,7 milliards de prestations versées par an.

Prestation de gestion

iGestion – France

iGestion propose des prestations de gestion pour compte de tiers en assurance complémentaire santé et prévoyance, auprès de compagnies d'assurance, d'institutions de prévoyance, de mutuelles et d'intermédiaires.

> Cegedim e-business

Echanges dématérialisés

Spécialiste de la dématérialisation depuis 1989, Cegedim conçoit, développe et commercialise des offres de dématérialisation de factures, d'archivage à valeur probante et d'EDI à travers sa Business Unit Cegedim e-business, qui regroupe les activités Cegedim EDI, GIS (Global Information Services), Cegedim Global Payments, Hospitalis et Qualitrans-Telepharma.

Cegedim EDI - France

Département dédié aux Echanges de Données Informatés (EDI), Cegedim EDI propose la gestion électronique de l'ensemble des documents circulant entre les entreprises (commandes, suivis, factures,...). Initiée au travers du système Edipharm, principalement entre les grossistes répartiteurs et les laboratoires, cette activité s'est rapidement exercée en dehors du marché de la santé, notamment dans les secteurs de la grande distribution et des services.

Global Information Services - France

Global Information Services (GIS) est une plateforme moderne et robuste en mode SaaS, qui gère tous types de documents (papiers, fichiers structurés, images), tous les protocoles de communication et tous les systèmes d'information. GIS permet d'adresser tous les besoins de dématérialisation des échanges à travers plusieurs services complémentaires.

Elle regroupe l'ensemble des services nécessaires à la dématérialisation des documents de l'entreprise : *GIS e-invoicing (clients / fournisseurs)*, *GIS EDI*, *GIS workflow*, *GIS sign&archive*, *GIS payments* et *GIS financing*.

Cegedim Global Payments - France

Cegedim Global Payments propose une suite de solutions permettant l'optimisation des processus de souscription et d'encaissement par l'utilisation appropriée des règles SEPA : MA€A (solution de gestion des mandats SEPA et des flux de paiements associés), *CP Pass* (permettant d'inclure des mécanismes de signature électronique) et *CG Pay* (nouveau processus d'encaissement).

Disponible en mode licence et en mode SaaS, cette offre permet de minimiser les adaptations à réaliser dans le système d'information de l'émetteur de prélèvement et de rendre transparentes aux utilisateurs métier les règles complexes liées à l'utilisation du mandat et prélèvement SEPA.

Hospitalis - France

Hospitalis est un portail d'informations et d'échanges de données entre établissements de soins et leurs fournisseurs permettant de dématérialiser la gestion globale des approvisionnements de médicaments, de dispositifs médicaux et de réactifs en laboratoires. Hospitalis est utilisé par plus de 1 000 établissements de soins majeurs, dont 26 centres hospitaliers universitaires et a transmis plus de 2,5 millions de commandes en 2014.

Qualitrans-Telepharma – France

Qualitrans-Telepharma est un concentrateur permettant de centraliser les demandes de remboursement des feuilles de soins électroniques en provenance des pharmacies et de les ventiler vers les Assureurs Maladie Obligatoires et Complémentaires concernés.

>Autres services

Gestion externalisée paie et RH

Cegedim SRH – France, Royaume-Uni et Suisse

Cegedim SRH intervient sur le marché de l'externalisation RH en proposant des solutions et des services innovants à forte valeur ajoutée, depuis la gestion de la paie jusqu'à la Gestion des Ressources Humaines. Acteur de référence sur ce marché, Cegedim SRH s'appuie sur *TEAMS^{RH}*, sa propre solution SIRH pour offrir des solutions à valeur ajoutée, adaptées aux besoins, au contexte et à la taille de ses clients.

Dans un contexte économique et législatif changeant et complexe, *TEAMS^{RH}* permet de répondre aux besoins d'agilité de la fonction RH. *TEAMS^{RH}* est une solution SIRH innovante, complète et modulaire, conçue pour l'externalisation. Son mode de conception confère réactivité et souplesse d'utilisation. Elle est particulièrement adaptée pour gérer des structures de tailles et d'organisations variées ; de quelques dizaines à plusieurs dizaines de milliers de salariés, multi-sociétés et multi-établissements, multi-conventions collectives et réglementaires.

e-promotion

MedExact – France

MedExact travaille en synergie avec l'ensemble des sociétés du Groupe Cegedim dont l'activité est la promotion hors visite médicale. L'offre *ScreenPub* concerne les médecins équipés des logiciels Cegedim Logiciels Médicaux interconnectés aux serveurs Cegedim.

Affichage numérique santé

RNP - France

RNP, Réseau National de Promotion, est la référence en France de toute intervention en pharmacie et parapharmacie en matière : d'affichage dynamique, de merchandising structurel et d'opportunité (linéaire, comptoir, ...), de l'animation espace vente, des enquêtes en points de vente,...

Statistiques de vente des produits pharmaceutiques

Gers SAS - France

Gers SAS traite et établit, pour le compte du GERS (Groupement d'Intérêt Economique regroupant les laboratoires pharmaceutiques opérant en France), les statistiques de vente de tous les produits pharmaceutiques par UGA (Unités Géographiques d'Analyse), à partir des données collectées auprès des grossistes répartiteurs et des laboratoires.

Gers - Roumanie

Gers Roumanie fournit des statistiques de vente des produits pharmaceutiques dans ce pays.

Gestion des échantillons médicaux

Pharmastock- France

Pharmastock prend en charge pour le compte des laboratoires pharmaceutiques, le stockage, la préparation et l'acheminement de documentations médicales à destination des forces de vente sur le terrain et d'échantillons à destination des médecins.

e-detailing et e-collaboration

Cegedim Kadrigé - France

Pionnier dans le développement d'applications collaboratives Web et mobiles, Kadrigé a lancé, il y a plus de 15 ans, une des premières solutions de Remote e-detailing (visite médicale à distance) permettant à l'industrie des sciences de la vie de promouvoir à distance ses produits auprès des professionnels de santé et de mettre en place des stratégies réellement « multicanal ».

Les solutions brevetées de Kadrigé permettent à leurs utilisateurs d'être mobiles et connectés pour échanger à distance sans contrainte de temps ni de lieu et optimiser leur efficacité. Elles s'adaptent automatiquement à la configuration des professionnels de santé, dans le respect de la compliance et des contraintes de sécurité.

Cegedim Cloud Services - France

Cegedim dispose d'une large expertise dans les activités d'hébergement-infogérance à destination des laboratoires pharmaceutiques, des assurances et mutuelles de santé et des réseaux de santé, ainsi que dans la gestion de flux financiers et de documents dématérialisés. Ces activités, du fait de leur caractère stratégique et sensible, ont conduit les équipes du Groupe à concevoir des architectures à très haute disponibilité qui répondent aux exigences de sécurité de ses clients et notamment, aux normes d'hébergement des données de santé. Cegedim a obtenu l'agrément pour « l'hébergement de données de santé à caractère personnel » par le Ministère français de la Santé, lui permettant de proposer à tous les acteurs de la e-santé une gamme de prestations d'hébergement en « Cloud privé » basées sur des infrastructures et un savoir-faire de premier plan. Ses datacenters de niveau Tier III+, localisés à Boulogne (92) et à Toulouse-Labège (31), permettent de garantir un niveau de redondance et de sécurité idéal pour l'exploitation d'applications critiques nécessitant un très haut niveau de disponibilité.

Cegedim Outsourcing – France et Maroc

Depuis plus de trente ans, Cegedim Outsourcing apporte aux entreprises les solutions d'infrastructure qui permettent de sécuriser, d'administrer et de superviser leurs systèmes d'information, les services d'infogérance technologiques et la dématérialisation.

Ses activités se structurent désormais en deux pôles : *IT* (Intégration, Infogérance, Délégation de personnel) et *Business Processing Outsourcing* (Relation Client, Dématérialisation, Call Center). En 2015, Cegedim Outsourcing accélère son développement en France et à l'international, notamment en Afrique du Nord par le biais de sa filiale Cegedim Outsourcing Maroc.

Annexe 3 : les sociétés des divisions « Professionnels de santé » et « Cegelease »

> Cegedim Healthcare Software

Logiciels Pharmaciens

Alliadis -France

Spécialiste de l'informatique officinale, le groupe Alliadis est aux côtés des pharmaciens depuis le début de l'informatisation des officines, il y a plus de 20 ans. Il développe et commercialise des solutions logicielles globales et intégrées, incluant la fourniture d'équipements informatiques adéquats.

Alliadis se place à la pointe des dernières innovations technologiques, au plus près des exigences métier de ses clients avec des offres évolutives à forte valeur ajoutée. Les nouveaux enjeux réglementaires tels que le Dossier Pharmaceutique, les objectifs de substitution, la traçabilité, la disparition de la vignette, la dispensation à l'unité, les nouvelles missions des pharmaciens dans le cadre de la loi HPST sont autant de thèmes qui engagent les évolutions de l'outil informatique à court ou moyen terme.

Cegedim Rx - Royaume-Uni

Cegedim Rx est le leader au Royaume-Uni de la fourniture de logiciels et services informatiques à destination des pharmacies avec plus de 50 % du marché sur un total de 12 000 officines. Sa gamme de produits constituée des offres *Nexphase* et *Pharmacy Manager PMR* traite chaque année plus de 500 millions de prescriptions. Cegedim Rx propose également des services de distribution, mise en place de matériels informatiques, support, formation et vente de consommables.

Cegedim Rx - Roumanie

Spécialisé dans l'édition et la distribution de solutions pour les professionnels de santé en Roumanie, Cegedim Rx est le leader dans le domaine des logiciels pharmaciens avec plus de 40 % de part de marché. Cegedim Rx Roumanie est également l'un des acteurs montants dans ce pays sur le marché, en plein essor, de l'informatisation des médecins.

Next Software- Tunisie

Leader dans le domaine de l'informatisation des officines avec 25 % de part de marché, Next Software est le seul acteur présent sur l'ensemble du territoire tunisien.

Logiciels médicaux

Cegedim Logiciels Médicaux -France

CLM propose des solutions dédiées aux médecins libéraux, aux établissements d'oncologie, aux centres de santé et aux maisons de santé pluridisciplinaires :

- Pour les médecins libéraux (généralistes et spécialistes) : les logiciels *Crossway*, *MédiClick*, et *monLogicielMedical.com*, assurent une gestion simple et performante des dossiers patients.

- Pour les maisons de santé pluridisciplinaires : une version spécifique de *monLogicielMedical.com* répond aux attentes de partage de données entre les différents professionnels de santé (médecins et paramédicaux) réunis au sein d'une même structure.

- Pour les centres de santé : le logiciel *Crossway CDS* (couplé à une solution de gestion de tiers payant) propose une gestion médicale du centre.

Les logiciels *Resip FSE et eFSE*, utilisés de manière autonome ou intégrés à un logiciel médical, permettent respectivement d'échanger des informations médicales par mail sécurisé et de réaliser des FSE (Feuille de Soins Electronique) en conformité avec les normes réglementaires.

INPS – Royaume-Uni

INPS conforte sa position de leader pour le primary care au Royaume-Uni avec son offre *Vision*. La réforme conduite par le National Health Service impose différents niveaux d'interopérabilité entre professionnels de santé, sur lesquels INPS poursuit son avancée afin d'adapter ses solutions informatiques pour les médecins généralistes. L'application *Vision* est aujourd'hui utilisée par près de 10 000 médecins dans plus de 2 000 centres de soins.

HDMP - Belgique

Second acteur sur le marché du Dossier Médical Informatisé pour les médecins généralistes en Belgique avec la solution *Health One*, HDMP est également très actif dans les secteurs hospitaliers, de la médecine du travail, des postes de garde, des centres de prévention, des centres de soins... avec plus de 2 500 références.

Millennium - Italie

Basé à Florence, Millennium, détenu à 49 % par Cegedim, est le premier éditeur de logiciels médecins en Italie, avec *Millewin* installé sur près de 16 500 postes. Millennium a récemment consolidé sa présence régionale et est devenu un actionnaire de deux autres éditeurs, l'un axé sur les généralistes, l'autre sur les pédiatres. Millennium équipe aujourd'hui directement ou indirectement plus de 24 000 professionnels de santé, représentant 43 % de part de marché chez les généralistes italiens et 45 % chez les pédiatres.

Stacks – Espagne et Chili

Leader des logiciels médecins en Espagne avec plus de 30 000 utilisateurs, Stacks est spécialisé dans l'analyse, la conception et le développement de systèmes d'information dédiés au secteur de la santé. Stacks propose également des services de conseil et de prestations techniques d'identification, d'adaptation et d'intégration de solutions afin de répondre aux besoins des professionnels de santé. Le principal marché de Stacks est le secteur public espagnol qui représente plus de 60 % de ses ventes. La société dispose de son propre réseau commercial sur l'ensemble du pays. Elle est également présente en Amérique du Sud à travers son implantation au Chili.

Pulse Systems – Etats-Unis

Pulse renforce sa position dans la gestion des dossiers patients électroniques (Electronic Health Record ou EHR), de gestion de la pratique médicale et de suivi de paiement aux Etats-Unis. Les plans de soutien mis en place par le Ministère de la santé et des services sociaux américain favorisent l'adoption de ces technologies médicales. Pulse Systems poursuit ses efforts pour développer et faire évoluer ses solutions logicielles afin de rester à la pointe de ces technologies. Les solutions de Pulse comptent plus de 20 000 utilisateurs aux Etats-Unis.

Logiciels paramédicaux

RM Ingénierie - France

RM Ingénierie propose une gamme complète de logiciels (ligne +4000) à destination des professions paramédicales : infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, orthoptistes, pédicures, podologues, sages-femmes. Concepteur en 1984 du premier logiciel français de gestion de cabinets destiné aux

kinésithérapeutes, RM Ingénierie se positionne comme le leader français des solutions logicielles de gestion des cabinets paramédicaux avec plus de 40 000 utilisateurs. RM Ingénierie développe aussi des outils innovants, conçus pour sa clientèle de kinésithérapeutes, les infirmiers libéraux (solution portable packagée *Simply Vitale*) et pour la médecine sportive (*Kinapsys*, premier outil de Rehab-Gaming).

Base de données médicamenteuse

RESIP Base Claude Bernard - France

RESIP (Recherches et Etudes en Systèmes Informatiques Professionnels) met à la disposition des professionnels de santé une base de données scientifiques d'aide à la prescription et à la délivrance de médicaments : la *Base Claude Bernard (BCB)*. Première base de données sur les médicaments agréée dès 2008 par la Haute Autorité de Santé (HAS), la *BCB* est intégrée aux logiciels de gestion d'officine, aux logiciels médecins, dans l'Intranet des établissements hospitaliers et au sein de sites et portails santé.

> Cegelase

Location financière médicale

Cegelease - France

Cegelease propose, en France, aux professionnels et entreprises de tous secteurs, des offres de financement pour l'équipement informatique (logiciel, matériel et maintenance), et l'aménagement des locaux (enseignes, robotique, mobilier,...).

Dans ce cadre Cegelease intervient principalement en tant qu'intermédiaire entre ses clients et des établissements financiers de renom.